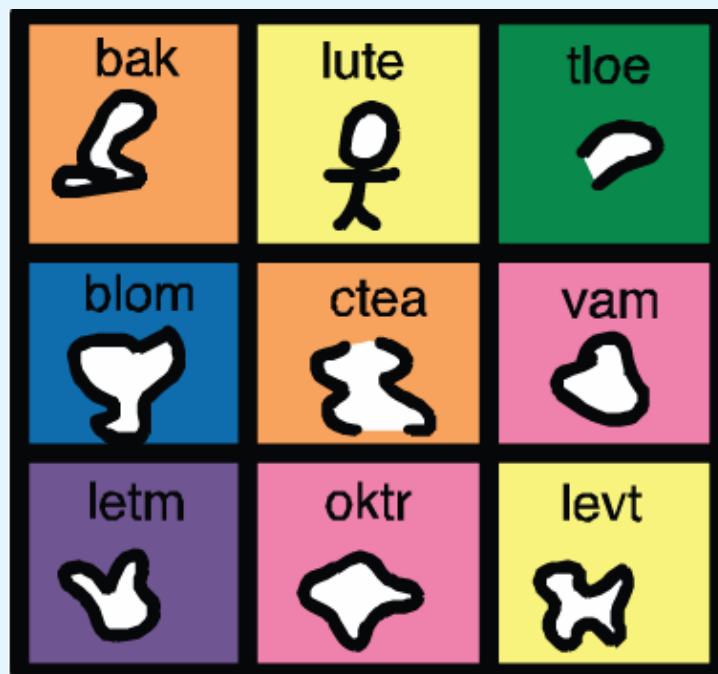




Praatkaarten

23 april 2020



Korte uitleg voor begeleiders:

Soms zit je in een situatie dat communiceren lastig is.
Een praatkaart kan helpen.

Dit pakket praatkaarten heeft het thema ziek zijn en verzorging.

Hierin zitten:

Praatkaart: Ik voel.

Praatkaart: Ik heb-ik ben

Praatkaart: Ik wil

Praatkaart: Ik ga (vanuit de begeleider)

Praatkaart: Pijn

Antwoordkaart

Waarom gebruik je een praatkaart:

Je cliënt kan met een praatkaart zelf iets kan aangeven.

Veel van onze cliënten hebben moeite met gesproken taal.
Vaak zijn ze visueel wel sterk. Door met bekende plaatjes te werken en hierbij gesloten vragen te stellen, kom je samen tot antwoorden.

(Gesloten vragen zijn vragen waar je met Ja of Nee op kunt antwoorden.)

Wanneer gebruik je een praatkaart:

Je gebruikt een praatkaart als je cliënt (non-verbaal) aangeeft dat hij je iets wil vertellen.

Of je gebruikt een praatkaart als jij de cliënt iets wil uitleggen.
Je kunt dan beter controleren of de cliënt je begrepen heeft.

Hoe gebruik je een praatkaart:

- Pak de praatkaart erbij die over het onderwerp gaat.
Als dit niet duidelijk is pak je eerst een praatkaart waar onderwerpen opstaan.
En werk je zo van de ene naar de andere kaart.
- Houdt de kaart ongeveer 30 cm van gezicht van de cliënt.
Laat de cliënt het plaatje aanwijzen waarover hij wil praten.
Als dat niet kan, bevraag de cliënt dan met korte gesloten vragen. Wijs hierbij het betreffende plaatje aan waar je over praat. Benoem het plaatje.
- Praat rustig.
- Praat langzaam.
- Praat in korte zinnen
- Geef de cliënt verwerkingstijd om te antwoorden.
Gebruik hierbij de antwoordkaart.
- Observeer de non-verbale communicatie van de cliënt goed.
Ben je ook bewust van je eigen non-verbale communicatie.
- Vraag door bij onduidelijkheden.
- Controleer het antwoord met Ja/Nee vragen.
- Leg de kaart(en) op een zichtbare vaste plaats.
Zorg dat de kaart(en) altijd en overal beschikbaar zijn.

Verwacht niet dat de cliënt de kaart meteen begrijpt en direct zelf zal gaan gebruiken. Door veelvuldig herhalen (modelleren) kan dit komen.

