



**Binden  
Boeien  
Behouden**



Wat maakt je werk leuk? Of beter nog: wat maakt voor jou het verschil op een werkdag? Past je huidige baan bij je? En heb je de mogelijkheid om bij te sturen als de inhoud van je werk of je persoonlijke interesses na verloop van tijd veranderen? Hoe kijk je naar de mensen om je heen, naar cliënten en collega's?



**We vroegen enkele medewerkers om te beschrijven hoe zij het vinden om voor Koraal regio Parkstad te werken. Dat leverde tien mooie verhalen op, stuk voor stuk persoonlijke beschrijvingen van wat hen aantrok om bij ons aan de slag te gaan, wat hun drijfveer is om elke nieuwe werkdag te omarmen en welke doelen voor hen als stip op de horizon staan.**

Wij geloven erin dat deze verhalen niet uniek en op zichzelf staand zijn, maar dat het voor alle medewerkers van Koraal regio Parkstad mogelijk is om zelf de regie te nemen over het dagelijks werk. En dat je daarmee de sleutel in handen hebt om je werk zodanig in te richten dat het aansluit op je persoonlijke ambities en de dingen die je belangrijk vindt in het leven.

We onderkennen: gelukkig zijn in je werk gaat niet altijd vanzelf. De wereld om ons heen verandert, wat betekent dat wij vroeg of laat met de wereld mee moeten veranderen. Daarom is het goed om van tijd tot tijd even stil te staan bij wat je doet: geeft mijn werk nog genoeg voldoening? Wat heb ik nodig? Waar liggen de mogelijkheden? De tien verhalen in dit boekje geven aan dat het mogelijk is om te blijven groeien in je werk. En die ontwikkeling zit in jezelf, als je er maar naar op zoek durft te gaan!

We nodigen je uit om de verhalen te lezen en hopen dat je er inspiratie uit haalt. Heb je vragen over hoe je collega's in dit boekje dat hebben gedaan? Neem dan contact met hen op. Ben je enthousiast geworden en wil je graag je eigen verhaal delen? Laat het ons dan weten! ■

**"In 1999 ging ik vers vanuit school aan de slag bij Op de Bies als begeleider van cliënten met een Ernstig Meervoudige Beperking (EMB). Ik kreeg veel kansen om me te verdiepen in onderwerpen die van belang zijn voor deze mensen. Zo volgde ik verschillende scholingen en de opleiding Palliatieve Zorg. Een cliënt begeleiden in de laatste fase van zijn leven, dat vond ik heel mooi."**

"Daarnaast voelde ik de behoefte om me op een ander vlak te ontwikkelen. Toen er in 2014 binnen Op de Bies vacatures voor aandachtfunctionarissen ontstonden, greep ik mijn kans. In de afgelopen jaren heb ik veel geleerd: van het aansturen van processen tot helpen bij het formuleren van waardevolle doelen voor onze cliënten. Ik ondersteun collega's bij het opstellen van een passend zorgplan, wat cliënten helpt om verder te groeien of juist dat waardevolle leven te bieden als groeien niet meer mogelijk is. Scholingen geven, meedenken in het proces, samen met collega's het systeem verbeteren: het voelde nieuw en spannend, maar het gaf vooral veel voldoening."

"Ik ben gegroeid van 'O jee, kan ik dat wel?' naar 'Dat gaan we gewoon doen!' Daarom besloot ik onlangs een nieuwe weg in te slaan om nog meer nieuwe kansen te pakken. Nu ben ik naast ECD-coach ook regio-coördinator voor Taal voor allemaal. Weer iets heel anders, maar ook zo waardevol om cliënten meer zeggenschap te geven in hun eigen leven. Ze zelf laten beslissen door dingen begrijpelijk te maken."

"Ik heb geleerd dat we echt een verschil kunnen maken door wat we doen. Het verschil dat uiteindelijk bijdraagt aan een waardevol, compleet en inclusief leven van onze cliënten. Want in mij zit nog altijd die begeleider... en die mag ook altijd blijven!" ■

A portrait of a woman with long dark hair and blue eyes, smiling slightly. She is wearing a light-colored top with a floral pattern. The background is a plain, light color.

