

KORAAL KIJKT TERUG OP 2020

In gesprek met
Trudy Prins,
voorzitter raad
van toezicht



Langdurige zorg
Maatwerk en
differentiatie



E-health
Stimuleren
van zelf-
redzaamheid



E-health
Digitale
innovatie



Jeugd
YIP!
Een moeder
vertelt



Jeugd
Strategie,
waarmaken
door te
realiseren



Onderwijs
Plein 3:
Nieuw
perspectief



Onderwijs
Toekomst-
bestendig
onderwijs



Jeugd
Traumasensitief
werken bij
elke Koraal-
locatie



Koraal voort en
leert
voort

In gesprek met Trudy Prins

voorzitter raad van toezicht Koraal

Trudy Prins, voorzitter van de raad van toezicht van Koraal, blikt terug op het afgelopen jaar. Welke uitdaging en kansen bracht 2020 en op welke wijze is de raad van toezicht deze aangegaan?

'Ik denk dat het van toegevoegde waarde is dat er in de raad van toezicht drie zorgbestuurders zitten. We hebben ook twee leden binnen de raad van toezicht vanuit het onderwijsdomein. Dan heb je dus 5 mensen die in hun dagelijks werk sterk werden geconfronteerd met de gevolgen van Covid en de impact ervan op een organisatie, de continuïteit van zorg en onderwijs en de veiligheid van cliënten, leerlingen en medewerkers. Vanuit hun eigen ervaringen hebben zij veel toe te voegen in hun rol als toezichthouders bij Koraal.'

Bestuurders en toezichthouders hebben een meervoudige verantwoordelijkheid

'Bij een crisis zijn er een aantal zaken voor bestuurders en toezichthouders belangrijk om als eerste te gaan doen. Zij moeten ervoor zorgen dat de normale processen door kunnen lopen. De essentie van de zorg en het onderwijs moeten doorgaan, die mogen niet los gelaten worden. Het tweede grote aandachtspunt is dat medewerkers veilig en gemotiveerd hun werk kunnen blijven doen. Daarnaast is er een logistieke uitdaging voor de continuïteit van alle bedrijfsvoering processen binnen de organisatie. Het bestuur en toezichthouders hebben een gezamenlijke verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat deze drie zaken in elkaar passen en elkaar versterken. Dat laatste is misschien nog wel de grootste uitdaging. Daarvoor moet een accurate crisisorganisatie worden ingericht met de mensen die dat kunnen. Niet iedereen is geschikt om in een crisis te acteren.'

Crisisorganisatie

De raad van bestuur is er in geslaagd om in een korte tijd een goede crisisorganisatie op te zetten met de juiste mensen om de organisatie door deze pandemie te leiden. Als toezichthouder wil je natuurlijk op te hoogte blijven van de ontwikkelingen en tegelijkertijd wil je niet in de weg lopen. We hebben daar een goed evenwicht in kunnen vinden door regelmatig digitaal met de raad van bestuur te overleggen. Zo konden we korte lijnen onderhouden volgend aan de actuele ontwikkelingen. Dilemma's konden op deze wijze snel worden besproken en afgewogen.

Vanuit de overheid komen veel regels en protocollen naar de organisatie toe. Deze vragen om een bestuurlijke afweging en een vertaling naar Koraal. Een organisatie als Koraal met zorg en onderwijs voor diverse doelgroepen kan niet zonder meer naadloos aansluiten bij de richtlijnen van de overheid en branche organisaties. Het is voor de bestuurders dan prettig om te weten dit te kunnen bespreken met de raad van toezicht en steun en ruggespraak te ervaren bij het nemen van besluiten.

Ik vind dat de raad van bestuur vanaf het begin van de pandemie op al deze aspecten de organisatie goed heeft bestuurd in afstemming met (inhoudelijk) specialisten, regiodirecteuren, de cliënt- en medewerkers medezeggenschapsorganen. Zo wisten zij steeds wat er in de diverse regio's gebeurde en zijn in control gebleven.

Bij de start van de crisis heb je als raad van toezicht de neiging om vanuit een controle modus de rol van toezichthouder in te kleuren en op zoek te gaan naar feiten en cijfers. De raad van toezicht weet uit eerdere ervaring >>



"Koraal ontwikkelt door, ondanks corona. Als dat kan dan zit de organisatie fundamenteel goed in elkaar."

dat dit niet de manier is van toezicht houden. Je moet vanuit vertrouwen handelen en steeds met elkaar het goede gesprek voeren. Als je dat doet dan bereik je een samenwerking waarin veel bespreekbaar is. Dit is voorwaardelijk om uiteindelijk de juiste beslissingen te kunnen nemen en te blijven ontwikkelen. Als je dat kunt vasthouden binnen de crisisorganisatie dan heb je dus een raad van toezicht die niet onmiddellijk terugvalt in de controle modus, maar blijf je inhoudelijk in gesprek met elkaar. Ik ben er trots op dat we bij Koraal er in zijn geslaagd om het gesprek meedenkend, adviserend, sparrend en kritisch te blijven voeren.

De grote les van 2020 is dat als het goed gaat, dan gaat het ook in een crisissituatie goed. Dan is het alleen anders en ingewikkelder maar je kunt erop vertrouwen dat het lukt. We hebben gezien dat datgene waar Koraal over gaat en waar het voor staat gewoon is doorgegaan. Het onderwijs is doorontwikkeld, de nieuwe strategie jeugd is ingezet. Het heeft zijn weg vervolgd. Koraal ontwikkelt door, ondanks corona. Als dat kan dan zit de organisatie fundamenteel goed in elkaar.

Ontwikkelen en bouwen

De strategie jeugd vind ik zelf echt fantastisch en bijzonder. Bijzonder omdat er los van de risico's is besloten om echt te kijken naar wat het beste is voor de jongeren, de best mogelijke behandeling en begeleiding is leidend. Koraal gaat daarin een nog grotere onderscheidende positie in nemen dan het al doet. Het onderwijs heeft ook een grote ontwikkeling doorgemaakt. Het is steeds beter geïntegreerd in het totale

aanbod van Koraal en is hierdoor integraler geworden. Ondanks de uitdagingen is het gelukt om de integratie van onderwijs binnen Koraal te realiseren, dat is een hele grote prestatie.

