



REGIO

j o u r n a a l

Parkstad

- "Samen sporten met onze jongeren, dat is het mooiste dat er is!"
- In onze zorg en ondersteuning kan dementie niet worden vergeten



Teamwork

Met ons regiojournaal informeren we u elk kwartaal over interessante onderwerpen binnen Op de Bies en Gastenhof. Cliënten vertellen over wat ze meemaken en wat hun dromen zijn. Medewerkers lichten toe hoe ze zorg, ondersteuning en behandeling bieden. En hoe ze zich inzetten om die dromen te laten uitkomen. Verwanten vertellen over hun ervaringen en vrijwilligers nemen ons mee in waarom zij het leven van onze cliënten willen verrijken. Dit regiojournaal is opnieuw gevuld met talloze voorbeelden die bewijzen dat we samen meer mogelijk maken!

"Teamwork makes the dream work", hoorde ik één van onze medewerkers onlangs zeggen. Hij zei dat in het licht van de intensieve thuisbehandeling die wij bieden aan een jongedame en haar gezin. Wat ik zo mooi vind, is dat hij daarmee niet de samenwerking tussen collega's bedoelde, maar de manier waarop Mara, de mensen om haar heen én onze medewerkers de handen ineen hebben geslagen om toe te werken naar de doelen die Mara en haar gezin zelf hebben gesteld.

In dit regiojournaal lees je hoe dit soms met vallen en opstaan gaat. Maar Mara's doelen en haar uiteindelijke dromen, die komen wel stap-voor-stap dichterbij.

Doelen en dromen hoeven niet altijd groot te zijn. Soms maken kleine dingen al een belangrijk verschil. Een voormalige vrijwilliger vertelt in een ander artikel over hoe het begeleiden van onze cliënten zijn eigen leven heeft verrijkt. En hoe dat er uiteindelijk toe

heeft geleid dat hij nu als medewerker in dienst is bij Koraal regio Parkstad.

Wilt u zelf (nog) meer betekenen of kent u mensen in uw omgeving die graag een verschil willen maken in het leven van onze cliënten? Bekijk dan ook zeker het artikel over 'Meedoen in deze wereld.' Ik wens u veel leesplezier!

Lone Linssen
Directeur Koraal Regio Parkstad

→ Koningsdag opnieuw
geweldig geslaagd!

Op 27 mei was het zover: op de centrumlocatie in Landgraaf werd een Konings-circuit opgezet. De deelnemende cliënten waren allemaal prachtig uitgedost in rood, wit, blauw en oranje. De prinses werd door iedereen zeer vakkundig en met de grootste zorg in bed gelegd. Er werd geweldig goed samengewerkt door de teams, er werd gesmuld van peperkoek en stroopwafels, uitgevchten wie de machtigste koning was en voor tussendoor was er een verkoelend oranje drankje voor iedereen. En wat een geluk, ook de zon heeft de hele middag hard zijn best gedaan en heerlijk geschenen de hele dag.



Street-wise geeft regie terug aan tienerouders en kwetsbare gezinnen

Het ambulante ondersteuningsprogramma Street-wise van Koraal begeleidt tienerouders en kwetsbare gezinnen.

"Wij komen meestal via andere hulpverleners in beeld als er op meerdere leefgebieden hulpvragen zijn", vertelt ambulant begeleider Trece van Cruchten. "Onze aanpak is uniek. Wij kunnen snel begeleiding bieden en zijn er in de beginperiode zo vaak als nodig om bijvoorbeeld uithuisplaatsing te voorkomen. Wanneer de rust weer enigszins is hersteld, gaan we samen met de betrokken ouders

in gesprek om erachter te komen wat er op verschillende leefgebieden speelt."

De meest uiteenlopende zaken kunnen een tienerouder of gezin uit balans brengen, zeker als ouders al kwetsbaar waren. "Street-wise gaat ervoor om het evenwicht te herstellen", zegt Trece. "Daarbij staat de veiligheid van het kind altijd centraal en staan wij letterlijk naast de ouders. Wij ondersteunen, maar nemen de regie niet over. Ons doel is immers om ouders in hun eigen kracht te zetten."