**Ik ben gegroeid van 'O jee, kan ik dat wel?' naar 'Dat gaan we gewoon doen!'**

*Ingrid Bartels, ECD-coach en regio-coördinator Taal voor allemaal*



**"Altijd denken vanuit wat er mogelijk is, daardoor blijft je werk uitdagend!"**

*Patricia de Ruiter,  
Begeleider bij Op de Bies*

**"Na een stage en verschillende jaren vakantiewerk bij Op de Bies werd ik 33 jaar geleden aangenomen als verzorgende op één van de woongroepen. Na vijf jaar vroeg men of ik tijdelijk wilde helpen op een groep met cliënten die naast een ernstig verstandelijke beperking ook gedragsproblemen hebben. En daar werk ik nu nog steeds!"**

"Altijd denken vanuit wat er mogelijk is, zorgt ervoor dat mijn werk uitdagend blijft. Dan heb ik het over kleine stapjes die je samen met een cliënt kunt zetten. Zodat iemand die in eerste instantie niet aan de dagbesteding kan meedoen op termijn meedraait met de groep. Of denk aan een cliënt die mee kan naar een restaurant, terwijl deze eerst nauwelijks buiten de groepswoning kwam."

"Ik werk in een stabiel team. Alle collega's hebben hun eigen kwaliteiten en samen vormen we een hechte eenheid. Dit is ook voor de cliënten erg fijn, want het geeft rust en duidelijkheid. Ze voelen zich veilig en staan er voor open om nieuwe dingen te proberen. Zelf vind ik het heerlijk om dingen voor de groep te regelen, zodat alles soepel verloopt. Dat kan door schema's op te stellen, roosters te maken en het dagprogramma samen te stellen. Maar bijvoorbeeld ook door de boodschappen te doen of naar de winkel te gaan om iets voor de cliënten te kopen."

"Naast mijn reguliere baan ben ik actief als vrijwilliger bij Koraal, omdat ik ook iets wilde betekenen voor cliënten die weinig contact hebben met hun familie. Er zijn twee cliënten die ik op die manier in het zonnetje zet. Met een ouder wordende cliënt onderneem ik bijna wekelijks activiteiten binnen Op de Bies en plan ik twee keer per jaar een uitstapje. Daarnaast ben ik verbonden aan een jongvolwassen man. Hij logeert ongeveer drie dagen in de week bij mij thuis en heeft zijn eigen kamer. We wandelen veel, bezoeken pretparken en gaan samen naar festivals en de bioscoop. Iets voor iemand anders kunnen betekenen, dat voelt gewoon altijd fijn. Of het nu op je werk is of in je eigen tijd." ■

**"Zodra ik de centrumlocatie van Op de Bies op wandel, voelt het als thuiskomen. Het klopt gewoon. Via een maatschappelijke stage kwam ik met de locatie in aanraking en later volgde ik er mijn BBL-opleiding. Op het terrein is alles aanwezig. Niet alleen faciliteiten, maar ook fijne collega's en bewoners waar je alles voor over hebt. Samen vormen we een klein dorp. Door de activiteiten die we samen met cliënten ondernemen geven we hen ook de mogelijkheid om mee te doen aan de maatschappij."**

"Drie jaar geleden besloot ik om Op de Bies te verlaten. Een andere werkgever bood mij de mogelijkheid om fulltime in de dagbesteding aan de slag te gaan. Ik kwam er echter al snel achter dat het gras bij de burens niet altijd groener is. Toen de mogelijkheid zich voordeed om terug te keren op het vertrouwde nest, twijfelde ik geen moment. Nu heb ik de leukste combi-functie binnen heel Op de Bies. Ik werk gedeeltelijk in de dagbesteding - wat me altijd zal blijven trekken - en daarnaast ben ik aan de slag gegaan bij de thuiszorg van Op de Bies. Het ondersteunen van cliënten in de thuissituatie maakt je werk een stuk persoonlijker."