Crisis dwingt je tot reflectie op het kritisch kijken naar wat in essentie nodig is. Vanuit deze reflectie neem je afscheid van wat niet aan de essentie bijdraagt en dat moet opnieuw worden ingericht. Voor de toekomst vraagt dit van Koraal om op zoek te blijven gaan naar waar de grenzen voor Koraal liggen in het bieden van zorg en onderwijs. Wat kan Koraal mogelijk wel, maar vraagt zoveel maatwerk voor het individu dat dit ten koste gaat van de zorg of het onderwijs voor anderen. Hier ligt een morele, ethische en emotionele afweging aan ten grondslag.

Een crisis biedt de gelegenheid om dingen opnieuw te bezien en in te richten. Wat moet er en kan er anders dan er nu gebeurt. De drijfveer is het bedwingen van de crisis maar we laten ons niet leiden door angst maar we bekijken het vanuit de mogelijkheden. Ook in een crisis is er altijd tijd en gelegenheid om na te denken. Dit nemen we mee naar de toekomst!

'Ik ben er trots op dat we bij Koraal er in zijn geslaagd om het gesprek meedenkend, adviserend, sparrend en kritisch te blijven voeren.'

Trudy Prins

Voorzitter raad van toezicht Koraal



STRATEGIE LANGDURIGE ZORG

Maatwerk en differentiatie

De ontwikkelingen in de Nederlandse samenleving hebben ook hun weerklank in de langdurige zorg van Koraal. De behoefte aan meer privacy, behoefte aan eigen en/of grotere (eigen) woonruimte, kleinschaliger, zorg dichtbij en zorg op maat en met name eigen regie zijn allemaal facetten van de wensen van mensen met een hulpvraag in de huidige maatschappij. Dit betekent een transitie van de langdurige zorg van "weldoener" naar "serviceverlener" en van aanbodgericht naar vraaggericht. Dit vraagt om maatwerk en differentiatie van ons huidige aanbod binnen de langdurige zorg.

Belangrijk uitgangspunt

Een belangrijk uitgangspunt in deze transitie is dat mensen met een beperking als het kan thuis wonen en / of kunnen kiezen waar en met wie ze wonen en gewoon meedoen in de samenleving.

Van Koraal vraagt dit dat we een duidelijke marktstrategie ontwikkelen, waarin maatwerk voor de klant wordt gestimuleerd door de ontwikkeling naar een samenhangende en duurzaam ingericht (regionale) infrastructuur, waar persoonsgerichte zorg, ondersteuning en dienstverlening op elkaar zijn afgestemd. Samenhang veronderstelt samen werken. Dit sluit aan bij de visie van Koraal "Samen op eigen kracht!". Wij geloven dat wij samen meer bereiken dan alleen. Waarbij we samen met onze cliënten en hun netwerk ontdekken waar hun kracht ligt om die vervolgens gezamenlijk verder tot ontwikkeling te brengen. En waarbij we samen met partners in de regio de best mogelijke ondersteuning realiseren.

Strategie

Eind 2020 is voor de langdurige zorg een strategie ontwikkeltraject gestart, waarbij al aan de voorkant van het proces de co-creatie als basisbeginsel heeft gediend. Samen met cliënten, familie en medewerkers zijn de huidige ontwikkelingen en actuele vraagstukken verkend, waarbij tevens landelijke en regionale analyses en inzichten vanuit meerdere invalshoeken (o.a. klantreizen, wetenschap, innovatie) als input hebben gediend. Op basis van deze verkenning zijn vervolgens gezamenlijk keuzes gemaakt, ontwikkellijnen geformuleerd en geprioriteerd. Dit creatie-proces is al een essentieel onderdeel van het veranderproces an sich, de draai die we met z'n allen willen maken. Namelijk starten vanuit de leefwereld.

Van zorg naar leven

Inmiddels is duidelijk dat de kern van de nieuwe strategie van Koraal is gebaseerd op het principe: iedereen leidt (en bepaalt) zijn eigen leven binnen de mogelijkheden die men heeft. Dit lijkt een vanzelfsprekendheid, maar bevat in wezen een fundamentele perspectiefverschuiving, namelijk de verschuiving in denken "van zorg naar leven". Het leven van het individu is het uitgangspunt, dit in de breedste zin van het woord. De ondersteuning wordt ingericht op basis van de vraag, de vraag is leidend en bepalend, met als focus de kwaliteit van leven: herstel, groei en veerkracht van het individu en zijn netwerk. Denk bijvoorbeeld concreet aan een levensplan in plaats van een zorgplan. Of een levenscoach in plaats van een groeps- / cliëntbegeleider.

Thema's

Om de rollen van een ieder hierin te verduidelijken, en hiermee hoe we dit samen kunnen realiseren, zijn de contouren van de strategie gevat in 3 thema's:

1. Jouw verhaal;
2. Medewerker vitaal;
3. Koraal loyaal

Begin 2021 worden bovenstaande contouren nader uitgewerkt, hetgeen uiteindelijk zal resulteren in een strategisch plan c.q. programma voor de komende strategische periode (2025) van het domein van de langdurige zorg.



'Hoe lang gaat dit duren?'

Pedro Habets



Pedro Habets woont, met ambulante begeleiding, zelfstandig in een appartementencomplex in Witte Vrouwenveld. Samen met 6 andere cliënten van Koraal. De wijk ligt op een steenworp afstand van Maasveld, waar Pedro tot maart vorig jaar werkte in de bakkerij en op de boerderij. Maar corona haalde daar een dikke streep door.

"Ik had er grote moeite mee", vertelt Pedro. "Dat ik van de ene op de andere dag binnen moest blijven en geen bezoek mocht ontvangen. Hoe lang gaat dit duren? Wat moet ik doen de hele dag? En wanneer zie ik mijn familie en vrienden weer? Die vragen spookten voortdurend door mijn hoofd. Ik voelde me ontzettend onzeker en wist niet wat ik met mezelf aan moest."

Mijn leven is veranderd

"Onze begeleiders deden er alles aan om die eerste periode zo aangenaam mogelijk te maken. Maar ik wilde niets liever dan werken en heb me daar sterk voor gemaakt. Uiteindelijk kon ik aan de slag bij de Kornuiten van Koraal, de dagbesteding van Koraal in Lemiers, vlakbij Vaals. Vanaf de dag dat ik daar binnenstapte, is mijn leven veranderd. Ik ga er met de lijnbus naar toe en geniet van de rit door het heuvelland. Het werk is super afwisselend. De ene keer maken we mutsen voor schoolkinderen ter ere van carnaval, de andere keer hartjes voor Valentijn.