In Zuid-Limburg heeft Street-wise de laatste vijf jaar een sterke naam opgebouwd. Trece geeft aan: "Steeds meer hulpverleners verwijzen naar ons door wanneer zij constateren dat zaken op meerdere leefgebieden scheeflopen binnen een gezin. En gecertificeerde instellingen en gemeenten onderkennen dat een vroegtijdige en intensieve begeleiding in de thuissituatie

veel kan opleveren. Zo kunnen we steeds vaker voorkomen dat kinderen en ouders in langdurige, zware hulpverleningstrajecten terechtkomen. Dat is best iets om trots op te zijn."

Berenice is één van de ouders die door de ondersteuning van Street-wise de balans in haar leven terug heeft gevonden. "Toen



→ Berenice: "Het voelt fijn om met de juiste ondersteuning te werken aan een mooie toekomst voor mijn dochter en voor mijzelf."

onze dochter werd geboren, was ik immens gelukkig. Maar op een gegeven moment kwamen de driftbuien. En sliep ze niet meer door. Dat sloeg ons op een gegeven moment uit het lood. Ik was op. Een kinderpsycholoog heeft ons toen op het spoor gezet van Street-wise. Trece en haar collega's vertaalden de tips die we al hadden gekregen. Zij maakten het echt concreet. En ze hielpen ons met



→ Kyara: "Door de ondersteuning van Street-wise ben ik nu meer ontspannen. Ik kan weer ademen en heb mijn leven beter op orde."

zoveel andere zaken, bijvoorbeeld met het vinden van kinderopvang, het opbouwen van sociale contacten en het werken aan perspectief. Ik wil namelijk een andere richting inslaan op het gebied van werk. We zoeken op dit moment uit wat de mogelijkheden zijn!"

Kyara herkent het verhaal van Berenice. Ook zij had het na de geboorte van haar dochtertje

moeilijk. En ook zij kwam uiteindelijk bij Street-wise terecht. "Naast de structurele begeleiding heb ik ook heel veel gehad aan het programma waar ik - samen met andere jonge ouders - gedurende acht weken aan deelnam. Door corona ontmoetten we elkaar online. Maar ik moet zeggen: wat een eye-opener! Ik kwam erachter dat andere ouders vergelijkbare problemen hebben. We wisselden ervaringen uit en leerden van elkaar. En ik wist: ik sta niet alleen. Met sommige moeders heb ik nu nog steeds contact, waaronder Berenice. Die ervaring heeft mijn zelfvertrouwen echt een boost gegeven."

Binnen de aanpak van Street-wise staan traumasensitief werken en een systemische aanpak centraal. Trece vertelt: "We bekijken bijvoorbeeld samen of er ervaringen uit het verleden zijn die voor spanning blijven zorgen. Als we dat weten, kunnen we er namelijk ook iets mee doen. Daarnaast is het ook niet altijd vanzelfsprekend dat een kind zich kan ontspannen. We bieden een training waarin we ouders handvatten geven om die spanning samen met hun kind om te zetten in ontspanning. Verder werken we systemisch. Dat betekent dat we ons niet op afzonderlijke problemen focussen, maar altijd kijken naar het grotere plaatje. Met als doel om de tienerouders en kwetsbare gezinnen die we begeleiden weer de regie terug in handen te geven."



→ Trece van Cruchten: "Wij zijn er om het evenwicht te herstellen. Wij ondersteunen, maar nemen de regie niet over."

Voor Berenice en Kyara ziet de toekomst er inmiddels rooskleuriger uit. "Het voelt fijn om te werken aan een mooie toekomst voor mijn dochter en voor mijzelf", zegt Bernice. Kyara kan ook weer vooruitkijken: "Ik ben nu meer ontspannen. Ik kan weer ademen en heb mijn leven beter op orde." ■

→ Annemieke en Anita over de cohortafdeling



"Het liefst was ik op de groep gebleven. Maar niet als ik haar had moeten missen."

