



De Strategie Jeugd 2020 - 2025 vanuit het perspectief van Ellen

Ellen Enkelmans is medewerker beleid en ondersteuning bij Street-wise, Samen met andere Koraal-collega's, ouders en relaties heeft zij vanaf het begin meegedacht met de Strategie Jeugd 2020-2025 van Koraal. Hoe heeft zij dat ervaren en hoe kijkt zij tegen de nieuwe manier van werken aan?

"Gaaf! Ik vond het echt super om vanaf het begin mee te denken, mee te praten en vooral mee te dromen. We gingen aan de slag met de vraag: Laat eens alles los! Hoe zou je het dan voor je zien? Natuurlijk blijf je in het begin beren zien. Maar die waren we snel kwijt. Het is heerlijk om out of the box te mogen denken en samen te brainstormen vanuit een droom."

Wat is je vooral bijgebleven?

"Wat ik heel waardevol vind, zijn de verschillende mensen en invalshoeken die je tijdens zo'n proces tegenkomt. Een psychiater kijkt heel anders tegen een vraag aan dan bijvoorbeeld een medewerker van de werkvloer. De een denkt meer theoretisch, de ander veelal praktisch. De kunst is dan theorie

en praktijk bij elkaar te brengen.

Een heel mooie invalshoek is die van de ouders. Wij kijken toch veel met onze eigen bril. De inbreng van ouders is voor onze nieuwe strategie echt verrijkend. Kortom: het proces om samen tot een Strategie Jeugd te komen, heeft ons veel gebracht."

En nu op een andere manier verder?

"Het lijkt alsof we nu megagrote nieuwe stappen gaan zetten. Dat is niet zo! We bieden bij Koraal al heel wat vormen van ondersteuning aan kinderen, jongeren en gezinnen die prima aansluiten bij de nieuwe strategie. Denk dan aan de producten van Street-wise, aan Families First, aan MST-ID... ondersteuning die wij doen vanuit de insteek: zo thuis mogelijk. In al onze regio's kennen we deze of soortgelijke vormen van ondersteuning. Belangrijk is nu dat we dat van elkaar weten en van elkaar leren. Daarnaast zijn er veel kleine stappen die we nu al kunnen zetten: quick wins. Zorgen dat ouders zich welkom voelen, mensen ontvangen met een kopje koffie, praten en schrijven in begrijpelijke taal, mensen voortdurend meenemen in wat je doet en wat het voor hen betekent..."

Dat laatste geldt ook voor medewerkers?

"Zeer zeker! Niet iedereen is intensief bij het voorbereidende proces betrokken geweest. Dat betekent dat we elkaar moeten informeren en meenemen in de vraag: Wat gaat er anders zijn dan wat ik nu doe?"

Kun je die vraag beantwoorden?

"Wat echt anders gaat worden, is dat we

gaan werken vanuit de gedachte: hoe kunnen we een kind, een jongere én het gezin zoveel mogelijk thuis ondersteunen. Natuurlijk blijven we ook ondersteuning bieden op onze locaties en in groepen. Maar we kijken eerst naar het liefst thuis. Daar richten we ons aanbod nog meer op in. Voor jongeren én het gezin!

Daarnaast gaan we werken aan de behandeling en behandelduur: intensiever én korter. We kijken nog beter naar wat past bij de cliënt. Zijn vraag is leidend. Voor mij als medewerker en voor al mijn collega's is dat een andere manier van denken en werken. We moeten elkaar daarbij helpen. Je hebt elkaar nodig. Durf elkaar om advies te vragen, maar durf ook kritisch op elkaar te zijn."

Hoe kijk jij naar de toekomst?

"Ik vind het mooi om open te staan voor nieuwe kansen. Het oude vertrouwde durven los te laten om open te staan voor het nieuwe. We hebben binnen Street-wise gezien dat het werkt. De manier waarop we het werk doen, hoe we het neerzetten. Wat we terug krijgen van cliënten, ouders en verwijzers. De reacties zijn bijna altijd positief. En ook de collega's die ik daarover vertel - als voorbeeld - zijn heel positief."



"Ik vind het mooi om open te staan voor nieuwe kansen. Het oude vertrouwde durven los te laten en open te staan voor het nieuwe."

Ik heb vertrouwen in onze nieuwe werkwijze. Wij gaan echt een slag maken in onze jeugdhulp. Een slag die uiteindelijk iedereen ten goede komt. In de eerste plaats de kinderen, jongeren en hun ouders die deze hulp nodig hebben om weer perspectief te zien!" ■