"Door cursussen en scholing te volgen blijft mijn werk boeiend en mijn kennis up-to-date. Het geeft een fijn gevoel om je vak te beheersen en om te weten dat je bevoegd bent om bepaalde handelingen uit te voeren. Maar uiteindelijk blijft het mensenwerk. In de ondersteuning van de cliënten van Op de Bies kun je door iets kleins te doen een groot verschil maken. Wat voor ons niks is, is voor hen heel betekenisvol. En je krijgt er veel voor terug: een glimlach, een arm om je heen of een dikke knuffel. Dat is maar een greep uit wat onze bewoners allemaal te bieden hebben." ■





**"De centrumlocatie van Op de Bies  
opwandelen voelt als thuiskomen."**

*Marjolein Hogenboom*

*Medewerker dagbesteding en thuiszorg*



**"Als we cliënten zien genieten, dan  
genieten we intens met hen mee!"**

*Debby Horzen, Katharina Renssen en Diana  
Bukowski - Mobiel Begeleidingsteam EMB*

**"Aanvullende dagbesteding bieden aan cliënten met een Ernstig Meervoudige Beperking (EMB), dat is wat we als Mobiel Dagbestedingsteam EMB doen. Hoewel dagbesteding al onderdeel uitmaakt van het vaste dagprogramma van deze cliënten, zien we dat het ondernemen van aanvullende activiteiten een verrijking vormt voor hun belevingswereld. Voor ons is het een genot om te zien hoe cliënten verder opbloeien als ze elke dag een zinvolle dagbesteding hebben, afgestemd op de vragen en behoeften van dat moment."**

"Uiteraard doen we het niet alleen. De werkgroep dagbesteding en de contactpersonen van de woongroepen vormen een belangrijke schakel. Wij gaan aan de slag met het uitnodigen van de cliënt, het stimuleren om mee te gaan in de beleving. Wij geven hen de mogelijkheid en de tijd om hun eigen keuzes te maken en ook om zoveel mogelijk zelf te kunnen blijven doen. Het Mobiele Dagbestedingsteam EMB bestaat nog niet zo lang, maar we zien nu al mooie resultaten. Cliënten komen steeds meer naar buiten. Sommige gaan zwemmen of genieten van een wellness-moment. Ze krijgen nu de mogelijkheid om rustig te ontbijten of te lunchen, waarbij er meer tijd is voor persoonlijke aandacht."

"Het is prachtig om in een relatief korte tijd al zoveel positieve verschillen en veranderingen te zien. Daarbij is het ook fijn om met veel verschillende collega's van de EMB-groepen samen te werken, te brainstormen en er samen voor de cliënt te zijn. De positieve feedback die wij krijgen vanuit verschillende disciplines, van EMB-groepen en van verwanten; het geeft ons een goed gevoel en zegt ons dat we heel goed bezig zijn. Kortom: onze cliënten genieten en wij genieten intens met hen mee!" ■



**"Kinderen dingen leren die niet voor  
mogelijk werden gehouden voelt super!"**

*Janieke van Selst,  
Begeleider Schoolklas bij Op de Bies*

**"Wat ik zo leuk vind aan mijn werk? Dat geen enkele dag hetzelfde is. Dat het samen met mijn collega's een echte teamsport wordt. En dat ik elke dag - al zijn ze soms klein - succeservaringen met kinderen op mag doen."**

"Ik werk als zorgmedewerker in een klas die bestaat uit kinderen met gedragsproblemen. Een klas die speciaal in het leven is geroepen voor kinderen die niet meer naar een reguliere school voor speciaal onderwijs kunnen, omdat ze intensieve zorgvragen hebben. We hebben de klas samen met de school St. Jan Baptist opgericht. Om juist ook deze kinderen de mogelijkheid te geven om zich te ontwikkelen."

"Door de dag heen lever je ontzettend veel maatwerk. Ieder kind vraagt net weer iets anders en dat maakt het werk zeer divers! Door deze kinderen wat zelfstandiger te maken, op maat gerichte sociale vaardigheden aan te leren en in te spelen op hun individuele niveau, zie je ze gewoon elke dag groeien."

