



REGIO

j o u r n a a l

Parkstad

- Hartelijk dank voor uw waardering en verbeterpunten
- Het bieden van de juiste ondersteuning begint met weten wat er aan de hand is



De beste verhalen uit Koraal regio Parkstad

Op dit moment hebt u de eerste pagina omgeslagen van het nieuwe regiojournaal van Koraal regio Parkstad. Met deze digitale nieuwsbrief informeren we u vanaf nu vier keer per jaar over interessante initiatieven binnen Op de Bies en Gastenhof. Cliënten vertellen in dit journaal wat ze meemaken en wat hun dromen zijn. Medewerkers vertellen hoe ze zorg, begeleiding en ondersteuning bieden. En hoe ze zich elke dag inzetten om die dromen te laten uitkomen.

De afgelopen maanden werden overschaduwd door corona. Om de gezondheid van cliënten en medewerkers te beschermen hebben we ingrijpende maatregelen moeten nemen. Denk aan het stopzetten van bezoek op locatie en het annuleren van dagbestedingsactiviteiten. Beslissingen die een grote impact hebben gehad op cliënten, ouders, verwanten, familieleden én medewerkers. Door de richtlijnen nauwgezet na te leven, hebben we de verspreiding van corona

binnen onze regio gelukkig kunnen voorkomen. Dat hebben we met elkaar gedaan en daar ben ik met recht trots op! Op dit moment blijft de situatie rondom corona zich positief ontwikkelen en ontstaat er meer ruimte. Toch moeten we waakzaam blijven, want het risico blijft bestaan dat corona zometeen weer voor de deur staat. Mocht dat onverhoopt toch gebeuren, dan weten we dat we op elkaar kunnen rekenen. Samen staan we sterk!

Corona is ook door dit eerste regiojournaal verweven. Blader verder om erachter te komen welke mooie, bewonderenswaardige en soms ontroerende dingen ontstaan als we onze krachten bundelen. Dit en nog veel meer leest u in dit eerste regiojournaal. Ik wens u veel leesplezier.

Lone Linssen
Directeur Koraal Regio Parkstad

"Alle hulp van mensen om ons heen: kippenvel!"

Toen de coronacrisis net was losgebarsten, had Raphke Schoenmakers het gevoel dat ze bij locatie Op de Bies in een bubbel stapte. Via de media en interne berichtgeving hoorde ze voortdurend berichten over maatregelen. Uiteraard waren en zijn ook bij Op de Bies de richtlijnen van het RIVM leidend. Het lastige is echter dat de bewoners bij Op de Bies - mensen met een verstandelijke beperking - vaak geen besef hebben van de richtlijnen. "Onze cliënten laten zich niet op anderhalve meter begeleiden", vertelt Raphke. "Ze hebben soms een knuffel nodig. Door het strikt naleven van de richtlijnen hebben we bij Op de Bies gelukkig kunnen voorkomen dat corona zich op onze locatie heeft kunnen verspreiden."

Wat betekende de coronaperiode voor jouw werk als medewerker Recreatie & Vorming?

"We hebben een aantal grote evenementen: Biespop, de kermis, de wandelvierdaagse over ons terrein, de personeelszeskamp van Koraal Parkstad. Allemaal geannuleerd."

En toen?

"We spitsten ons toe op de vragen vanuit cliënten en zorgpersoneel. We hebben bijvoorbeeld hometrainers naar diverse locaties gebracht, zodat ze daar hun energie kwijt konden. Cliënten konden ook niet meer naar de dagbesteding. Voor hen zijn er op

verschillende niveaus spellen gemaakt: memory, bingo, kwartet."

Kreeg je hulp?

"Ja! De hele dag door kwamen initiatieven onze kant uit: bossen bloemen, vijfhonderd lieve poststukken. Cliënten waren daar intens gelukkig mee. Of vijfhonderd baksels, die we overal hebben bezorgd. Het personeel haalde daar in een roerige tijd veel positieve energie uit. Daarna hebben we recreatieve activiteiten bedacht. Gezelschapsspellen, maar ook een landelijke pilot: beeldbellen met een clown van stichting miMakkus. Tot eind augustus hebben nu zes cliënten per week één op één contact met miMakkus. Dat heeft een kostenplaatje, dus zochten we sponsors en vonden die in de Rabobank en Vrienden van Op de Bies."

Welk gevoel heb je eraan overgehouden?

"Het was een mooie tijd, terwijl je toch in een lockdown zit. Alle hulp van collega's, oud-collega's en mensen die ons een warm hart toedragen; kippenvel! Het motto 'Samen staan we sterk' gaat hier echt op."

Wat heeft het met jullie cliënten gedaan?

