



Kleur Rijk

December 2020

- Dromen vormen de sleutel voor de toekomst van de langdurige zorg
- Grote belangstelling voor digitale ondersteuning
- En nog veel meer nieuws...

→ In deze editie van KleurRijk onder andere:



Collega's leren dansen in de regen door de gevolgen van corona

→ pagina 4



Communicatie doen we bij Koraal Onderwijs SAMEN

→ pagina 8



Guido plant eerste Gay Party bij Op de Bies

→ pagina 10



Dromen zijn de sleutel voor de toekomst van de langdurige zorg

→ pagina 12



Succesvolle stage bij Milieupark Born

→ pagina 14



Grote belangstelling voor digitale ondersteuning

→ pagina 16



Strategie Jeugd: waarmaken door te realiseren

→ pagina 18



Medewerkers aan zet: Hans Maessen

→ pagina 20

Meesterwerk

In de laatste KleurRijk van het jaar blikken we terug op wat we samen hebben bereikt. En kijken we vooruit naar de dingen die we met elkaar gaan oppakken. Aan het einde van 2020 kunnen we stellen dat de achteruitkijkspiegel voor een groot gedeelte is gevuld met corona. En hoe graag we dat onderwerp ook achter ons willen laten, de realiteit is dat corona ook in 2021 een obstakel gaat vormen waar we omheen moeten manoeuvreren. Als 2020 één ding duidelijk heeft gemaakt, is dat wij daar meester in zijn. Corona is op ons pad verschenen, maar wij bepalen nog steeds waar we naartoe gaan. Wij kunnen ons razendsnel aanpassen en slimme oplossingen bedenken, waardoor we de zorg, de ondersteuning en het onderwijs kunnen blijven bieden waar cliënten, leerlingen en ouders om vragen. Dat is uitzonderlijk. Dat is meesterwerk.



In deze editie lees je hoe medewerkers omgingen met de eerste coronagolf, hoe ze de geleerde lessen nu toepassen in de praktijk en hoe ze met vertrouwen vooruitkijken naar de toekomst. Een toekomst die al in meerdere domeinen met potlood is geschetst en die we binnenkort samen met pen zullen gaan intekenen.

De proeftuin van de Strategie Jeugd is al op weg en in het komende jaar zullen de Strategie Onderwijs (De Negensprong) en de Strategie Langdurige Zorg invoegen op dezelfde weg. Op die manier reizen we met elkaar naar ons gezamenlijk doel: op een

integrale manier zorg, ondersteuning en onderwijs bieden. Met het vermogen om van richting te kunnen veranderen als de omgeving dat van ons vraagt. In deze KleurRijk lees je van elke deelstrategie een verslag van hoe de reis vordert.

Zicht hebben op het grote geheel is belangrijk, maar 2020 heeft meer dan ooit ook duidelijk gemaakt dat er ook te allen tijde oog moet zijn voor de mensen die samen dat geheel vormen. Daarom willen we nogmaals onze waardering uitspreken. Voor jou als medewerker, voor jou als mens. Voor wat jij voor cliënten, leerlingen en je collega's

betekent. Voor jouw aandeel in het meesterwerk.

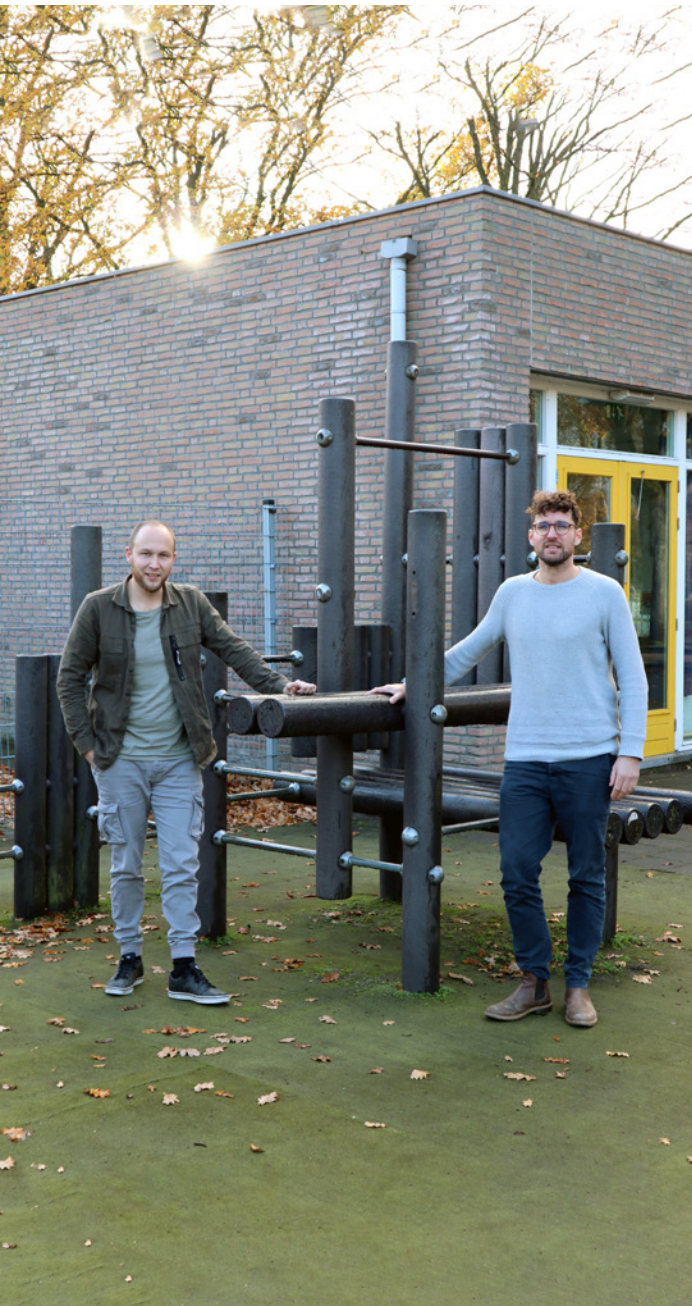
Om onze erkenning voor jouw werk kenbaar te maken, ontving je onlangs een speciale cadeaukaart. Hopelijk heb je daar inmiddels een mooie, passende bestemming voor gevonden. Tot slot: wij wensen jou en jouw naasten hele fijne feestdagen en alvast alle goeds voor 2021. Laten we ook in het volgende jaar goed op elkaar blijven letten.