En als ik iets voor mezelf wil fabriceren, dan kan dat ook. Zo heb ik inmiddels een kastje en een tuinset gemaakt. Natuurlijk moeten we ook bij de Kornuiten van Koraal de maatregelen in acht nemen. Maar er is zoveel plek, dat me dat geen enkele moeite kost." "Dat mijn vrijheid door corona beperkt is, vind ik nog steeds verschrikkelijk. Vooral de avonden zijn eenzaam. Maar ik ben het virus dankbaar dat het me naar Lemiers heeft gebracht. Want daar ben ik als een vis in het water."

'Ik wil een DJ die foute muziek draait'

Guido Hamers plant eerste Gay Party bij Op de Bies



Guido is dertig en woont bij Op de Bies. Hij vindt het belangrijk dat je over allerlei zaken kunt praten en dat mensen zichzelf kunnen zijn. "Ik ben homo", vertelt Guido als we hem, samen met Marscha van Dael, consulent seksuele gezondheid, voor deze nieuwsbrief spreken. "Ik ben ook wel eens verliefd geweest op een meisje. Heel vroeger. Maar nu weet ik dat ik op jongens val."

Tijdens ons gesprek praat Guido makkelijk over zijn seksuele gearedheid. Maar hij vertelt ook dat dat niet altijd zo is. "Ik zeg niet vaak dat ik op jongens val. Ik praat er eigenlijk niet veel over. Op tv zie ik wel eens dat mensen soms moeilijk reageren als iemand zegt dat hij homo is. Of zelfs gepest wordt. Zelf heb ik nog nooit vervelende reacties gehad. Dat hoeft ook niet, want homo zijn is normaal en ik vind dat andere mensen daar ook zo over moeten denken."

Guido's droom

Om meer aandacht voor homoseksualiteit bij Op de Bies te vragen, droomt Guido van een Gay Parade zoals we die van Amsterdam kennen. Hij lacht: "Ik weet ook wel dat dat bij Op de Bies niet kan. Zo groot. Met boten en zo. Maar ik wil wel dat er aandacht komt voor jongens die op jongens vallen en meisjes die op meisjes vallen. En.... ", hij denkt even na.. "ook voor mensen die op allebei vallen."

Of die aandacht er nu niet is, vragen we aan Guido. "Dat wel. Alles is bespreekbaar bij Op de Bies en ik kan heel normaal leven. Maar ik denk dat er onder de cliënten nog meer jongens en meisjes homo zijn, maar dat nog niet zo goed durven zeggen. Daar wil ik iets aan doen. Bovendien wil ik ze leren kennen. Altijd fijn als er mensen zijn waar je mee kunt praten."

Gay Party

Samen met Raphke Schoenmakers, medewerker recreatie en vorming bij Op de Bies, heeft Guido het plan opgevat een Gay Party te organiseren voor cliënten, medewerkers, familie en vrienden van Koraal regio Parkstad. "Iedereen mag komen", vindt Guido. "Maar de mensen moeten wel normaal en respectvol doen. We willen dat in de Grote Zaal doen en hebben ook al op papier gezet wat we allemaal nodig hebben." Hij somt op: "Regenboogvlaggen én een DJ die foute muziek draait. Ik wil graag samen met Jo een playlist maken en aan Gino Sterk vragen of hij wil draaien. Gino is DJ bij Koraal Media en dat doet hij heel goed."

En er mag vooral lekker gedanst worden op het feest vindt Guido, maar er moet ook ruimte zijn om met elkaar te praten. Daarom komen er ook stoeltjes en tafeltjes met mooie roze tafelkleden en allerlei lekkers. Ook in roze als dat kan. Guido: "Je moet wel goed kunnen zien dat het een gay-feestje is."

Toekomst

Guido is nog nooit eerder naar een gay bijeenkomst geweest. "Dat zou ik wel graag willen. Een keer naar Amsterdam of zo. Maar het is ook al tof als we straks de Gay Party bij Op de Bies hebben. En als het slaagt, kunnen we dat elk jaar doen en misschien elk jaar een beetje groter. Maar... eerst maar eens kijken hoe het zo'n eerste keer gaat. Door corona gaat het nog wel een tijdje duren, maar dan hebben we nu wat extra tijd om alles goed voor te bereiden."

A woman with long, wavy brown hair is shown from the chest up, looking down with a somber expression. She is leaning against the rough, textured bark of a tree trunk. The background is a soft-focus green, suggesting foliage. The overall mood is contemplative and somber.

YIP!

‘Mijn dochter was slachtoffer van mensenhandel’

Paula ontdekte dat haar 14 jarige dochter betrokken was bij mensen-handel; wat is er gebeurd en wat kun je als moeder doen om je kind te helpen?

'Mijn dochter was 14 jaar en het viel me op dat ze weinig contact had met leeftijdsgenoten. Ik heb daar met haar over gesproken en vervolgens leek ze toch wat meer contacten te leggen. Deze contacten waren echter met de verkeerde mensen. Het waren de zogenaamde buitenbeentjes van de school waar ze plots veel contact mee had. Ze hield zich niet meer aan gemaakte afspraken en ik betrapte haar op leugens. Ik heb vaak naar mijn kind gezocht als ze weer eens niet thuis kwam. Ik vond haar regelmatig blowend terug tussen een groep jongeren die veel ouder waren dan zij.

Ik heb haar natuurlijk aangesproken op haar gedrag, ben het gesprek met haar aangegaan om haar duidelijk te maken dat ze verkeerd bezig was. Ze zei dat ze zich onbegrepen voelde, ze vond nergens de aansluiting waar ze naar op zoek was. Bij haar vrienden voelde ze zich stoer, ze hoorde erbij.

Crisishulp

Ik controleerde haar social media maar zag daar niet zoveel bijzonders op. Er waren wel andere signalen. Op school begon ze te spijbelen en ze maakte haar huiswerk niet meer. Ik heb mijn zorgen op school uitgesproken en om hulp gevraagd. School ging direct over tot actie en een hulptraject werd opgestart. Een gesprek samen met mijn dochter en een hulpverlener werd snel geregeld. Dat was echt noodzakelijk want haar gedrag verergerde snel, ze gebruikte cannabis en liep vaak weg. Ze had inmiddels een vriendje die zich bezig hield met drugs. Zij deed alles om hem te pleasen, dat vond ik opvallend gedrag.

Ze bleef steeds langer weg, dagen werden nachten. Ik was ten einde raad en samen met de ingeschakelde crisishulp hebben we bekeken of het mogelijk was om haar verplicht te laten opnemen voor haar eigen veiligheid. Dat is natuurlijk een hele grote stap maar ik moest haar beschermen tegen zichzelf. Ze is vervolgens inderdaad opgenomen in een gesloten inrichting. Ze is daar verder niet behandeld. Er waren wel gesprekken met medewerkers maar er was geen

behandelplan of therapeutische begeleiding. Ik heb na 3 maanden besloten om de opname te beëindigen omdat ze hier naar mijn idee niet beter werd en niet verder werd geholpen.