"Een positief gevoel gegeven. Wat niet wegneemt dat ze nog altijd niet allemaal hun eigen dagbestedingsplek hebben met vertrouwde andere cliënten. Dat blijft moeilijk."



→ Raphke Schoenmakers: "Respect voor het doorzettingsvermogen van cliënten."

Hebben de afgelopen vier maanden je ook iets geleerd?

"Dat er nog meer goedheid in de mensen zit dan ik altijd al heb gedacht. En een diep respect voor het doorzettings- en aanpassingsvermogen van de cliënten."

Wat zou je willen meenemen naar 'het nieuwe normaal'?

"Wij stonden altijd al open voor initiatieven van buitenaf. Maar er is nog zoveel meer. Die bronnen blijven we vanaf nu aanboren." ■



Gefeliciteerd Louisa!

Louisa Toornent is 16 jaar. Ze woont bij Gastenhof in Simpelveld op de Puntelstraat. Onlangs behaalde ze haar vmbo basisdiploma. Ondanks alle perikelen rondom corona. Dat vinden wij knap, heel knap! Daarom zetten we Louisa even in het zonnetje op deze pagina. Op de chat stelden we haar een paar vragen.

Woon je elke dag op de Puntelstraat? Of ga je bijvoorbeeld in het weekend naar huis?

Ik mag in de weekenden naar huis toe. Doordeweeks ben ik op de groep.

En hoe ging dat dan tijdens corona?

Ik zat 24/7 op de groep. Dat vond ik k@#. Het was een vervelende tijd omdat ik mijn familie niet kon zien.

Dat klinkt inderdaad als een moeilijke tijd.

Heb je tijdens corona wel hulp gekregen bij het leren?

Ja, van groepsleiding. Ook was mijn mentor beter bereikbaar. Mama en papa hebben mij op afstand geholpen door me te helpen denken aan opdrachten die ik nog moest maken.

Dat is fijn. Bij welke school heb je je vmbo basisdiploma eigenlijk gehaald? En hoeveel jaar heb je erover gedaan?

Bij het Holz college in Kerkrade. Ik heb er vier jaar over gedaan.

Hoe heb je gevierd dat je geslaagd bent?

Door corona kon ik het niet echt vieren. Ik heb wel cadeautjes en kaarten gekregen, ook heb ik van groepsleiding McDonalds gekregen en ben met mijn pb'er naar het Gaiapark geweest.

Wat ga je hierna doen? Ga je nog naar een andere school, wil je graag gaan werken? Kortom, wat zijn je plannen voor na de zomervakantie?

Ik ga een vervolgopleiding doen bij het VISTA college, Helpende zorg en welzijn.

Wat is je toekomstdroom? Waar zie je jezelf over vijf jaar?

Weg van de groep! Hoop ik. Voor de rest zie ik het dan wel.

Wil je nog iets zeggen tegen de lezers van jouw verhaal?

Dat ik ontzettend trots en blij ben dat ik mijn diploma heb gehaald.

Wij zijn ook ontzette trots op je, Louisa. Veel succes met je vervolgopleiding. Je gaat ongetwijfeld een mooie toekomst tegemoet!

→ Telefonische enquête levert een schat aan informatie op

Hartelijk dank voor uw waardering en verbeterpunten!

Corona. In maart ontvingen we steeds serieuzere signalen over de snelheid waarmee het coronavirus zich verspreidde. In navolging van de landelijke richtlijnen nam Koraal maatregelen. En daarna nog eens verscherpte maatregelen om kwetsbare cliënten tegen het besmettelijke virus te beschermen. Voor Koraal regio Parkstad hield dat onder andere in dat alle dagbestedingsactiviteiten voor cliënten van de ene op de andere dag werden geannuleerd. En wellicht nog ingrijpender: dat onze locaties Op de Bies en Gastenhof met onmiddellijke ingang werden gesloten voor bezoekers. Ingrijpende maatregelen die een flinke impact hebben gehad op cliënten en medewerkers. Maar ook op u als ouders, verwant of wettelijk vertegenwoordiger. U kon uw zoon, dochter of familielid immers voor langere tijd niet 'live' zien.



Na het annuleren van de dagbestedingsactiviteiten en het sluiten van de locaties zijn we in onze regio gelijk gaan kijken naar alternatieve zorg en ondersteuning. Bijvoorbeeld door het organiseren van activiteiten op de groep en het stimuleren van

contact via smartphones en tablets. We hebben geprobeerd om u nadrukkelijk in beeld te houden tijdens de lastige coronaperiode waarin u noodgedwongen meer op afstand kwam te staan. Omdat we benieuwd waren naar hoe u de moeilijke

tijd heeft beleefd en omdat we graag wilden weten of we het in uw ogen goed hebben gedaan, voerden we een telefonische enquête uit. Tussen 8 en 18 juni spraken we maar liefst 141 ouders en verwanten van cliënten van Op de Bies en Gastenhof.

