



→ Hans van Baarsen (links) en Wil Hermans:
"Poli Gastenhof vindt het heel belangrijk dat jongeren hun leven kunnen blijven leven. Met hun ouders, familie, vrienden, clubs en school."

Poli Gastenhof wil opnames voorkomen

Jaarlijks bezoeken zo'n 450 kinderen met hun ouders de Poli Gastenhof in Sittard met uiteenlopende vragen op het gebied van gedrag. Behandeling vindt zowel op de poli plaats als in de thuissituatie. **Systeemtherapeut Wil Hermans: "Vanuit onze visie werken we ambulante en blijft de jongere thuis wonen. Thuis, in verbinding met het gezin en je eigen leefwereld, gedij je immers het beste. Wij willen voorkomen dat een opname nodig is."**

Poli Gastenhof werkt nagenoeg helemaal buiten de 24-uurs zorg. Vrijwel alle jongeren die er onder behandeling staan, wonen thuis en bezoeken de poli voor onderzoek, diagnostiek en behandeling. Het team dat uit diverse specialisten bestaat (10 fte), staat onder leiding van de grondlegger van de poli, kinder- en jeugdpsychiater Philippe Collin. Hermans: "Al ver voor de opening van de poli in 2007 begon hij met ambulante werken toen dat nog niet gebruikelijk was binnen Koraal."

Leef je leven

De strategie van Koraal gaat steeds meer naar ambulante zorg en het anders inrichten van de klinisch residentiële zorg. Wil Hermans: "Ambulantisering wil zeggen dat je niet toewerkt naar opnames. Wij laten de behandeling plaatsvinden terwijl iemand thuis woont. Poli Gastenhof vindt het heel belangrijk dat je je leven kunt blijven leven. Met je ouders, familie, vrienden, clubs en school. Dus moet je er vooral naartoe werken

"Bij Poli Gastenhof hebben we oor, oog en tijd voor de ander..."

dat iemand niet weg moet thuis. Je leeft niet voor de kliniek, je leeft je leven!"

Breed kijken

De jongeren die de poli bezoeken hebben een verstandelijke beperking, vaak in combinatie met psychiatrische gedragsproblematiek. Cliënten komen uit heel Limburg, het merendeel uit Zuid-Limburg. Hans van Baarsen, sociaal psychiatrisch verpleegkundige van de poli: "We zijn er goed in om vanaf de aanmelding/intake breed te kijken, ons daarin heel betrokken te tonen en de zorgen, de hulpvragen goed te analyseren. Pas als je het volledige beeld hebt, kun je juist diagnosticeren en weet je waar je de behandeling op moet richten." Wil Hermans: "We luisteren goed naar de vragen van de cliënt en staan daar uitgebreid bij stil. Dat maakt enerzijds dat we helderder krijgen wat de problematiek is en anderzijds ervaren ouders en cliënten dat er tijd en aandacht is voor waar zij al jaren mee worstelen."

Betrokkenheid

Een grote mate van betrokkenheid is een grote kracht van de poli, zegt Wil Hermans.

"In de zorg spreekt men van de presentietheorie. Dat wil zeggen: er zijn, beschikbaar zijn, écht in contact staan met de ander, de cliënt. Daar zit, vind ik, de eerste kwaliteit van alle collega's. We hebben oor, oog en tijd voor de ander. Dat is heel belangrijk, met name voor de vertrouwensband. Vervolgens kijkt ieder vanuit het eigen vakgebied naar de problematiek om daarna inzichten en werkvormen in de behandeling te gaan samenvoegen."

Multidisciplinair

Multidisciplinair werken is voor het team heel belangrijk, vervolgt hij. "We behandelen in principe altijd samen. De GZ-psycholoog en kinder- en jeugdpsychiater zijn eerstverantwoordelijken voor de behandelplannen en de aansturing. Vervolgens is iedereen qua inbreng, kijk en visie gelijkwaardig aan elkaar. Ook dat is een grote kracht van de poli."

Positief

De behandeling van het team is erop gericht om de problemen van jongeren (en ouders) te verminderen, hanteerbaarder te maken. Wil Hermans: "Een verstandelijke beperking



"Cliënten geven onze poli gemiddeld een 8 als het aankomt op tevredenheid, effectiviteit en betrokkenheid."

kunnen we niet genezen. We kunnen jongeren wél leren hoe ze bijvoorbeeld met ADHD of autisme om kunnen gaan en ze laten kijken naar het eigen perspectief." Cliënten en ouders zijn zeer positief over de behandeling op de poli. Hans van Baarsen: "Een paar jaar geleden konden cliënten via een app een score aangeven. Kregen we als poli voor tevredenheid, effectiviteit, betrokkenheid gemiddeld een acht." ■