

Kwaliteits-rapport 2023

Een paar dingen uit het kwaliteits-rapport

makkelijk
te lezen



Koraal

Cliënten wonen en werken bij Koraal.
Ook gaan cliënten bij Koraal naar school.
En cliënten doen dingen in hun vrije tijd bij Koraal.
Koraal geeft hulp aan deze cliënten.

Het kwaliteits-rapport

Koraal schrijft ieder jaar een kwaliteits-rapport.
Het kwaliteits-rapport is een boekje.
In het boekje staat wat goed gaat bij Koraal en wat niet.

Koraal vraagt aan cliënten wat goed gaat en wat niet.
Koraal vraagt het ook aan familie en personeel.

Koraal schrijft alles op in het kwaliteits-rapport.
Dit rapport gaat over vorig jaar.
Dat is het jaar 2023.

Dit boekje

Je leest in dit boekje over een paar dingen uit het kwaliteits-rapport.

Veel leesplezier

Terugkijken

De wensen van 2023

Koraal had 3 wensen voor het jaar 2023:

1. Koraal wil dat meer medewerkers komen werken bij Koraal.
2. Koraal wil dat cliënten en verwanten **meer** meedenken, meepraten en meebeslissen.
Zo kunnen zij meer meedoen.
Dit heet participatie.
3. Koraal wil blijven kijken welke dingen nodig zijn voor de zorg.
Dit betekent niet te veel dingen doen.
Met dingen stoppen die niet goed gaan.
En alleen goede nieuwe dingen opstarten.

Wat goed ging in 2023

Bij de 3 wensen gingen deze dingen goed:

Wens 1:

Koraal wil dat meer medewerkers komen werken bij Koraal.

In 2023 zijn veel nieuwe medewerkers komen werken bij Koraal.

Nieuwe medewerkers komen uit Nederland en uit het buitenland.

Bijvoorbeeld uit Spanje.

Maar het is nog niet genoeg.

Koraal heeft nog steeds veel nieuwe medewerkers nodig.

Wens 2:

Koraal wil dat cliënten en verwanten meer meedenken, meepraten en meebeslissen.

Iedere regio keek zelf wat de beste manier was om meer mee te doen:

Parkstad

Parkstad heeft dingen gemaakt voor meer eigen regie bij cliënten.

Eigen regie betekent dat je zoveel mogelijk zelf beslist.

De dingen zijn: uitleg over eigen regie voor cliënten en medewerkers en een spel.

Deze dingen helpen om eigen regie te verbeteren.

Noord en Midden Limburg

Bij Noord en Midden Limburg is nu de Grote vergadering.

In deze vergadering praten, denken en beslissen cliënten mee met de directeur en bewonersraad.

Ze praten over wat zij belangrijk vinden.

Maastricht Heuvelland Westelijke Mijnstreek

Maastricht Heuvelland Westelijke Mijnstreek werkt aan meer participatie voor cliënten en verwanten.

Dit betekent dat cliënten en verwanten steeds meer kunnen meedoen, meedenken en meebeslissen.

Bijvoorbeeld over eten en drinken.

Noord Oost Brabant

Noord Oost Brabant heeft een eigen participatie-team.

Het participatie-team zorgt voor werk en ook voor activiteiten in de vrije tijd.

Dat doen ze samen met cliënten.

Expertise Centrum

Het Expertise Centrum werkt meer samen met verwanten.

Verwanten doen meer mee bij de behandeling van cliënten.

Wens 3:

Koraal wil blijven kijken welke dingen nodig zijn voor de zorg.

Het lukte Koraal beter om goed te kijken wat nodig is voor de zorg:

Zo koos Koraal voor dingen die echt belangrijk zijn te doen.

Voorbeeld:

Het is belangrijk dat medewerkers het minder druk hebben.

Daarom zorgde Koraal voor meer rust voor hen.

Trots

De trots van Koraal

Op 3 dingen is Koraal extra trots:

1. Koraal is trots op alle medewerkers van Koraal.
2. Koraal is trots op het SAMEN werken aan goede zorg bij Koraal.

3. Koraal is trots op nieuwe zorg bij Koraal.

Clënten hebben soms zorg nodig die Koraal nog niet heeft.

Daarom is er in 2023 nieuwe zorg bij Koraal gekomen.