Hoe hield u contact?

We vroegen hoe u contact hield toen het niet mogelijk was om uw familielid of verwant of locatie te bezoeken. Een deel van de ouders en verwanten gaf aan dat hun zoon of dochter in deze periode weer tijdelijk thuis is gaan wonen. Andere ouders geven aan dat ze gebruik maakten van telefonisch contact, beeldbellen en bezoek-achter-glas, waarbij opvalt dat er weinig verschil zit tussen telefoneren (18%) en beeldbellen (14%). In de week dat u meewerkte aan de telefonische enquête was de bezoeksregeling net versoepeld. Het is dus logisch dat bezoek-op-locatie (27%) als populairste optie uit de bus is gekomen.

Hoe beoordeelde u het contact gedurende de coronaperiode?

Het grootste deel van de ouders, verwanten en wettelijk vertegenwoordigers (56%) vond de manier waarop contact werd gestimuleerd in de lastige coronaperiode goed of zelfs prima. Voor een kleinere groep (18%) waren de maatregelen en het beperkte contact lastig.

Wat hebben we goed gedaan?

Op de vraag of we het volgens u goed hebben gedaan tijdens de lastige coronaperiode krijgen we gelukkig vaak een bevestigend



antwoord. Goede communicatie wordt daarbij vaak genoemd en ook het feit dat we ouders goed op de hoogte houden van de dagelijkse bezigheden van hun zoon of dochter. Goede zorg, de betrokkenheid van medewerkers en het begrip voor de situatie van cliënten en hun ouders/verwanten haalt u daarbij meerdere malen aan. Ook gaan er complimenten uit naar de duidelijke manier waarop we landelijke

richtlijnen hebben vertaald en naar hoe veiligheid in alle gevallen voorop staat.

Kunnen we nog iets verbeteren?

Uiteraard heeft de telefonische enquête ook genoeg verbeterpunten opgeleverd en daar zijn we heel blij mee. Zo geeft een deel van u mee dat u vaker geïnformeerd wilt worden. Indien mogelijk in eenvoudigere taal. Ook de momenten waarop er werd gecommuniceerd konden volgens u beter worden gekozen. Daarnaast ontvingen we veel suggesties die betrekking hebben op de landelijke richtlijnen en de genomen maatregelen zelf.

We begrijpen dat de gevolgen van deze richtlijnen en maatregelen niet fijn waren. Maar ze waren wel noodzakelijk om onze cliënten te beschermen. Ten tijde van het schrijven van dit artikel zijn er in onze regio nog steeds geen cliënten besmet geraakt het coronavirus. Dat is een verdienste van ons allemaal. Van cliënten, van medewerkers en ook van uzelf als ouder. Daarvoor willen we u nog eens hartelijk bedanken. En graag bedanken we voor uw positieve waardering en het aandragen van verbeterpunten.

Samen maken we de zorg en ondersteuning die we bieden in regio Parkstad beter! >>>

Wat vonden cliënten zelf van de coronamaatregelen?

Wat vonden cliënten van Op de Bies en Gastenhof zelf van de veranderingen waarmee ze te maken kregen door corona? Uiteraard waren we daar ook zeer benieuwd naar. Om erachter te komen wat zij vonden, gebruikten we de door Koraal ontwikkelde app MijnMening. Ongeveer 120 cliënten van zowel Op de Bies als Gastenhof vulden samen met een begeleider een vragenlijst in die was afgestemd op hun eigen niveau. Zo kunnen we ook de stem van cliënten meenemen in het verbeteren van onze zorg en ondersteuning.



Op de vraag 'hoe gaat het met je?' antwoordden de meeste cliënten tijdens de coronaperiode dat het wel ging of dat het gewoon goed ging. De jongeren van Gastenhof waren over het algemeen iets minder blij.

Vrijheid belangrijk voor jongeren

De oorzaak daarvan ligt vooral in het feit dat 'op de groep blijven' na een langere periode minder prettig werd. In het begin werden er veel leuke dingen georganiseerd door de

groepsleiding en door de medewerkers van recreatie, maar na verloop van tijd begonnen de jongeren hun vrijheden te missen en werd alsmaar op de groep verblijven vervelend. Jongeren van Gastenhof geven daarom hoofdzakelijk aan dat het wel ging op de groep, maar dat het niet gezelliger was dan normaal.