*Radboud Quik en Ingrid Widdershoven
Raad van Bestuur*

Niet wachten totdat de storm voorbij is, maar leren dansen in de regen

In de zomer ontwikkelde de situatie rondom corona zich positief en konden we binnen Koraal versoepelingen op allerlei gebieden doorvoeren. Langzaam werd er weer meer mogelijk voor cliënten, leerlingen., hun ouders én medewerkers. Jammer genoeg stond corona in het najaar opnieuw aan de voordeur en moesten we opnieuw waakzaam zijn om de ongenode gast buiten te houden. Hoe gingen medewerkers uit de langdurige zorg, jeugdhulp en onderwijs om met die hernieuwde opgave? Welke lessen hebben ze geleerd gedurende de eerste coronagolf, hoe passen ze deze tijdens de tweede golf toe en hoe kijken ze naar de toekomst? In dit artikel lees je de persoonlijke verhalen van Jeremy, Rob, Silvie en Sharon.





“Na twee weken hadden we het digitale onderwijs bij De Muldersteeg op de rails”

→ Jeremy Carton (links) en Rob Stolk, leerkrachten groep 8 bij De Muldersteeg in Oosterhout.

“Opeens ging de schooldeur dicht en zaten we thuis”, vertelt Rob nog altijd een tikkeltje verbolgen. “Daar waren we niet op voorbereid, dus was het aanvankelijk best behelpen.” Jeremy, die naast leerkracht ook ICT-coördinator is, knikt instemmend. “Maar na twee weken hadden we het digitale onderwijs op de rails”, zegt hij niet zonder trots. Met een groepje collega’s van school en een ICT-er van Koraal hebben we er alles aan gedaan om dat voor elkaar te krijgen. Dat ons dat gelukt is in zo’n korte tijd, dat gaf echt een kick.”

Met digitaal onderwijs is de kennisoverdracht gewaarborgd. Maar de sociaal-emotionele aspecten, die juist in het speciaal onderwijs zo belangrijk zijn, die mis je grotendeels. “Aan hoe iemand de klas binnenkomt, zie ik meestal hoe het gaat”, zegt Rob. “En een knipoog of vingerknip kan een wereld van verschil maken in de onderlinge communicatie. Dat valt allemaal weg bij digitaal onderwijs.” Jeremy ziet ook voordelen. “We belandden

opeens in de huiskamer van leerlingen en zij in die van ons. Dat zorgde voor begrip over en weer. En ouders kregen opeens veel meer zicht op de leerstof van hun kind. Zo hebben we allemaal iets geleerd.”

Leerlingen, voor wie de klas vaak te druk is, bleken het thuis vaak beter te doen. Anderen, die juist gedijen bij prikkels, waren opgelucht toen ze weer naar school konden. Dat gold ook voor de leerkrachten. “Ik ben blij dat ik mijn vak weer in de volle breedte kan uitoefenen”, verzucht Rob. “En dat er weer onderscheid is tussen werk en privé, want dat liep thuis nogal in elkaar over. Ook op mijn vrije dag wilde ik altijd nog polsen hoe het ging. Dat sluipt er vanzelf in.”

“Lesgeven via chromebooks is echt niet meer weg te denken”, zegt Jeremy overtuigd. “Gelukkig maar! Want die digitale component zorgt, samen met het lesgeven op de groep, voor the best of both worlds.” >>>

"Mooi hoe alles binnen no time geregeld kan zijn als de nood aan de man is!"

→ *Silvie Jacobs, teamleider dagbesteding bij Koraal regio Noord- en Midden-Limburg.*



Toen de centrale dagbesteding bij St. Anna in maart dicht ging, waaierden medewerkers uit over het terrein om activiteiten aan te bieden in de woningen. Daardoor had teamleider Silvie Jacobs haar handen vrij voor het inrichten van een isolatie-afdeling, waar met corona besmette cliënten de zorg kregen die ze nodig hadden. "Ongelooflijk hoe snel we een goed functionerend team bij elkaar hadden", zegt Silvie. "Mensen van verschillende woningen en dagbestedingsplekken bleken meteen bereid om die taak op zich te nemen. Als teamleider probeerde ik nabij te zijn, maar ook ruimte te geven voor eigen regie en verantwoordelijkheid. Dan krijgen mensen vleugels, weet ik uit ervaring."

"Samen hadden we maar één doel: ervoor zorgen dat cliënten de afdeling gezond konden verlaten. We werkten zij aan zij met de artsen en kregen hulp uit alle hoeken van de organisatie. Alles was in no time geregeld. Wat was dat fijn! Om te ervaren wat er allemaal kan als de nood aan de man is. En om te zien hoe creatief iedereen wordt als de adrenaline gaat stromen. Cliënten mochten geen bezoek ontvangen, dus zorgden medewerkers voor contact via video en stuurden ze geruststellende whatsappjes met foto's. Natuurlijk waren er ook hele verdrietige momenten. Maar dan was het team er voor elkaar. Als je zo intensief samenwerkt, weet je precies wat de ander nodig heeft."

