

Samen Beslissen

met Regie Op Locatie

NIEUWSBRIEF



OVER DE INVOERING VAN SAMEN BESLISSSEN BIJ ST. ANNA, MAASVELD EN OP DE BIES



Koraal Groep



St. Anna

onderdeel van Koraal Groep



Maasveld

onderdeel van Koraal Groep



Op de Bies

onderdeel van Koraal Groep

Bij Samen Beslissen werken cliënten, verwanten, vrijwilligers en medewerkers met elkaar aan een goed leven voor cliënten, mooi werk voor medewerkers en een gezonde organisatie!





Komt u
ook naar de

Inspiratiemiddag Samen Beslissen



LEUK!

Wilt u weten wat 'Samen Beslissen' voor uzelf, uw zoon, dochter of familielid kan betekenen? Meld u dan aan voor de 'Inspiratiemiddag Samen Beslissen' op dinsdag 28 maart. We vertellen u dan meer over Regie Op Locatie, de methodiek achter Samen Beslissen. Bent u vooral benieuwd naar verhalen uit de praktijk? Dat komt goed uit, want cliënten, verwanten, vrijwilligers én medewerkers lichten graag toe hoe zij de nieuwe manier van werken beleven! Deelname is gratis!

Samen Beslissen



Een greep uit het programma:

Opening

Wat is Regie Op Locatie?

Workshop-carrousel

- Wat je ziet ben je zelf: anders kijken, anders denken, anders doen
- Cliëntmedezeggenschap, hoe doen wij dat?
- Slimmer werken door zelforganisatie
- Hallo, oorzaak van het gevolg!

Afronding

- Ervaringen vanuit het perspectief van cliënten, verwanten, vrijwilligers én medewerkers
- Verbreding naar andere domeinen & ondersteunende diensten

INSPIRATIEMIDDAG SAMEN BESLISSSEN

Waar: St. Anna
Panheelderweg 3
6097 AH in Heel

Wanneer? Dinsdag 28 maart

Hoe laat Van 12:30 tot 17:00 uur
(inloop vanaf 12:15 uur)

Kosten? Deelname is gratis!

Meld u aan **vóór 21 maart**. Het aantal beschikbare plekken is namelijk beperkt!

Hoe kan ik me aanmelden?

- Ga naar de website www.koraalgroep.nl
- Op de startpagina klikt u rechtsonder op de knop 'Aanmelden Inspiratiedag Samen Beslissen'
- Vul uw gegevens in op het formulier dat verschijnt en klik vervolgens op 'Versturen'.
- Kunt u zich niet digitaal aanmelden? Geef dan telefonisch door dat u graag aanwezig wilt zijn via 046 - 477 52 71

AANMELDEN KAN TOT 21 MAART!

Zorg verbeteren met elkaar

Deste verwant,

In 2016 zijn St. Anna, Maasveld en Op de Dies succesvol gestart met 'Samen Beslissen'. Hierbij werken cliënten, verwanten en medewerkers met elkaar aan een goed leven voor cliënten, mooi werk voor medewerkers en een gezonde organisatie. Deze nieuwe manier van werken zal voor het einde van dit jaar bij al onze woongroepen zijn ingevoerd. Ook in een steeds veranderende omgeving kunnen we op deze manier onze zorg blijven verbeteren.

In deze nieuwsbrief leggen we graag aan u uit wat 'Samen Beslissen' precies inhoudt en vertellen we u meer over welke enthousiaste reacties de nieuwe manier van werken losmaakt bij cliënten, verwanten en medewerkers. Bent u benieuwd naar voorbeelden uit de praktijk? In drie artikelen beschrijven we welke resultaten we in korte tijd hebben bereikt. Vindt u het leuk om deze nieuwsbrief samen met uw zoon, dochter of familielid door te nemen? Lees de nieuwsbrief dan vanaf de andere kant in eenvoudige taal en ondersteund met picto's, oftewel in 'taal voor allemaal'. U hoeft deze nieuwsbrief niet mee te nemen naar St. Anna, Maasveld of Op de Dies. Op de woongroep van uw zoon, dochter of familielid is een exemplaar aanwezig.