Structuur en sociale contacten

Bij de cliënten van Op de Bies zien we een ander beeld: een deel van de cliënten gaf

duidelijk aan moeite te hebben met de veranderingen, maar het grootste gedeelte vond het zelfs leuk en gezellig om op de groep te blijven. Veel cliënten vonden het fijn dat hun dag rustiger was toen ze niet naar de dagbesteding of recreatieve activiteiten konden gaan. Ze geven aan dat het gezelliger was op de groep, ook omdat er veel leuke dingen werden georganiseerd en samen ondernomen konden worden met groepsgenoten. Toch wordt uit de onderzoeksresultaten ook duidelijk dat de

cliënten van Op de Bies na verloop van tijd dingen begonnen te missen die een belangrijke rol spelen in hun leven: de soos, de boerderij, het zwemmen, aan de slag gaan bij de klusgroep.

Extra aandacht

Zowel de cliënten van Gastenhof als Op de Bies zijn erg positief over de extra aandacht die ze gedurende de coronaperiode kregen van hun begeleiders. Bij Gastenhof organiseerden deze activiteiten op de groep, hielpen zij bij huiswerk en regelden ze dingen die normaal gesproken door ouders werden opgepakt. Sommige jongeren gaven aan dat er in de lastige periode veel tijd was om een persoonlijk en diepgaand gesprek te voeren met hun begeleiders. Ook de cliënten van Op de Bies vertellen dat ze echt hebben genoten van de persoonlijke aandacht van hun begeleiders toen ze binnen moeten blijven. Aandacht die belangrijk was, omdat ze het fysieke contact met ouders en verwanten voor lange tijd moesten missen.

Contact met ouders en verwanten

De jongeren van Gastenhof zijn verdeeld over de alternatieve manier waarop ze contact onderhielden met hun ouders en verwanten, bijvoorbeeld via de telefoon, via WhatsApp of via beeldbellen. Wel waren ze unaniem blij

toen de bezoeksregeling werd versoepeld. Bij de cliënten van Op de Bies vond driekwart de manier waarop ze tijdens corona contact onderhielden met ouders en verwanten toereikend. Sommige cliënten vonden beeldbellen een uitkomst, voor andere cliënten was die vorm van communicatie moeilijk te begrijpen.

Welke dingen gingen goed?

We vroegen aan cliënten van Gastenhof en Op de Bies welke dingen ze goed geregeld vonden. Bij Gastenhof vertelt een jongere dat het hem in de coronaperiode steeds beter lukte om met begeleiders over zijn emoties te praten. Daarnaast vertellen jongeren dat begeleiders tijdelijk dingen van ouders overnamen en dat er daardoor het contact daardoor persoonlijker is geworden en dat er meer vertrouwen is ontstaan.

Ook de cliënten van Op de Bies noemen de extra tijd en aandacht die begeleiders voor hun hadden als groot pluspunt. Daarnaast vonden ze het gezellig op de groep en geven ze aan dat ze het erg fijn vonden dat er veel leuke dingen werden georganiseerd op de groep. Maar ook de rust op de groep, het niets moeten en daardoor tijd over hebben voor dingen waar ze anders niet aan zouden zijn toegekomen worden vaker genoemd.

Wat kan er beter?

Op de vraag wat er anders en dan vooral beter kan, wijzen cliënten van Gastenhof en Op de Bies veelal op de maatregelen die Koraal Parkstad heeft moeten nemen op bijvoorbeeld het gebied van bezoek en dagbesteding. Uiteraard zijn dat dingen die we ook liever anders hadden gezien, maar waarbij we gebonden waren aan landelijke richtlijnen en het optimaal proberen te beschermen van de gezondheid van cliënten en medewerkers.

Andere verbeterpunten die worden genoemd: een zwembad opzetten in de tuin of wat vaker frietjes eten met elkaar. Kleine dingen eigenlijk. Zo is de afgelopen coronaperiode lastig geweest voor iedereen, maar is tegelijkertijd ook duidelijk geworden welke dingen we belangrijk vinden en wat we daarin kunnen verbeteren. Laten we daarom aandacht voor elkaar blijven houden en het leven blijven vieren door leuke dingen te doen met elkaar! ■



Klik hier voor meer informatie over de app MijnMening

→ Kevin zoekt werk

Kevin zoekt werk. Zo heet de nieuwe serie van Koraal Media. Kevin is altijd op zoek naar nieuwe dingen en interesseert zich op zijn manier en vanuit zijn belevingswereld voor allerlei beroepen.

Zaken als portofoons, knopjes en techniek vindt hij uitermate fascinerend. Kevins open en sociale karakter en zijn gevoel voor humor leveren altijd mooie, leuk en grappige beelden op.

Het hele concept en programma wordt volledig gerund door Koraal Media. Denk hierbij aan het benaderen van verschillende beroepsgroepen, gesprekken voeren en van gedachte wisselen met de professionals, data plannen voor opnames, het geheel goed in beeld brengen, monteren en opleveren.

Kevin zoekt werk is te zien op het YouTube-kanaal van Koraal Media en bij RTV Parkstad.