Denk aan nieuwe behandelingen of groepen.

Zo blijven we de zorg voor onze cliënten steeds verbeteren.

De wensen voor 2024

Koraal heeft wensen om dingen beter te doen.

Dit zijn 3 belangrijke wensen voor 2024:

1. Nog meer en beter meebeslissen

Koraal wil dat cliënten en verwanten in 2024 nog meer kunnen meebeslissen.

2. Minder werkdruk bij Koraal

Koraal wil dat medewerkers het minder druk hebben in 2024.

En dat er meer rust is binnen teams.

Deze dingen kunnen helpen:

- Een nieuw ECD dat makkelijk is om te gebruiken.
- Zorgdomotica.
Hulp kan ook technisch zijn.
Een andere naam voor technisch hulpmiddel is zorgdomotica.
- Werk beter verdelen op de groepen.
Dat heet ook wel functiedifferentiatie.
- Meer medewerkers op plekken waar nu te weinig medewerkers zijn.
- Meer vaste medewerkers.

3. Een betere plek zijn voor iedereen

Koraal wil een nog betere plek zijn voor iedereen.

Daarom wil Koraal de volgende dingen blijven doen:

- Zorgen voor een **gezonde plek** voor cliënten en medewerkers.
Bijvoorbeeld zorgen voor gezond eten en drinken en gezonde lucht.
En zorgen dat mensen genoeg bewegen.
- Zorgen dat medewerkers een **fijne werkplek** hebben.
Bijvoorbeeld zorgen dat medewerkers kunnen leren.
En zorgen dat medewerkers weten en voelen dat ze belangrijk zijn.
- Zorgen dat Koraal een **goed en gezond bedrijf** is.
Dat betekent dat er genoeg geld is om de zorg te geven die nodig is.
- Meewerken aan een **goed klimaat**.
Bijvoorbeeld kiezen oplossingen die goed zijn voor de natuur.



Verhalen van cliënten

Johois en Wesley vertellen

Johois en Wesley organiseren samen met 5 andere cliënten activiteiten bij Sint Anna.

De activiteiten zijn voor cliënten en hun familie maar ook voor de buurtbewoners.

Zo was er een barbecue op de Piahoeve, een karaokemiddag en een bingo-avond.

De cliënten bedenken de activiteiten bij de woensdagavond-inloop op de Piahoeve.

Dat doen ze samen met de jongerenwerkers.

Samen bedenken ze een activiteit en wat ze nodig hebben.

Daarna verdelen de cliënten de taken.

Johois en Wesley zijn heel trots op hun activiteiten.

Ze willen nog meer activiteiten organiseren.

Andere mensen kunnen ook activiteiten bedenken.

Er komt een ideeënbus waar de ideeën in kunnen.

Zo organiseren Johois en Wesley activiteiten die veel mensen leuk vinden.

Na elke activiteit vragen ze aan de bezoekers wat ze ervan vonden.

De prijsjes van de bingo-avond pasten niet helemaal bij wat de bezoekers leuk vonden.

Dat doen Johois en Wesley de volgende keer anders.

Dingen samen doen, activiteiten organiseren.

Zo kunnen ze laten zien wie ze zijn en wat ze kunnen.

Dat is wat Wesley en Johois willen.



Manuel Botinga vertelt

Manuel woont op Maasveld.
Hij heeft een eigen appartement en
begeleiding van Balsemienbeemd 61.
Tijdens Corona is er een vriendenclub
ontstaan.

Er zitten 3 cliënten en 3 vrijwilligers in.
Ze doen samen leuke dingen, zoals naar
een truckersrun gaan.

Manuel vond de truckersrun heel leuk.
Hij wilde ook een truckersrun op Maasveld organiseren.
Op Maasveld praatte Manuel over zijn idee.
Daar vonden ze het ook een goed idee.
Manuel is samen met anderen een jaar lang aan het werk gegaan.

Het werd op Maasveld geen truckersrun maar een truckersshow.
Er kwamen 35 vrachtwagens naar Maasveld.
Toen de vrachtwagens het terrein opkwamen was dat een heel mooi moment.
Een echt kippenvelmoment zegt Manuel.

Hij was erg trots dat het gelukt was.
De truckersshow was een groot succes.
Manuel heeft veel complimenten gekregen.
Hij vond het fijn om iets te doen waar veel mensen op Maasveld van konden
genieten.