Bent u benieuwd naar wat 'Samen Beslissen' voor uzelf, uw zoon, dochter of familielid kan betekenen? Meld u dan aan voor de Inspiratiemiddag op 28 maart (zie de aankondiging aan de linkerkant) of kom naar de startbijeenkomst van de woongroep waaraan u bent verbonden. Is uw groep al gestart of wilt u op een andere manier uw bijdrage leveren? Geef dit dan aan bij de medewerkers van de woongroep. We gaan graag samen met u aan de slag. Want goede zorg, daar hebben we allemaal een aandeel in. Zorg verbeteren we met elkaar!

Dick de Koning, directeur St. Anna

Wim Swaak, directeur Maasveld

Eric Starmans, directeur Op de Dies



Samen Beslissen

met elkaar werken aan een goed leven, mooi werk en een gezonde organisatie

Samen Beslissen



Onder de noemer 'Samen Beslissen' zijn St. Anna, Maasveld en Op de Bies in 2016 aan de slag gegaan met de methodiek Regie Op Locatie. Hiermee geven de drie Koraal Groep-stichtingen die actief zijn in de gehandicaptenzorg verder invulling aan het principe 'van zorgen vóór, naar zorgen dát'.

Bij 'Samen Beslissen' werken cliënten, verwanten en medewerkers met elkaar aan een goed leven voor cliënten, mooi werk voor medewerkers en een gezonde organisatie. Anders kijken, anders denken, anders doen: daar draait het om. Gezamenlijk knelpunten aanwijzen, oorzaken onder de loep nemen en problemen met elkaar oplossen. Bij 'Samen Beslissen' doen cliënten, medewerkers en verwanten dit vanuit hun eigen kracht en vanuit gedeelde medezeggenschap. Dit betekent niet alleen meedenken en meepraten, maar ook meebeslissen!

Voortvarende start

In 2016 zijn St. Anna, Maasveld en Op de Bies begonnen met het opleiden van procesbegeleiders. Dit zijn medewerkers die een sleutelpositie innemen bij het overdragen van Regie Op Locatie, de methodiek achter 'Samen Beslissen'. Ze begeleiden cliënten, verwanten en medewerkers die verbonden zijn aan een woning of woongroep bij het in eigen handen nemen van de regie. Zo coachen de procesbegeleiders cliënten, verwanten en medewerkers bij het beantwoorden van vragen als:

- Wat willen we bereiken binnen onze woongroep?
- Hoe doen we dat nu en hoe kunnen we dat in de toekomst beter doen?
- Hoe werken we daarbij met elkaar samen?

Na een gedegen training kunnen de cliënten, verwanten en medewerkers van een woongroep zelf aan de slag met de methodiek. In 2016 zijn er op deze manier al 30 van de 90 woongroepen bij St. Anna, Maasveld en Op de Bies in hun eigen kracht gezet. Wellicht heeft u hier als ouder of verwant zelf aan meegewerkt en weet u inmiddels welke positieve resultaten de nieuwe werkwijze kan opleveren.

Verder bouwen aan eigen regie

Bent u als ouder of verwant verbonden aan een woning of woongroep waar de werkwijze 'Samen Beslissen' nog niet is begonnen? Dan wordt u binnenkort uitgenodigd om samen met cliënten, andere ouders/verwanten en de medewerkers van de woongroep deel te nemen aan een startbijeenkomst. Hierin lichten we uiteraard de methodiek achter 'Samen Beslissen'



"CLIËNTEN ZIJN ENTHOUSIAST, OMDAT ZE ZELF MEER INVLOED KUNNEN UITOEFENEN OP HUN DAGELIJKSE LEVEN. OUDERS EN VERWANTEN KUNNEN MEER VOOR HUN Zoon, DOCHTER OF FAMILIELID BETEKENEN EN MEDEWERKERS ZIJN GEÏNSPIREERD, OMDAT ZE ZELF KUNNEN ZORGEN VOOR MOOI WERK."



toe en stellen we in gezamenlijk overleg een kernteam samen. Dit bestaat uit cliënten (indien mogelijk), verwanten en medewerkers. Met de ondersteuning van een procesbegeleider gaat dit team vervolgens aan de slag met het in kaart brengen van verbeterpunten, het zoeken naar oorzaken en het vinden van oplossingen. Elk teamlid levert een waardevolle bijdrage, vanuit zijn eigen perspectief en vanuit zijn eigen ervaringen. Door open te zijn en de dialoog met elkaar op te zoeken ontstaat er begrip voor elkaar en vinden we de best passende oplossingen. Daar zijn we na de succesvolle start van 'Samen Beslissen' inmiddels van overtuigd.