Bent of kent u iemand die ook het mooiste beroep van Nederland heeft en waar Kevin een dag mag meelopen? Neem dan contact op met redactie@koraalmedia.nl



Klik hier om de eerste aflevering van Kevin zoekt werk te bekijken!



→ Even voorstellen...

Ingrid Bartels

ECD-coach en regio-coördinator Taal voor allemaal

Taal voor allemaal is een methodiek die is ontwikkeld om mensen met lage taalvaardigheden informatie te verstrekken in begrijpelijke taal. De basisprincipes van Taal voor allemaal zijn inclusie en participatie.

Mijn takenpakket bestaat uit het vertalen van stukken binnen Koraal regio Parkstad. Denk dan aan brieven, protocollen, informatie en nieuws.

Op dit moment werk ik samen met collega's aan een tekst over dagbesteding. We zijn binnen Parkstad begonnen met een project waarbij we de doelen - als het gaat om dagbesteding - begrijpelijk willen maken voor onze cliënten. Mijn werk bestaat onder meer uit het leggen van contacten en het ophalen van informatie die kan worden vereenvoudigd met Taal voor allemaal. De afgelopen tijd hebben we al mooie stappen gezet!

Heeft u vragen of misschien wel een opdracht? Stuur dan een e-mailbericht naar ibartels@koraal.nl om een afspraak te maken.



→ Diagnostiekgroep Gastenhof



"Het bieden van de juiste ondersteuning begint met weten wat er aan de hand is"

→ Sandra Baggen (links) en Ghislaine Lacroix van Diagnostiekgroep Gastenhof: "Ouders die bij ons terechtkomen willen eindelijk eens weten wat er met hun kind aan de hand is en hoe ze thuis met hun kind moeten omgaan."

Soms is het niet eenvoudig om erachter te komen wat er achter het onbegrepen doen en laten van een kind schuilt. En wat mensen uit de omgeving van dit kind kunnen doen om hier hoofd aan te bieden. In dat geval is intensieve observatie nodig om een juiste diagnose te kunnen stellen. Binnen Koraal wordt diagnostiek meestal geassocieerd met De Hondsborg. Veel minder bekend is het werk van de diagnostiekgroep Gastenhof. "Acht jaar geleden begonnen we hier met

het observeren van kinderen", vertelt Sandra Baggen. "Kinderen met een licht verstandelijke beperking en met gedrag dat soms moeilijk te plaatsen is. Vaak zijn ze vastgelopen in de thuissituatie of op school en weten ouders, leraren en andere hulpverleners niet meer waar ze het moeten zoeken. In een dergelijke situatie kunnen wij de negatieve spiraal doorbreken. Het bieden van de juiste ondersteuning begint immers met weten wat er aan de hand is."

Sandra is senior groepsleider van de diagnostiekgroep, die onderdeel uitmaakt van de kinderbehandelgroep van Gastenhof in Simpelveld. "Op dit moment kunnen we maximaal vier kinderen tegelijkertijd observeren. Ze wonen gedurende 16 weken bij ons en vormen met vier andere kinderen een groep. Ze lopen mee in het ritme en de structuur van die groep. Juist de dagelijkse bezigheden zijn ontzettend waardevol om te observeren. Neem bijvoorbeeld samen aan

tafel zitten. Hoe spreekt een kind tijdens het eten met de andere kinderen? Hoe verwerkt het prikkels? Kan iemand op zijn beurt wachten, luistert een kind naar anderen? Ook een potje voetbal levert een schat aan informatie op: wat kunnen de kinderen van elkaar verdragen? Kan iemand zich inleven in wat er met iemand anders gebeurt? De groepsleiders houden het allemaal in de gaten."

"De kinderen die we observeren hebben vaak al een lange geschiedenis op het gebied van ambulante hulpverlening", zegt groepsleider Irene Mirtenbaum-Rouwhorst. "Als ouders, school en ook hulpverleners het niet meer weten, wordt een kind doorverwezen naar ons. De opname gebeurt in de meeste gevallen vrijwillig, maar soms ook omdat er een ondertoezichtstelling door de kinderrechter is uitgesproken. Dan is de veiligheid van het kind in het geding en hebben ouders geen keuze meer."

"De diagnostiegroep bestaat uit zes groepsleiders, de senior groepsleider, de teammanager en de regiebehandelaar", licht Irene toe. "We werken nauw samen met een multidisciplinair team dat bestaat uit een regiebehandelaar, psychiater, speltherapeut, systeemtherapeut, AVG-arts en psychologisch test-assistent. We geven bevindingen door aan dit team, dat gedurende de observatieperiode vier keer bij elkaar komt om het doen en laten van een kind vanuit verschillende disciplines te

bespreken. Bij dit overleg sluit ook altijd iemand van de groep aan."