"De afgelopen periode heeft mij bewuster gemaakt", concludeert Silvie. "Ik realiseer me dat dingen heel goed anders kunnen dan je gewend bent. Dat digitaal vergaderen heel effectief kan zijn. En met stip op 1: dat je samen als het moet, in korte tijd, heel veel voor elkaar kunt krijgen. Hoe moeilijk het op sommige momenten ook was, ik had het voor geen goud willen missen. Het heeft me enorm verrijkt. Inmiddels ligt er een gedetailleerd draaiboek, waarin de ervaringen die we hebben opgedaan zijn verwerkt. En kunnen cliënten die besmet zijn met corona verzorgd worden op de centrale isolatie-afdeling op locatie Maasveld. We zijn dus goed voorbereid nu." >>>

"We zijn betrokken, flexibel en kunnen goed improviseren. En we doen er alles aan om het leven van onze cliënten zo normaal mogelijk te laten verlopen, wat er ook gebeurt." Dat is de conclusie van Sharon Soors, groepsbegeleider bij De Hondenberg.

"Toen collega's met een verhoogd gezondheidsrisico, aan het begin van de eerste coronagolf thuis moesten blijven, schakelde de rest vanzelf een tandje bij. Thuisblijvers boden spontaan aan om de werkdruk van collega's te verlichten door het rooster te maken of andere klusjes voor hun rekening te nemen. Twee van de zes cliënten gingen tijdelijk naar huis, dus werd de groep kleiner."

"Maar we hielden de gebruikelijke structuur zoveel mogelijk overeind. Zo was er op gezette tijden contact met cliënten en ouders thuis en verzonden we voor de mensen op de groep een activiteitenprogramma om de zinnen te verzetten. De ene dag plantten we zaadjes, we bakten samen of maakten een knutselwerkjes die cliënten naar huis konden sturen."

"De rust deed sommige cliënten zichtbaar goed. Ze maken zich toch vaak druk als familie



→ Sharon Soors, groepsbegeleider bij De Hondenberg:

"Het mooiste cadeau is een cliënt die gezond is en lekker in zijn vel zit."

op bezoek komt of als ze een nachtje thuis gaan logeren. Die spanning viel nu helemaal weg. Dat was voor ons wel een eye-opener."

"Een inzicht dat we een volgende keer, ter geruststelling, met ouders zullen delen als dat nodig is. Misschien maakt het de keuze tussen het kind tijdelijk mee naar huis nemen of 'achterlaten' in de vertrouwde groep, iets minder zwaar. Al blijft het natuurlijk een onmogelijke keuze."

"Ondanks alle voorzorgsmaatregelen raakten tijdens de tweede golf twee cliënten besmet. Dat betekende werken in beschermende kleding, die ons bijna onherkenbaar maakte. Zo niet voor onze cliënten. 'Ik hoor toch aan je stem wie je bent', was het laconiek toen we de eerste keer in pak binnen kwamen."

"Maar wat het echt met mensen doet, dat kun je heel moeilijk peilen. We hebben ontzettend hard gewerkt. Daar was veel waardering voor, van De Hondenberg, Koraal en van ouders. Dat deed goed. Maar eerlijk is eerlijk, het mooiste cadeau is toch een cliënt die gezond is en lekker in zijn vel zit." ■



Communicatie doen we bij Koraal Onderwijs SAMEN

Koraal telt dwars door Noord-Brabant 18 scholen in het (voortgezet) speciaal onderwijs. Het doel dat ons bindt is ervoor te zorgen dat alle leerlingen het onderwijs kunnen volgen dat bij hen past. Met zorg als dat nodig is. Om dat grote onderwijsveld van Koraal te verbinden en van elkaar te leren, werken we de komende jaren aan De NegenSprong. Dat is het programma waarbij we vier jaar werken aan voortdurende kwaliteitsontwikkeling van Koraal Onderwijs. En waarbij we vanuit de meerwaarde van Koraal in allerlei trajecten en ontwikkelingen op onderwijs- en zorggebied elkaar inspireren en helpen verbeteren.

Brede betrokkenheid

In dat ontwikkelproces is communicatie een belangrijk hulpmiddel. 'Communicatie is van iedereen'. Met deze stelling opent Betty van Heugten, programmamanager Onderwijs, het gesprek. "Onze mensen op de scholen hebben veel kennis en invloed, ook als het om de communicatie met elkaar gaat.

De NegenSprong wordt langzaam maar zeker meer zichtbaar. Het actief en gericht delen van uitkomsten van ontwikkelteams en hoe we dat zien in de praktijk wordt steeds belangrijker. Daar hoort ruimte voor medewerkers bij, die actief meedoen in de communicatie. Deze actieve houding

belichaamt De NegenSprong. Om de voortdurende kwaliteitsverbetering tot een succes te maken hebben we elkaar allemaal nodig. Die brede betrokkenheid van al die onderwijsteams - van ondersteuners tot leerkrachten - is erg belangrijk. Daarom zit 'hart voor elkaar' prominent in ons motto."

