

april 2023

WELKOM

Polikliniek Gastenhof

*"We hebben als
gezin een nieuwe
basis gelegd
waarop we verder
kunnen."*

Samen werken aan
een oplossing

Koraal wonen
leren
werken

Trauma Informed werken

Trauma Informed Care is internationaal ontwikkeld vanuit het besef dat veel mensen die om hulp vragen of hulp nodig hebben, veel hebben meegemaakt in hun leven. Zeker mensen met cognitieve en adaptieve beperkingen. Jeugdervaringen, zowel positief als negatief, vormen de basis voor ontwikkeling, gedrag, welbevinden en gezondheid in je hele leven. In traditionele hulpverlening werd hier nog onvoldoende rekening mee gehouden.

Meer weten?
Scan de QR-code →



De polikliniek Gastenhof bestaat al meer dan 15 jaar. Vanaf het begin is door de medewerkers van de polikliniek ingezet op ambulante dienstverlening in allerlei vormen. Door de succesvolle inzet is de polikliniek gestaag gegroeid: in diensten en producten, in aantallen jongeren in behandeling en in het aantal medewerkers.



“Een fijne werkomgeving is belangrijk voor cliënten en medewerkers.”

Kijkende naar de ontwikkelingen in de jeugdzorg zal de vraag verder toenemen. Meer en meer wordt van ons gevraagd om in een vroegtijdig stadium in te zetten op diagnostiek en daaruit voortvloeiend therapie. Alles is erop gericht om inzicht te verkrijgen in de situatie en het verbeteren daarvan. Dat alles in de eigen omgeving om zoveel mogelijk te voorkomen dat een opname nodig is. Zodat de jongere in de vertrouwde thuisomgeving kan blijven. Dat past helemaal bij de methodiek van Koraal om **Trauma Informed** te werken. Als er onverhoopt toch opname op een van onze locaties noodzakelijk is, wordt zo snel mogelijk toegewerkt naar een passend vervolg buiten de behandellocatie. Daarbij worden vaak ambulante diensten ingezet waarbij de polikliniek ondersteunt, zowel op locatie als bij het vervolg.

De polikliniek werkt niet alleen binnen Koraal, onze medewerkers worden ook ingezet door collega-instellingen. We spelen vanuit Koraal een belangrijke rol in allerlei samenwerkingsverbanden. Op dit moment wordt de jeugdhulp in Zuid-Limburg (crisis, intramurale behandeling, wonen en ambulante behandeling en begeleiding) uitgevoerd in samenwerkingsverbanden. Koraal is in al deze samenwerkingsverbanden actief. De polikliniek speelt daarbij een belangrijke rol die, gelet op de doelstellingen van jeugdhulp Zuid-Limburg, alleen maar groter wordt.

Het aantal jongeren in behandeling en ook het aantal medewerkers zal toenemen. Daarmee was het gebouw waarin de poli was gehuisvest te klein geworden en eerlijk gezegd, het voldeed ook niet meer aan onze eisen. Dus ben ik heel blij dat de polikliniek een **prachtige nieuwe locatie** heeft. In een vleugel op de Poststraat bij het hoofdkantoor van Koraal werkt de poli verder aan de doelstellingen van onze jeugdhulp.

Een fijne werkomgeving is belangrijk voor cliënten en medewerkers en ik wens iedereen dan ook veel positieve energie in de nieuwe polikliniek.

Roel Kramer

Regiodirecteur Maastricht,
Heuvelland, Westelijke Mijnstreek



Goed geïnformeerd zijn is een eerste stap naar de juiste keuze voor een zorgaanbieder en de start van een belangrijke tijd waarin het belang van de jongere voorop staat. Daarbij is het belangrijk om te weten hoe de behandelaar te werk gaat en welke weg je moet volgen om de juiste hulp te krijgen.

In dit magazine geven we u een inkijkje in de polikliniek Gastenhof van Koraal. Hoe ziet ons hulpaanbod voor jongeren (4 tot 21 jaar) met een lichtverstandelijke beperking eruit? Naast de lichtverstandelijke beperking is complexe gedragsproblematiek en/of psychiatrische problematiek onderdeel van de gespecialiseerde GGZ zorg die we aan deze groep bieden.