"Los hiervan betrekken we ook altijd de ouders van een kind intensief bij het traject", zegt Sandra. "Die zijn vaak ten einde raad als ze bij ons komen. Ze willen eindelijk eens weten wat er met hun kind aan de hand is en hoe ze thuis met hun kind moeten omgaan. Na 16 weken observatie stellen wij de uiteindelijke diagnose: wat is er aan de hand en welke ondersteuning is er volgens ons nodig om het leven van het kind en de ouders weer op de rit te krijgen."

"Dat beschrijven we ook in een behandelplan", vult Irene aan. "Het uitgangspunt is daarbij altijd dat ouders en hun kind thuis weer samen verder kunnen. We bekijken wat het kind nodig heeft, maar ook wat de ouders nodig hebben om dit mogelijk te maken. We zeggen tegen de ouders wanneer we beginnen en wanneer we klaar zijn. En we adviseren wat er in de verdere behandeling moet gebeuren. Het is een heel duidelijk traject."

Sandra: "Het stellen van de juiste diagnose op jonge leeftijd en het bieden van passende ondersteuning is op meerdere vlakken in lijn met de Strategie Jeugd 2020 – 2025 van Koraal. Mogelijk kunnen we daarmee namelijk ook voorkomen dat kinderen en ouders op termijn in veel intensievere en veel langdurigere hulpverleningstrajecten terechtkomen dan nodig is." ■



"Met het vroegtijdig stellen van de juiste diagnose kunnen we voorkomen dat kinderen en ouders op termijn in veel intensievere trajecten terechtkomen dan nodig is."

Binden, Boeien, Behouden!

Wat maakt je werk leuk? Of beter nog: wat maakt voor jou het verschil op een werkdag? Past je huidige baan bij je? En heb je de mogelijkheid om bij te sturen als de inhoud van je werk of je persoonlijke interesses na verloop van tijd veranderen?

We vroegen medewerkers om te beschrijven hoe zij het vinden om voor Koraal regio Parkstad te werken. Dat leverde mooie verhalen op, stuk voor stuk persoonlijke beschrijvingen van wat hen aantrok om bij ons aan de slag te gaan, wat hun drijfveer is om elke nieuwe werkdag te omarmen en welke doelen voor hen als stip op de horizon staan.



→ Koraal Media zorgde voor de prachtige foto's die de verhalen van medewerkers aanvullen.

Wij geloven erin dat deze verhalen niet uniek en op zichzelf staand zijn, maar dat het voor alle medewerkers van Koraal regio Parkstad mogelijk is om zelf de regie te nemen over het dagelijks werk.

En dat je als medewerker zelf de sleutel in handen hebt om je werk zodanig in te richten dat het aansluit op je persoonlijke ambities en de dingen die je belangrijk vindt in het leven.

We onderkennen: gelukkig zijn in je werk gaat niet altijd vanzelf. De wereld om ons heen verandert, wat betekent dat wij vroeg of laat met de wereld mee moeten

veranderen. Daarom is het goed om als medewerker van tijd tot tijd even stil te staan bij wat je doet: geeft mijn werk nog genoeg voldoening? Wat heb ik nodig? Waar liggen de mogelijkheden?

In dit eerste nummer van het regiojournaal Parkstad vertelt Chantal Maas, gedragswetenschapper bij Street-wise, over hoe zij naar haar werk kijkt.

Street-wise biedt ondersteuning en behandeling voor tienerouders en kwetsbare gezinnen. Indien noodzakelijk kan dit worden geboden op locatie bij Koraal regio Parkstad. >>>

"Toen ik drie jaar geleden binnen Koraal op zoek ging naar expertise over de begeleiding van cliënten met een kinderwens, kwam ik bij Street-wise terecht: het team dat tienerouders en kwetsbare gezinnen ondersteunt. Daar trof ik meedenkende en betrokken collega's aan die graag wilden helpen. Ze stonden op het punt om een scholing te gaan volgen over hechting. Of ik misschien wilde aansluiten? Tuurlijk, count me in! Het energieke en vooruitstrevende dat het Street-wise team uitstraalde, het voelde gelijk goed. Ik was geboeid!"

"Kort na het afronden van mijn GZ-opleiding hoorde ik dat Street-wise voor enkele uren per week op zoek was naar een gedragswetenschapper. Het goede gevoel kwam gelijk weer terug, dus zocht ik onmiddellijk contact. Na een tof gesprek waarin ik alleen maar enthousiaster werd, zijn we de uitdaging met elkaar aangegaan. Ik was gebonden!"