"Doordat wij met zo'n vaste teamsamenstelling werken, kunnen we ook het gedrag goed bekijken. We blijven zoeken naar aanleidingen en kijken te allen tijde verder dan het gedrag. Zelf vind ik de samenwerking erg leuk! Wij - vanuit de zorg - zijn veel bezig met het 'lezen' van een kind. Hiermee bedoel ik dat we kijken naar de gemoedstoestand en naar de belevingswereld. 'Kan een kind vandaag nieuwe werkjes aan? Hoe kunnen we het beste nieuwe dingen aanbieden?' Vanuit de onderwijstak wordt dan weer heel erg gekeken naar niveau. 'Als je dit kunt, dan kun je als volgende werkje misschien wel dat...' Juist deze dynamiek in het team maakt het voor mij ontzettend interessant."

"Dit alles maakt dat ik een ontzettend leuke baan heb, waar ik samen met super-collega's kinderen dingen leer die niet meer voor mogelijk werden gehouden. Zo kan ik echt een bijdrage leveren aan de kwaliteit van leven van deze kinderen!" ■

**"Wij werken bij Koraal locatie Op de Bies op de behandelgroepen voor cliënten met een ernstig verstandelijke beperking. Deze bewoners zijn daarnaast gediagnosticeerd met één of meerdere uitingsvormen die vallen onder het Autisme Spectrum Stoornis (ASS). Elke behandelgroep bestaat uit vier cliënten. Dat lijkt weinig, maar juist deze doelgroep is gebaat bij veel persoonlijke aandacht."**

"Mensen met autisme verwerken alle informatie die ze krijgen in hun hersenen op een andere manier dan mensen zonder autisme. Hierdoor hebben ze vaak problemen met sociale contacten, communiceren en flexibiliteit. Onderwerpen waar we extra aandacht aan besteden binnen onze behandelgroepen. Helaas komt er op de groep ook wel fysieke en verbale agressie voor. Door als team goed samen te werken, kun je daar een goed antwoord op geven. Je weet dat je op elkaar kunt bouwen... dat je elkaar kunt vertrouwen. Als je ergens mee zit, kun je daar transparant en open over zijn. In de gehandicaptenzorg heb je elkaar gewoon keihard nodig. Maar dat is tegelijkertijd ook het mooie eraan."

"Als team ben je in staat om de cliënten stappen te laten zetten. Zo moesten we één van onze bewoners een tijdje geleden nog de hele dag fixeren in een stoel. Diezelfde bewoner heeft nu het grootste gedeelte van de dag geen fixatie meer nodig. Dat zijn wel de succesverhalen. Bij ons is geen enkele dag hetzelfde. Het leuke is dat je bij aanvang van je dienst geen idee hebt van wat er gaat gebeuren. Daardoor vormt elke werkdag weer een nieuwe uitdaging." ■



**"Je hebt elkaar gewoon keihard nodig.  
Maar dat is juist het mooie eraan."**

*Sean Peters en Jos Franken,  
Begeleiders behandelgroepen bij Op de Bies*



**"Misschien wel duizend uitdagingen,  
allemaal binnen dezelfde organisatie."**

*Nicole Theunissen,  
ECD-coach bij Op de Bies en Gastenhof*



**"Ik begon mijn werkzame leven als stagiaire bij locatie Gastenhof. Enige tijd daarna maakte ik binnen Koraal de overstap naar een behandelgroep bij Op de Bies. Een switch van de jeugdhulp naar de gehandicaptenzorg dus. Nu, zestien jaar later, werk ik hier nog steeds. Graag vertel ik je meer over wat mijn werk leuk maakt en houdt"**

"Bij Op de Bies heb ik altijd de mogelijkheid gekregen om mezelf te ontwikkelen. Bijvoorbeeld door te gaan werken met cliënten die nog complexere hulpvragen hebben. Later maakte ik juist de overstap naar een groep die bestond uit ouder wordende cliënten met het syndroom van Down. Hier werkten we niet aan de ontwikkeling van de cliënt, maar juist aan het zo lang mogelijk voorkomen van achteruitgang. Ook heel waardevol."