Dagbesteding

Ze is na de opname naar een dagbesteding gegaan. Hier kreeg ze een dagindeling en structuur. Ze volgde daar onder andere ponytherapie en dat leek goed te gaan. Helaas ging het toch weer fout. Ze kreeg opnieuw verkeerde contacten. Begon weer te liegen en verviel in haar oude gedrag. Ze ging naar feesten en naar vrienden die ik niet kende en ze vertelde me steeds minder. Ik werd steeds ongeruster, dit voelde helemaal verkeerd. Ze liep constant weg en ik wist niet waar ze was. Ze reageerde niet op mijn appjes en telefoontjes.

Op een gegeven ontving ik een alarmerend telefoontje van een vriendin mijn dochter. Het ging niet goed. Ze vertelde me dat zij samen met mijn dochter in een pand zat met een groep jongens en dat er vreselijke dingen gebeurden. Ik heb direct de politie ingeschakeld. Bij thuiskomst heeft ze tegen haar oudere zus precies verteld wat er is gebeurd. Het bleek dat enige tijd geleden een groepje jongens hen had uitgenodigd voor een feest.

Ze hebben een taxi voor haar gebeld en mijn dochter is ingestapt en meegenomen naar een pand. Ze is bedreigd, ze wisten alles over haar en dreigden om haar familie iets aan te doen als ze hulp zou inschakelen. Daarom is ze steeds weer teruggegaan en is het helemaal uit de hand gelopen. >>

Nadat ze haar verhaal heeft gedeeld is Koraal ingeschakeld en ze gestart met het behandelprogramma YIP (Your Inner Power). Ze heeft intern een veilige plek gekregen en kon hier herstellen. Het is een pittig traject geweest. Langzaam ging het beter met haar en school werd weer opgestart. Dit was gelukkig mogelijk vanuit haar plek bij YIP; dus ook veilig en beschermd.

Kwetsbaar

Ik wilde begrijpen waarom haar dit is overkomen. Waarom mijn dochter? Het blijkt dat ze een vorm van autisme heeft wat ervoor zorgt dat dingen anders en later bij haar binnenkomen. Ze verliest daardoor snel het overzicht en voordat ze beseft wat haar overkomt is het al te laat. Deze kwetsbare groep wordt vaak over het hoofd gezien en juist zij hebben die extra hulp nodig. YIP is daarop ingericht en heeft mijn dochter goed opgevangen. Ze is inmiddels weer thuis. Elke dag is het hard werken maar het gaat goed met haar. Ze heeft een leuke vriend waarmee ik goed contact heb. Ze is zich nu bewust van haar kwetsbaarheid en heeft geleerd om daarmee om te gaan. Ze kent haar eigen valkuilen.

Alert

Aan alle ouders zou ik adviseren om altijd alert te zijn. We denken dat we in Nederland in een veilige samenleving leven maar dat klopt niet. Er zijn echt mensen met verkeerde intenties, zij weten precies welke kinderen kwetsbaar en gemakkelijk te beïnvloeden zijn. Hou daar rekening mee en blijf met je kind in gesprek. Vertrouw je het niet? Schakel dan zo snel mogelijk hulp in!"



STRATEGIE JEUGD

Waarmaken door te realiseren

Waar in 2019 de basis voor de strategie Jeugd in een rap tempo werd ontwikkeld, ging het ook in 2020 in een stevig tempo verder. Zo heeft niet alleen de proeftuin in de Zuid-Limburgse regio's fraaie resultaten opgeleverd, ook andere regio's zetten de eerste stappen in het kader van het programma Jeugd.



Strategie Jeugd: Het Liéfst Thuis

In de nabije toekomst werken professionals van Koraal samen met jeugdigen en hun directe omgeving aan onderliggende problematiek vanuit medisch-, opvoedkundig- én traumaperspectief. Dat doet Koraal door te investeren in het voorkomen en doorbreken van problemen door de generaties heen en door zowel hulp aan de jeugdige, de ouder en het gezin als geheel te bieden. Het uitgangspunt daarbij is 'Het Liéfst Thuis'. Dat betekent dat Koraal ervoor kiest om jeugdige in zijn of haar eigen omgeving te laten zolang dat mogelijk is. Maar ook dat de jongere, bij voorkeur met ouders, opgenomen kan worden als dat de beste oplossing is.



Al lid van de besloten Koraal facebook groep Het Liéfst Thuis? Meld je aan en volg de ontwikkelingen van het programma Jeugd op de voet!



Naast de inhoud is een betaalbaar portfolio is belangrijk. In 2020 is de basis gelegd voor 2 modellen: een meerjarig financieel perspectief voor het realiseren van het programma Jeugd en een kostprijsmodel dat in 2021 verder wordt uitgewerkt en verfijnd. 'Het leuke aan de strategie Jeugd is dat het allesbehalve traditioneel beleid is,' vinden Ingrid van Dinteren en Karin Schwarz, 'het is niet bedacht in een ivoren toren waarna de werkvloer het mag uitvoeren. Dit is eerder work in progress. Wij vinden het heel inspirerend dat intussen al heel wat collega's enthousiast meebouwen.'

Eye-opener

Eigenlijk wil ze er niet over beginnen, en al helemaal niet als eerste, maar het moet toch even gezegd: corona brengt niet alleen narigheid met zich mee. Want dankzij corona draaiden afgelopen jaar de webinars van de strategie Jeugd, die min of meer uit nood zijn geboren, als een tierelier. Ingrid: 'Medewerkers verloren geen tijd en energie meer met reizen en dat leverde een heleboel geïnspireerde deelnemers en creatieve input op. Een eye-opener voor het Kernteam Jeugd! Dus de webinars blijven, corona of geen corona.'

Fierit-zorgapp

Over naar de proeftuin in Zuid-Limburg, want ook daar hebben ze niet bepaald stil gezeten. 'Er is stevig ingezet op administratieve lastenverlichting en met succes!' vertelt Karin, 'Door gebruik van de Fierit zorg-app zijn uren vrijgespeeld die we nu beter kunnen inzetten, bijvoorbeeld voor interventie.' De Fierit zorg-app, ontwikkeld in een geslaagde samenwerking tussen de afdeling ICT, de proeftuin en de fabrikant, is een elektronisch cliënten dossier waarmee medewerkers het dossier van de client in kunnen zien, hun rapportages schrijven en hun uren bijhouden.