"Natuurlijk moest ik eerst mijn weg vinden in de nieuwe werkomgeving, maar ik moet bekennen dat ik daar van heb genoten. Vind ik alle aspecten van mijn werk leuk? Tuurlijk niet. Zijn er zaken die ik lastig vind? Absoluut! Zijn er dagen waarop ik druk ervaar of twijfel? Uiteraard... maar de energie van dit team, het vooruitstrevende denken, de hands-on manier van werken, het mandaat dat je als medewerker hebt, het lef, de eigenwijsheid en het sterke teamgevoel voeren de boventoon. Daarom hoefde ik ook niet lang na te denken toen de mogelijkheid kwam om volledig naar Street-wise over te stappen. Ik ben behouden."

"Al die positieve vibes neem ik dagelijks mee in mijn contacten met cliënten. Ik ben ervan overtuigd dat dát het verschil maakt!" ■



"De positieve vibes die je uitstraalt als team maken het verschil voor de cliënt."

*Chantal Maas, Gedragswetenschapper
bij Street-wise*

→ Guido Hamers plant eerste Gay Party bij Op de Bies



"Ik wil een DJ die foute muziek draait"

Guido is dertig en woont bij Op de Bies. Hij vindt het belangrijk dat je over allerlei zaken kunt praten en dat mensen zichzelf kunnen zijn. "Ik ben homo", vertelt Guido als we hem, samen met Marscha van Dael, consulent seksuele gezondheid, voor deze nieuwsbrief spreken. "Ik ben ook wel eens verliefd geweest op een meisje. Heel vroeger. Maar nu weet ik dat ik op jongens val."

Tijdens ons gesprek praat Guido makkelijk over zijn seksuele geaardheid. Maar hij vertelt ook dat dat niet altijd zo is. "Ik zeg niet vaak dat ik op jongens val. Ik praat er eigenlijk niet veel over. Op tv zie ik wel eens dat mensen soms moeilijk reageren als iemand zegt dat hij homo is. Of zelfs gepest wordt. Zelf heb ik nog nooit vervelende reacties gehad. Dat hoeft ook niet, want homo zijn is normaal en ik vind dat andere mensen daar ook zo over moeten denken."

Guido's droom

Om meer aandacht voor homoseksualiteit bij Op de Bies te vragen, droomt Guido van

een Gay Parade zoals we die van Amsterdam kennen. Hij lacht: "Ik weet ook wel dat dat bij Op de Bies niet kan. Zo groot. Met boten en zo. Maar ik wil wel dat er aandacht komt voor jongens die op jongens vallen en meisjes die op meisjes vallen. En.... ", hij denkt even na.. "ook voor mensen die op allebei vallen."

Of die aandacht er nu niet is, vragen we aan Guido. "Dat wel. Alles is bespreekbaar bij Op de Bies en ik kan heel normaal leven. Maar ik denk dat er onder de cliënten nog meer jongens en meisjes homo zijn, maar dat nog niet zo goed durven zeggen. Daar wil ik iets aan doen. Bovendien wil ik ze

leren kennen. Altijd fijn als er mensen zijn waar je mee kunt praten."

Gay Party

Samen met Jo Haas, hoofdwacht bij Op de Bies, heeft Guido het plan opgevat een Gay Party te organiseren voor cliënten, medewerkers, familie en vrienden van Koraal regio Parkstad. "Iedereen mag komen", vindt Guido. "

Maar de mensen moeten wel normaal en respectvol doen. We willen dat in de Grote Zaal doen en hebben ook al op papier gezet wat we allemaal nodig hebben." Hij somt op: "Regenboogvlaggen én een DJ die foute muziek draait. Ik wil graag samen met Jo een playlist maken en aan Gino Sterk vragen of hij wil draaien. Gino is DJ bij Koraal Media en dat doet hij heel goed."

En er mag vooral lekker gedanst worden op het feest vindt Guido, maar er moet ook ruimte zijn om met elkaar te praten. Daarom komen er ook stoeltjes en tafeltjes met mooie roze tafelkleden en allerlei lekkers. Ook in roze als dat kan. Guido: "Je moet wel goed kunnen zien dat het een gay-feestje is."

Toekomst

Guido is nog nooit eerder naar een gay



"Iedereen is welkom op onze Gay Party. Maar je moet wel normaal doen en respectvol zijn."

bijeenkomst geweest. "Dat zou ik wel graag willen. Een keer naar Amsterdam of zo. Maar het is ook al tof als we straks de Gay Party bij Op de Bies hebben. En als het slaagt, kunnen we dat elk jaar doen en misschien elk jaar een

beetje groter. Maar... eerst maar eens kijken hoe het zo'n eerste keer gaat. Door corona gaat het nog wel een tijdje duren, maar dan hebben we nu wat extra tijd om alles goed voor te bereiden." ■

→ Hartverwarmend

Tijdens de lastige coronaperiode werden we overstelpt met attente initiatieven. Van ouders en familieleden, van buurtbewoners, van partners, van instellingen en van mensen die we nog niet eens kenden. Als u de pagina 'Koraal Parkstad - Op de Bies en Gastenhof' volgt, dan weet u daar inmiddels alles van. Omdat we begrijpen dat niet iedereen op social media zit, hebben we hieronder de leukste initiatieven op een rijtje gezet.



