

De zorg moet steeds beter.



De tekst is in Taal voor allemaal.

Je zorg-aanbieder¹ heeft afspraken over goede zorg.

Jij krijgt zorg.

Je zorg-aanbieder geeft de zorg.

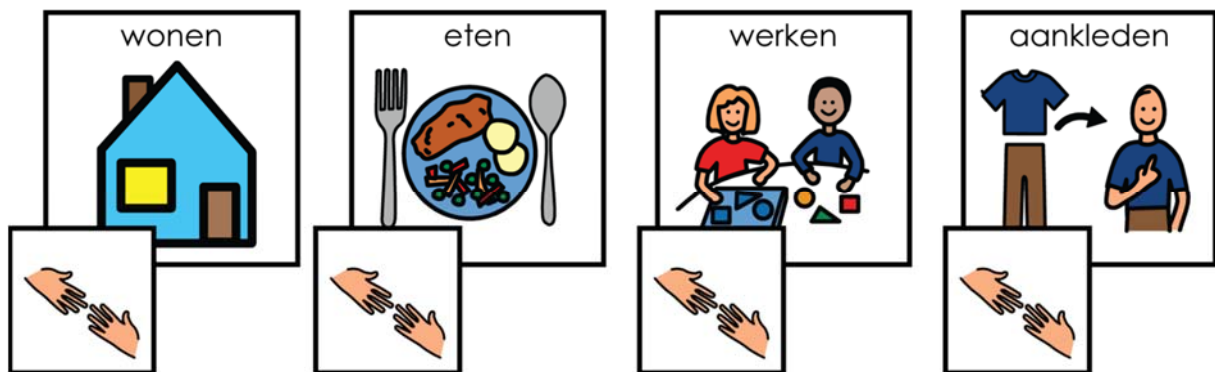
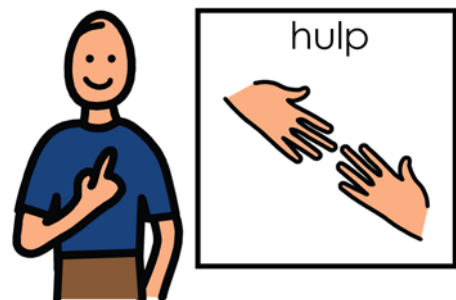
Een ander woord voor zorg is hulp.

Bij wonen.

Of bij eten.

Of bij werken.

Of bij aankleden.



Een goed leven.

Jij wilt een goed leven.

Zoals jij dat zelf wil.

Je zorg-aanbieder helpt je bij een goed leven.

De hulp moet steeds beter.

Veel mensen vinden dat de hulp beter moet.

De afspraken over goede hulp zijn opgeschreven.

Je zorg-aanbieder moet zich houden aan de afspraken.

¹Noot voor de redactie: Een zorgaanbieder kan hier de eigen naam zetten i.p.v. 'zorg-aanbieder'; en dat vervolgens overal doen waar zorg-aanbieder staat. In eindversies moeten deze voetnoot en de markeringen worden verwijderd.

Kwaliteits-kader.