Verhalen van verwanten



Samen zorgen voor Noah

Noah is pas geleden 11 jaar geworden.

Hij is geboren met een verstandelijke beperking.

Vroeger woonde hij thuis.

Maar Noah had steeds meer hulp nodig.

Hij kan niet praten.

En thuis werd Noah vaker boos.

Dan ging hij schoppen en slaan.

Daarom woont Noah nu in een kindergroep bij Op de Bies.

Moeder Saskia en vrijwilliger Judith zorgen samen met personeel voor Noah.

Kindergroep

Het gaat goed met Noah.

In de groep krijgt Noah duidelijkheid.

Dat heeft hij nodig.

Picto's helpen bij het geven van duidelijkheid.

Maar ook het belonen als er iets goed gaat.

Op bezoek en beeldbellen

Moeder Saskia vertelt: Tijdens corona was Noah weer veel thuis.

Helaas werd dit te veel voor mij.

Met veel verdriet is Noah weer naar Op de Bies gegaan.

Mijn nieuwe man Frank en ik gaan nu 2 keer in de maand op bezoek.

Meer lukt me nog niet.

Want elk bezoek is ook een soort afscheid.

Maar Noah en ik beeldbellen bijna elke dag.

Dan zien we elkaar toch vaak.

Leren

Het gaat goed met Noah op de groep.
Hij leert steeds dingen bij.
Noah kan niet praten.
Maar door gebaren kan hij aangeven wat hij wil.
Noah kan ook steeds beter alleen spelen.
Hij vindt het fijn om bekende mensen om zich heen te hebben.
Anders kan Noah boos worden.
Begeleiders helpen hem dan.

Vrijwilliger Judith

Judith is de vrijwilliger van Noah.
Judith vertelt: Ik ken Noah van mijn werk.
Ik werkte in de buurgroep.
Nu ben ik zijn maatje.
We gaan samen op huisbezoek bij Saskia en Frank.
Zo wordt de wereld van Noah groter.
Moeder Saskia vertelt: Ik noem Judith de bonusmama van Noah.
Dat klinkt misschien gek. Maar zo voel ik dat.
Zo is mijn nieuwe man Frank de nieuwe papa van Noah.

Thuis

Saskia vertelt: Op de Bies is thuis voor Noah.
Hier voelt hij zich fijn en veilig.
Ik mis hem wel.
Maar het geeft me ook rust dat hij hier goed wordt geholpen.
Ik ben Koraal dankbaar: begeleiding zorgt goed voor Noah.
En Judith is een super vrijwilliger.
Ze hoort gewoon bij onze familie.







Verhalen van medewerkers

Werken in het buitenland

1 jaar in Nederland

In 2023 zijn er Spaanse medewerkers komen werken bij Sint Anna.

Ze moesten eerst Nederlands leren.

De Spaanse medewerkers Kevin, Carolina en Sierra spreken nu goed Nederlands.

Kevin

Kevin vertelt: In mei 2023 ben ik naar Nederland gekomen om te werken.

In Spanje is het anders werken dan in Nederland.

Ik praat met mijn collega's over de verschillen tussen Spanje en Nederland.

Ik voel me welkom in het team waar ik werk.

Ik werk graag met de mensen op de groep.



Carolina

Carolina vertelt: In Spanje werkte ik met ouderen en met mensen met een beperking.

Ik wilde graag naar Nederland.

Je leert heel veel als je in een ander land werkt.

Je moet zelf dingen doen en problemen oplossen.

We zijn met een grote groep mensen naar Koraal gekomen.

Dat was heel fijn.

We hebben veel steun aan elkaar en helpen elkaar waar het nodig is.

We hebben veel geleerd afgelopen jaar daar ben ik trots op.



Sierra

Sierra vertelt: Ik wilde weten hoe het is om te werken in een ander land.

Ik ben superblij met mijn werk werkplek op Sint Anna.

In Spanje bestaan geen zorg-organisaties zoals Sint Anna.

Vaak wonen mensen met een beperking thuis bij familie.







V.l.n.r. Carolina, Sierra, Kevin en zijn vriendin Anna

In Nederland is er meer aandacht is voor persoonlijke verzorging.
Er is minder aandacht voor activiteiten.
In Spanje is dat omgekeerd.
Ik vind het mooi dat ik mijn ervaring vanuit Spanje hier kan delen.