Successen vier je met elkaar

De oplossingen en bijbehorende resultaten worden regelmatig gepresenteerd aan alle cliënten, verwanten en medewerkers die zijn verbonden aan een woongroep. In 2016 hebben al 30 groepen op deze manier hun successen met elkaar gedeeld en vooral... gevierd! Kenmerkend voor 'Samen Beslissen' is namelijk de energie die vrijkomt bij deze nieuwe manier van werken. Cliënten zijn enthousiast, omdat ze zelf meer

invloed kunnen uitoefenen op hun dagelijkse leven. Ouders en verwanten kunnen meer voor hun zoon, dochter of familielid betekenen en medewerkers zijn geïnspireerd, omdat ze zelf kunnen zorgen voor mooi werk.

De kerngedachte van 'Samen Beslissen' daarbij is dat je méér bereikt als je er voor open staat om het sámen te bereiken. Ook in een steeds veranderende omgeving kunnen we op deze manier onze zorg blijven verbeteren. In 2017 zullen nog eens 60 woongroepen gaan werken met de nieuwe methodiek.

Benieuwd?

Wilt u weten wat 'Samen Beslissen' voor uzelf, uw zoon, dochter of familielid kan betekenen? Meld u dan aan voor de Inspiratiemiddag op 28 maart (zie pagina 2 van deze nieuwsbrief) of kom naar de startbijeenkomst van de woongroep waaraan u bent verbonden. Is uw groep al gestart of wilt u op een andere manier uw bijdrage leveren? Geef dit dan aan bij de medewerkers van de woongroep. ■

MAASVELD: SUCCESVOLLE PILOT BIJ WOONGROEP HOLDAAL

Bewoners, verwanten en
medewerkers nemen regie in eigen hand



**HANS ORBONS,
PROCESBEGELEIDER**

De tuin die door bewoners en verwanten onder handen is genomen, internetproblemen waarvoor bewoners zelf oplossingen aandragen, dakgoten die door familie zijn schoongemaakt, verwanten en teamleden die zich gezamenlijk buigen over de financiën van de woongroep om meer inzicht te verkrijgen in mogelijke bestedingen. Zo maar een greep uit een aantal successen die woongroep Holdaal in het project Samen Beslissen heeft gerealiseerd. Procesbegeleider Hans Orbons: "Geweldig om te zien wat bewoners, verwanten en teamleden gezamenlijk voor elkaar hebben gekregen. Heel bijzonder."

Met Hans Orbons kijken we terug op het pilotproject Samen Beslissen dat in maart nog onder de naam Regie op Locatie in negen woongroepen van St. Anna, Maasveld en Op de Bies werd geïntroduceerd. Omdat de bewoners de naam Regie op Locatie te ingewikkeld vonden, is de naam veranderd in 'Samen Beslissen'. In dit artikel beschrijven we de resultaten die in de woongroep Holdaal, één van de buitenwoningen van Maasveld in de Maastrichtse wijk Heugem, zijn geboekt.

Verbetersteams

Een douchekop die te lang stuk is, internet dat niet goed werkt, de tuin die een rommeltje is, te veel administratie voor het personeel, ouders die vinden dat ze onvoldoende inzicht hebben in de financiën op de afdeling. Zie hier een willekeurige greep uit een lijst van 60 verbeterpunten die een afvaardiging van de woongroep Holdaal - het zogeheten kernteam - van de locatie Maasveld in het voorjaar na uitgebreide verkenningen formuleerde in het project Samen Beslissen. Het kernteam kwam voort uit de startbijeenkomst en bestond uit twee bewoners, een moeder en twee teamleden. Vervolgens werden twee verbetersteams samengesteld, die ieder met een gekozen onderwerp van de lijst aan de slag gingen.

Verbetersteam 1 (één bewoner, één verwant, twee teamleden en de procesbegeleider) boog zich over de financiën en verbetersteam 2 (vier bewoners, vier verwanten, twee teamleden en de procesbegeleider) namen het onderhoud van de woning Holdaal onder de loep.

Leidend

Hans Orbons: "De gedachte achter Samen Beslissen is om de verantwoordelijkheid voor het reilen en zeilen in de woongroepen op de werkvloer te leggen. In het verleden droeg het management altijd de oplossingen aan voor problemen, de bedoeling is nu dat afdelingen dat in gezamenlijkheid, dat wil zeggen bewoners, verwanten, teamleden en vrijwilligers, zelf doen. Uitgangspunt daarbij is steeds: wat heeft de bewoner er aan? Die vraag is leidend in alles en die moet iedere keer weer opnieuw door genoemde personen worden onderzocht."