Ons aanbod

Polikliniek Gastenhof heeft een groot zorgaanbod voor deze jongeren en hun ouders, en soms ook voor andere betrokkenen. De zorg van de polikliniek, de naam zegt het al, is ambulante. Dat wil zeggen dat de jongere die het betreft thuis, of soms in een behandel- of woongroep elders woont en naar de polikliniek komt voor onderzoek, diagnostiek en behandeling. De onderzoeken, en de daarop volgende ambulante hulpverlening wordt geboden door een team van enthousiaste, gepassioneerde, deskundige behandelaren met verschillende deskundigheidsgebieden zoals psychiaters, psychologen, en therapeuten/ behandelaren. De diagnostiek en behandeling wordt multidisciplinair vormgegeven, samen en in één team om de jeugdige goed te kunnen helpen.

Gezamenlijke aanpak

Het hulpaanbod van de polikliniek wordt regio overstijgend door heel Limburg vormgegeven en ingezet, zowel op de hoofdlocatie in Sittard als op de andere locaties van Gastenhof. Het spreekt voor zich dat alle hulp in overleg met de jongere, zijn omgeving en/of met de wettelijk

“Wij geloven dat door de manier waarop wij als team de hulp met en voor onze cliënten organiseren en inzetten het best passend is.”

vertegenwoordiger en betrokken samenwerkingspartners wordt afgestemd.

Wij geloven dat door de manier waarop wij als team de hulp met en voor onze cliënten organiseren en inzetten het best passend is. Dat maakt ons werk ook uitdagend en leuk. Afgelopen maanden zijn we druk bezig geweest met de verbouwing, inrichting en verhuizing naar onze nieuwe hoofdlocatie in Sittard. Dat zorgt ervoor dat we ons hulpaanbod nog beter kunnen aanbieden.

Nieuwsgierig geworden naar wie we zijn, wat we doen en hoe we dat doen? Lees dan vooral verder!

Judith Alders

Teammanager polikliniek Gastenhof



“Wat onze kinderen nodig hadden was perspectief en niet al bij voorbaat een negatieve stempel”

EEN NIEUWE BASIS VOOR HET GEZIN

“Ze hebben ons
inzicht gegeven en
geholpen om ons
verleden aan te
pakken”

Al heel vroeg in de ontwikkeling van Helena hadden haar ouders Thomas en Helga in de gaten dat ze anders was. Ze liet ander gedrag zien en al snel kwamen er meerdere signalen dat Helena extra begeleiding en ondersteuning nodig had. Op dat moment begon voor Thomas en Helga een jarenlange zoektocht naar passende hulp. Dat viel niet mee. Toen vervolgens bleek dat het jongere broertje van Helena, Rowan, ook kampte met een achterstand en met gedragsproblemen werd de situatie nog complexer.

Als ouders wil je het beste voor je kinderen. Helga en Thomas vertellen over de weg die ze als gezin hebben afgelegd en die ze tot op de dag van vandaag afleggen. Helena is nu 22 en Rowan is inmiddels 19 jaar, maar de zorg die je hebt voor je kinderen stopt niet als ze 18 worden. Helena gaat binnenkort wonen onder begeleiding, een mooie en grote stap voor haar. Ze werkt bij de Jumbo en het gaat gelukkig goed met haar. Rowan woont nog thuis en hij werkt mee in het familiebedrijf. Ook hij maakt stappen in de goede richting

Als de oplossing ver weg lijkt

Voor een lange periode is het niet zo goed gegaan. 'Wat we vooral heel erg vonden is dat we nergens echte hulp kregen, onze kinderen werden al jong afgeschreven, er werd letterlijk gezegd dat er niets van ze terecht zou komen, dat raakt je in je hart', vertelt Thomas. Helga vult aan: 'We hebben van alles geprobeerd, de kinderen hebben zelfs een tijd ergens anders gewoond zodat ze daar hulp en begeleiding zouden krijgen, maar ook daar zijn zowel Helena als Rowan niet geholpen. Ze

hebben zoveel verschillende hulpverleners gesproken en op een gegeven moment geloof je ook niet meer in een oplossing. Wat onze kinderen nodig hadden was perspectief en niet al bij voorbaat een negatieve stempel'.