Daar stonden ze dan, met hun koffers ingepakt te wachten op de 'taxi'. Alleen was de bestemming niet dat leuke vakantieadres waar ze al een tijd naar uitkeken, maar de cohortafdeling van Koraal in Maastricht. Dat overkwam Annemiek en Anita eerder dit jaar, nadat ze positief waren getest op corona. Gelukkig herstelden de onafscheidelijke vriendinnen op de speciaal daarvoor ingerichte cohortafdeling en zijn ze nu alweer een tijdje in goede gezondheid. In hun vertrouwde woongroep op de centrumlocatie in Landgraaf praten ze nog regelmatig over hun ervaring. Want als Annemiek en Anita een ambulance zien of toevallig de hoofdwacht tegen het lijf lopen die de coronatest af nam, dan komen de herinneringen boven.

→ Annemiek (links) en Anita: vriendinnen voor het leven.

Vriendschap en begrip

Hoe belangrijk het is om vriendschap te ervaren en begrepen te worden, dat is gedurende de opname alleen maar duidelijker geworden. Annemiek en Anita, vriendinnen voor het leven. Waar de één gaat, volgt de ander. Natuurlijk waren ze liever niet naar de cohortafdeling gegaan. Maar het feit dat ze samen konden gaan, dat gaf hen wel een gevoel van veiligheid. "Het liefste was ik op de woongroep gebleven. Maar niet als ik haar had moeten missen."

Een lach en een traan

Als hun groepsleiders ernaar vragen, vertellen de dames dat het gezellig was op de cohortafdeling. "We maakten samen muziek, hadden een heerlijk bed en we kregen lekker eten. We bakten er zelfs pannenkoeken!" De begeleiders waren aardig. "Als iemand verdrietig was, dan werd je getroost." Verdriet was er zeker. Annemiek en Anita misten hun eigen begeleiders, de andere bewoners en ook hun familieleden. De begeleiders van de cohortafdeling stelden alles in het werk om afstanden te overbruggen. "Ze hielpen met telefoontjes plegen en met beeldbellen. Al wilden we dat vijf keer op één dag, daar maakten ze altijd tijd voor."

Bijstaan

Gedurende hun opname op de cohortafdeling kregen Annemiek en Anita ook het treurige bericht dat een medebewoner van hun woongroep ziek was. En niet meer beter gemaakt kon worden door de dokter. Samen met een begeleider van de cohortafdeling schreven ze daarom een brief aan hun lieve vriend. Vlak nadat de brief op de woongroep was voorgelezen, overleed hij. Tot overmaat van ramp overleed daarna ook nog een bewoner van de naburige groep. Om Annemiek en Anita goed bij te staan, was er gedurende die lastige periode dagelijks contact. Ook met de begeleiders van de cohortafdeling.

Samen naar huis

Mede dankzij de goede zorg en begeleiding op de cohortafdeling herstelden Annemieke en Anita relatief snel van corona en mochten ze weer gezamenlijk terug naar huis. Het verlossende woord werd door de arts uitgesproken. Daarna stonden ze weer voor de deur bij hun eigen woongroep. Nog steeds hand in hand, samen de drempel over. En op dat moment was die een stuk minder hoog.

In het kader aan de rechterkant leest u hoe een verwant en een wettelijk vertegenwoordiger op deze lastige periode terugkijken.

Bonny de Boer, contactpersoon van Anita vanuit Stichting Bewindvoering Cliëntengelden (SBC):

"Ondanks de drukte, zorgen en hectiek werd ik steeds goed op de hoogte gehouden over hoe het met Anita ging. Niet alleen over haar coronaklachten, maar ook over gebeurtenissen die voor Anita ingrijpend waren. Hierdoor was ik in staat om iets voor haar te kunnen betekenen. Veel medewerkers waren in die tijd ook positief getest. Bewoners verbleven zowel op de woongroep als de cohortafdeling en toch was er altijd tijd om dit soort belangrijke signalen op te merken. Hieruit spreekt een enorme betrokkenheid, professionaliteit en aanpassingsvermogen. Nu denk ik met veel waardering en respect voor alle betrokkenen terug aan Anita's tijd op de cohortafdeling. Nogmaals bedankt!"