De verbetersteams kwamen in de pilot van 20 weken vier keer bij elkaar om de verbeterpunten tot in detail te bespreken. Hans Orbons: "De vraag goed definiëren is een voorwaarde om een oplossing te bedenken. Daarvoor moet je doorvragen en nog eens doorvragen om daadwerkelijk tot de kern van een verbeterpunt

te komen. Het vraagt enig geduld van één ieder om te achterhalen wat het juiste is om te doen."

Trots

In het geval van het achterstallig onderhoud in de tuin bedachten verwanten en bewoners dat ze niet wilden wachten op een onderhoudsploeg van Maasveld, maar dat ze de tuin zelf wilden opknappen. "Iedereen vond het hartstikke leuk om te doen", zegt Hans. "Als beloning hebben we daarna getrakteerd op een barbecue waar we vele trotse en blijde gezichten zagen." In het geval van de financiën werd door verwanten en teamleden minuscule het huishoudboekje uitgeplozen. "Zo hebben we ontdekt dat er voor bepaalde uitstapjes die de woongroep Holdaal graag wil maken wel degelijk budget is, terwijl aanvankelijk het idee was dat daarvoor onvoldoende geld beschikbaar is."



**PEDRO HABETS,
BEWONER VAN HOLDAAL**

"Het fijnste van Samen Beslissen is dat zaken veel sneller worden opgelost. Er wordt beter naar de bewoners geluisterd. Mijn wasbak moest uit mijn kamer en dat was binnen een week geregeld. Voorheen moest ik daar eerst 20 mails voor sturen. Met mijn vader en zusje heb ik meegeholpen om onze tuin netjes in orde te maken. Dat hebben we als afdeling gewoon zelf gedaan, we hebben niet gewacht op Maasveld. Ik hoop dat Samen Beslissen op alle afdelingen van Maasveld wordt ingevoerd, zodat alle bewoners hiervan profijt hebben en zaken misschien nóg sneller kunnen worden geregeld."

HELGA PAULISSEN, GROEPSBEGELEIDER HOLDAAL

"In Samen Beslissen hebben we de ouders van onze bewoners op een andere manier leren kennen. Als teamlid stap je sneller op een ouder af, want je bent immers samen zaken aan het regelen voor de hele afdeling. Onze relatie beperkt zich niet enkel meer tot hun kind. Onze bewoners zijn goed in staat om aan te geven wat ze willen en dat maakt het werk, met de hulp van de betrokken ouders, een stuk makkelijker. Samen Beslissen is een geslaagd project, het is noodzakelijk om er leven in te houden. De aandachtsfunctionaris heeft daarin een belangrijke taak, maar het is aan ons allen om het project te borgen voor de toekomst."

De resultaten van de verbeterteams werden ter afsluiting van het project gepresenteerd op de zogeheten resultatenbijeenkomst waarbij alle betrokkenen van woongroep Holdaal weer aanwezig waren. Hans Orbons: "Het is belangrijk om successen met elkaar te delen. Dat motiveert om op de ingeslagen weg verder te gaan."

Échte succes

Het kernteam en de verbeterteams hebben hun lijst van verbeterpunten al behoorlijk weten in te korten en dat is mooi, zegt Hans. "Maar het échte succes is natuurlijk dat bewoners, verwanten en ook teamleden initiatief hebben getoond, de regie in eigen hand hebben genomen, en samen beslissingen hebben genomen. Mensen wachten niet meer af, doen dingen zelf zonder daarbij afhankelijk te willen zijn van anderen. Daarnaast hebben verwanten en teamleden meer begrip gekregen voor elkaar."

Inmiddels is het project Samen Beslissen ook van start gegaan in 21 andere woongroepen van St. Anna, Maasveld en Op de Bies. Volgens planning moet Samen Beslissen voor 1 januari 2018 in alle woongroepen zijn ingevoerd. De eerste negen pilotprojecten worden onder leiding van de teammanager en nieuw aangestelde aandachtsfunctionarissen vervolgd. Hans: "Daarmee is ook de belangrijke borging van het project gerealiseerd, want Samen Beslissen gaat natuurlijk verder." ■

SLIMMER WERKEN

leidt tot mooie opbrengsten!