Onhoudbare situatie

De situatie was thuis soms onhoudbaar. Het onder controle houden van emoties is lastig voor beide kinderen. Dat zorgde regelmatig voor escalaties. Het vinden van een goede school die hiermee kon omgaan was ook niet gemakkelijk. Dat is uiteindelijk gelukkig wel gelukt. Na het verblijf van Helena en Rowan in Simpelveld bij Koraal, zijn wij terecht gekomen voor nazorg bij polikliniek Gastenhof te Sittard. Helga vertelt: 'Ik weet nog dat we daar op gesprek kwamen en dat ze mij vroegen naar mijn verleden en mijn achtergrond. Daar schrok ik van want ik zat daar toch zeker niet voor mezelf? Ik kwam hulp vragen voor mijn kinderen'.

Aandacht voor iedereen

Er kwam aandacht voor iedereen in het gezin. Niet enkel voor de kinderen maar ook voor Helga en voor Thomas die beide geen gemakkelijke jeugd hebben gehad. De trauma's die zij hebben opgelopen werken onbedoeld door in de dagelijkse omgang met hun kinderen. Door te kijken naar zowel Helga als Thomas en met hun beide een traject te doorlopen, hebben zij geleerd hoe ze

anders met het gedrag van Helena en Rowan om kunnen gaan. Thomas: 'Ze hebben ons inzicht gegeven en geholpen om ons verleden aan te pakken en hiermee definitief een streep te zetten onder oude patronen'. Systeemtherapie kijkt naar het hele systeem rondom een kind. Alleen als alle belangrijke personen in het leven van een kind worden meegenomen, kun je het verschil maken.



"We zijn blij dat we de stap naar de polikliniek Gastenhof hebben gemaakt. Ons vertrouwen in de hulpverlening was niet al te best maar de therapeuten van de poli hebben ons laten zien dat het ook anders kan'. We hebben nu als gezin een nieuwe basis gelegd waarop we verder kunnen, daar zijn we dankbaar voor."

VERLEDEN, HEDEN EN TOEKOMST

Wij spraken Philippe Collin, Kinder- en Jeugdpsychiater bij polikliniek Gastenhof. Hij is ruim 20 jaar werkzaam bij Koraal en nauw betrokken bij het ontstaan, de ontwikkeling en toekomst van de polikliniek. Samen blikken we terug, maar kijken we vooral ook vooruit: hoe zorgen we ervoor dat we ook de komende jaren de kwaliteit van de zorg kunnen blijven waarborgen, op een manier die zowel voor cliënten, verwanten en medewerkers prettig is?



Ontstaan van de polikliniek

"De polikliniek is zo'n 15 jaar geleden ontstaan. Tot die tijd bestond er nauwelijks poliklinische behandeling: alle kinderen met een verstandelijke beperking en gedrags- of psychiatrische problematiek die een hulpvraag hadden, werden opgenomen. Ook na opname was er weinig tot geen verdere ondersteuning, je werd gewoon naar huis gestuurd. Ik vond dat zo'n gemis, dat ik toentertijd samen met een verpleegkundige kinderen poliklinisch ben gaan behandelen. In eerste instantie middels thuisbezoeken. Dat was heel arbeidsintensief maar het liep van begin af aan goed. En dat leidde na een aantal jaren dan ook tot een locatie met meer en verschillende medewerkers en ook secretariële ondersteuning; zo kreeg de polikliniek serieuze vorm. Momenteel behandelen we zo'n 600 cliënten."

Specifieke expertise

"Bij de polikliniek behandelen we in principe kinderen tussen de 4-18 jaar, waarbij we soms ook jongere kinderen zien en er soms uitloop is naar 23 jaar. Vanaf begin af aan zijn wij bij de behandeling altijd uitgegaan van de behoefte van het kind en daar springen we op in. De afgelopen 10 jaar hebben we hierin heel wat expertise opgebouwd. We onderscheiden ons van andere klinieken doordat wij niet alleen kinderen met een verstandelijke beperking in combinatie met gedragsproblemen behandelen, maar ook de hele range van verstandelijke beperking van licht, matig tot ernstig verstandelijk beperkt. We hanteren wel een bovengrens qua IQ, maar geen ondergrens, en dat is vrij uniek. Matig en ernstig verstandelijk beperkte kinderen worden namelijk maar vrij weinig poliklinisch behandeld."

Door onze specifieke kennis komen er dan ook kinderen uit het hele land voor diagnostiek en behandeling naar ons toe."