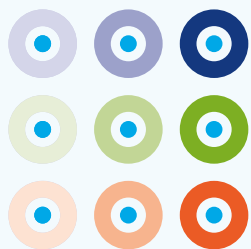
Concreet

Pauline Maes werkt pas sinds kort bij Koraal Onderwijs als projectmedewerker en kijkt met een frisse blik naar de communicatie. "Bij ontwikkelprocessen is het belangrijk om steeds het einddoel voor ogen te houden. Ons einddoel is het verhogen van de kwaliteit

van ons onderwijs. Wat betekent De NegenSprong in de praktijk en wat levert het op voor onze leerlingen, medewerkers en scholen? Deze zaken moeten concreet gecommuniceerd worden, zodat medewerkers erin geloven en aangesloten blijven." Pauline: "Hier ligt de mooie uitdaging om - met focus op het einddoel - de communicatie samen op te pakken."

Online

De online community 'De NegenSprong aan het werk' is zo goed als klaar. Door onvoorziene omstandigheden is dat helaas vertraagd, maar we lopen de achterstand in. Op dat online



De NegenSprong

Koraal Onderwijs
samen op weg



→ Vlnr: het logo van De NegenSprong, programmaleider Betty van Heugten, projectmedewerker Pauline Maes en schoolleider Sacha Vingerhoeds.

platform kunnen alle onderwijscollega's de ontwikkelingen volgen en halen we input op. En er is werkruimte voor ontwikkelteams en platforms. Sacha Vingerhoeds, schoolleider HAVO van Het Brederocollege Breda: "Net als bij de rest van de communicatie pakken we ook deze online community en social media serieus aan. We doen het goed doordacht en we gaan voor kwaliteit, net als in ons dagelijkse onderwijswerk! Want alleen dan heeft het echte meerwaarde en geeft het energie. In de community helpen we elkaar en brengen we dingen samen. Het wordt een plek om met elkaar in gesprek te gaan over onderwijsontwikkeling. Maar ook om best

practices te delen en werkafspraken met elkaar te maken'. Het is de eigen verantwoordelijkheid van iedere medewerker bij Koraal Onderwijs om een actief community-lid te worden. "In het groeien van een community is niets krachtiger dan een bottom-up beweging", aldus Sacha.

Het laatste woord is aan Betty: "Binnen het programmateam is communicatie een belangrijk aandachtsgebied. Dat komt nu uit de steigers. Met de actieve betrokkenheid van onderwijscollega's en de hulp van collega's afdeling Communicatie gaat dit zeker lukken." ■

Waardering Inspectie

Dat de NegenSprong vruchten afwerpt, is door de Inspectie van het Onderwijs ook gezien. De Inspectie heeft haar complimenten geuit voor onze kwaliteitszorg. Omdat we meer samenwerken, omdat we een goed proces van kwaliteitsverbetering hebben ingezet en omdat er gewerkt wordt aan de verbinding tussen onderwijs en zorg. Een succes waar we met z'n allen trots op mogen zijn. Want daar hebben we allemaal ons aandeel in.

→ Guido Hamers plant eerste Gay Party bij Op de Bies



“Ik wil een DJ die foute muziek draait”

Guido is dertig en woont bij Op de Bies. Hij vindt het belangrijk dat je over allerlei zaken kunt praten en dat mensen zichzelf kunnen zijn. “Ik ben homo”, vertelt Guido als we hem, samen met Marscha van Dael, consulent seksuele gezondheid, voor deze nieuwsbrief spreken. “Ik ben ook wel eens verliefd geweest op een meisje. Heel vroeger. Maar nu weet ik dat ik op jongens val.”

Tijdens ons gesprek praat Guido makkelijk over zijn seksuele geaardheid. Maar hij vertelt ook dat dat niet altijd zo is. “Ik zeg niet vaak dat ik op jongens val. Ik praat er eigenlijk niet veel over. Op tv zie ik wel eens dat mensen soms moeilijk reageren als iemand zegt dat hij homo is. Of zelfs gepest wordt. Zelf heb ik nog nooit vervelende reacties gehad. Dat hoeft ook niet, want homo zijn is normaal en ik vind dat andere mensen daar ook zo over moeten denken.”

Guido's droom

Om meer aandacht voor homoseksualiteit bij Op de Bies te vragen, droomt Guido van

een Gay Parade zoals we die van Amsterdam kennen. Hij lacht: “Ik weet ook wel dat dat bij Op de Bies niet kan. Zo groot. Met boten en zo. Maar ik wil wel dat er aandacht komt voor jongens die op jongens vallen en meisjes die op meisjes vallen. En....”, hij denkt even na.. “ook voor mensen die op allebei vallen.”

Of die aandacht er nu niet is, vragen we aan Guido. “Dat wel. Alles is bespreekbaar bij Op de Bies en ik kan heel normaal leven. Maar ik denk dat er onder de cliënten nog meer jongens en meisjes homo zijn, maar dat nog niet zo goed durven zeggen. Daar wil ik iets aan doen. Bovendien wil ik ze

leren kennen. Altijd fijn als er mensen zijn waar je mee kunt praten."

Gay Party

Samen met Jo Haas, hoofdwacht bij Op de Bies, heeft Guido het plan opgevat een Gay Party te organiseren voor cliënten, medewerkers, familie en vrienden van Koraal regio Parkstad. "Iedereen mag komen", vindt Guido. "

Maar de mensen moeten wel normaal en respectvol doen. We willen dat in de Grote Zaal doen en hebben ook al op papier gezet wat we allemaal nodig hebben." Hij somt op: "Regenboogvlaggen én een DJ die foute muziek draait. Ik wil graag samen met Jo een playlist maken en aan Gino Sterk vragen of hij wil draaien. Gino is DJ bij Koraal Media en dat doet hij heel goed."