Tot slot, maar heel belangrijk:

Ga over tot actie na je gesprekje.

Laat dat wat de cliënt aangegeven heeft niet verloren gaan.

Geeft hij aan dat hij naar het toilet wil, dan is de actie snel uitgevoerd.

Gaat het over gevoelens of stemming, vergeet dan niet dit te rapporteren met je reeds genomen acties hierop.

De collega in de dienst na jou kan hier waar nodig dan verder op inspelen.

Bijzonderheden bij zieke cliënten

Een zieke cliënt kan wellicht niet communiceren zoals hij dat gewend is.

Misschien kan hij normaal wel praten, maar lukt dat nu niet door benauwdheid of zwakte.

Ben je ervan bewust dat dit frustrerend is voor je cliënt.

Ook angst kan hier een rol spelen.

Ben je ook bewust van je eigen houding en non-verbale communicatie.

Als je moet werken in beschermende kleding is jou non-verbale communicatie veel minder zichtbaar voor de cliënt.

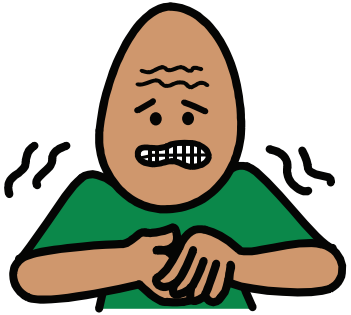
Ook ben jij minder goed te verstaan met een masker op.

Je boodschap kan daardoor anders overkomen dan bedoeld.

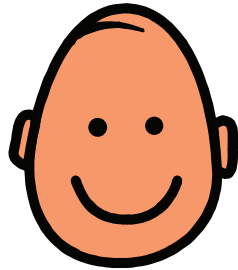
Vergeet ook niet dat de cliënt door zijn ziek zijn of medicatie misschien wat beperkter is in het begrijpen van wat je zegt en het onthouden hiervan.

Heeft de cliënt iets anders nodig dan de aanwezige praatkaart, neem dan contact op met de logopedie of cliëntcommunicatie.

