

→ Meedoen is voor iedereen



## Serviceteam Noord- en Midden-Limburg staat voor je klaar!

Een schilderijtje ophangen, een kast in elkaar zetten, schilderen, bestraten, metselen; je kunt het zo gek niet bedenken of Serviceteam Noord- en Midden-Limburg voert het uit. Het team bestaat uit ongeveer tien cliënten van St. Anna en staat onder leiding van initiatiefnemer Andy Smals.

Vrijdagen uitgezonderd gaat het serviceteam dagelijks op pad om klussen te verrichten bij opdrachtgevers. Dat varieert van werkzaamheden in en rondom de centrumlocatie van St. Anna en klussen in buitenwoningen van Koraal tot bepaalde werkzaamheden voor de gemeente Maasgouw en de tennisvereniging in Heel. Andy Smals: "Naast versterking van het gevoel van

eigenwaarde van de cliënten is deze klusdienst een mooi voorbeeld van participatie. De leden verrichten betekenisvol werk in de samenleving. Dat geeft hen voldoening en doet hen zichtbaar goed."

### Overstap

Andy Smals verruilde twee jaar geleden een drukke baan als teamleider bij Koraal voor

een functie in de dagbesteding. Hij miste op kantoor het contact met de cliënten en zij waren nu juist de reden waarom hij bijna veertig jaar geleden zijn carrière als groepsbegeleider in de gehandicaptenzorg begon. Smals, een verwoed thuisklusser met naar eigen zeggen twee rechterhanden, staat aan de basis van het huidige serviceteam. "Ik heb een heerlijke baan. Ik werk graag met



mijn handen en met cliënten. Ik ben ontzettend blij dat ik deze overstap heb gemaakt."

### **Samen sterk**

Andy deed een oproep in het Annablaedje, het krantje voor en door cliënten van St. Anna. Daarin vroeg hij wie er aan de slag wilde

*Andy Smals: "We richten ons vizier nog meer naar buiten. We kunnen én we willen dat!"*

gaan voor de servicedienst. Maar liefst 25 cliënten meldden zich aan. Uiteindelijk bleef een groep van tien cliënten over die vervolgens een eenvoudige technische scholing op een werkplaats volgde. Smals wordt in de leiding ondersteund door drie handige vrijwilligers. "De individuele kwaliteiten binnen het team verschillen nogal", zegt hij, "maar onderling vullen de leden elkaar prima aan. Als team staan we samen sterk en kunnen we praktisch iedere klus klaren."

De leden van de servicedienst zijn te herkennen aan moderne workoutfits. Ze hebben affiniteit met techniek. Het afwisselende werk geeft betekenis en kleur aan hun leven. Maikel Verbert: "Aanvankelijk had ik moeite om contact met mensen te maken. Dat is door de vele externe contacten die we met het serviceteam hebben nu geen probleem meer. "Bas Kuckelkorn: "We willen naar buiten, het dorp of de stad in. We willen niet iedere dag alleen maar op St. Anna zijn." Frans Bax: "Je wilt toch iets goeds voor de samenleving doen."

### **Werkwijze**

Het serviceteam werkt met een planning die is afgestemd op de vraag van opdrachtgevers.

Intern kunnen Koraal-medewerkers in TOPdesk aangeven of ze klussen voor het team hebben. Smals bekijkt met de Technische Dienst (TD) of zijn team ook andere klussen, die voor de TD worden aangemeld, kan oppakken. Zo is hen onlangs gevraagd op het terrein een kapelletje rond een geliefd Mariabeeld van St. Anna te metselen. "Een uitdaging waar Koraal over dertig jaar hopelijk nog plezier aan beleeft", zegt Smals.

### **Ambitie**

De leden van het serviceteam worden vanaf de vraag van de opdrachtgever bij de aanstaande klus betrokken. Dat betekent dat Andy Smals steevast met zijn hele ploeg op gesprek gaat om de mogelijkheden en onmogelijkheden van het werk te bespreken. De ambitie van het team om nog méér voor de samenleving te betekenen is groot. Daarom heeft Smals de gemeente Maasgouw aangeboden om in alle tien de dorpskernen aan het werk te gaan.

"Het klusteam heeft bewezen meer werk aan te kunnen. Natuurlijk blijven we werken voor St. Anna, maar we richten ons vizier nog meer naar buiten. Wij kunnen dat. En de leden van het team willen het!" ■