En er mag vooral lekker gedanst worden op het feest vindt Guido, maar er moet ook ruimte zijn om met elkaar te praten. Daarom komen er ook stoeltjes en tafeltjes met mooie roze tafelkleden en allerlei lekkers. Ook in roze als dat kan. Guido: "Je moet wel goed kunnen zien dat het een gay-feestje is."

Toekomst

Guido is nog nooit eerder naar een gay



"Iedereen is welkom op onze Gay Party. Maar je moet wel normaal doen en respectvol zijn."

bijeenkomst geweest. "Dat zou ik wel graag willen. Een keer naar Amsterdam of zo. Maar het is ook al tof als we straks de Gay Party bij Op de Bies hebben. En als het slaagt, kunnen we dat elk jaar doen en misschien elk jaar een

beetje groter. Maar... eerst maar eens kijken hoe het zo'n eerste keer gaat. Door corona gaat het nog wel een tijdje duren, maar dan hebben we nu wat extra tijd om alles goed voor te bereiden." ■



Dromen vormen de sleutel naar de toekomst van de langdurige zorg

Koraal voegt waarde toe aan een goed leven voor onze cliënten in de langdurige zorg. Dat gaat hand-in-hand met inspirerend werk voor onze medewerkers. Uiteraard willen we hier ook in de toekomst zo optimaal mogelijk invulling aan geven. Dromen zijn daarbij een belangrijke 'sleutel'. De dromen van onze cliënten, van onze medewerkers, maar ook de dromen van Koraal als organisatie.

Het lukt ons al aardig om deze dromen te realiseren: cliënt Mark wilde graag zijn rijbewijs halen. Mooie ambitie, maar tja, tussen droom en daad stonden nogal wat praktische bezwaren. Na een brainstormsessie met Mark werd besloten dat hij eerst zijn theorie zou gaan halen. En dat lukte! Daarna volgde Mark rijlessen en ja hoor: hij haalde zijn rijbewijs! Omdat een auto niet binnen zijn budget past, rijdt hij nu regelmatig in de auto

van een kennis, die dan naast hem zit.

Een andere cliënt - Delano - had zijn maatjes enthousiast horen praten over rondjes in de achtbaan op de kermis. Dat wilde hij ook! Maar gezien zijn meervoudige handicap was zijn wens niet makkelijk te realiseren. Het eHealth-team van Koraal kwam met een creatieve oplossing: een virtuele bril met een spannend achtbaanfilmpje. Simpel, low

budget, doeltreffend en het allerbelangrijkste: het leverde een dolgelukkige Delano op.

Uit deze voorbeelden blijkt dat er veel mogelijk is: mensen met een beperking kunnen vaak veel meer dan de omgeving denkt. Het is de uitdaging voor Koraal om deze mogelijkheden optimaal te benutten. Dat vraagt om maatwerk, flexibiliteit en creativiteit, waarbij de cliënt zoveel mogelijk zijn eigen leven

bepaalt. In het kader van de nieuwe strategie voor de Langdurige Zorg van Koraal, maken we in dit kader nieuwe plannen voor de periode 2021-2025. Enthousiaste cliënten, verwanten, collega's en deskundigen komen regelmatig bij elkaar: mensen die de praktijk kennen en tegelijkertijd durven dromen en graag buiten de gebaande paden zoeken naar nieuwe mogelijkheden.

Edith Snel, programmamanager Langdurige Zorg bij Koraal, vertelt: "In 2020 zijn we met twee enthousiaste ontwikkelgroepen aan de slag gegaan met vragen als: hoe zorgen we voor een goed leven voor onze cliënten én mooi werk voor onze medewerkers? Hoe ziet dat goede leven en dat mooie werk er eigenlijk uit? Wat zijn de wensen en behoeften van onze toekomstige klant, hoe kunnen we hier op inspelen en hoe kunnen we ons hierin onderscheiden? Welke mogelijkheden bieden technologische ontwikkelingen en wat zegt de wetenschap over het ondersteunen van mensen met een verstandelijke beperking?"

"Maar ook: hoe ontwikkelt de markt zich waarin we ons bevinden en wat betekent dat voor de vragen die aan ons als organisatie worden gesteld? Welke kansen zien we en hoe kunnen we die samen verzilveren? En niet onbelangrijk: hoe houden we ons aanbod niet

alleen kwalitatief hoogwaardig, maar ook betaalbaar?"

Om die vragen te beantwoorden, heeft de werkgroep input en inspiratie gehaald uit klantreizen – de ervaringen van onze (toekomstige) cliënten, hun familie en onze collega's -, wetenschappelijke inzichten, technologische innovatieve mogelijkheden, de marktanalyse en landelijke ontwikkelingen. In drie webinars werden deze inzichten gebruikt om samen op te reflecteren, te verrijken en hierin keuzes te maken voor Koraal. Zo bouwen we samen aan onze eigen droom voor de toekomst van de langdurige zorg en vertalen deze naar een plan met speerpunten en concrete acties om deze te verwezenlijken: Dromen – Denken – Doen.

Edith: "Het is een unieke ervaring om dit traject met zo'n grote, enthousiaste, actieve en betrokken groep mensen te mogen doorlopen. Alle kennis, ervaringen en inzichten zorgen telkens weer voor andere invalshoeken, wat de uiteindelijke strategie Langdurige Zorg versterkt."

Het Kernteam Langdurige Zorg verwacht begin 2021 de nieuwe strategie voor de Langdurige Zorg in grote lijnen in beeld te hebben gebracht. ■



→ Edith Snel: "Samen bouwen we aan de toekomst van de langdurige zorg. En maken we een plan met speerpunten en concrete acties: Dromen, denken, doen!"