Diana Lardinois vertelt over de winst die nu al bij Op de Bies wordt geboekt...

Bij Samen Beslissen met Regie op Locatie (ROL) zetten St. Anna, Op de Bies en Maasveld methodieken in om slimmer en efficiënter te werken. Op die manier kunnen er kosten worden bespaard en blijft er tijd over om meer voor cliënten te kunnen betekenen. In dit artikel meer over het toepassen van de LEAN-methodiek bij Op de Bies.



• De procesbegeleiders van Samen Beslissen, waaronder Diana Lardinois (tweede van rechts).

Diana Lardinois is procesbegeleider van Samen Beslissen bij Op de Bies. Ze werkt al bijna 27 jaar in de gehandicaptenzorg. Met ziel en zaligheid. "Het is de bedoeling dat we onze cliënten iedere dag een mooie dag bezorgen", zegt ze. "Daar gaat het uiteindelijk alleen maar om."

Tijd en geld

Samen Beslissen staat voor een goed leven voor onze cliënten, mooi werk voor onze medewerkers en een gezonde bedrijfsvoering. Eén van de pijlers van Samen Beslissen is slimmer en efficiënter werken (LEAN). Slimmer werken levert tijdswinst op en die tijd kan worden teruggegeven aan de cliënten. Slimmer werken levert ook geld op. Diana Lardinois: "Geld dat we kunnen investeren in handjes aan het bed. Al die kleine verbeteringen die we dagelijks met elkaar realiseren leveren cumulatief meer ruimte en tijd op in de ondersteuning van onze cliënten."

Clïënt centraal

Geld en tijd zijn dus opbrengsten van slimmer werken. "Maar we communiceren ook beter met elkaar", zegt Diana. "We praten niet meer over de cliënten, maar mét de cliënten. Dus goede communicatie is ook een opbrengst. Iedereen is bezig met het verbreden van zijn horizon. Er ontstaat bij verwanten en medewerkers meer begrip voor elkaars positie, mensen tonen meer initiatief en durven meer regie te nemen op de werkvloer. Dat zijn allemaal opbrengsten. Door slimmer te werken komen we steeds dichterbij de kern van waar het in de zorg echt om gaat: de cliënt die centraal staat."

Benieuwd naar concrete opbrengsten binnen Op de Bies? Kijk dan eens naar de kwartetkaarten op de pagina aan de rechterkant! ■



Op de Bies



SNELLER MET DE FIETS

Ingezette methodek: *Neten is weten*

Medewerkers rekenden uit dat heen en weer lopen tussen hun woongroep en het hoofdgebouw van Op de Bies 4 minuten kost. Door een fiets aan te schaffen kan die tijd gehalveerd worden. Aangezien deze medewerkers elke dag gemiddeld drie keer naar het hoofdgebouw gaan, betekent dit een tijdswinst van maar liefst 6 minuten per dag. Oftewel 39 uur op jaarbasis die over is om in te zetten voor cliënten!



MEDICATIE ONDER HANDBEREIK

Ingezette methodek: *terugdringen verspilling van beweging*

Op een woongroep stond de medicatie op het einde van de gang in een kast. Bij iedere uitgave van medicatie moesten medewerkers naar die kast lopen en twee afgesloten deuren openen. Door de medicatie voortaan in de keuken op te bergen, is er letterlijk minder beweging. Door in de nabijheid van cliënten te blijven is de veiligheid vergroot. Tijdswinst: 32 uur op jaarbasis.



GEPASTE PORTIES

Ingezette methodek: *de procesmeter*

Op één van de groepen werd het voedingsbudget overschreden. De medewerkers hebben daarop in kaart gebracht hoe ze omgingen met het weekmenu en allerlei zaken daaromheen. Hierdoor is er nu een veel betere verdeling tussen duurdere en goedkopere producten met als gevolg dat het voedingsbudget niet meer wordt overschreden.

Op de zes kwartetkaarten vind je voorbeelden van Slimmer Werken die nu al worden toegepast bij Op de Bies. Waar mogelijk hebben we de ingezette methodek en de opbrengst in tijd, geld en maatschappelijke waarde beschreven.



OPGERUIMD STAAT NETJES

Ingezette methodek: *5S, een werkaanpak die leidt tot het vereenvoudigen van handelingen, reductie van fouten en eliminatie van verspillingen.*

Door een aantal rommelige ruimtes bij een aantal woongroepen op te ruimen en overzichtelijk in te delen zijn spullen die niet elke dag worden gebruikt nu een stuk sneller terug te vinden. Hierdoor kunnen medewerkers efficiënter werken. Ruwe schatting van de tijdswinst per jaar: 91 uur!