Karin: 'De medewerkers zijn er heel blij mee. Doordat ze hun administratie tussen hun cliëntbezoeken in bij kunnen werken, hoeft 's avonds de laptop niet meer open.' In 2021 wordt de Fierit-zorgapp in de andere regio's doorgevoerd.

Het centrale intake team

Wat in 2020 ook heel goed uitpakte, was de introductie van het centrale intake team Zuid-Limburg (CIT). Voor medewerkers betekent het CIT minder administratieve bagage, voor mensen die hulp zoeken bij Koraal minder emotionele belasting. 'Mensen vinden het prettig dat ze niet naar een kantoor moeten gaan, maar dat medewerkers van Koraal ze thuis opzoeken. Daarmee geven we ze de gelegenheid om hun verhaal in hun eigen vertrouwde omgeving te vertellen.' Ook de verwijzers hebben al aangegeven de werkwijze van het CIT als een verbetering te ervaren.

Trauma Informed Care

Inhoudelijk werd er in 2020 vooruitgang geboekt door Trauma Informed Care te introduceren. Ingrid: 'TIC is het kader waarbinnen Koraal gaat werken met jongeren en hun omgeving. De essentie van TIC gaat om een verschuiving van het denken van 'wat is er 'mis' met jou' naar 'wat heb jij meegemaakt? Begrip van en adequate respons op de impact van ingrijpende ervaringen staan centraal.' In 2021 krijgen binnen heel Koraal medewerkers opleidingen en trainingen over de toepassing van TIC.

Aan het Kernteam Jeugd namen in 2020 deel: Ingrid van Dinteren (programmamanager Jeugd), Karin Schwarz, Jessica Vervoort, Marjolein van Summeren, Thomas Kalis, Anouska Cremers, Lara Kluijtmans, Joyce Jeurissen, Irene Vissers.



Ingrid van Dinteren
Programma manager Jeugd



Karin Schwarz
Programma manager Jeugd regio
Zuid-Limburg

A photograph of two women standing outdoors in a garden. The woman on the left has dark, curly hair and is wearing a dark jacket over a green patterned top. The woman on the right has blonde hair and is wearing a leopard-print jacket over a black top. They are both smiling and looking towards the camera. The background is filled with green foliage.

‘Traumasensitief
werken bij elke
Koraal-locatie’

De kop boven dit artikel is nog niet overal de dagelijkse gang van zaken, maar is hard op weg om dat wel te worden. Traumasensitief werken is namelijk één van de grondleggers van Koraals nieuwe Strategie Jeugd. En die is op haar beurt onlosmakelijk verbonden met onderwijs.



Jessica Vervoort-Schel
Behandelcoördinator



Eefje van Leeuwen
Gedragswetenschapper

Als het aan Koraal-medewerkers Jessica Vervoort-Schel en Eefje van Leeuwen ligt, werken alle Koraal-medewerkers binnen drie jaar volgens de uitgangspunten van Trauma Informed Care. Volgens hen helpt traumasensitief werken de schade van langdurige stress bij jeugdigen te verminderen, hun ontwikkeling duurzaam te bevorderen en hertraumatisering te voorkomen.

Meer werkplezier

"Voor medewerkers leidt het tot meer voldoening, werkplezier en minder uitval", zegt Jessica, die scientist practitioner is bij Koraal Kennis. Met Eefje deelt zij een passie voor traumasensitief werken. Gezamenlijk trekken zij op om dit onderwerp binnen Koraal nader uit te werken, vanuit jeugdhulp én onderwijs. "We zijn ervan overtuigd dat dit voor beide domeinen een grote meerwaarde heeft", aldus Eefje, werkzaam als schoolpsycholoog voor het Kennis en Expertise Centrum van Koraal.

Voor de specifieke doelgroep van Koraal is traumasensitief werken volgens beiden absoluut een uitkomst. Om een indruk te krijgen van de traumatische ervaringen, werden dossiers bekeken van 149 jeugdigen binnen De Hondsberg. "Wat veel voorkomt is dat hun ouders gescheiden zijn, zelf psychische problemen hebben, hun partner mishandelen of leven in financieel moeilijke omstandigheden. De ouders hebben zelf vaak ook ingrijpende jeugdervaringen achter de rug. Vaak komen meerdere ingrijpende ervaringen samen voor in het leven van deze jeugdigen", aldus Jessica.

Schadelijk

Een opeenstapeling van stressoren leidt mogelijk tot toxische stress. Deze kan zeer schadelijk zijn voor jeugdigen die nog volop in ontwikkeling zijn en voor wie de volwassenen om hen heen onvoldoende stabiliteit, veiligheid en passende steun kunnen bieden. Dat kan grote gevolgen hebben voor hun sociale, emotionele en cognitieve ontwikkeling en psychische en fysieke gezondheid. >>

Jessica: "Je ziet dat terug in hun gedrag. Deze kinderen reageren steeds met stressreacties zonder dat zij, of hun omgeving begrijpen waar het drukke, agressieve, vermijdende of afwezige gedrag vandaan komt." Eefje vult aan: "Wat we leerkrachten meegeven, is dat deze jeugdigen een 'innerlijke stem' missen om hun gevoelens om te zetten in woorden. Dat hebben ze van huis uit niet altijd meegekregen. Zaak is om te doorgronden wat er onder de oppervlakte van dat gedrag schuilt en wat de jeugdige nodig heeft."

Structuur en voorspelbaarheid

Dat is in ieder geval een omgeving met structuur en voorspelbaarheid. Niet door ze de groep uit te sturen bij ongewenst gedrag, maar door kalm te blijven en achter het gedrag te kijken. 'Het ijzer smeden wanneer het koud is', noemt Jessica dat: "Want in het heetst van de strijd raakt eerst de jeugdige ontregeld, vervolgens de volwassene en bereik je elkaar helemaal niet meer." Ze wijst op het belang van co-regulatie: samen met de jeugdige tot rust komen, en dan pas samen praten over hoe samen verder. Volgens haar kost het tijd en energie om je die strategie eigen te maken. Reflectie door supervisie, intervisie en coaching is daarbij onontbeerlijk.