"Verder kon ik mijn dagelijks werk binnen Op de Bies vaak combineren met neventaken. Ik heb leerlingen begeleid, nam deel aan uiteenlopende werkgroepen, was aanjager voor projecten en ben actief geweest als leerondersteuner voor teamontwikkeling. Ik heb geleerd om vanuit mijn hart te werken en cliënten veiligheid en geborgenheid te bieden. Ik vind het heel mooi en dankbaar dat ik samen met mijn collega's eraan heb mogen bijdragen om de cliënten een goed leven te bieden."

"Tegenwoordig leer ik collega's hoe ze optimaal kunnen werken met het Elektronisch Cliënten Dossier (ECD), want ook de ontwikkelingen in de zorg zelf gaan door. Sinds kort breng ik mijn kennis ook over bij Gastenhof. Juist, daar waar ik ooit ben begonnen. Wat dat betreft is de cirkel dus weer rond. Mooi hè?" ■



**"Anderen op het spoor van nieuwe kansen brengen vind ik het mooiste."**

*Dennis Peperkamp,  
Senior groepsleider en trainer bij Gastenhof*

**"Als groepsleider en trainer werk ik elke dag met mensen die zich inzetten voor anderen. Het geeft me energie als ik iemand kan aansteken met mijn enthousiasme, bijvoorbeeld door een verhaal vol passie en met overgave te vertellen. Als ik dan zie dat iemand anders dat overneemt en in zijn eigen kracht komt te staan, dan geeft dat veel voldoening. Dan heb ik voor mijn gevoel het beste uit een ander kunnen halen. En als we elkaar binnen een team zo kunnen stimuleren, stel je dan eens voor wat we kunnen betekenen voor de jongeren die we ondersteunen."**

"Vooral samen – dus in teamverband – werken aan hoe je dagelijks op de groep staat. Vanuit een basisvertrouwen werken aan hoe je slim anticipeert. Dat vind ik mooi. Pragmatisch werken, maar vooral ook vanuit je visie op wat goede zorg voor onze jongeren en hun ouders is. Daar steeds beter in willen worden."

"Mijn leidinggevende geeft me de ruimte om in het belang van de groep en het team te onderzoeken, te netwerken en te plannen. Ik heb de mogelijkheid om kansen te creëren en te benutten, om actie te ondernemen en zo de basis van ons team verder te versterken. Zodat de medewerkers in dat team meer ruimte krijgen om zich ook op verschillende vlakken te ontwikkelen."

"Zo hebben we verbinding gezocht met de gemeente, werken we samen met de buurt, met welzijnsorganisaties en de politie. Ook onderhouden we contact met verschillende opleidingen. Anderen op het spoor van nieuwe kansen brengen, dat vind ik het mooiste van mijn werk!" ■

**"Toen ik drie jaar geleden binnen Koraal op zoek ging naar expertise over de begeleiding van cliënten met een kinderwens, kwam ik bij Street-wise terecht: het team dat tienerouders en kwetsbare gezinnen ondersteunt. Daar trof ik meedenkende en betrokken collega's aan die graag wilden helpen. Ze stonden op het punt om een scholing te gaan volgen over hechting. Of ik misschien wilde aansluiten? Tuurlijk, count me in! Het energieke en vooruitstrevende dat het Street-wise team uitstraalde, het voelde gelijk goed. Ik was geboeid!"**

"Kort na het afronden van mijn GZ-opleiding hoorde ik dat Street-wise voor enkele uren per week op zoek was naar een gedragswetenschapper. Het goede gevoel kwam gelijk weer terug, dus zocht ik onmiddellijk contact. Na een tof gesprek waarin ik alleen maar enthousiaster werd, zijn we de uitdaging met elkaar aangegaan. Ik was gebonden!"