Marijke Jacobs, verwant van Annemiek:

"Dat Annemiek samen met haar vriendin naar de cohortafdeling kon gaan, dat gaf haar en ook mijzelf een veilig gevoel. Ik wil iedereen nog een keer een groot compliment geven voor het bieden van uitstekende zorg en fijne ondersteuning." ■



"Als ik thuis wil wonen, moeten we samen een weg vinden"

In een gezin met opgroeiende kinderen blijven er voortdurend dingen veranderen. Alle kinderen ontwikkelen zich op hun eigen manier en dat vraagt vanuit opvoedkundig perspectief het een en ander van de ouders, die ook hun eigen verhaal hebben. Wanneer er daarbij ook gedragsproblemen of ontwikkelingsstoornissen spelen, kan dat een lastige situatie opleveren. Zeker wanneer er bij kinderen en/of ouders ook sprake is van een verstandelijke beperking. Door deze combinatie van factoren kunnen gezinnen in de problemen raken of op den duur zelfs helemaal vastlopen. Koraal regio Parkstad biedt daarom Intensieve Thuisbehandeling (ITB). Een tijdelijke behandelvorm, waarbij het gezin met de ondersteuning van behandelaren werkt richting herstel. De ondersteuning wordt na verloop van tijd stap-voor-stap afgebouwd tot het moment is bereikt dat kinderen en ouders weer met vertrouwen de regie over hun eigen leven hebben.

→ Mara in gesprek met ITB-medewerker Michelle.

Samen plannen maken

Dochter Mara en moeder Dilara krijgen op dit moment Intensieve Thuisbehandeling. Omdat het in de thuissituatie op een gegeven moment niet meer ging, woont Mara tijdelijk op een behandelgroep van Gastenhof. ITB-medewerker Michelle Steenhoff ondersteunt met als doel dat Mara straks weer samen met haar moeder kan wonen. Mara: "Michelle maakt plannen met ons, zodat ik straks weer thuis kan wonen. Die plannen gaan over het stellen van grenzen. En over het nakomen van afspraken, ook voor de andere leden van mijn gezin. Soms gaat het goed, soms gaat het minder. Dan ga ik terug naar de groep."

Bij het gezamenlijk opstellen van plannen wordt er nadrukkelijk gekeken naar positieve punten. Michelle vult aan: "We kijken voornamelijk naar wat er wél goed gaat. Daarbij omschrijven we waar we naartoe willen werken. En hoe we dat kunnen bereiken op een manier die bij Mara en de andere gezinsleden past."

Vertrouwen

Mara vertelt welke stappen ze dankzij ITB de afgelopen tijd heeft kunnen zetten. "In het begin ging ik twee dagen per week terug naar huis. In het weekend. Soms ging dat niet goed. Dan kregen we ruzie. Dan ging ik het weekend

erna niet terug naar huis of maar één dag. Er is zelfs een tijd geweest dat ik helemaal niet terug naar huis ging. Toen heb ik aangegeven dat ik meer vertrouwen nodig had. Omdat ik destijds ook niet kon laten zien dat ik het wél kon." Michelle licht toe: "Dat vertrouwen hebben we haar toen gegeven. Soms moet je ruimte bieden, ook al zie je risico's." Wat volgde was een spannende tijd, voor iedereen. "Maar nu ga ik wel mooi de helft van de tijd naar huis", zegt Mara trots. "En dat gaat heel goed."

"Als het goed blijft gaan, kan ik straks weer thuis gaan wonen. Er is nog geen vaste datum en dat vind ik goed zo. Want daardoor is er geen druk."

Door de maatregelen rondom corona zag behandeling in de thuissituatie er een tijd lang anders uit. "Michelle mocht een tijd niet bij ons thuis komen", vertelt Mara. "Dus zijn we overgestapt op beeldbellen of gewoon bellen via de telefoon. Het voordeel daarvan was dat we de drempel om elkaar te spreken laag was. We hoefden niet te wachten op een

huisbezoek en konden via beeldbellen contact met elkaar hebben om af te spreken wat nodig was."