"Regelmatig kindgesprekken voeren is enorm belangrijk", vertelt Eefje. "De leerkracht krijgt dan een indruk van wat de jeugdige dwars zit en kan het gedrag daardoor anders labelen en het handelen daarop aanpassen." Traumasensitief werken betekent echter niet dat elk gedrag getolereerd moet worden. Het gaat om veiligheid bieden; ervaren dat je steeds op dezelfde respectvolle en betrouwbare manier wordt behandeld. Zo ontstaat een omgeving waarin jeugdigen leren hun emoties te hanteren en veerkracht te vergroten.

Het borrelt

Jessica en Eefje weten dat er 'van alles borrelt' op het gebied van traumasensitief werken. Op meerdere Koraal-locaties hebben er eerste uitwisselingen plaatsgevonden en vanuit het NRO consortium Traumasensitief Onderwijs, waar Koraal deel van uitmaakt, wordt onderzoek gedaan naar de implementatie en opbrengsten van traumasensitief onderwijs. Beide medewerkers vertellen hun Koraal-collega's en netwerkpartners graag waarom zij er zo enthousiast over zijn.

Meer informatie bij jvervoort@koraal.nl of eleeuwen@koraal.nl.



DE NEGENSPRONG

Samen werken aan toekomstbestendig onderwijs

Koraal biedt een breed scala aan mogelijkheden voor gespecialiseerd onderwijs. Zo kunnen jeugdigen breed uitstromen, variërend van een plek op de arbeidsmarkt tot het behalen van een havodiploma en alles wat ertussen zit. Daarbij zijn er allerlei specialismen, zoals arrangementen met regulier onderwijs en onderwijs-zorgarrangementen.

Achttien locaties verspreid over Brabant, ieder met een eigen werkwijze. Hoe kunnen zij leren van elkaars goede praktijken, in plaats van steeds het wiel opnieuw uitvinden? Om de verbinding te maken tussen schoolsoorten en Koraal-brede thema's? Om samen te werken aan nieuwe ontwikkelingen voor een toekomstbestendig gespecialiseerd onderwijs? Met het oog op die ambities is vorig jaar De Negensprong gestart.

Om het belang hiervan te onderstrepen, is in de persoon van Betty van Heugten een programma-manager aangesteld. Er is vier jaar voor uitgetrokken. "Dat geeft ons de tijd om precies te bepalen wat we hebben – veel dingen doen we al goed maar kunnen slimmer worden verbonden – en wat we willen", zegt Betty.

Samenhang

De Negensprong is volgens haar ontstaan vanuit de behoefte om meer samenhang te brengen in allerlei trajecten en ontwikkelingen binnen Koraal-onderwijs. Enerzijds moeten de kernwaarden van Koraal (Samen, Inclusie, Expert en Passie) daarin beter tot uitdrukking komen. Anderzijds is het aanhaken van onderwijs met zorg een belangrijk punt. Deze en alle andere thema's die er lagen, zijn samengebracht in een model met negen, onderling verbonden vakken: De Negensprong.

Christel Bogers, directeur van de Koraal-regio's Noordoost- en Zuidoost-Brabant en lid van de Negensprong-regiegroep, vertelt dat onderwijs met zorg hierin centraal staat. "We ontwikkelen dat nu vanuit het onderwijs- én zorgperspectief. Een kind gaat altijd naar school, wat kansen biedt op een mooie verbinding met de (jeugd)zorg." Betty: "De essentie is dat onze leerlingen later kunnen zeggen: mijn schooltijd was een leuke tijd.

Voor onze jongeren is zo'n succeservaring van belang, omdat ze vaak al verschillende scholen hebben gehad. Een ander kernpunt is de werkdruk in het onderwijs, volop in het nieuws. Wanneer we meer samenwerken en onze expertise binnen de schoolsoorten uitwisselen, zijn we sneller en effectiever. Schoolleiders kunnen zo de krachten bundelen." Dat wordt onderschreven door Karin de Wild, schoolleider bij Koraal-stichting Het Driespan: "We denken volop met elkaar na over ontwikkelingen en varen dezelfde koers."

Inspirerend

Natuurlijk wordt met De Negensprong volgens Christel een vliegwielfunctie beoogd 'om een bepaalde visie goed in de organisatie te krijgen': "Maar de bijvangst is dat mensen elkaar bezoeken en leren kennen. Deels planmatig – het is een goed gepland en inspirerend traject – en deels omdat je hiermee het werk leuker en prettiger maakt." Karin beaamt dat er spontaan initiatieven ontstaan tussen locaties, scholen en schoolsoorten. "Wat het waardevol maakt is dat het niet alleen projectmatig blijft, maar dat de vervlechting van allerlei onderwerpen veel makkelijker tot stand komt dan we hadden verwacht."

Sommige doelen, zoals opbrengstgericht werken zullen gewoon op orde moeten zijn, schetst Christel. "We hebben tenslotte een eigen kwaliteitskader en ook de onderwijsinspectie kijkt mee. Maar binnen De Negensprong zijn er ook ambities om onderwerpen als onderwijs met zorg verder in kwaliteit te ontwikkelen. Samen met onze mensen." Karin ervaart het model ook niet als 'van bovenaf opgelegd': "Juist door het te gaan doen, merk je dat mensen enthousiast worden en daarover met anderen communiceren. Die gaan er ook mee aan de slag, wat leidt tot een sneeuwbal effect." >>



Christel Bogers

Directeur Koraal
regio's Noordoost- en Zuidoost-Brabant



Betty van Heugten

Programmamanager
De Negensprong

Platform

Betty geeft aan dat de fase van kwartiermaken bijna klaar is en dat de uitvoeringsfase voor de deur staat. Er komt nog een platform voor De Negensprong, een soort intranet waarop al het onderwijspersoneel terecht kan om de ontwikkelingen te volgen.

Christel: "Door binnen dit programma continu met elkaar te delen wat we doen, kunnen we steeds beter aangeven wat er zo 'speciaal' is aan ons onderwijs. En daardoor die waarde ook toevoegen aan die leerling/cliënt binnen een onderwijs-zorgarrangement." Precies daarmee, besluit Betty, komt straks de meerwaarde van Koraal volledig tot uiting.

Thema's van de Negensprong



A man with grey hair, wearing a dark jacket, is leaning over a snow-covered ledge. He is smiling and looking towards the camera. The background shows a snowy outdoor area with a building and trees.

PLEIN 3

Nieuw perspectief voor jongeren

In Oosterhout is Koraal met een innovatief pilot project gestart: Plein 3. Jongeren met ernstige gedragsproblemen, problematisch schoolverzuim en vaak afkomstig uit multiprobleemgezinnen krijgen bij Plein 3 een dagprogramma op het gebied van onderwijs, zorg en arbeidstoeleiding. Schoolleider Koert van der Linden: "We geven intensieve begeleiding op maat, waarmee we deze jongeren een toekomstperspectief willen bieden en voorkomen dat ze in de gesloten jeugdzorg terecht komen."

