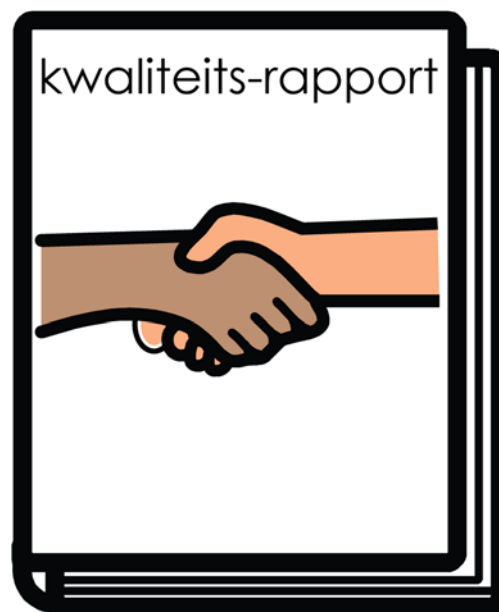


Kwaliteits-rapport.

Koraal 2017.



De tekst is in Taal voor allemaal speciaal.

## Het kwaliteits-rapport.

Koraal schrijft elk jaar een kwaliteits-rapport.  
Een kwaliteits-rapport is een boekje.  
Het kwaliteits-rapport gaat over wat goed gaat.  
En wat niet goed gaat.



Koraal vraagt aan cliënten wat goed gaat.  
En wat niet goed gaat.  
Koraal vraagt het ook aan familie.  
En aan personeel.  
Koraal schrijft alles op.

Dit boekje is het kwaliteits-rapport.  
Het kwaliteits-rapport gaat over vorig jaar.

Er staan veel dingen in het kwaliteits-rapport.  
De belangrijke dingen voor cliënten zijn:

- IOP.
- Klachten.
- Mijn Mening.
- Samen Beslissen.
- Goede zorg.

## IOP.

Je kiest hoe je wil meedoen in de maatschappij.

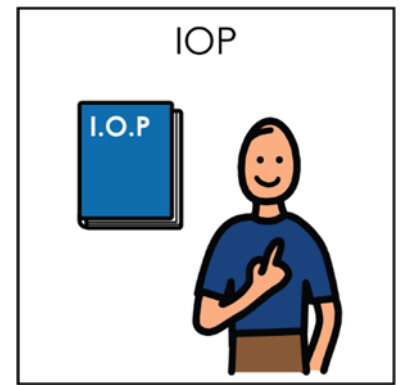
Koraal vindt het belangrijk dat je zelf kiest.

Kiest waar je werkt.

Kiest hoe je woont.

Kiest wat je wil leren.

Koraal helpt je met kiezen als je dat wil.



Koraal praat samen met jou over de hulp die je nodig hebt.

Je familie praat mee over de hulp.

Je maakt afspraken met Koraal over de hulp.

De afspraken schrijven we op in jouw IOP.

Jouw wensen staan ook in je IOP.

Iedere cliënt heeft een IOP.

Jouw IOP staat in de computer.

Begeleiders schrijven op hoe het met je gaat.

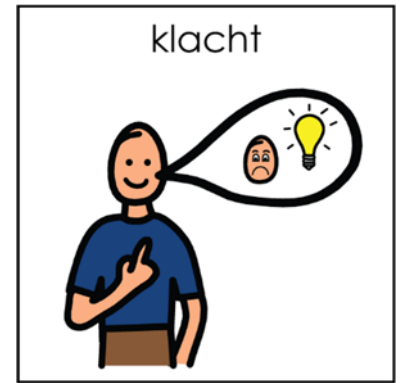
Je mag zelf mee-lezen.

Familie kan mee-lezen.

Als je dit goed vindt.

## Klachten.

Koraal wil dat je tevreden bent.  
Over hoe Koraal met je omgaat.  
Over de hulp die je krijgt.  
Als je niet tevreden bent over iets.  
Heb je een klacht.

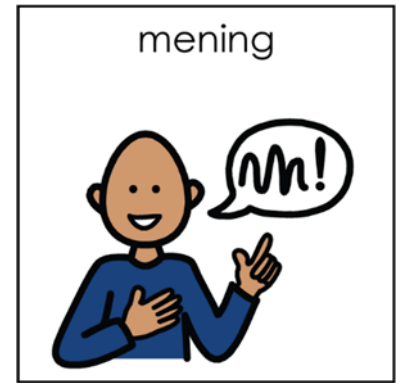


Koraal heeft een klachten-regeling.  
In de klachten-regeling staat wat Koraal doet met een klacht.  
En wat je zelf kunt doen.  
Koraal heeft een vertrouwens-persoon.  
Je kunt vragen aan de vertrouwens-persoon.  
Om je te helpen met je klacht.  
Of iemand anders die je vertrouwt.

Een klacht oplossen doen we samen.  
Je bent tevreden als je klacht opgelost is.

## Mijn Mening.

Mijn Mening is een vragen-lijst.  
Vragen over de hulp die je krijgt.  
Vragen over het wonen.  
Wat gaat er goed.  
Wat kan er beter.



Alle cliënten van Koraal geven antwoord op de vragen.  
Koraal kijkt naar de antwoorden.  
Koraal kijkt wat goed is.  
Koraal kijkt naar wat beter kan.  
Koraal gaat dat beter doen.

Wat kan beter na het invullen van Mijn Mening in 2017:

- Cliënten willen meer uitstapjes.
- Cliënten willen meer mee-beslissen over afspraken op de groep.
- Cliënten willen meer mee-denken en mee-praten.
- Cliënten willen meer mee-beslissen.

## **Samen Beslissen.**

Samen Beslissen is samen-werken.

Cliënten, familie en personeel werken samen.

Samen kijken wat er goed gaat op de groep.

Samen kijken wat er beter kan.



## **Wat gaat goed in 2017.**

Op de woongroep werken cliënten, familie en personeel meer samen.

Door samen-werken heb je meer inspraak.

Inspraak is:

- Mee-denken.
- Mee-praten.
- Mee-beslissen.

## **Wat gaat niet goed in 2017?**

- Samen-werken met familie.
- Praten met familie.
- Personeel moet minder tijd achter de computer zitten.
- Samen-werken met mensen van Koraal die niet op de groep werken.

### **Cliënten, familie en personeel zijn trots op:**

- Op de woongroep werken cliënten, familie en personeel meer samen.
- Cliënten, familie en personeel zijn tevreden over de hulp.

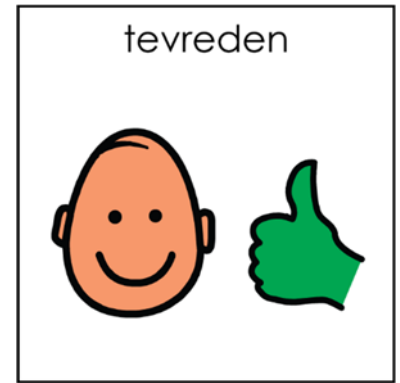
## Goede zorg.

Jij bepaalt of je de zorg goed vindt.

Goede zorg is zorg die past bij jou.

Goede zorg is voor iedereen anders.

Cliënten van Koraal zeggen over goede zorg:



- Begeleiders moeten aardig zijn voor mijn bezoek.
- Eten moet lekker en gezellig zijn.
- Vast personeel is fijn. Ook in de vakanties!
- Personeel moet zo praten dat ik het begrijp.

Samen met jou, je familie en het personeel zorgt Koraal voor goede zorg.