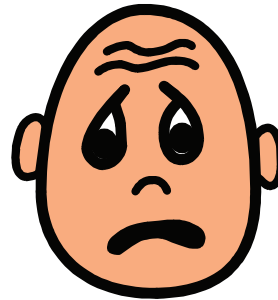
gespannen



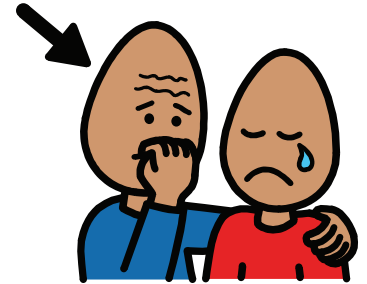
blij



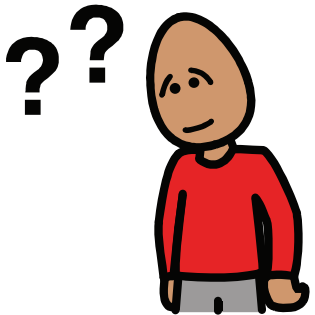
bang



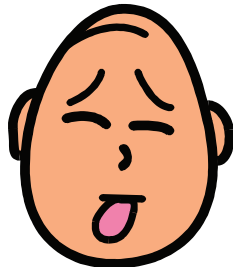
bezorgd



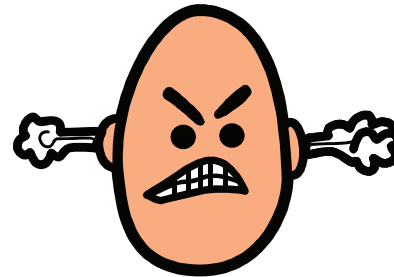
piekeren



slecht gevoel



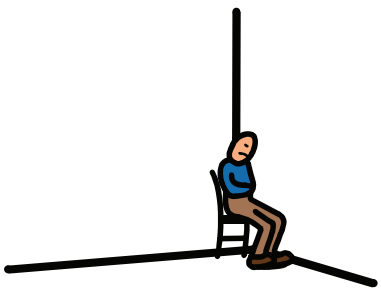
boos



verdrietig



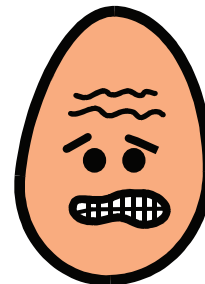
eenzaam



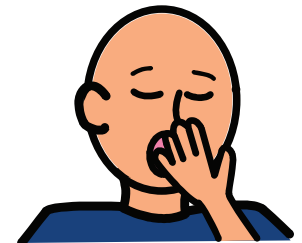
trots



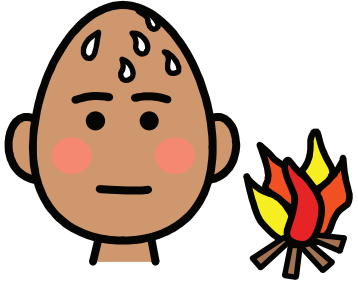
ongerust



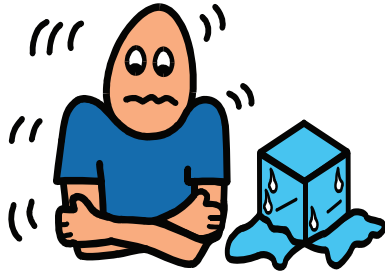
moe



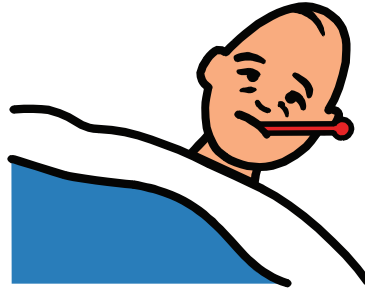
warm



koud



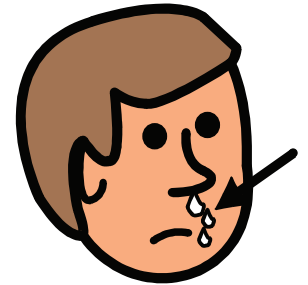
ziek



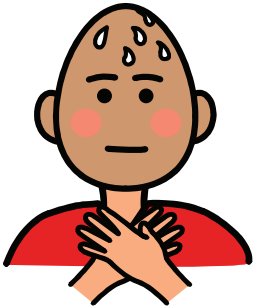
ik heb pijn



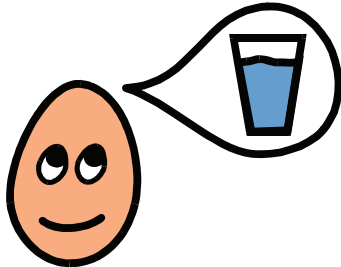
snotneus



benauwd



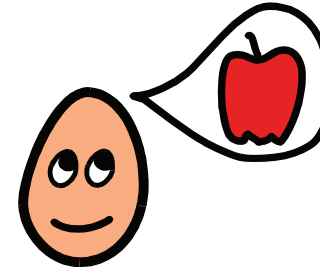