De aanleiding van het pilot project was het faillissement van jeugdzorgorganisatie Juzt in West-Brabant in 2018. Van der Linden: "Onze school, Het Warandecollege, bood onderwijs aan de jongeren die in de gesloten jeugdzorg bij Juzt zaten. Toen de jeugdhulp wegviel, dreigde deze groep ook uit beeld te raken bij het onderwijs. Dat wilden we niet laten gebeuren, daarom zijn we hier als Koraal ingestapt. In de afgelopen jaren zijn we al begonnen met onze aanpak en dat heeft nu geleid tot de financiering voor dit pilot project van 2 jaar.

Aanwezig zijn is eerste stap

In het pilot project werkt Koraal nauw samen met 2 samenwerkingsverbanden (onderwijs) en een aantal regiogemeenten (jeugdzorg) in West-Brabant. Het project duurt 2 jaar en is in januari 2021 gestart. Er is capaciteit voor 50 jongeren tussen 12 en 18 jaar. De meeste jongeren hebben een lange geschiedenis in de jeugdzorg en een moeizame schoolloopbaan. "Schoolverzuim, delinquent gedrag, agressie, gameverslaving, een omgekeerd dag- en nachtritme, van school gestuurd worden, langdurig thuiszitten," geeft Van der Linden als toelichting. "Waar we hier mee beginnen is dat ze weer aanwezig zijn op school, een dagritme krijgen. Dat is een belangrijke eerste stap."

Traject op maat

Plein 3 is een kleinschalig project. De jongeren volgen in groepjes van 4 à 5 personen een dagprogramma tussen 8:00 en 17:00 uur van onderwijs, groepsbegeleiding en individuele coaching. Er is intensieve begeleiding door coaches met een achtergrond in jeugdzorg of speciaal onderwijs.

"Belangrijk is dat de coach eerst een relatie opbouwt met de jongere. Een jongere moet zich eerst veilig en gesteund voelen, voordat ie aan leren toekomt," legt Van der Linden uit. "Daarnaast gaan we uit van wat de jongere zelf wil. Eigenaarschap vinden we belangrijk: hij of zij bepaalt immers wat ie met zijn leven wil. Dan raakt iemand gemotiveerd om stappen te zetten. Wil iemand terug naar school? Of toeleiding naar een baan of werkervaringsplaats? We bieden een traject op maat: de coach kijkt samen met de jongere naar welke mogelijkheden er zijn, welke competenties iemand heeft en wat realistisch is." Een traject om een jongere toe te leiden naar school, een vervolgopleiding of baan duurt minimaal een half jaar, maar kan ook uitlopen naar anderhalf jaar.

'Het hart van onze expertise'

De coaches van Plein 3 zijn opgeleid in Positive Behavior Support (PBS). Dit biedt een positief en ondersteunend pedagogisch klimaat, waarbij jongeren succeservaringen kunnen opdoen en werken aan hun zelfvertrouwen. Ook biedt het duidelijke grenzen en een eenduidige aanpak bij ongewenst gedrag. Daarnaast wordt er gewerkt met één van de strategische speerpunten van Koraal: traumasensitief onderwijs. Plein 3 participeert ook in De NegenSprong, een strategisch programma waarbij verschillende schoolsoorten expertise uitwisselen binnen Koraal. Van der Linden: "Wat wij hier bieden is het hart van de expertise van Koraal."



Koert van der Linden
Schoolleider Het Warandecollege

De eerste stappen door Plein 3

Dylan volgde na verschillende schoolwisselingen geen onderwijs meer. Hij ging naar de dagbesteding. Hij heeft een lange geschiedenis in de jeugdzorg en had geen enkel perspectief op een diploma of een baan. Vanwege zijn capaciteiten werd hij aangemeld op de havo in het vso. Dit bleek niet haalbaar vanwege zijn ontwikkeling en complex gedrag. Hij kon terecht bij Plein 3 en maakte grote ontwikkelingen door. Hij is weer gemotiveerd voor school, accepteert hulp en werkt toe naar een overstap naar de havo in het vso.



EHEALTH

Grote belangstelling voor digitale innovatie

Koraal kijkt terug op een geslaagd, eerste webinar over digitale innovatie voor cliënten, ouders, verwanten en medewerkers in de langdurige zorg. Liefst 200 mensen namen op 17 november online deel aan het webinar dat door de afdeling Koraal Digitaal was georganiseerd. "Een geweldig groot aantal", zegt Evelyn Croonen, programmamanager eHealth van Koraal. "dat bewijst hoe sterk dit onderwerp leeft. We willen de mensen in deze webinars - binnen afzienbare tijd volgen er ook voor de domeinen Jeugd en Onderwijs - op inspirerende manier wijzen op het brede scala aan mogelijkheden op het gebied van digitale innovatie."



Digitale ondersteuning in de zorg, ook bekend onder de naam eHealth, heeft de laatste jaren binnen Koraal een vlucht genomen. Er is een Digitaal Team in het leven geroepen dat in nauwe samenwerking met de afdeling ICT vorm geeft aan digitale innovatie. In een visiedocument, dat beschrijft hoe Koraal digitale ondersteuning de komende jaren ziet, worden vijf strategische pijlers benoemd waarop het beleid is gebaseerd.

Deze vijf pijlers zijn: digivaardigheden medewerkers en cliënten verbeteren, het verminderen van administratieve lasten, plaats onafhankelijk werken, het vergroten van eigen regie, cliënten, leerlingen en medewerkers kennis laten maken met eHealth en het bevorderen van adoptie en implementatie, en onbegrepen gedrag beter begrijpen.

Geen vervanging

Evelyn Croonen: "Digitale ondersteuning moet leiden tot betere zorg en meer tijd voor de mens. Koraal Digitaal is samen met de afdeling ICT steeds op zoek naar mogelijkheden om medewerkers en cliënten beter te ondersteunen in de vorm van handige applicaties of in het gebruik van eHealth toepassingen. We zien digitale ondersteuning in de vorm van eHealth niet als vervanging van de warme, menselijke zorg en ondersteuning die onze cliënten gewend zijn, maar als aanvulling waardoor we het leven van cliënten en medewerkers makkelijker kunnen maken. Zo kunnen cliënten meer eigen regie over hun leven voeren en ervaren medewerkers minder werkdruk."