Kernteam Langdurige Zorg

Het Kernteam Langdurige Zorg bestaat naast Edith Snel uit Irene Vissers, Fieke Geurts en Coen Spauwen.

→ Meedoen is voor iedereen

Succesvolle stage bij Milieupark Born

Gillian Stoffels (15) draaide negen maanden mee als stagiair toezichthouder op het milieupark Born van RWM. Praktijkbegeleider Jan de la Haye van RWM nam hem onder zijn hoede. "Van een hele rustige, verlegen jongen is Gillian uitgegroeid tot een proactieve jongen die bezoekers van het milieupark durft aan te spreken. Zijn gedrag is perfect. Ik zou meer van zulke collega's in het bedrijf willen hebben. We vinden het jammer dat hij er niet meer is."



Gillian, die een vorm van autisme heeft, houdt niet van drukte. Met name leeftijdsgenoten kan hij moeilijk om zich heen verdragen. Daarom volgt hij het onderwijs bij Gastenhof Urmond ook niet klassikaal, maar apart in een speciale tussenruimte in de klas, zodat hij niet wordt afgeleid door de andere leerlingen. Op het

moment zitten er niet meer dan twee uurtjes onderwijs per week voor hem in, op termijn is het de bedoeling dit aantal uit te breiden.

Mensen helpen

Politiewerk heeft zijn grote belangstelling. Het liefst zou hij later willen toetreden tot de

wereld van de handhavers van de openbare orde en veiligheid. "Ik wil heel graag mensen helpen", zegt hij over zijn droombaan. Daartoe heeft hij nog een lange weg te gaan, maar wonderen zijn de wereld nog niet uit. Bij het zoeken naar een geschikte stageplek heeft job- en participatiecoach Etiënne Hellebrekers

heel nadrukkelijk rekening gehouden met Gillians interesse. Na lang onderzoek kwam hij uit bij het milieupark Born van RWM.

Voorwaarde

Etiënne: "Als toezichthouder mocht Gillian de orde op het park bewaken en de klanten helpen. Daartoe hield hij ook de beelden in de gaten van de camera's die op het park zijn geplaatst. Gillian heeft zelf het gebruik van portofoons tijdens het werk in het team geïntroduceerd. Hij begon met een halve stagedag per week wat op zijn verzoek al snel uitgroeide tot twee hele stagedagen per week.

Tussentijds is zijn stage twee keer verlengd. Vanwege de raakvlakken met het politiewerk voldeed deze stage aan het interesseveld van Gillian. Dat is een voorwaarde, vind ik, om een stage voor jongens of meiden als Gillian succesvol te laten zijn."

Begeleiding

Een andere voorwaarde is een betrokken en enthousiaste praktijkbegeleider op het werk, vervolgt hij. "Een betere begeleider als Jan had Gillian niet kunnen treffen. Jan voelde hem heel goed aan, bood veiligheid, structuur, en betrok hem in alles." Jan de la Haye moet er van blozen. "Ik ben niet zo goed in het



→ Job- en participatiecoach Etiënne Hellebrekers over Gillian: "Zijn succeservaring heeft ontwikkelingen op verschillende terreinen in gang gezet."

ontvangen van complimenten", zegt hij. "Als iemand nieuw in mijn team komt, telt hij evenveel mee als de anderen en doet hij wat de anderen doen. Gillian heeft even tijd nodig gehad om te acclimatiseren. Daarna paste hij vervolgens prima in de groep."

Gillian luistert aandachtig mee. Luisteren doet hij liever dan praten. Het werk bij RWM heeft hem veel gebracht. Hij is opener, beter gehumeurd en onderneemt ook tegenwoordig activiteiten met zijn moeder in Sittard. Zo gaat hij regelmatig mee naar de weekmarkt en zo nu en dan gaan ze ook samen uit eten in een restaurant. Etiënne: "Deze succeservaring heeft ontwikkelingen op verschillende terreinen in gang gezet."

Gillian heeft via RWM ook de poort opengezet naar een samenwerkingsverband met reinigingsdienst RD4. Etiënne organiseert sinds dit schooljaar één keer per week groepsstages naar de kringloopwinkel van RD4 voor leerlingen van Gastenhof waar Gillian ook aan deelneemt. Etiënne: "We hebben bij RD4 ook al mensen kunnen plaatsen die we binnen een UWV- of gemeentelijk traject begeleiden. De stageplek die we voor Gillian bij het milieu-park Born hebben gevonden, is een schot in de roos gebleken." ■

Grote belangstelling voor digitale ondersteuning

Koraal kijkt terug op een geslaagd, eerste webinar over digitale innovatie voor cliënten, ouders, verwanten en medewerkers in de langdurige zorg. Maar liefst 200 mensen namen op 17 november online deel aan het webinar dat door het team Koraal Digitaal was georganiseerd. "Een geweldig aantal", zegt Evelyn Croonen, programmamanager eHealth bij Koraal. "Dat bewijst hoe sterk dit onderwerp leeft. We willen de mensen in deze webinars - binnen afzienbare tijd volgen er ook voor de domeinen jeugd en onderwijs - op inspirerende manier wijzen op het brede scala aan mogelijkheden op het gebied van digitale innovatie."