Zorg toekomstbestendig maken

"Samenwerking wordt steeds belangrijker, en die zoeken we dan ook steeds meer op. Zowel intern met andere producten van Gastenhof, zoals onder andere ITB, streetwise, behandelgroepen. Maar ook extern met andere hulpverleners, maar bijvoorbeeld ook met gemeentes en scholen. Zo delen we de kennis die we hebben opgebouwd en zorgen we ervoor dat de zorg die we bieden toekomstbestendig is. Het werken op scholen heeft bovendien als voordeel dat we kinderen in hun normale situatie kunnen observeren. Een goede aanvulling op thuisbezoeken, die vaak veel arbeidsintensiever zijn.

"Samenwerking wordt steeds belangrijker, en die zoeken we dan ook steeds meer op."

Daarnaast vinden we het belangrijk om kinderen al vroeg te zien, maar ook om ze te blijven volgen. Op die manier kun je vaak al een hoop problemen voor zijn. Op andere plekken zie je dat kinderen na behandeling weer worden teruggestuurd naar bijvoorbeeld de huisarts. Ondanks een goede samenwerking met huisartsen en collega specialisten kiezen wij daar vaak bewust niet voor omdat de kinderen die we behandelen los van gedrags- en psychiatrische problemen ook een



verstandelijke beperking hebben en dus kwetsbaar zijn en blijven. Daarom zien we, tot grote tevredenheid van ouders, kinderen dan ook vaak nog 1 à 2 keer per jaar, al is dit in het zorglandschap vaak complex omdat we vanuit de overheid kortdurend moeten behandelen en de financiering hierop is afgestemd.

Als polikliniek blijven we continue kijken naar welk productaanbod nodig is en breiden we dit indien nodig uit zodat we een breed scala aan hulpvragen kunnen bedienen. Daarnaast werken we met een team van mensen dat zeer bekwaam is, en vaak al lang bij Koraal werkt. Er is veel vertrouwen in elkaar en op elkaars kunnen. Onze nieuwe locatie geeft ons de mogelijkheid om de komende jaren verder door te groeien en onze expertise nog verder uit te bouwen. Ik kijk er erg naar uit!"

SYSTEEMTHERAPIE

Liesbet Biesmans vertelt over haar werkzaamheden als systeemtherapeut bij polikliniek Gastenhof.

"Tijdens systeemtherapie ga ik uitgebreid met gezinnen aan de slag. We gaan kijken naar de relaties en welke invloed die hebben, en proberen daar beweging in te krijgen. Ik vind het echt een meerwaarde dat ik de omgeving erbij kan en mag betrekken, zolang het maar van belang is voor de jongere. Op die manier krijg je een veel breder beeld. Tegelijkertijd maakt het de situatie ook ingewikkelder, ik vergelijk het wel eens met een puzzel die ik moet leggen. Het is telkens zoeken naar nieuwe stukjes die passen."

"We richten ons ook op de omgeving van het individu"

Wanneer is systeemtherapie waardevol?

"We bepalen aan de hand van de vraag van een jongere samen met het team welke behandeling past. Dit hangt onder meer af van het traject dat de jongere al heeft afgelegd en de mate waarin je de omgeving mee kan nemen. Bij systeemtherapie is er een voorwaarde dat er systemische elementen zijn waarover we ons zorgen maken of vragen over hebben. Denk aan de sociale, relationele en culturele context maar ook de leefsituatie en relaties. Die elementen moeten een

invloed hebben op het kind en voor ons van belang lijken om mee aan de slag te gaan."

"Soms zijn stukjes heel duidelijk en soms moet je daar meer over nadenken."

Grote meerwaarde systeemtherapie

"Binnen Koraal hebben we als doel meer systemisch te kijken: ons niet te richten op het individu maar ook de omgeving en mensen eromheen mee te nemen. Als systeemtherapeut betrek je belangrijke anderen bij de therapie. Vanuit het principe meervoudige partijdigheid gaat de therapeut met alle betrokkenen een behandelrelatie aan.

Systeemtherapie kan plaatsvinden in verschillende samenstellingen, met ouders, pleegouders, opa of oma. Die cirkel mag zo groot zijn als nodig, dat ontstaat vaak gaandeweg en doen we altijd in overleg met de jongere. We betrekken ook niet zomaar iedereen; het moet wel in het belang zijn van het geheel én voor het heden en de toekomst. De uitdaging zit hem erin dat je er nooit klaar mee bent, omdat het pad nooit helemaal af is. Soms zijn stukjes heel duidelijk en soms moet je daar meer over nadenken. Maar daarin zit ook de uitdaging."