dorst



misselijk



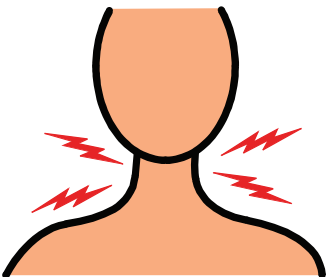
honger



jeuk



keelpijn



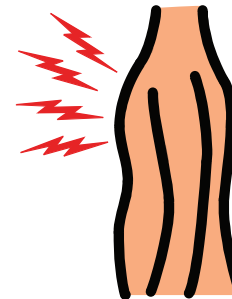
hoofdpijn



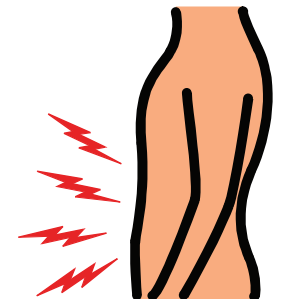
rillingen



druk op de borst



buikpijn



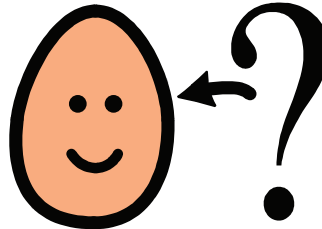
tv uit



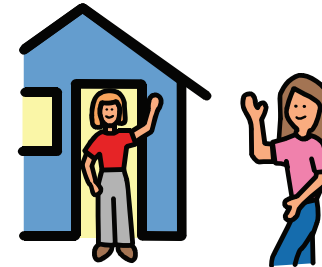
anders liggen



iets vragen



bezoek



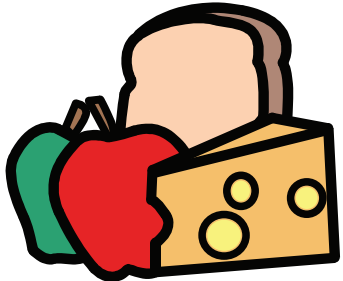
licht aan



tv aan



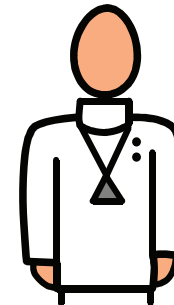
eten



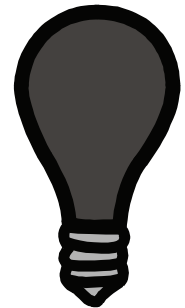
drinken



dokter



licht uit



bellen telefoon



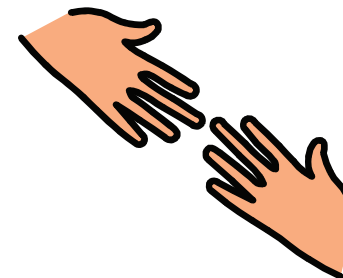
zuurstof



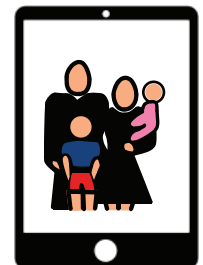
naar de wc



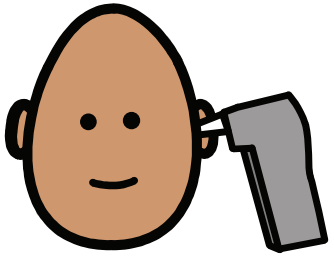
hulp



beeld bellen



temperatuur
opnemen



je omdraaien



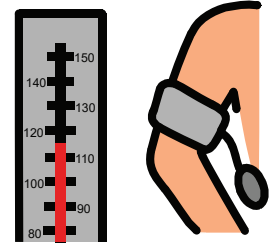