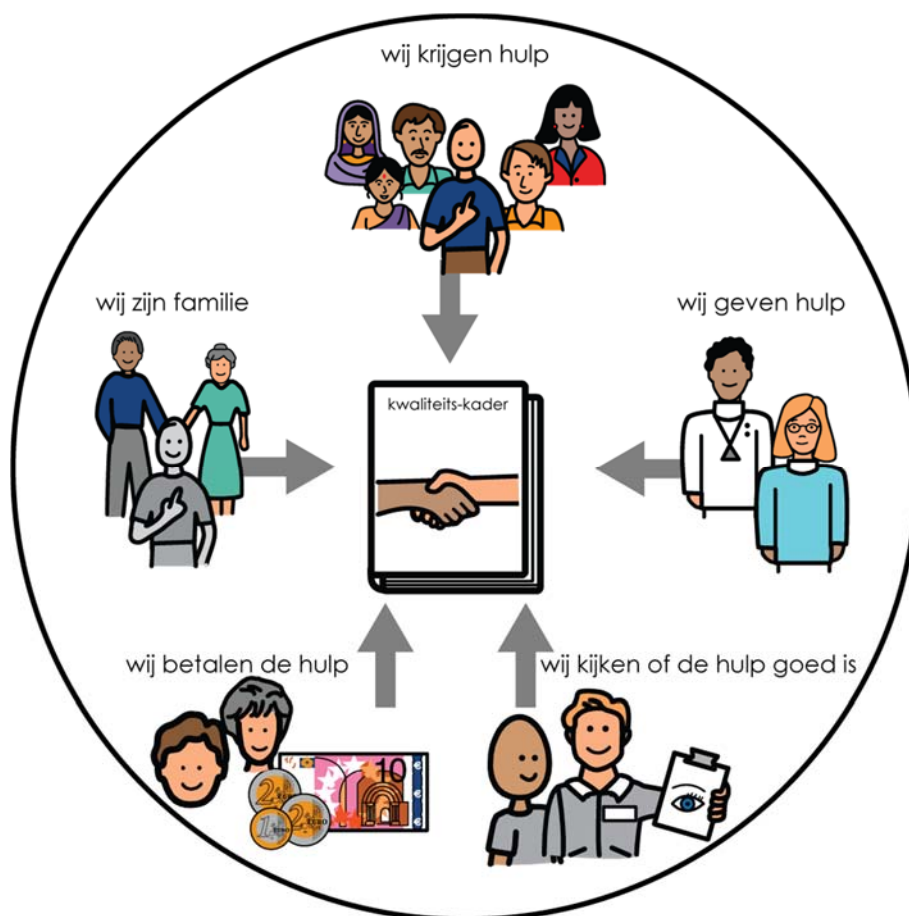
De afspraken over goede hulp staan in een boekje.
Het boekje heet kwaliteits-kader.



Samen.

Het boekje is gemaakt door veel mensen samen:

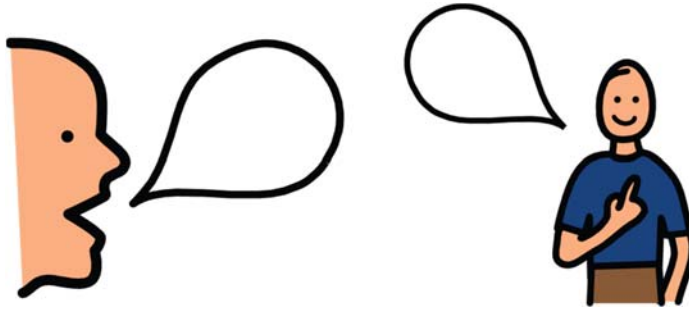
- Cliënten: de mensen die hulp krijgen.
- Familie van cliënten.
- Medewerkers: de mensen die de hulp geven.
- Het zorg-kantoor: de mensen die de hulp betalen.
- De inspectie: de mensen die kijken of de hulp goed is.



Wat staat in het boekje?

Je zorg-aanbieder moet 5 dingen doen.

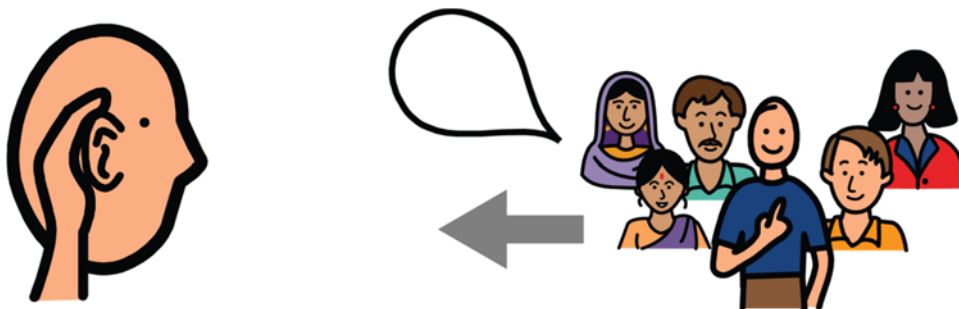
1. Je zorg-aanbieder en jij praten over de hulp die je wil.



2. Je zorg-aanbieder wil je mening weten.

Je vertelt wat je vindt van de hulp die je krijgt.

Je zorg-aanbieder vraagt dit ook aan alle andere cliënten.



3. Je zorg-aanbieder praat met begeleiders.

Begeleiders werken bij je zorg-aanbieder.

Je zorg-aanbieder praat met begeleiders over hun werk.

Begeleiders praten met elkaar over hun werk.