→ Evelyn Croonen, programmamanager eHealth bij Koraal



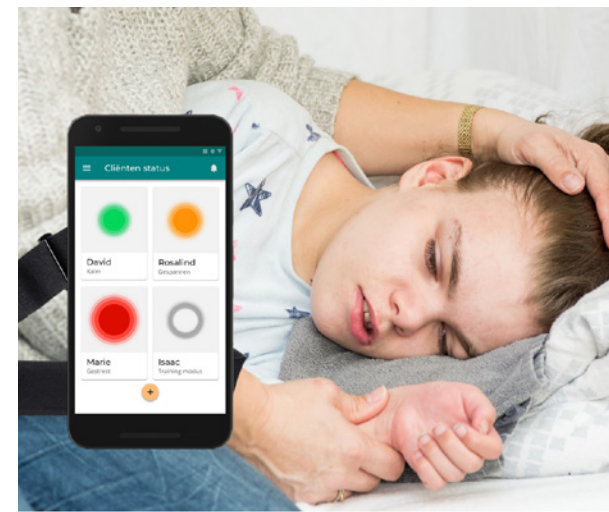
Digitale ondersteuning in de zorg - oftewel eHealth - heeft de laatste jaren een grote vlucht genomen binnen Koraal. Het team Koraal Digitaal geeft in samenwerking met de afdeling ICT vorm aan digitale innovatie. In een visiedocument dat beschrijft hoe Koraal digitale ondersteuning de komende jaren ziet, worden de strategische speerpunten benoemd waarop het beleid is gebaseerd. Denk hierbij aan: digivaardigheden van medewerkers én cliënten verbeteren, administratieve lasten verminderen, plaatsonafhankelijk werken, eigen regie vergroten en cliënten, leerlingen en medewerkers de komende tijd kennis laten maken met eHealth.

Geen vervanging

Evelyn Croonen: "Digitale ondersteuning moet leiden tot betere zorg en meer tijd voor de mens. Het team Koraal Digitaal is samen met de afdeling ICT steeds op zoek naar mogelijkheden om medewerkers en cliënten beter te ondersteunen in de vorm van handige applicaties of in het gebruik van eHealth toepassingen. We zien digitale ondersteuning in de vorm van eHealth niet als vervanging van de warme, menselijke zorg en ondersteuning die onze cliënten gewend zijn, maar als aanvulling waardoor we het leven van cliënten en medewerkers makkelijker kunnen maken. Zo kunnen cliënten meer eigen regie over hun

leven voeren en ervaren medewerkers minder werkdruk. Een voorbeeld hiervan is het digitale platform Quli. Hiermee kunnen cliënten hun persoonlijke zorgdossier inzien. Digitale ondersteuning is ook een keuze van cliënten", vertelt Evelyn. "Er is een aantal cliënten dat grote behoefte heeft aan zelfstandigheid. Zij willen niet voor alles afhankelijk zijn van onze zorgmedewerkers."

Op het gebied van digitale innovatie gebeurt er ontzettend veel. Koraal is al een paar jaar als partner betrokken bij het Digital Health Center waar we met 13 zorginstellingen werken aan versnelling van digitale zorg.



→ Voorbeelden van eHealth binnen Koraal met van links naar rechts: je zorgdossier bekijken via de Quli app, heerlijk slapen met de Somnox slaaprobot en het gebruik van biosensoren bij cliënten om meer inzicht te krijgen in onbegrepen gedrag.

Koraal Digitaal werkt momenteel aan een uitleenservice met digitale producten voor medewerkers en cliënten. Binnenkort kun je bijvoorbeeld een Somnox slaaprobot lenen die cliënten beter laat slapen of een interactief muziekkussen dat cliënten rust laat ervaren. Er zijn al producten die geleend kunnen worden, zoals de VR-brillen, om even ter ontspanning een filmpje te kijken.

Studie

Om onbegrepen gedrag beter te begrijpen participeert Koraal in een studie van de firma Mentech. Daarin wordt gekeken naar de voorspellende waarde van het gebruik van

biosensoren bij cliënten. Evelyn: "Met deze biosensoren kunnen we spanningsopbouw, die met het oog in eerste instantie niet waarneembaar is, in het lichaam meten. Begeleiders krijgen via data uit deze biosensoren in een vroegtijdig stadium informatie over de cliënt waarop ze kunnen anticiperen door bijvoorbeeld de app signALEREN in te zetten. Zo kunnen we mogelijk voorkomen dat cliënten onrustig worden."

Nu de organisatie steeds digitaler wordt, is het een vereiste dat de randvoorwaarden daarvoor in orde zijn. Een belangrijke randvoorwaarde is training. "We bieden

medewerkers de komende jaren de gelegenheid om zich te scholen in digi- en techniekvaardigheden en maken gebruik van digi-ambassadeurs om medewerkers te helpen. Door medewerkers goed te trainen willen we ze toegerust meenemen in de digitale wereld, juist om ze te laten ervaren dat nieuwe digitale ontwikkelingen die ze op de werkvloer zien ondersteunend kunnen zijn voor cliënten en medewerkers."

Meer weten?

Heb je een vraag naar aanleiding van dit artikel? Stuur dan een e-mailbericht naar koraaldigitaal@koraal.nl ■



Waarmaken door te realiseren

Het Kernteam Jeugd verheugt zich alvast op 2021. Want waar in 2019 de basis voor de Strategie Jeugd in een rap tempo werd ontwikkeld, ging het ook in 2020 in een stevig tempo verder. Zo heeft niet alleen de proeftuin in de Zuid-Limburgse regio's fraaie resultaten opgeleverd, ook andere regio's zetten de eerste stappen in het kader van het programma Jeugd. Naast de inhoud is een betaalbaar portfolio is belangrijk. In 2020 is de basis gelegd voor 2 modellen: een meerjarig financieel perspectief voor het realiseren van het programma Jeugd en een kostprijsmodel dat in 2021 verder wordt uitgewerkt en verfijnd.