medicijn geven



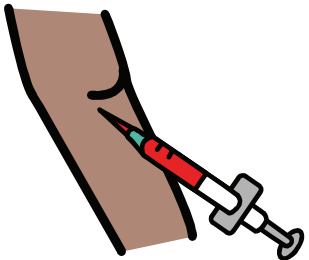
zuurstof geven



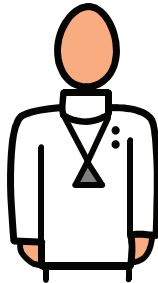
bloeddruk meten



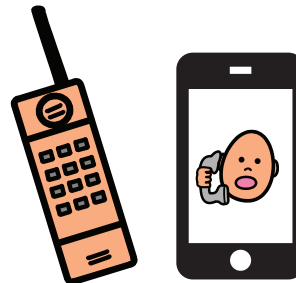
bloed afnemen



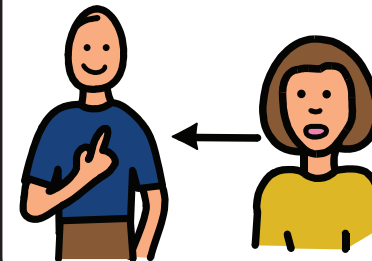
dokter halen



iemand bellen



iets vertellen



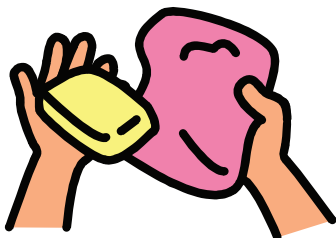
insmeren



wassen gezicht



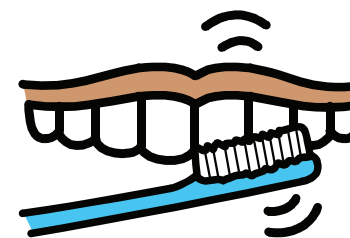
wassen



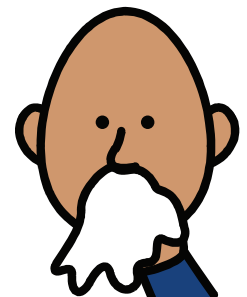
bed verschonen

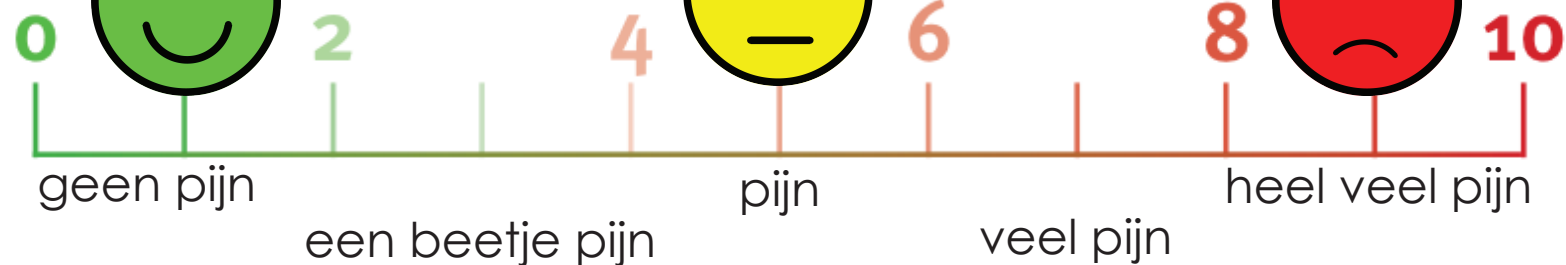
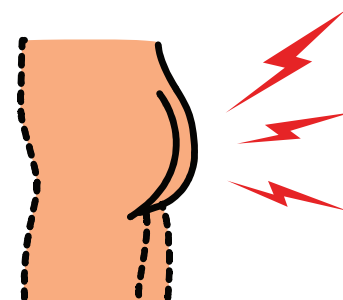
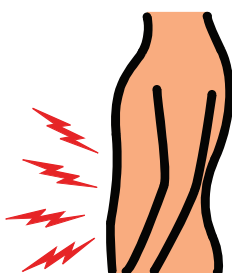
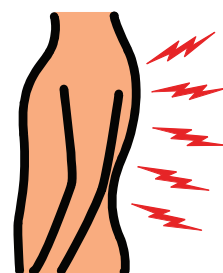
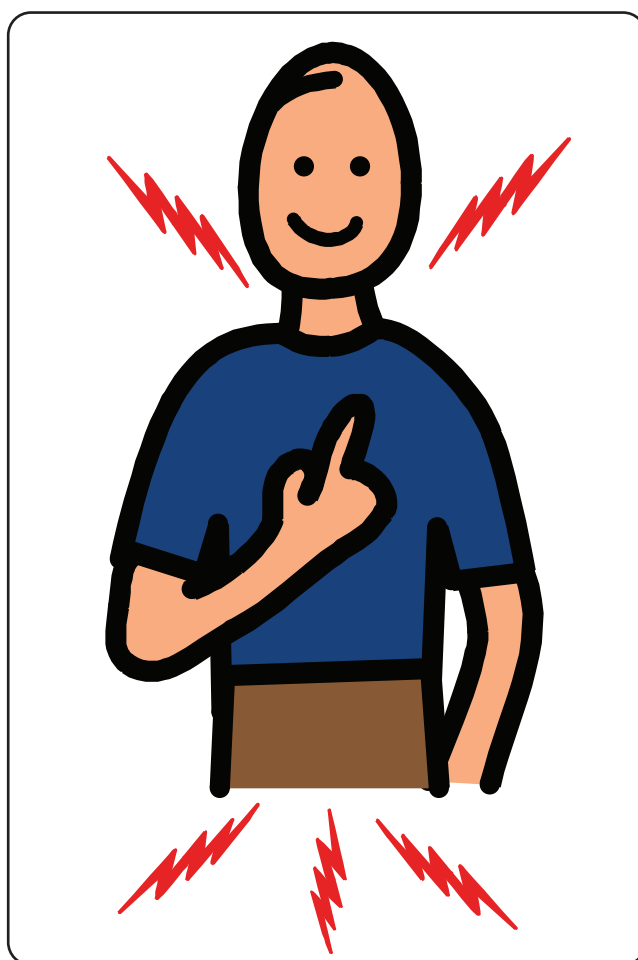
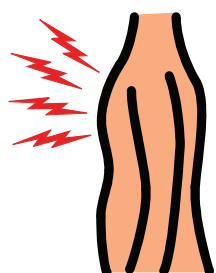
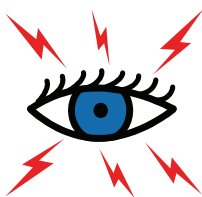
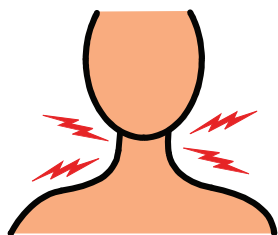