TANDENPOETSEN

Ingezette methodek: *verwantenparticipatie*

Teamleden vroegen aan verwanten of zij tijdens het avondbezoek wilden meehelpen met de verzorging van hun kind. Een aantal ouders neemt nu het tandenpoetsen voor hun rekening. Tijdswinst: vijf minuten per avond voor elke cliënt. Oftewel 29 uur per cliënt op jaarbasis voor medewerkers om andere werkzaamheden uit te voeren. Maar de grootste opbrengst ligt op het gebied van verwantenparticipatie en een mooi leven voor cliënten.



DUIDELIJKE TAAKVERDELING

Ingezette methodek: *de procesmeter*

Bij één van de woongroepen gebruiken medewerkers nu actief de takenlijst van Outlook om elkaar te informeren en om bepaalde zaken doelmatig af te handelen. Dit leverde gelijk minder miscommunicatie op tussen medewerkers onderling en tussen verwanten en medewerkers. In tijd levert de inzet van de takenlijst 30 minuten per week op. Op jaarbasis 26 uur.

Wist je dat de zes toegelichte voorbeelden al goed zijn voor een tijdswinst van 217 uur op jaarbasis? Dat zijn 217 uur die rechtstreeks ten goede komen aan onze cliënten!

CLIËNTMEDEZEGBENSCHAP



Belangrijke pijler onder Samen Beslissen

- *Silvia Snickers (links) en Daniëlle van der Leeuw zijn twee van de vele medewerkers die binnen St. Anna een belangrijke bijdrage leveren aan het invoeren van Samen Beslissen.*

Bij Samen Beslissen werken cliënten, verwanten, vrijwilligers en medewerkers met elkaar aan een goed leven voor cliënten, mooi werk voor medewerkers en een gezonde organisatie. Samen Beslissen betekent met elkaar in gesprek gaan, aangeven wat je wel of niet prettig vindt en afspraken maken over hoe het beter kan. Om deze dialoog op gang te brengen, vragen St. Anna, Maasveld en Op de Bies aan cliënten, verwanten, vrijwilligers en medewerkers hoe zij bepaalde dingen ervaren.

De meningen van cliënten zijn hierin van wezenlijk belang en om hun zienswijzen en ervaringen goed en zo objectief mogelijk te kunnen verwoorden, hebben de drie stichtingen medewerkers opgeleid voor het in kaart brengen van de cliëntmedezeggenschap. Deze cliëntmedezeggenschapsmeters inventariseren de beleving van cliënten tijdens een individueel gesprek. Verwanten, vrijwilligers en medewerkers kunnen hun mening over dezelfde onderwerpen geven door een vragenlijst in te vullen. Uiteindelijk worden alle antwoorden naast elkaar gelegd. Het resultaat is inzicht in hoe de meningen over bepaalde onderwerpen mogelijk van elkaar kunnen verschillen bij cliënten, verwanten en medewerkers. Verschillen zijn niet goed of fout. Bij Samen Beslissen zijn afwijkende meningen vooral een kans om met elkaar in gesprek te raken.

Daniëlle van der Leeuw is cliëntmedezeggenschapsmeter bij St. Anna. "Als je wilt weten wat cliënten denken, hoe ze dingen beleven, dan ga je persoonlijk met ze in gesprek", vertelt ze. "Afhankelijk van het niveau van een cliënt is dat