"Natuurlijk moest ik eerst mijn weg vinden in de nieuwe werkomgeving, maar ik moet bekennen dat ik daar van heb genoten. Vind ik alle aspecten van mijn werk leuk? Tuurlijk niet. Zijn er zaken die ik lastig vind? Absoluut! Zijn er dagen waarop ik druk ervaar of twijfel? Uiteraard... maar de energie van dit team, het vooruitstrevende denken, de hands-on manier van werken, het mandaat dat je als medewerker hebt, het lef, de eigenwijsheid en het sterke teamgevoel voeren de boventoon. Daarom hoefde ik ook niet lang na te denken toen de mogelijkheid kwam om volledig naar Street-wise over te stappen. Ik ben behouden."

"Al die positieve vibes neem ik dagelijks mee in mijn contacten met cliënten. Ik ben ervan overtuigd dat dát het verschil maakt!" ■



**"De positieve vibes die je uitstraalt als team maken het verschil voor de cliënt."**

*Chantal Maas, Gedragswetenschapper  
bij Street-wise*

**"Zou jij eens met ons mee willen denken over hoe we de positieve verhalen van onze collega's een podium kunnen geven?" Die vraag kreeg ik van de medewerkers die samen het projectteam Binden, Boeien, Behouden vormden. De brainstormsessie die volgde was een succes. Samen werkten we een idee uit, waarbij korte verhalen over de regio pakken in je werk worden ondersteund met aansprekende foto's en quotes. Ik ging gelijk aan de slag.**

Toen ik aan de opdracht begon, werkte ik tien jaar voor de centrale communicatieafdeling van Koraal. In die rol werkte ik geregeld aan projecten voor regio Parkstad. Ik voelde me dan wel eens een externe adviseur. Toen ik aan de slag ging voor Binden, Boeien, Behouden merkte ik echter dat er iets veranderde. Door de hands-on mentaliteit, de positieve vibe en het vertrouwen dat het projectteam mij gaf om echt iets moois te maken van de campagne voelde ik me een aandeelhouder in de regio. Dat gevoel werd versterkt toen ik kort daarna werd 'ingevlogen' voor een paar andere uitdagende projecten.

Kort daarna kon ik kiezen of ik eventueel gedeeltelijk voor een Koraal-regio wilde werken. Ik hoefde niet lang na te denken: "Ik ga naar Parkstad!" Dat was luttele weken voordat corona voor het eerst zijn hoofd opstak. Voordat ik het wist, zat ik in het regionale crisisteam en kon ik aan de bak. Wat volgde waren lange dagen, lastige vraagstukken en onzekere situaties. Maar aan de andere kant ook voldoening, waardering en saamhorigheid. Zo mocht ik deel uitmaken van een team dat ervoor zorgde dat ouders hun zoon of dochter konden bezoeken toen de locaties volledig waren gesloten. Weliswaar achter glas, maar we maakten het mogelijk. Geweldig om op die manier iets voor een ander te kunnen betekenen.

Het mag duidelijk zijn dat ik me inmiddels niet meer zie als externe adviseur. Nu voel ik me een gewaardeerde speler van team Parkstad en mag ik op mijn manier eraan bijdragen om dingen mogelijk te maken voor cliënten, ouders/verwanten en collega's. Bedankt! ■



**"Ik voel me een gewaardeerde  
speler van team Parkstad."**

*Robin Schmitz*

*Communicatieadviseur bij regio Parkstad*

## **Fotografie**

Alle foto's in deze brochure zijn gemaakt door Koraal Media, met uitzondering van de foto's op pagina 1 (Hessel Hendriks), pagina 2 (Philip Driessen) en pagina 23 (Birgit van der Laan).

## **Meer weten?**

Wil je meer weten over Koraal regio Parkstad of over onze locatie Gastenhof en Op de Bies? Kijk dan eens op onze website. Je kunt ons bellen en mailen.

## **Koraal regio Parkstad**

Hereweg 145  
6373 VH Landgraaf  
045 - 533 99 00  
infoodb@koraal.nl  
koraal.nl