tanden poetsen



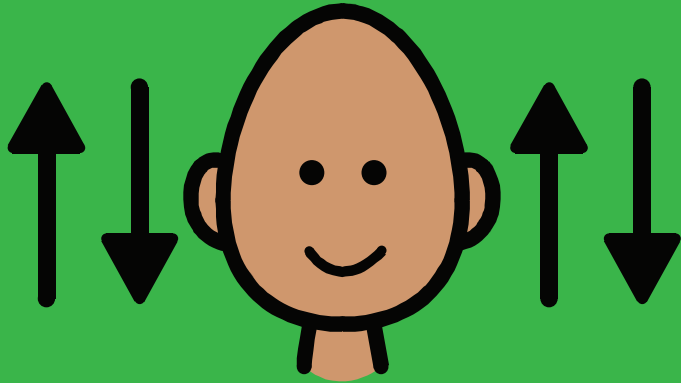
neus poetsen



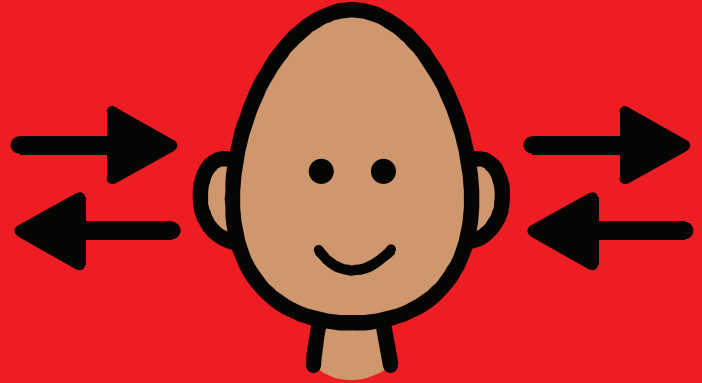




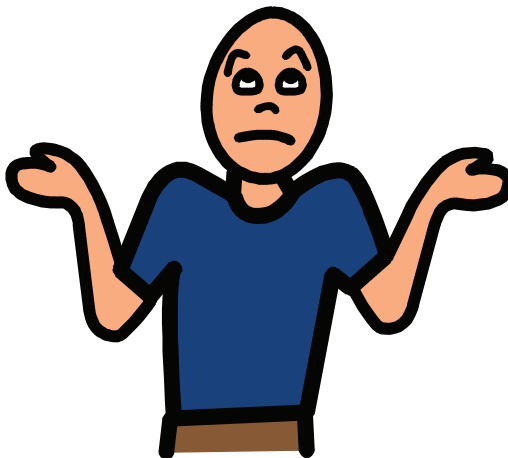
JA



NEE



Ik weet het niet



niet goed



goed



Afspraak



Stoppen