Vrije tijd

Sierra, Carolina en Kevin genieten in hun vrije tijd van Nederland.
Ze zijn naar België en Duitsland geweest.
Ze hebben al veel bekende steden in Nederland bezocht.

Heel

In Heel zijn ze al goed gewend.
Het dorpscafé is de vaste plek waar ze elkaar ontmoeten.
Daar ontmoeten ze ook dorpsgenoten.

Vriendschap en liefde

Kevin en Sierra zijn ook verliefd geworden.
Kevin vertelt:
Bij de Nederlandse les in Spanje heb ik Anna leren kennen.
Anna werkt ook op Sint Anna.
We kunnen elkaar echt steunen in ons werk en dat is heel fijn.

Sierra vertelt:

Ik heb een hele leuke jongen uit Heel ontmoet.
Hij werkt achter de bar van het dorpscafé.
Op een dag vroeg hij mijn telefoonnummer.
Zo is het begonnen.

Sierra en Carolina zijn vriendinnen geworden.
Ze gaan graag samen winkelen.

Sierra, Carolina en Kevin hebben veel plezier op hun werkplek.
Ze hebben leuke collega's en een fijn contact met de bewoners.
Het was een goede beslissing om naar Nederland te komen.
Het is wel wennen aan het weer hier.
Dat is wel een verschil met Spanje.

Wonen in de Stadhoudersstraat Maastricht

Zelf doen en eigen regie

Op de Stadhoudersstraat 22 in Maastricht wonen 8 cliënten.

Ze hebben allemaal een eigen appartement.

Eigen regie is heel belangrijk.

Inge Hochstenbach en Claudia Penders zijn begeleiders op Stadhoudersstraat 22.

Zij vertellen over hun werk.

Alle cliënten komen van andere groepen van Maasveld.

Ze wilden allemaal meer zelf doen en zelf beslissen.

De begeleiders helpen alleen als het nodig is.

De cliënten staan zelf op en gaan naar hun werk.

De meeste cliënten koken ook voor zichzelf.

Soms hebben ze wat hulp nodig bij het boodschappen doen.

Er zijn ook dagen dat de cliënten geen hulp nodig hebben.

Dan zien de begeleiders de cliënten ook niet.

Dat is heel anders dan op een woongroep.

Als de cliënten iets nodig hebben kunnen ze de begeleiders altijd bellen.

Soms gaat er wel eens wat mis.

Iemand vergeet zijn sleutel of verslaapt zich.

De cliënten lossen dat zelf meestal goed op.

En ze leren ervan.

Het is bijzonder om cliënten met zoveel eigen regie te begeleiden.

We praten vooral met de cliënten over wat ze nodig hebben.



Het is mooi om te zien hoe cliënten steeds beter voor zichzelf leren zorgen.
Daar zijn de begeleiders heel trots op

Er is een bewonersoverleg.
In dat overleg bespreken we alles samen met de cliënten.
Ook dingen die cliënten niet leuk vinden van elkaar.

Contact met de buurt is erg belangrijk.
Dat was met Corona erg lastig maar gaat nu goed.
Het was voor iedereen wel even wennen.
Door samen te praten met cliënten en buurtbewoners werd het beter.
We hopen dat het contact nog beter gaat worden.

We denken dat de cliënten hier lang blijven wonen.
Maar je weet nooit wat er gaat gebeuren.
Dan komt er soms toch een plek vrij.
Het is goed dat andere cliënten ook weten dat de Stadhoudersstraat er is.
Voor als ze ook zelfstandig willen gaan wonen.
Als cliënten vragen hebben over zelfstandig wonen kunnen ze bij ons terecht.



Kernrol:

Vanja Wintert
jongeren
Wintert
die Bie
College

Regiodirecteuren vertellen

Wim Swaak

1

Wat zijn de belangrijke dingen van 2023?

In de regio hebben we samen goed en hard gewerkt.

Daar ben ik trots op.

We hebben nieuwe medewerkers gekregen uit Spanje.

De Grote Vergadering voor cliënten is terug.

Iedere 6 weken praten we met cliënten over dingen die ze belangrijk vinden.

De cliënten die niet kunnen komen, kunnen de vergadering op televisie kijken.