4. Je zorg-aanbieder schrijft over de hulp.

Je zorg-aanbieder schrijft op wat goed gaat.

Je zorg-aanbieder schrijft op wat beter kan.

Je zorg-aanbieder schrijft alles op.

Dat heet een kwaliteits-rapport.



5. Je zorg-aanbieder praat over het kwaliteits-rapport met:

- de medewerkers.
- de cliënten-raad.
- de inspectie.
- het zorg-kantoor.

De mensen vertellen hun mening over het kwaliteits-rapport.

De medewerkers.

Je zorg-aanbieder praat met de medewerkers.

De medewerkers werken bij je zorg-aanbieder.

De medewerkers geven de hulp.



De cliënten-raad.

Je zorg-aanbieder praat met de cliënten-raad.

De cliënten-raad is een groep cliënten.

De cliënten-raad praat voor alle cliënten.



Het zorg-kantoor.

Je zorg-aanbieder praat met het zorg-kantoor.

Het zorg-kantoor geeft geld aan je zorg-aanbieder.

Het zorg-kantoor kijkt of je zorg-aanbieder met het geld goede hulp geeft.



De inspectie.

De zorg-aanbieder praat met de inspectie.

De inspectie weet veel over goede hulp.

De inspectie kijkt of je zorg-aanbieder goede hulp geeft.

De inspectie zegt wat goed gaat bij je zorg-aanbieder.

En zegt wat beter kan bij je zorg-aanbieder.



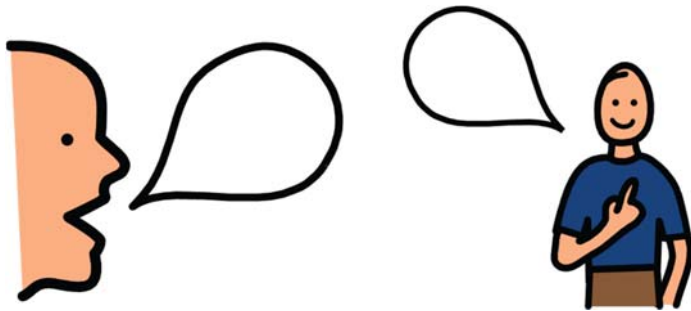
We maken met elkaar de zorg beter.

Meer uitleg over de 5 dingen.

Er is meer te vertellen over de 5 dingen.

Meer uitleg staat op de volgende bladzijden.

1. Je zorg-aanbieder praat met jou over je hulp.



Je zorg-aanbieder praat met jou over een goed leven.

En praat met jou over wat je wil.

Je zorg-aanbieder praat met jou over wat je alleen kunt.

En over de hulp die je wil.

Je zorg-aanbieder moet goed naar jou luisteren.

Je zorg-aanbieder praat ook met je familie en vrienden.

Je zorg-aanbieder en jij maken samen een plan.

In het plan staan alle afspraken.

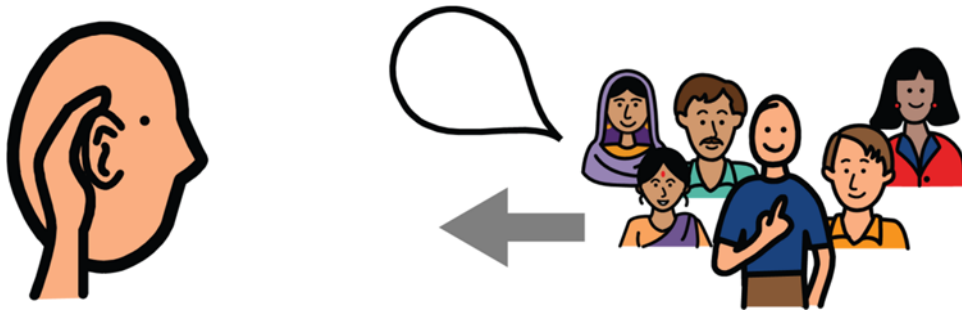
Het is belangrijk dat iedereen zich aan de afspraken houdt.

Het plan verandert als er iets in je leven verandert.

Dan moet het plan misschien anders.

Jij kunt altijd in je eigen plan kijken.