Wat is systeemtherapie

Systeemtherapie is een vorm van therapie waarbij we niet alleen met de jongere aan de slag gaan, maar ook belangrijke naasten zoals de (biologische) ouders, broer, zus, of bijvoorbeeld buren betrokken worden bij de therapie.

Tijdens de therapie is er veel aandacht voor de onderlinge interactiepatronen en het verbeteren hiervan. Ook kijken we naar de omgeving en de invloed daarvan op de jongere. De leefsituatie en relaties, samen het systeem, hebben invloed op de problemen.

"Ik vind het heel *bijzonder dat Koraal ons de ruimte geeft* om zo breed als wenselijk te kijken naar de aanmeldklacht(en). Dat is van grote meerwaarde wanneer je werkt met kwetsbare jongeren met een complexe problematiek. Ook sluit de visie van Koraal ten aanzien van behandeling op het gebied van jeugdhulp naadloos aan bij de doelstellingen zoals onze polikliniek deze voor ogen heeft. Dat maakt dat ik mij *helemaal op mijn plek voel* bij de polikliniek."



Hans van Baarsen
Sociaal psychiatrisch
verpleegkundige en
Contextueel therapeut



Charelle van Boekel
GZ Psycholoog in opleiding en
Regiebehandelaar

"Wat mijn werk zo bijzonder maakt is *de groei die een kind of gezin doormaakt*, waarbij ze vaak doelen of dromen behalen die ze voorheen niet voor mogelijk hielden. Dat een kind ondanks de vaak negatieve ervaringen vanuit het verleden toch in zichzelf is gaan geloven, vind ik *het mooiste wat er is*".

"Werken bij de poli is iets wat nooit gaat vervelen en altijd uitdagend blijft, *geen dag, geen casus, geen hulpvraag is hetzelfde.* In ons multidisciplinair team zoeken we samen naar de juiste behandeling voor de jongere. Want iedere jongere is uniek en juist de vrijheid om iedere jongere een behandeling op maat te kunnen bieden werpt al jaren zijn vruchten af. *De kracht van vaktherapie is het ervaren en het doen,* de veiligheid van het medium maakt dat jongeren zoveel meer kunnen en durven te zeggen of laten zien. Daarnaast maakt het de verandering veel tastbaarder en begrijpelijker."



Inge Keijers
Vaktherapeut
polikliniek Gastenhof en YIP!



Rudi Penders
Canine assisted therapist

"Ik vind het leuk dat ik *mijn werk kan combineren met mijn passie* voor honden. Bijzonder in mijn werk is dat honden in staat zijn om het contact met mij als therapeut en de cliënt enorm te faciliteren. *Honden nodigen uit tot interactie,* ze veroordelen niet en hebben een hoge aibaarheidsfactor. Op een laagdrempelige wijze zijn jongeren hierdoor makkelijker en vaker opnieuw bereikbaar."



HET VERHAAL VAN DARREN

“Ze hebben ons
inzicht gegeven en
geholpen om ons
verleden aan te
pakken”

‘Vanaf het eerste gesprek bij Koraal, voelde ik me gezien en gehoord als moeder. Het was meteen duidelijk dat niet alleen werd gekeken naar de situatie van Darren, maar naar het hele systeem erom heen’, vertelt Diana. ‘Dit was het opstapje naar een juiste diagnose en de juiste behandeling. Door naar jezelf en je eigen systeem te kijken, kan je ook beter naar je kind en het systeem daarom heen kijken.’

Diana neemt ons mee naar de periode voor ze kennismakte met de polikliniek: ‘Darren heeft altijd op speciaal onderwijs gezeten. Eerst op het MKD (Medisch Kinderdagverblijf), waar de diagnose werd gesteld dat ze PDD-NOS had en mogelijk een gender identiteitsstoornis. Darren was toen drie en een half jaar oud. Vanuit het MKD ging Darren naar het gespecialiseerd basisonderwijs. Als ouder wordt je daar ook geschoold in hoe je kunt omgaan met je kind. Maar ik herkende mezelf eigenlijk maar weinig in de verhalen van andere ouders. Ik had niet het gevoel dat de diagnose PDD-NOS goed aansloot bij wat Darren had. Darren leefde continue in fantasiewereld, sliep vrijwel niet en had extreme angsten. Ze zeiden dat ik blij mocht zijn als ze cognitief de leeftijd van een 8-jarige zou halen. Ik begreep eigenlijk niet goed wat ze hiermee bedoelden, het was allemaal zo nieuw voor mij’.