Afspraken nakomen

Na de eerste lockdown ging Mara langere tijd terug naar huis, ook al adviseerde Michelle anders. "Thuis werd al gauw duidelijk dat mijn moeder en ik niet op één lijn zaten. Wat ik daar achteraf van heb geleerd is dat als ik thuis wil wonen we samen een weg moeten vinden. We maken daar nu afspraken over. En daar houden we ons ook allebei aan."

In de tussentijd werkt iedereen hard aan de toekomst van Mara. "Het doel was om mij aan het werk te krijgen. En dat heb ik nu, in de vorm van een bijbaan bij de Action in Simpelveld. In augustus start ik op het VISTA college, waar ik een doelgerichte opleiding ga volgen. Ik ben nu bijna 18. Vanuit de verlengde Jeugdwet blijf ik hulp krijgen. Daar ben ik wel blij mee. Als het goed blijft gaan, kan ik straks namelijk weer thuis gaan wonen. Er is nog geen vaste datum waarop dat gaat gebeuren en dat vind ik ook goed zo. Want daardoor is er geen druk." Michelle besluit: "Ik ben trots op de stappen die Mara en Dilara samen hebben gezet. Ik weet zeker dat ze er komen als ze rekening met elkaar blijven houden!" ■

Warm welkom voor nieuwe medewerkers

Bij Koraal regio Parkstad gaan dagelijks ongeveer 750 medewerkers aan de slag om de persoonlijke doelen en dromen van onze cliënten waar te maken. Als werkgever doen wij er alles aan om een werkomgeving te creëren waarin collega's optimaal tot bloei kunnen komen. We hebben aandacht voor positieve werksfeer, investeren in kennis en vaardigheden en bieden medewerkers de mogelijkheid om zich te ontwikkelen in een richting die hen aanspreekt. Op die manier kunnen we mensen voor langere tijd aan ons binden. Daarnaast verwelkomen we elk jaar ongeveer 70 nieuwe medewerkers. Om hen een warm welkom te bieden en meteen een vliegende start te geven, organiseren we sinds enige tijd de zogenoemde introductiedagen.



Smartphone app

Een goede voorbereiding begint al voorafgaande aan de introductiedagen. Na het tekenen van de arbeidsovereenkomst ontvangen nieuwe medewerkers de aanmeldgegevens voor de smartphone app voor nieuwe medewerkers. Hierin is alle belangrijke informatie over werken voor onze

regio verzameld. Handig om alvast door te lezen voordat de eerste werkdag begint en daarna ook fijn om altijd bij de hand te hebben.

Introductiedag

Nieuwe medewerkers ontvangen een uitnodiging om de eerstvolgende

introductiedag bij te wonen. Tijdens deze bijeenkomst zorgt een enthousiast team ervoor dat nieuwe medewerkers kennis kunnen maken met Koraal, met andere nieuwe collega's en met de aanstekelijkheid van ons werk. Regiodirecteur Lone Linssen schuift aan, evenals enkele andere collega's die graag hun persoonlijke ervaringen delen. Gedurende

de introductiedag is er alle gelegenheid om vragen te stellen. Omdat we ons kunnen voorstellen dat sommige vragen pas naar boven komen nadat iemand aan de slag is gegaan, koppelen we elke nieuwe medewerker aan een buddy. Uiteraard als aanvulling op een gedegen inwerkprogramma.

Werkplezier

In een uitdagende functie duurt het soms wel een jaar voordat iemand volledig is ingewerkt. De focus daarbij ligt echter nooit op tijd. Wij vinden het belangrijker dat iemand stap-voor-stap in zijn of haar functie groeit en dat je als medewerker vooral elke dag met plezier naar je werk gaat. Want alleen zo kun je het verschil maken in het leven van onze cliënten. En daar doen we het per slot van rekening allemaal voor.

Leuk om te weten

- Koraal regio Parkstad heeft inmiddels 19 introductiedagen georganiseerd.
- Tijdens deze dagen hebben we al 111 nieuwe collega's welkom geheten.
- Zij geven de introductiedag een gemiddeld rapportcijfer van 7,8.
- Op dit moment ontwikkelen we een vervolgsessie op de introductiedag. Doel hiervan is om nieuwe medewerkers nog beter voor te bereiden. ■

Wat vinden deelnemers zelf?