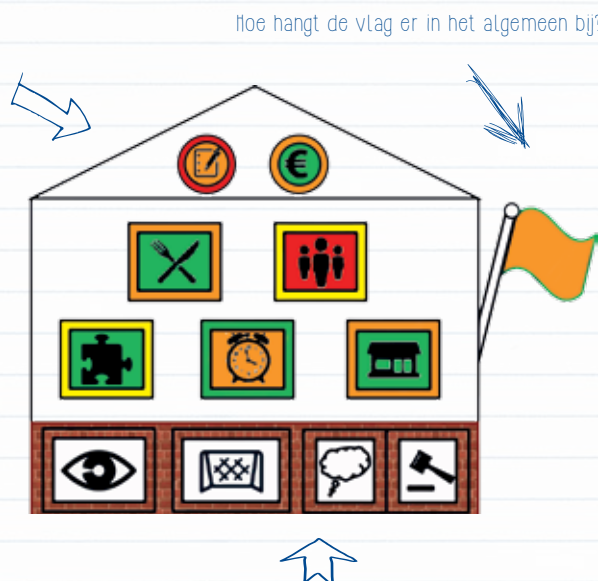
soms best lastig. Maar als je blijft doorvragen, krijg je vaak antwoorden waaruit je veel kunt afleiden: "Er wonen hier leuke cliënten. Eentje vind ik niet zo leuk, maar die woont bij de burens. Daar heb ik goed met personeel over kunnen praten." Mondige cliënten hebben soms een uitgesproken mening over meebeslissen: "Wij mogen uit verschillende koekjes kiezen. Maar het zijn altijd dezelfde drie soorten koekjes..."

Daniëlle: "Meningen correct verwoorden vind ik erg belangrijk, want ik zie dat het vervolgtraject sterk wordt beïnvloed door de manier waarop opmerkingen naar voren worden gebracht. Bij het voorbeeld met de koekjes heb ik de informatie bijvoorbeeld zo gepresenteerd dat medewerkers zelf hun conclusie konden trekken." Verwanten, vrijwilligers en medewerkers die verbonden zijn aan deze groep beantwoorden dezelfde vragen als de cliënten. "Zij vullen een enquête in met vragen die zijn onderverdeeld in zeven thema's", vervolgt Daniëlle. "Als alle antwoorden worden verwerkt in een zogenoemd 'medezeggenschapshuis' (zie afbeelding) kun je

Voorbeeld van een 'medezeggenschapshuis'

De meningen van cliënten, verwanten, vrijwilligers en medewerkers die zijn verbonden aan een woongroep zijn verwoord in zeven verschillende thema's: Locatieplan, Locatiefinanciën, eten & drinken, mensen om je heen, vrije tijd, tijdsindeling en in-en-om-het huis.

De binnenkleur geeft de mening van de cliënten weer, de buitenrand de mening van verwanten, vrijwilligers en medewerkers. Hierdoor kun je snel zien bij welk thema de meningen erg van elkaar verschillen.



Hoe hangt de vlag er in het algemeen bij?

Het fundament van het medezeggenschapshuis wordt gevormd door visie, doelen, dagelijkse medezeggenschap en thematische medezeggenschap.

duidelijk zien of meningen overeenkomen of juist van elkaar verschillen."

"De resultaten bespreken we eerst met het kernteam van de woongroep", vertelt Silvia Sniekers. Zij is procesbegeleider bij St. Anna en in die rol verantwoordelijk voor het begeleiden van Samen Beslissen op de woongroepen. "Dit team bestaat uit verwanten, vrijwilligers, medewerkers en – indien mogelijk – ook cliënten." De taak van het kernteam is het verzamelen van verbeterpunten van de betreffende woongroep. Juist de thema's waarbij de meningen nogal van elkaar verschillen krijgen daarbij de aandacht. Deze vormen namelijk de ingang om de zorg verder te verbeteren.

"Als procesbegeleider zorg ik ervoor dat de dialoog rondom die thema's op gang komt", zegt Silvia. "Dat cliënten, verwanten, vrijwilligers én medewerkers naar elkaar luisteren, open staan voor de mening van een ander en zich vooral kwetsbaar durven op te stellen." Uit dit gesprek komen verbeterpunten naar voren die

worden gepresenteerd tijdens een bijeenkomst waarvoor iedereen is uitgenodigd die aan de woongroep is verbonden. Na deze bijeenkomst gaan verbeterteams aan de slag met enkele, gezamenlijk gekozen, verbeterpunten. Zo hebben cliënten, verwanten en medewerkers de mogelijkheid om mee te denken, mee te praten en mee te beslissen!"

"Een mooi voorbeeld is het eerder aangehaalde voorbeeld van de koekjes", vertelt Daniëlle. "De medewerkers van de betreffende woongroep hadden het idee dat ze keuzevrijheid boden aan de cliënten, terwijl de cliënten dit niet zo beleefden. Door met elkaar in gesprek te gaan - en naar elkaar te luisteren - werd ook duidelijk dat sommige cliënten het geweldig zouden vinden om mee te helpen met de boodschappen. Het resultaat? Cliënten beslissen nu mee over wat er in de koekjestrommel komt en dragen hier hun eigen steentje aan bij!" ■

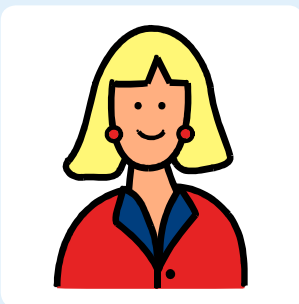


Wat is Samen Beslissen?