In 2023 was de gezondheid van medewerkers en cliënten ook een belangrijk onderwerp.

We kijken wat medewerkers nodig hebben om goede zorg te geven.

En ook hoe cliënten een gezond leven kunnen hebben.

Er is een nieuwe groep gestart voor oudere cliënten.

En een paar andere huizen werden verbouwd.

2

Wat is er gelukt in 2023?

We hebben nieuwe medewerkers gevonden voor onze regio.

Maar er zijn nog steeds te weinig medewerkers.

Ook moeten medewerkers nog steeds heel hard werken.

We proberen daar wat aan te doen.

Zo hoeft er geen handtekening meer onder het zorgplan.

Dat is minder werk voor medewerkers.

Maar er kan nog meer gedaan worden.

In de dagbesteding is de milieugroep gestart.

Daar werken cliënten die helpen met afval inzamelen en scheiden.

Dat is beter voor de natuur en leuk werk voor hen.

Als het gaat over meer meedoen zijn we heel trots op de Grote vergadering voor cliënten.

We zijn ook trots op de goede samenwerking met de medezeggenschap voor medewerkers.

3

Wat gaan we doen in 2024?

Het vinden van nieuwe medewerkers blijft heel belangrijk.

Maar we willen ook zorgen dat medewerkers niet ziek worden.

En dat ze bij ons willen blijven werken.

Ook willen we dat medewerkers minder hard hoeven werken.

Verder gaan we werken aan de volgende dingen:

- Gezondheid van medewerkers en cliënten.
- Slimme hulpmiddelen die de zorg makkelijker maken.
Dat noemen we ook wel zorgdomotica.
- Meer meedoen voor cliënten en verwanten.
- Zorgen dat we de zorg die nodig is geven met het geld dat we hebben.



Jeroen Hoenderkamp

1

Wat zijn de belangrijke dingen van 2023?

Het was voor regio Parkstad geen gemakkelijk jaar.

Er waren veel medewerkers ziek.

Er gingen ook veel medewerkers weg.

Daardoor was het heel hard werken voor de medewerkers die overbleven.

Het lukte toch om het hele jaar goede zorg en ondersteuning geven.

Gelukkig kwamen er weer meer medewerkers bij Parkstad werken.

En minder medewerkers gingen weg.

Er werden ook minder medewerkers ziek.

Op de meeste groepen hoefden medewerkers toen niet meer zo hard te werken.

Ik ben heel erg trots op het Eigen regie-pakket dat gemaakt werd door onze bewonersraad.

Maar ook op de activiteiten voor onze cliënten en medewerkers.

De medische dienst is druk bezig met verbeteren.

In september kon er weer een IZEO-klasje starten.



2

Wat is er gelukt in 2023?

We hebben mooie dingen gedaan in 2023:

- Het Eigen regie-pakket van de bewonersraad
- Project Mijn Leefplan
- Project Begrijpelijke doelen
- Minder zieke medewerkers

We weten ook dat we nog niet klaar zijn.

We hebben meer medewerkers nodig.

En medewerkers moeten nog altijd hard werken.

3

Wat gaan we doen in 2024?

In 2024 gaan we door met de goede dingen van 2023.

Maar we gaan ook nieuwe dingen doen.

Bijvoorbeeld zorgen voor meer soorten dagbesteding.

We gaan kijken hoe we gezinnen met jonge kinderen met een beperking kunnen helpen.

We willen ook nog betere zorg geven.

Dat doen we door onze cliënten, verwanten en medewerkers samen een groepsplan te laten maken.

Als laatste beginnen we in 2024 met de verbouwing van Op de Bies in Landgraaf.

Maurits Barendrecht

1

Wat zijn de belangrijke dingen van 2023?

In Noord Oost Brabant hebben we hard gewerkt.
We hebben goede afspraken gemaakt over **wat** we doen.
En ook over **hoe** we dat doen.
Dat hadden we ook gezet in het regioplan.

2

Wat is er gelukt in 2023?

In 2023 is het participatie-team gestart.
In dit team werken mensen samen voor een goede
daginulling voor onze cliënten.
Zorg, onderwijs, werk en dagbesteding komen
zo samen.
In 2024 gaan we hiermee verder.