↑ Clubliefde. Dat betekent dat je je club door dik en dun steunt. Onlangs betekende het ook dat die club er voor ons was. Supporters van RODA JC bezorgden bloemen in Landgraaf, Kerkrade en Simpelveld om cliënten en medewerkers van Koraal regio Parkstad een hart onder de riem te steken. Want koempels komen voor elkaar op... Dank je wel!



↑ In de afgelopen maanden werd er een recordhoeveelheid aan kaartjes bezorgd op de woon- en leefgroepen in Koraal regio Parkstad.

De moeder van één van onze cliënten won maar liefst 1000 tulpen bij een bloemist. Haar zoon bezorgde ze vervolgens bij de woongroepen op de centrumlocatie in Landgraaf. Super lief.





↑ Op Paaszondag bezorgden clowns Pluk en Jetteke pizza's voor de kids van het Zonnehuis (Gastenhof). Bovendien was er die dag ook nog een optreden van zanger Hossa Prinz.



↑ Collega's van de afdeling muziek trakteerden cliënten van Op de Bies en Gastenhof meerdere malen op een openluchtconcert. Twee gitaren, twee microfoons, een versterker en spelen maar... hoe gezellig was dat! Cliënten en medewerkers deden enthousiast mee. Ja, het was GENIETEN met hoofdletters, ook voor de muzikanten: "Wat doet het goed om al die vrolijkheid te zien en de dankbaarheid te voelen. Heerlijk!"



Koninklijk bezoek in regio Parkstad op Koningsdag! De koningin en de koning reden rond met de Biesrunner en trakteerde bewoners op heerlijke frietjes en snacks.

→ "Respect voor jouw werk in de zorg." Om onze medewerker Chantal een hart onder de riem te steken, stuurde vriendin Mirjam haar een brief en deze handgemaakte geluksbeer, compleet met mondkapje en tenue met Koraal-logo. Super lief.

Onze medewerkers ontvingen gedurende de lastige coronaperiode opbeurende berichten en morele steun vanuit alle denkbare uithoeken. Echt hartverwarmend. Nogmaals bedankt!



→ Clowns komen digitaal op bezoek bij cliënten!

Onlangs heeft de afdeling Recreatie en Vorming (R&V) een aanvraag ingediend bij de Vrienden van Op de Bies voor een bijdrage aan het therapeutisch beeldbellen met Mimakkus Clowns. Tot onze vreugde stelde de stichting een bedrag van € 1500 beschikbaar. Daarnaast ontvingen we nog een gift van € 2500 van de Rabobank Oostelijk Zuid-Limburg. De twee financiële injecties zorgden voor voldoende budget om het project te kunnen opstarten!

We begonnen met de aanschaf van een tablet. Met een goede 4G-verbinding, zodat we in alle woningen op de centrumlocatie kunnen beeldbellen. Met stichting miMakkus spraken we af dat gedurende een periode van twee maanden elke woensdag en donderdag drie online miMakker-bezoeken plaatsvinden. Een bezoek houdt in dat een cliënt 15

minuten kan beeldbellen met een clown. Vervolgens hebben we de woongroepen op de centrumlocatie uitgenodigd om in te schrijven in blokken van 15 minuten per cliënt. Kort daarna is de eerste cliënt gestart met zijn online miMakker-bezoek.

In de praktijk houdt een bezoek in dat een medewerker van de afdeling R&V met de tablet naar de groep gaat en dat de clown voorafgaande aan het bezoek al van alles weet over de cliënt. Denk aan hobby's, muzieksmaak enzovoort. Het beeldbellen vindt bij voorkeur plaats op de kamer van de cliënt,

samen met één van de begeleiders. Dit om een zo rustig mogelijke omgeving te creëren.

Inmiddels mogen we van een succes spreken. Er hebben zich al 50 cliënten ingeschreven en er is nog ruimte voor meer bezoeken. Cliënten en begeleiders die al een bezoek hebben meegemaakt zijn zeer positief en geven in bijna alle gevallen aan dat ze liefst ook nog een vervolgbezoek zouden willen krijgen.

Binnenkort evalueren we het project en bekijken we of het financieel haalbaar is om dit te blijven doen.

Langs deze weg willen we nogmaals de Vrienden van Op de Bies en de Rabobank bedanken voor hun bijdrage!

Afdeling Recreatie en Vorming

Erik Hanssen

Raphke Schoenmakers

Dave Otten

