

# Betere ondersteuning door methodiektraining

**Medewerkers en teams die professioneel en bewust bekwaam de vraag van de cliënt als vertrekpunt nemen en deze hierbij ondersteunen. Die - onafhankelijk van de locatie waar ze werken - vanuit hetzelfde gedachtegoed en dezelfde methodische weg dicht bij cliënten staan en snel antwoorden geven op hun vragen. Dat vormt de kern van de methodiektraining die circa 135 teams in onze verstandelijk gehandicaptenzorg tot eind 2020 krijgen. Projectleider Wim Speth: "Methodiektraining helpt ons om de vraag van cliënten nóg beter te beantwoorden."**

De eerste trainingen zijn in mei 2018 begonnen. Ze bestaan uit zes dagdelen en kennen een cyclus van telkens acht weken. Er zijn achttien medewerkers die voorheen in teams werkzaam waren en nu als trainer aan de slag zijn. Ze hebben een opleiding van drie maanden gehad waarin ze zijn geschoold in methodiek, didactiek, coaching en presentatie.

Twee trainers aan het woord. "Medewerkers reageren erg enthousiast", zegt Afrah Baaten. "Ze vinden het een fijne training, die echt gericht is op hun team en aangepast op hun doelgroep. Maatwerk!" Susanne Scheijen:

"We bieden bijvoorbeeld instrumenten aan die medewerkers kunnen inzetten om aanvullende kennis van hun cliënten te krijgen, zodat ze nog beter bij de vraag van de cliënt kunnen aansluiten."

## **Kijkwijzer**

Centraal in de methodiektraining staat de Kijkwijzer Koraal-5-step. Deze is ontwikkeld door Arno Willems - GZ-psycholoog bij Koraal - en geeft medewerkers vijf kijkrichtingen die belangrijk zijn voor de kwaliteit van zorg en de manier waarop je zorg kunt verlenen. We gebruiken deze



→ Afrah Baaten: "Aan het begin van een nieuwe trainingsdag vragen we altijd: wat heb je de afgelopen keer geleerd en wat heb je ermee gedaan?"

kijkwijzer om alle instrumenten, methodieken en werkwijzen die we binnen Koraal hanteren, onder te brengen in deze manier van kijken en denken. Zo hebben we een kapstok.

### Bewust bekwaam

De training is interactief en bestaat telkens uit een stuk theorie en een oefening. Daarna wordt de oefening uitgebreid besproken en geanalyseerd. "Het gaat om bewustwording", zegt Wim Speth. "Mensen in hun kracht zetten. Koraal heeft hele bekwame medewerkers, maar niet iedereen is bewust bekwaam. Door deze scholing leren medewerkers nóg beter te kijken naar de cliënt en worden ze getraind om vanuit een bewuste bekwaamheid te handelen. Dat wil zeggen: onderbouwd en dus niet meer vanuit het gevoel. Hierdoor kunnen we uiteindelijk meer betekenen in het leven van onze cliënten."

### Waterspiegel

De cliënt staat centraal in de methodiek, zegt Susanne. "Om de cliënt beter te leren lezen, werken we onder andere met het concept van de waterspiegel. Er is het gedrag dat zichtbaar is boven de waterspiegel, maar je wilt ook graag weten waar dat gedrag vandaan komt. En dat ligt onder de waterspiegel. Met behulp van een aantal tools

kun je beter kijken naar de cliënt en kom je dus ook steeds meer te weten over wat er onder de waterspiegel ligt. Eigenlijk verlaag je als het ware de waterspiegel waardoor je de cliënt beter leert kennen."

### Logboek

De medewerkers krijgen een handleiding die ze gedurende de hele training gebruiken. Afrah: "Aan het begin van elke nieuwe trainingsdag vragen we: 'wat heb je de afgelopen keer geleerd en wat heb je ermee gedaan?' Het komt niet vaak voor dat mensen zeggen: 'Ik heb er niks mee gedaan'. De medewerkers houden een logboek bij van wat ze hebben geleerd. De trainers bespreken dit logboek tijdens de coaching. Daar komen vervolgens leervragen uit, waaraan je gedurende de rest van het jaar kunt werken."

### Cliëntensysteem

Niet alleen de medewerkers in de zorg worden getraind, maar in feite iedereen die direct is betrokken bij de zorg voor cliënten. Denk aan artsen, gedragswetenschappers, dagbestedingsafdelingen, maar bijvoorbeeld ook collega's uit het facilitair bedrijf. Ook zij behoren tot het cliëntensysteem van de cliënt. Dit netwerk draagt óók bij aan een goed leven voor de cliënt." ■



→ Susan Scheijen: "Je wilt ook graag weten waar bepaald gedrag vandaan komt. En dat ligt onder de waterspiegel. Wij dragen tools aan om dit beter te kunnen begrijpen."

**Meer weten? Bekijk dan ook eens de brochure over methodiektraining!**