"Het leuke aan de strategie Jeugd is dat het allesbehalve traditioneel beleid is", vinden Ingrid van Dinteren en Karin Schwarz. "Het is niet bedacht in een ivoren toren waarna de werkvloer het mag uitvoeren. Dit is eerder work in progress. Wij vinden het heel inspirerend dat intussen al heel wat collega's enthousiast meebouwen."

Eigenlijk wil ze er niet over beginnen, en al helemaal niet als eerste, maar het moet toch even gezegd: corona brengt niet alleen narigheid met zich mee. Want dankzij corona

draaiden afgelopen jaar de webinars van de Strategie Jeugd - die min of meer uit nood zijn geboren - als een tierelier. Ingrid: "Medewerkers verloren geen tijd en energie meer met reizen en dat leverde een heleboel geïnspireerde deelnemers en creatieve input op. Een eye-opener voor het Kernteam Jeugd! Dus de webinars blijven, corona of geen corona."

Over naar de proeftuin in Zuid-Limburg, want ook daar hebben ze niet bepaald stilgezeten. "Er is stevig ingezet op administratieve

lastenverlichting en met succes!" vertelt Karin. "Door gebruik van de Fierit zorg-app zijn uren vrijgespeeld die we nu beter kunnen inzetten, bijvoorbeeld voor intervisie." De Fierit zorg-app - ontwikkeld in een geslaagde samenwerking tussen de afdeling ICT, de proeftuin en de fabrikant - is een elektronisch cliëntendossier waarmee medewerkers het dossier van de cliënt kunnen inzien, hun rapportages kunnen schrijven en hun uren kunnen bijhouden. Karin: "De medewerkers zijn er heel blij mee. Doordat ze hun administratie tussen hun cliëntbezoeken in bij kunnen



→ Karin Schwarz:
"Er is stevig ingezet op administratieve lastenverlichting. En met succes!"

Strategie Jeugd kort samengevat

In de nabije toekomst werken professionals van Koraal samen met jongeren en hun directe omgeving aan onderliggende problematiek vanuit medisch-, opvoedkundig- én traumaperspectief. Dat doen we door te investeren in het voorkomen en doorbreken van problemen door de generaties heen en door zowel hulp aan jongeren, ouders en gezinnen als geheel te bieden. Uitgangspunt is altijd 'Het liefst thuis'. Dat betekent dat we ervoor kiezen om jongeren in hun eigen omgeving te laten zolang dat mogelijk is. Maar ook dat jongeren, bij voorkeur met ouders, opgenomen kunnen worden als dat de beste oplossing is.

→ Ingrid van Dinteren:
"De webinars van de Strategie Jeugd liepen in 2020 als een tierelier!"



Bezoek de community 'Strategie Jeugd Koraal' op Koraal Portaal en blijf op de hoogte!



Nog geen lid van de besloten Facebook-groep 'Het liefst thuis'? Meld je dan meteen aan!

werken, hoeft 's avonds de laptop niet meer open." In 2021 wordt de Fierit zorg-app in de andere regio's doorgevoerd.

Wat in 2020 ook heel goed uitpakte, was de introductie van het Centrale Intake Team Zuid-Limburg (CIT). Voor medewerkers betekent het CIT minder administratieve bagage, voor mensen die hulp zoeken bij Koraal minder emotionele belasting. "Mensen vinden het prettig dat ze niet naar een kantoor moeten gaan, maar dat medewerkers van Koraal ze thuis opzoeken. Daarmee geven

we ze de gelegenheid om hun verhaal in hun eigen vertrouwde omgeving te vertellen." Ook de verwijzers hebben al aangegeven de werkwijze van het CIT als een verbetering te ervaren.

Inhoudelijk werd er in 2020 vooruitgang geboekt door Trauma Informed Care (TIC) te introduceren. Ingrid: "TIC is het kader waarbinnen Koraal gaat werken met jongeren en hun omgeving. De essentie van TIC gaat om een verschuiving van het denken van "wat is er 'mis' met jou" naar "wat heb jij

meegemaakt?" Begrip van en adequate respons op de impact van ingrijpende ervaringen staan centraal." In 2021 krijgen binnen heel Koraal medewerkers opleidingen en trainingen over de toepassing van TIC.

Aan het Kernteam Jeugd namen in 2020 deel: Ingrid van Dinteren (programmamanager Jeugd), Karin Schwarz, Jessica Vervoort, Marjolein van Summeren, Thomas Kalis, Anouska Cremers, Lara Kluijtmans, Joyce Jeurissen, Irene Vissers. ■

Hans Maessen

Senior Roosteraar bij Koraal regio Noord- en Midden-Limburg

"Twee jaar geleden ben ik vanuit Koraal regio Noord- en Midden-Limburg gekozen voor MZ Centraal. Wat me vooral aansprak en enorm enthousiast maakte, was de visie op medezeggenschap.

Medezeggenschap bevordert de inzet en betrokkenheid van alle medewerkers, van idee tot en met besluitvorming. Geloof in professionaliteit en betrokkenheid van medewerkers, cliënten, leerlingen en verwanten, dat zet participatie en co-creatie op basis van gelijkwaardigheid binnen Koraal centraal. Dat is de kracht van medezeggenschap.

Een nieuwe werkwijze vraagt om een evaluatie. Samen met de Raad van Bestuur, directeuren en andere collega's bereiden we deze evaluatie op dit moment voor. Zodat we na de verkiezingen van mei 2021 de ontwikkeling van participatie van medewerkers nog krachtiger kunnen vormgeven! ■