Als een voorbeeld hiervan noemt Evelyn het digitale platform Quli. Hiermee kunnen cliënten persoonlijk hun zorgdossier inzien. Digitale ondersteuning is ook een keuze van cliënten, vertelt ze. "Er is een aantal cliënten dat grote behoefte heeft aan zelfstandigheid. Zij willen niet voor alles afhankelijk zijn van onze zorgmedewerkers."



Evelyn Croonen
programmamanager eHealth

Op het gebied van digitale innovatie gebeurt er ontzettend veel. Koraal is al een paar jaar als partner betrokken bij het Digital Health Center waar we met dertien zorginstellingen werken aan versnelling van digitale zorg. De afdeling Koraal Digitaal werkt momenteel aan een uitleenservice met digitale producten voor medewerkers en cliënten. Binnenkort kun je bijvoorbeeld een Somnox slaaprobot lenen die cliënten beter laat slapen of een interactief muziekkussen dat cliënten rust laat ervaren. Er zijn al producten die geleend kunnen worden, zoals de VR-brillen, om even ter ontspanning een filmpje te kijken. >>

Studie

Om onbegrepen gedrag beter te begrijpen participeert Koraal in een studie van de firma Mentech. Daarin wordt gekeken naar de voorspellende waarde van het gebruik van biosensoren bij cliënten. Evelyn: "Met deze biosensoren kunnen we spanningsopbouw, die met het oog in eerste instantie niet waarneembaar is, in het lichaam meten. Begeleiders krijgen via data uit deze biosensoren in een vroegtijdig stadium informatie over de cliënt waarop ze kunnen anticiperen door bijvoorbeeld de app Signaleren in te zetten. Zo kunnen we mogelijk voorkomen dat cliënten onrustig worden."

Nu de organisatie steeds digitaler wordt, is het een vereiste dat de randvoorwaarden daarvoor in orde zijn. Een belangrijke randvoorwaarde is training. "We bieden medewerkers de komende jaren de gelegenheid om zich te scholen in digi-en techniekvaardigheden en maken gebruik van digi-ambassadeurs om medewerkers te helpen. Door medewerkers goed te trainen willen we ze toegerust meenemen in de digitale wereld, juist om ze te laten ervaren dat nieuwe digitale ontwikkelingen die ze op de werkvloer zien ondersteunend kunnen zijn voor cliënten en medewerkers."



SIGNALEREN

Stimuleren van zelfredzaamheid

Sinds maart 2020 is de Innovatie-impuls, het programma van VWS voor duurzame inzet van technologie, betrokken bij de doorontwikkeling en opschaling van veelbelovende eHealth. Eén van de thema's is zelfredzaamheid. In het kader van de Innovatie-impuls, uitgevoerd door Vilans en Academy Het Dorp, heeft er een vervolg pilot op de app SignaLEREN plaatsgevonden waarmee de zelfredzaamheid van cliënten wordt bevorderd.

App SignaLEREN helpt jongeren hun spanning te reguleren

SignaLEREN is een app die door Koraal en Ivengi is ontwikkeld en jongeren helpt hun spanning beter te reguleren. Het mooie aan de app is dat de jongeren zelf meteen actie kunnen ondernemen. SignaLEREN biedt verschillende oefeningen die naar behoefte van iedere jongere kan worden ingesteld. Denk aan ademhalingsoefeningen, een rustgevend filmpje kijken of luisteren naar een ingesproken boodschap van de ouder.

De cliënt heeft zelf regie

SignaLEREN is door Brigitte Blijlevens en Natalie van Hilst vanuit de praktijk ontwikkeld. Brigitte vertelt: "Met de app SignaLEREN proberen we daar waar het kan de cliënt de regie te geven. Zeker wanneer een cliënt hoog in spanning zit kan dit belangrijk zijn". Daarnaast ziet Brigitte een grote meerwaarde in de app. "Een cliënt zei het zelf al heel treffend; met de app kan ik zelf bepalen wat ik kan doen en hoeft de groepsleiding dat niet voor mij te doen".

SignaLEREN bij Ipse de Bruggen

De app SignaLEREN is zorgorganisatie Ipse de Bruggen opgevalen door de toegevoegde waarde die het cliënten biedt. Op basis hiervan heeft Ipse de Bruggen geadviseerd de app op te nemen binnen de Innovatie-impuls. Katja Tempelaars, gedragsdeskundige bij Ipse de Bruggen: "Als gedragsdeskundige loop je er tegenaan dat een cliënt iets leert in een therapiesessie, maar vervolgens toch moeite heeft om het geleerde toe te passen in het dagelijks leven.

Met een app stel je de cliënt in staat om op ieder moment dat dit nodig is, zelf zijn spanning te reguleren met een zelfgekozen interventie. Dit maakt hem minder afhankelijk van wat de begeleider kan doen, je legt de regie bij de client."

Versie 2.0 voor alle organisaties beschikbaar

De afgelopen jaren hebben Koraal en Ivengi de app SignaLEREN doorontwikkeld. Sinds de zomer van 2020 heeft er een intensieve samenwerking plaats gevonden tussen Ivengi, Ipse de Bruggen, Koraal, 's Heeren Loo, de Haardstee en de Innovatie-impuls waar Vilans en Academy het Dorp de ondersteunende partijen in zijn. Met de bovengenoemde partijen is het gelukt om de app te optimaliseren waardoor deze nu goed aansluit op de eindgebruiker. De samenwerking tussen zorg en appbouwer Ivengi heeft ervoor gezorgd dat dit mooie resultaat is bereikt. De app SignaLEREN versie 2.0 is nu voor alle organisaties beschikbaar!



Het jaar 2020 zal in ons geheugen vooral blijven voortbestaan als het jaar waarin Covid 19 (corona) alles bepalend is geweest voor de organisatie. Dankzij de inspanningen van allen binnen Koraal – van hoog tot laag – is er voortdurend en met succes aandacht geweest voor zowel de veiligheid van alle cliënten als voor de schrijnende gevallen, waar een specifieke oplossing voor moest komen. Al die tijd zijn de CCR en de decentrale clientraden nauw betrokken en geïnformeerd geworden. Alleen samen kunnen we ook de uitdagingen, die er wellicht nog komen, het hoofd bieden. Als we blijven voortgaan op de koers die is ingeslagen, zal dat zeker lukken. We moeten en zullen zo doorgaan! De kwaliteit en veiligheid van de zorg voor de cliënten is en blijft leidend.

Hans Fiolet
Voorzitter van de CCR, Koraal

**Samen
Sterk**



Wil je ook het
kwaliteitsrapport
lezen?