We willen dat medewerkers hier graag
blijven werken.
Dat doen we door te zorgen dat medewerkers
op een fijne manier kunnen werken.
Ze kunnen nieuwe dingen leren en eigen regie
hebben over hun werk.



3

Wat gaan we doen in 2024?

Zorgen voor genoeg medewerkers blijft het belangrijkste doel in 2024.
Dan kunnen we goede zorg blijven bieden.
Verder gaan we aan het werk met de projecten veiligheid en seksualiteit.

Regiodirecteur MHWM

Roel Kramer

1

Wat zijn de belangrijke dingen van 2023?

In 2023 gingen we door met de plannen van **Samen van betekenis** zijn.

Dat betekent dat we zorgen dat er genoeg medewerkers zijn.

Ook aandacht voor elkaar is belangrijk.

En kijken hoe we kunnen samenwerken met de mensen om ons heen.

We gingen ook op zoek naar meer vrijwilligers.

Met succes: we hebben nu veel meer vrijwilligers.

We zijn heel trots op ons project **Samen de zomer door**.

In dat project doen kantoormedewerkers van Koraal samen met vrijwilligers en mantelzorgers activiteiten met cliënten.

Zo zorgen we voor plezier, ondersteuning van de groepen en nieuwe ontmoetingen.

Het was een groot succes.



2

Wat is er gelukt in 2023?

In 2023 zijn we bezig geweest met een aantal projecten:

- Participatie
- Eigen regie
- Hulp van Koraal aan huis
- Hulp aan jonge kinderen met een beperking
- VG-poli

We zijn ook bezig geweest met het verbeteren van onze zorg.

Bijvoorbeeld met onze vrije-tijds-activiteiten.

Bij deze activiteiten werken we steeds meer samen met andere mensen en organisaties.

Zo sluiten de activiteiten steeds beter aan bij wat cliënten vragen.

3

Wat gaan we doen in 2024?

In 2024 gaan we kijken hoe het verder gaat met de projecten van 2023.

We moeten vooral niet te veel tegelijk willen doen.

En wat we doen, moeten we **goed** doen.

Marieke van Meerten

1

Wat zijn de belangrijke dingen van 2023?

We hebben veel geleerd in 2023.

We vinden het belangrijk dat cliënten zo kort mogelijk bij ons zijn.

Daar zijn we mee aan de slag geweest.

We hebben ook gewerkt aan het delen van onze kennis.

Dat doen we door onderzoek en door te praten met mensen.



2

Wat is er gelukt in 2023?

Het blijft moeilijk om genoeg medewerkers te vinden.

Op de meeste groepen wordt nu zelf gekookt.

Zo krijgen de cliënten meer eigen regie.

Er zijn ook assistent begeleiders gekomen op de groepen.

Zij praten over het weekmenu met de cliënten.

Ze doen ook de boodschappen.

Soms doen ze ook een spelletjes met de cliënten.

Dat zorgt voor een gezellige sfeer op de groepen.

Er is ook een groep mensen bezig met vrije-tijds-activiteiten.

Dat doen ze samen met de cliënten.

Zo was er een zomerprogramma en een circus op De Hondsborg.

We denken na hoe ouders meer betrokken kunnen worden.
In 2023 zijn 5 systeemtherapeuten komen werken bij De Hondenberg.
Zij kijken hoe dat het beste kan.

We letten goed op dat al deze projecten goed gaan.
Elke 2 weken praten we over hoe het gaat.
En elke 3 maanden kijken we hoe ver we zijn.

3

Wat gaan we doen in 2024?

We gaan door met de dingen waar we mee bezig zijn.

We willen een TOPGGz organisatie worden.
Daarvoor moeten we bepaalde dingen doen.

Daarnaast zijn we bezig om de mensen om onze cliënten heen
meer te betrekken.

Dit doen we door ouders en familie meer te vertellen.
We maken het terrein van De Hondenberg ook mooier en beter.
En we proberen nieuwe manieren van zorg uit.

Als laatste willen we goed zorgen voor onze medewerkers.
We zoeken ook naar nieuwe medewerkers.
Dat doen we in Nederland maar ook in andere landen.

Koraal

Poststraat 1
6135 KR Sittard

Postbus 5109
6130 PC Sittard

www.koraal.nl
info@koraal.nl



Gemaakt in Taal voor allemaal
www.taalvoorallemaal.com