Kennismaking met Koraal

‘Ik zocht naar een behandeling in het alternatieve circuit’, vertelt Diana verder, ‘maar daar kwam ik niet verder. Darren kon als 6-jarige maar een paar woordjes zeggen en doordat ze in steeds in de fantasiewereld zat, ontwikkelde ze zich niet op school. De orthopedagoog zei dat het niet goed met haar ging en verwees me door naar een psychiater bij Koraal. In eerste instantie was ik sceptisch, want mijn ervaringen met psychiatrie tot dan toe waren niet positief, maar ik dacht: laten we het maar proberen en dan zien we het wel’. Bij Koraal vond het eerste gesprek plaats met Philippe Collin, kinder- en jeugdpsychiater bij polikliniek Gastenhof: ‘Philippe twijfelde aan de gestelde diagnose. We kwamen vaak op gesprek en binnen een paar maanden lag er een andere diagnose, waarin ik mij veel meer kon vinden’, vertelt Diana verder. ‘De samenwerking tussen school en Philippe ging geweldig, school

paste alles aan op diagnose van Philippe, vanaf toen ging het anders. Vervolgens slaapmedicatie, toen kon Darren eindelijk slapen, maar bleef in de fantasiewereld zitten. De zwakbegaafdheid daar wilde ik niet aan, gek is dat he. Ik heb de focus op het autisme gelegd, maar eigenlijk is die LVB mij pas gaandeweg bij Koraal helder geworden en de gevolgen daarvan. Bij Koraal voelde ik me altijd gehoord en serieus genomen. Ik voelde me volwaardig en gerespecteerd als moeder. Dat heb ik nergens anders gehad.'

Focus bij de polikliniek

'De focus bij de polikliniek lag vooral op de LVB. Wil Hermans, systeemtherapeut bij de polikliniek, gaf mij meer inzicht in LVB. De onderzoeken met betrekking tot de genderdysforie liepen ondertussen op een andere plek door. Op een gegeven moment waren we het oneens over hoe we verder moesten met betrekking tot de genderdysforie. Maar toen zei Wil: ook jouw boosheid mag er zijn. Dat heeft nog nooit iemand tegen mij gezegd. Ik heb toen ook doorgezet met de onderzoeken, waaruit later bleek dat ze genderdysforie had. Wil en Philippe hebben toen toegegeven dat ze het inderdaad fout hadden en hun excuses aangeboden. Met die diagnose en de eerste hormoonspuiten was het moment daar dat Darren uit de fantasiewereld kwam. Binnen een maand was het weg. Darren werd zelfstandiger en was niet meer agressief', vertelt Diana. 'Toen Darren 12 was gingen we opnieuw testen voor het middelbaar onderwijs, in alle gesprekken die hiermee te maken hadden is Wil meegegaan om uit te leggen hoe complex de situatie was,



wat mij sterkte', gaat Diana verder, 'daarnaast ging ikzelf de LVB steeds beter begrepen door hoe goed Wil het aan mij uitlegde'.

Hoe gaat het nu?

Darren vertelt hoe het nu gaat: 'Nu gaat het goed, maar ik heb een zware periode achter de rug. Ik wilde me meten aan leeftijdsgenoten, ik begon met stagelopen en werken. Door het werken had ik geen ruimte meer voor sociale contacten, daarom ben ik minder gaan werken en ik werk nu twee halve dagen per week in een winkel. Door deze aanpassing is het beter in balans met mijn sociale leven'. De groei en ontwikkeling van Darren in de loop van de jaren wordt niet alleen door haarzelf en haar moeder, maar ook door Philippe en Wil als bijzonder ervaren. 'Ik heb geleerd om dichtbij mezelf te blijven in de keuzes die ik maak', sluit Darren af. Diana voegt hieraan toe: 'Ik ben Koraal, Philippe en Wil eeuwig dankbaar voor wat ze voor Darren en voor mij hebben gedaan. Als je ziet waar wij als gezin stonden en wat er allemaal gebeurd is, dan is het ongelooflijk hoe ver wij zijn gekomen'.





EEN EERSTE KENNISMAKING

Kim van der Sluijs vertelt over haar werk als GZ-psycholoog.