Om het programma van de introductiedagen verder te verbeteren, vragen we aan alle deelnemers hoe zij terugkijken op hun introductiedag. Hieronder een greep uit de reacties die we hebben ontvangen:

- "Mede door de introductiedag heb ik binding gekregen met de organisatie, ben ik wegwijs gemaakt en voel ik me veiliger."
- "Het enthousiasme van de trainers hun praktijkvoorbeelden en praktijkervaring helpen om zaken beter te begrijpen."
- "De aandacht die ik als nieuwe medewerker heb gekregen tijdens de introductiedag is fijn. Ik weet nu meer van de ins en outs van Koraal en de interactie met een cliënt (een ervaringsdeskundige) was erg leuk."
- "Blijf de introductiedag vooral aanbieden. Deze bijeenkomst is bijzonder waardevol als je nieuw in dienst bent bij Koraal!"

Word jij onze nieuwe collega?

Koraal regio Parkstad is altijd op zoek naar nieuwe collega's. Wij maken graag kennis met je om te bekijken of jij onze nieuwe collega kunt worden.

- Interesse in de zorg? Altijd al iets voor anderen willen betekenen, maar nu werkzaam in een andere sector?
- Op zoek naar een uitdagende bijbaan naast jouw studie? Of ben je al werkzaam in een andere zorg branche en ben je benieuwd naar de gehandicaptenzorg?
- Volg jij een zorggerelateerde studie, maar leer jij liever vanuit de praktijk, bijvoorbeeld via een duaal leertraject?

Wij bieden je graag de mogelijkheid om de overstap naar de gehandicaptenzorg te maken. Neem gerust contact op en kom een dag bij ons meelopen!



Bekijk ook alle mogelijkheden op www.werkenbijkoraal.nl



→ De magie van sport en spel

"Samen sporten met onze jongeren, dat is het mooiste dat er is!"

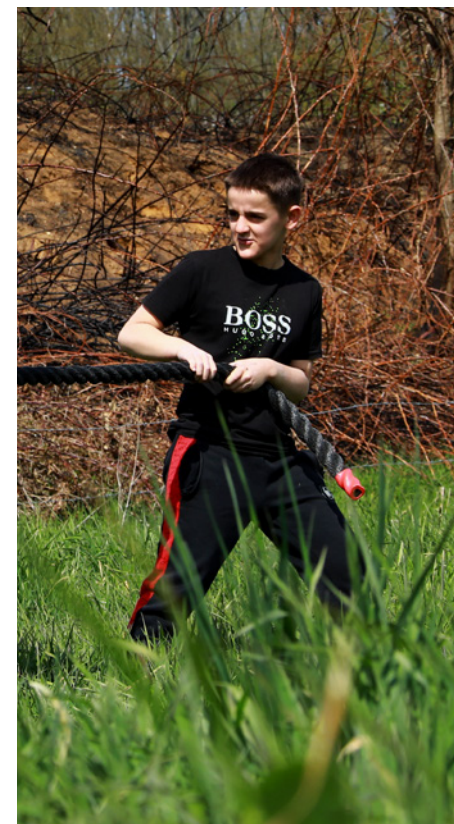
→ Dave Laven (in het gele shirt) poseert trots met de jongeren die dankzij sport en spel een nieuwe uitlaatklep in hun leven vonden.