Op de Bies, Maasveld en St. Anna werken met Samen Beslissen.

Samen Beslissen betekent dat cliënten, begeleiders en familie samenwerken.

Ze kijken samen wat er goed gaat op de groep.
Ze kijken ook wat er beter kan.



Dat doen ze samen met iemand die veel weet van Samen Beslissen.

Een procesbegeleider.

De procesbegeleider leert cliënten, begeleiders en familie werken met Samen Beslissen.



Eerst is er een startbijeenkomst.

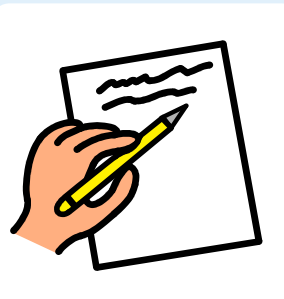
De procesbegeleider vraagt wie er mee wil doen.

Er komt een kernteam.

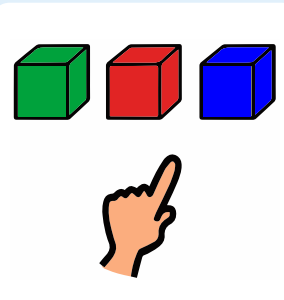
Daar zitten cliënten, begeleiders en familie in.



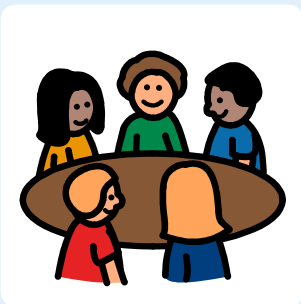
Het kernteam praat over dingen die niet goed gaan.
Zoals bijvoorbeeld de was.
Of het eten.
Of een lift die te snel dichtgaat.



Het kernteam verzamelt dingen die niet goed gaan.
Dat zijn verbeterpunten.
Dingen die beter kunnen.
Dingen die anders kunnen.



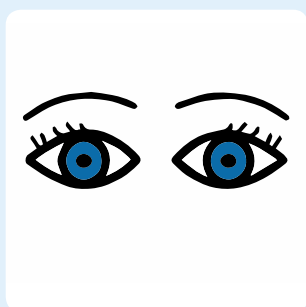
Het kernteam maakt een lijst van verbeterpunten.
In de tussenbijeenkomst mag iedereen kiezen:
Welke verbeterpunten gaan we verbeteren?
Samen kiezen ze de belangrijkste verbeterpunten.



De procesbegeleider vraagt wie er in het verbeterteam wil.

Cliënten, begeleiders en familieleden.

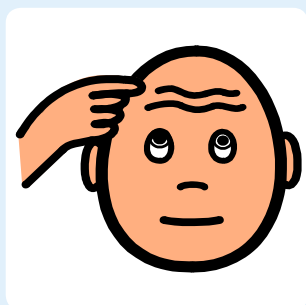
Iedereen mag kiezen of hij mee wil doen.



Het verbeterteam kijkt waarom iets niet goed gaat.

Bijvoorbeeld waarom de lift te snel dichtgaat.

En hoe dat anders zou kunnen.



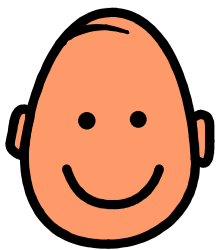
Ze zoeken een goede oplossing.

Dat lukt niet altijd.

Soms is het te moeilijk om het op te lossen.



Gelukkig lukt het vaak wel.
Samen heb je meer goede ideeën.
Cliënten, begeleiders en familie zorgen samen
dat het beter gaat op de woongroep.
Dat is superfijn!



Bewoners hebben een beter leven.
Begeleiders hebben mooi werk.
En St. Anna, Maasveld en Op de Bies hebben
genoeg geld om goede zorg te betalen.



Samen Beslissen:
Cliënten, begeleiders en familie
Praten samen, werken samen en
Zorgen samen dat het beter wordt!



Wat is Samen Beslissen?

Nieuwsbrief 1

Maart 2017