Omgaan met nieuwe situaties, leren kennen van nieuwe mensen, een vertrouwensrelatie opbouwen met die onbekende persoon... Zijn dat niet dingen die zelfs wij als volwassenen nog moeilijk vinden?

Soms vinden kinderen het best spannend om naar een afspraak op de polikliniek te komen. Een vreemd gebouw, veel nieuwe indrukken, een onbekend iemand met wie ze een afspraak hebben en het dan vaak ook nog moeilijk vinden om te moeten praten over bepaalde dingen. "Wie is Kim, hoe ziet ze eruit, wat doet ze allemaal en nog belangrijker: wat moet ik haar tijdens die afspraak vertellen?" zijn vaak vragen van kinderen die ouders met mij bespreken voor de eerste kennismaking tussen hun kind en mij.

Ik weet het nog heel goed toen ik jaren geleden pas net op de polikliniek werkte.

Ik had een afspraak met Bram* (geanonimiseerd, een vijfjarige jongen). Zijn ouders vertelden me voorafgaand aan de afspraak dat hij het super spannend vond. Hij was zelfs zo zenuwachtig, dat hij er 's nachts niet van kon slapen. Dan hoorden zijn ouders hem tegen zijn knuffels praten over dat hij niet wist wie Kim was en of ze aardig zou zijn. Het vraagt soms een kleine extra investering om een eerste kennismaking zo fijn mogelijk te laten zijn en dus heb ik toen samen met mijn eigen knuffel (Zeehondje) een brief geschreven met een foto van Zeehondje erbij, zodat Bram dit samen met zijn knuffels en ouders kon lezen. En Zeehondje? Die kon natuurlijk niet wachten om de knuffels van Bram te leren kennen op de polikliniek!

“Zo'n eerste bezoek is best spannend.”

Tijdens de eerste kennismaking met Bram bleek dat zijn knuffels Zeehondje best aardig vonden. De knuffels praatten onderling over wat allemaal leuk was, wat goed ging, maar ook dingen die misschien beter konden. Ook al vond Bram het kennismakingsgesprek nog steeds best spannend, samen met zijn knuffels en Zeehondje ging het heel goed! Inmiddels heb ik samen met Zeehondje al afscheid genomen van Bram en zijn knuffels, maar heeft Zeehondje al veel ander

kennismaking, diagnostiekafname of behandelafpraak heen geholpen. Laatst moest er zelfs een foto gemaakt worden van de knuffel van een meisje dat ik zag voor diagnostiek en Zeehondje, want de vriendschap tussen die twee moest vereeuwigd worden!

“Voor ieder kind is er een manier te vinden om de afspraak zo makkelijk mogelijk te maken.”

Zo is er voor ieder kind een manier te vinden om de afspraak met iemand op de polikliniek zo makkelijk mogelijk te maken. Zeehondje helpt mij vaak, maar we hebben bijvoorbeeld ook een spelkist, een groot poppenhuis, een super coole ton met Lego of creatief materiaal, maar soms gaan we ook een rondje lopen of komen we thuis op bezoek om de afspraak minder spannend te maken.

Als je binnenkort voor het eerst naar de poli komt of als je al langere tijd komt maar door de verhuizing de nieuwe therapieruimte ineens anders is dan je gewend bent, weet dan dat je best je knuffel mag meenemen als jou dat zou kunnen helpen. Zeehondje kan in ieder geval niet wachten om jullie te ontmoeten of weer te zien op de nieuwe locatie van de polikliniek. Want ja, ook Zeehondje verhuist met mij mee!

Hoe meld ik me aan bij de polikliniek?

En nu?

Het lezen van dit magazine heeft naar wij hopen inzicht gegeven in wie tot onze doelgroep behoort, wie wij zijn en hoe wij werken.

Ook de verschillende onderzoeksmethoden en behandelingen zijn aan bod geweest.

We willen ook antwoord geven op de volgende vragen:

Hoe kan ik daar dan ook gebruik van maken? Hoe kom ik aan zorg die bij mij past? Wat moet ik of iemand anders daarvoor doen?

Voor informatie over hoe u kunt aanmelden kunt u binnen kantoortijden altijd terecht bij ons cliënten bureau.

Deze zijn te bereiken via : zuid limburg: 046-4775293 en Noord-midden limburg : 0475 - 57 99 41 Zij zullen u dan uitleggen wat de inschrijfprocedure is en wat er nodig is om juist in te schrijven.