2. Je zorg-aanbieder wil je mening weten over je hulp.



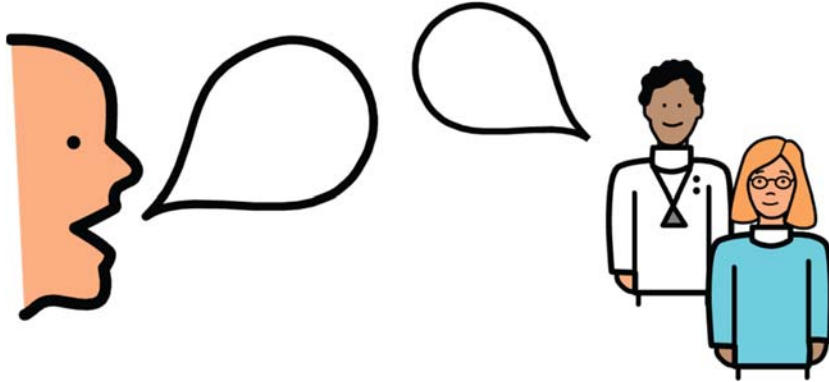
Je zorg-aanbieder stelt je vragen:

- Wat vind je van de hulp die je krijgt?
- Wat is voor jou belangrijk?
- Wat gaat goed?
- Wat kan beter?

Je zorg-aanbieder vraagt ook de mening aan je familie en vrienden.

Je zorg-aanbieder vraagt ook de mening aan alle andere cliënten.

**3. Je zorg-aanbieder praat met begeleiders over hun werk.
Begeleiders praten met elkaar over hun werk.**



Je zorg-aanbieder en begeleiders praten over:

- Hoe geven begeleiders hulp.
- Hoe gaan begeleiders om met de cliënten.
- Hoe gaan begeleiders om met de afspraken.
- Hoe kunnen begeleiders prettig werken.

4. Je zorg-aanbieder schrijft over de hulp.



Je zorg-aanbieder schrijft op wat goed gaat.

Je zorg-aanbieder schrijft op wat beter kan.

Wat je zorg-aanbieder schrijft heet een kwaliteits-rapport.

Je zorg-aanbieder geeft het kwaliteits-rapport aan:

- de medewerkers.
- de cliënten-raad.
- de inspectie.
- het zorg-kantoor.

De mensen lezen het kwaliteits-rapport.

Het kwaliteits-rapport staat op het internet.

5. Je zorg-aanbieder praat over het kwaliteits-rapport met:

- de medewerkers.
- de cliënten-raad.
- de inspectie.
- het zorg-kantoor.

Medewerkers.



De medewerkers lezen het kwaliteits-rapport.

Je zorg-aanbieder vraagt de mening van de medewerkers.

De medewerkers vertellen hun mening over het kwaliteits-rapport.

De cliënten-raad.

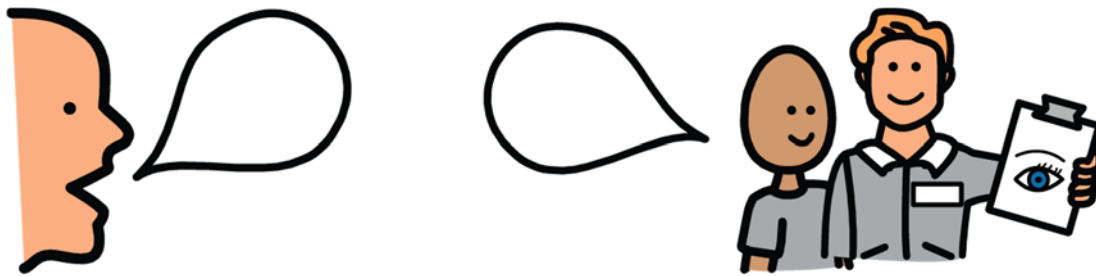


De cliënten-raad leest het kwaliteits-rapport.

Je zorg-aanbieder vraagt de mening van de cliënten-raad.

De cliënten-raad vertelt zijn mening over het kwaliteits-rapport.

Inspectie.



De inspectie leest het kwaliteits-rapport.

Je zorg-aanbieder vraagt de mening van de inspectie.

De inspectie vertelt haar mening over het kwaliteits-rapport.

Zorg-kantoor.



Het zorg-kantoor leest het kwaliteits-rapport.

Je zorg-aanbieder vraagt de mening van het zorg-kantoor.

Het zorg-kantoor vertelt haar mening over het kwaliteits-rapport.

We maken met elkaar de zorg beter.