



Waarmaken door te realiseren

Het Kernteam Jeugd verheugt zich alvast op 2021. Want waar in 2019 de basis voor de Strategie Jeugd in een rap tempo werd ontwikkeld, ging het ook in 2020 in een stevig tempo verder. Zo heeft niet alleen de proeftuin in de Zuid-Limburgse regio's fraaie resultaten opgeleverd, ook andere regio's zetten de eerste stappen in het kader van het programma Jeugd. Naast de inhoud is een betaalbaar portfolio is belangrijk. In 2020 is de basis gelegd voor 2 modellen: een meerjarig financieel perspectief voor het realiseren van het programma Jeugd en een kostprijsmodel dat in 2021 verder wordt uitgewerkt en verfijnd.

"Het leuke aan de strategie Jeugd is dat het allesbehalve traditioneel beleid is", vinden Ingrid van Dinteren en Karin Schwarz. "Het is niet bedacht in een ivoren toren waarna de werkvloer het mag uitvoeren. Dit is eerder work in progress. Wij vinden het heel inspirerend dat intussen al heel wat collega's enthousiast meebouwen."

Eigenlijk wil ze er niet over beginnen, en al helemaal niet als eerste, maar het moet toch even gezegd: corona brengt niet alleen narigheid met zich mee. Want dankzij corona

draaiden afgelopen jaar de webinars van de Strategie Jeugd - die min of meer uit nood zijn geboren - als een tierelier. Ingrid: "Medewerkers verloren geen tijd en energie meer met reizen en dat leverde een heleboel geïnspireerde deelnemers en creatieve input op. Een eye-opener voor het Kernteam Jeugd! Dus de webinars blijven, corona of geen corona."

Over naar de proeftuin in Zuid-Limburg, want ook daar hebben ze niet bepaald stilgezeten. "Er is stevig ingezet op administratieve

lastenverlichting en met succes!" vertelt Karin. "Door gebruik van de Fierit zorg-app zijn uren vrijgespeeld die we nu beter kunnen inzetten, bijvoorbeeld voor intervisie." De Fierit zorg-app - ontwikkeld in een geslaagde samenwerking tussen de afdeling ICT, de proeftuin en de fabrikant - is een elektronisch cliëntendossier waarmee medewerkers het dossier van de cliënt kunnen inzien, hun rapportages kunnen schrijven en hun uren kunnen bijhouden. Karin: "De medewerkers zijn er heel blij mee. Doordat ze hun administratie tussen hun cliëntbezoeken in bij kunnen



→ Karin Schwarz:
"Er is stevig ingezet
op administratieve
lastenverlichting
En met succes!"

Strategie Jeugd kort samengevat

In de nabije toekomst werken professionals van Koraal samen met jongeren en hun directe omgeving aan onderliggende problematiek vanuit medisch-, opvoedkundig- én traumaperspectief. Dat doen we door te investeren in het voorkomen en doorbreken van problemen door de generaties heen en door zowel hulp aan jongeren, ouders en gezinnen als geheel te bieden. Uitgangspunt is altijd 'Het liefst thuis'. Dat betekent dat we ervoor kiezen om jongeren in hun eigen omgeving te laten zolang dat mogelijk is. Maar ook dat jongeren, bij voorkeur met ouders, opgenomen kunnen worden als dat de beste oplossing is.

→ Ingrid van Dinteren:
"De webinars van
de Strategie Jeugd
liepen in 2020 als
een tierelier!"



**Bezoek de community
'Strategie Jeugd Koraal'
op Koraal Portaal en blijf
op de hoogte!**



**Nog geen lid van de
besloten Facebook-groep
'Het liefst thuis'? Meld je
dan meteen aan!**

werken, hoeft 's avonds de laptop niet meer open." In 2021 wordt de Fierit zorg-app in de andere regio's doorgevoerd.

Wat in 2020 ook heel goed uitpakte, was de introductie van het Centrale Intake Team Zuid-Limburg (CIT). Voor medewerkers betekent het CIT minder administratieve bagage, voor mensen die hulp zoeken bij Koraal minder emotionele belasting. "Mensen vinden het prettig dat ze niet naar een kantoor moeten gaan, maar dat medewerkers van Koraal ze thuis opzoeken. Daarmee geven

we ze de gelegenheid om hun verhaal in hun eigen vertrouwde omgeving te vertellen." Ook de verwijzers hebben al aangegeven de werkwijze van het CIT als een verbetering te ervaren.

Inhoudelijk werd er in 2020 vooruitgang geboekt door Trauma Informed Care (TIC) te introduceren. Ingrid: "TIC is het kader waarbinnen Koraal gaat werken met jongeren en hun omgeving. De essentie van TIC gaat om een verschuiving van het denken van "wat is er 'mis' met jou" naar "wat heb jij

meegemaakt?" Begrip van en adequate respons op de impact van ingrijpende ervaringen staan centraal." In 2021 krijgen binnen heel Koraal medewerkers opleidingen en trainingen over de toepassing van TIC.

Aan het Kernteam Jeugd namen in 2020 deel: Ingrid van Dinteren (programmamanager Jeugd), Karin Schwarz, Jessica Vervoort, Marjolein van Summeren, Thomas Kalis, Anouska Cremers, Lara Kluijtmans, Joyce Jeurissen, Irene Vissers. ■