U kunt ook met behulp van de ingevoegde QR Code rechtstreeks naar de website van Koraal Gastenhof. U vindt dan de inschrijf formulieren, een beschrijving van wat er nodig is aan aanvullende informatie en waar u dit naar toe kunt sturen.



Goed om al te weten:

Na ontvangst van uw aanmelding ontvangt u een bevestiging van uw inschrijving en zal in samenspraak van u en ons cliëntenbureau het administratieve deel in orde gemaakt moeten worden.

Daar hoort bij dat er een verwijzing nodig is van bv de huisarts, Jeugdzorg, CJG, specialist of anderszins.

Persoonsgegevens, actuele informatie over uw situatie en, als aanwezig, rapportage over eerdere behandelingen of onderzoeken maken de aanmelding compleet.

Als de **aanmelding** geheel is verzorgd zal een van de medewerkers van de poli een eerste gesprek inplannen. Wij noemen dat een **intake**. Hierbij wordt samen met de jeugdige en zijn vertegenwoordiger besproken over wat de precieze zaken zijn waarop onderzoek en / of behandeling noodzakelijk en gewenst is.

Deze intake is helpend om goed op een rij te zetten waarvoor en waarop er behandeling zal gaan komen en om **een plan** te maken hoe we dat gaan **uitvoeren**.

Als er **overeenstemming** is over de behandelinzet, de vorm en de doelen kunnen we aan de slag op voorwaarde dat de **financiering** verder op orde is.

Jeugdzorg tot 18 jaar valt onder het gemeentelijke domein en daarmee is de gemeente een belangrijke schakel in het web van hulpverlening. Zij zullen toestemming moeten geven voor de voorgestelde behandeling en voor de kosten die daaraan verbonden zijn. Ook over deze procedures kan ons cliëntenbureau u juist informeren.

Een belangrijk **uitgangspunt in ons werk** is en blijft dat we zorg leveren maar ook zorgzaam willen zijn.

Wij horen dan ook graag als men tevreden is, maar ook als we iets anders en beter kunnen doen.

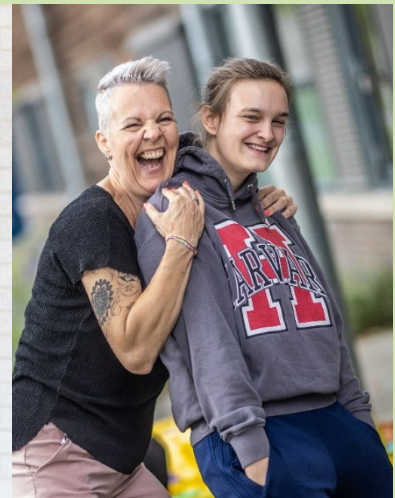
Daarvoor zal tijdens en na de behandeling met u regelmatig contact zijn.

Wij houden onze behandeling zo kort als mogelijk maar zo lang als nodig. Ook daarover zoeken we overeenstemming met de jeugdige, zijn vertegenwoordiger en de verwijzer.

Samen op eigen kracht

Koraal is er voor mensen van alle leeftijden met ernstige (verstandelijke) beperkingen en complexe gedrags- en/of psychiatrische problemen. Wij bieden zorg, ondersteuning, gespecialiseerd onderwijs en arbeid. Dit integrale aanbod is uniek. Het stelt ons in staat jou altijd die ondersteuning te bieden die jij op een bepaald moment in je leven nodig hebt. We doen dat vanuit onze eigen scholen en instellingen en door samen te werken met andere zorg- en onderwijsinstellingen. Locaties van Koraal vind je door heel Limburg en Brabant verspreid.

Jij bepaalt zelf hoe jij je leven wilt inrichten. Koraal ondersteunt jou daarbij met goede zorg, passend onderwijs of begeleiding naar werk.



Praktische informatie polikliniek Gastenhof

Poststraat 1
6135 KR Sittard
046 477 52 90

polikliniekgastenhof@koraal.nl
www.koraal.nl



*Scan de QR code
voor meer
praktische informatie*

Koraal wonen
leren
werken





Alle auteursrechten ten aanzien van deze uitgave worden uitdrukkelijk voorbehouden. Niets van deze uitgave mag worden vermenigvuldigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotocopie, microfilm of op welke andere wijze dan ook, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de rechthebbenden.