Hij kan er een heel boek over vol schrijven. "Het belang van sport en spel in het leven van jongeren valt niet tegen te spreken", aldus groepsleider en flexpool-medewerker Dave Laven. "Van sporten word je gelukkig. Dat is wetenschappelijk bewezen. Wil je daar meer over weten? Zoek op dan maar eens

naar het Human Capital Model op internet. Daarin wordt de kracht en de meerwaarde van sport en spel onderbouwd." Wat sport en spel kan opleveren, dat werd in de zomer van 2020 nogmaals onderstreept. "Door de maatregelen rondom corona kwamen veel jongeren van Koraal locatie Gastenhof binnen

te zitten", vertelt Dave. "En na verloop van tijd sloeg de verveling natuurlijk toe, met negatief gedrag tot gevolg. Wat is het dan mooi om jongeren iets aan te kunnen bieden waarmee ze hun gedachten kunnen verzetten." Dave ging aan de slag met verschillende jongeren uit woongroepen in Simpelveld. "Door vrij



te bewegen middels sport en spel zag je ze gewoon tot ontplooiing komen", vervolgt Dave. "Samen sporten met onze jongeren, dat is toch het mooiste dat er is? En ze geven het zelf aan: van sporten word ik rustig, sporten is leuk. En van sporten leer ik waar mijn grenzen liggen en dat ik daar niet overheen

moet gaan. Zelf ben ik van mening dat sport en spel niet in een positief dagprogramma mogen ontbreken. Ik ben ervan overtuigd dat er tijdens activiteiten meer ruimte ontstaat voor het voeren van diepere gesprekken. Kijk, je kunt wel een gesprek proberen te voeren in een mooi kantoor, maar zo'n stille omgeving

werpt voor veel jongeren juist drempels op. Neem je ze mee naar buiten of naar de sporthal en ga je actief met ze aan de slag, dan verdwijnen de obstakels en komen de verhalen naar boven. En volgens mij kom je zo samen verder." ■



In onze zorg en ondersteuning kan dementie niet worden vergeten

Dementie is vaak moeilijk te herkennen bij mensen met een verstandelijke beperking. Maar omdat cliënten steeds ouder worden, krijgen we er meer mee te maken. Vilans startte in maart vorig jaar de proeftuin '(h)erken jij dementie?'. Vraag die daarin centraal staat, is hoe we (mogelijke) dementie beter kunnen signaleren en vaststellen. In de proeftuin onderzoeken acht zorgorganisaties thema's en middelen die daaraan kunnen bijdragen. Koraal hoort daar uiteraard bij.

De weg naar de slaapkamer niet meer vinden, steeds meer dingen vergeten, angstig zijn, niet meer goed mee kunnen doen op de dagbesteding, de lepel niet meer naar de mond kunnen brengen. Allemaal signalen die zouden kunnen duiden op dementie. Toch denk je daar als begeleider meestal niet meteen aan, zeker niet bij jongere cliënten. Dat is omdat de meeste veranderingen er heel geleidelijk insluipen. Het vroegtijdig onderkennen van signalen is echter essentieel om de cliënt op de juiste manier te kunnen ondersteunen en begeleiden. Daarom is het vergroten van de kennis over dementie een speerpunt voor Koraal.

Cliënt betrekken bij Advance Care Planning

"De zorgorganisaties die deelnemen aan de proeftuin

onderzoeken allemaal iets anders. Zo steekt de één in op kennisvergroting, kijkt de ander naar de eisen die dementie stelt aan wonen en is weer een ander bezig met het ontwikkelen van een mijmerkoffer, bedoeld voor het ophalen van herinneringen. Koraal onderzocht op welke manier cliënten met dementie kunnen worden betrokken bij Advance Care Planning. Dus bij het maken van afspraken over de medische behandeling bij toekomstige ernstige ziekte." Aan het woord is Petra Jacobs, gedragswetenschapper bij Koraal locatie Op de Bies. Samen met Chantal Bonselaar, senior begeleider bij locatie St. Anna en Chantal Lennertz, trainer bij Koraal, nam zij deel aan de proeftuin.

Juiste timing essentieel

"In de regel vindt dat gesprek plaats tussen arts en verwanten", vult Chantal Lennertz aan. "Maar omdat eigen regie bij Koraal voorop staat, onderzochten we hoe we de cliënt bij dat belangrijke gesprek kunnen betrekken. Daarmee maakten we het onszelf niet gemakkelijk, weten we inmiddels. Want wanneer ga je zo'n delicaat onderwerp als het levenseinde aankaarten bij een cliënt die signalen afgeeft die duiden op mogelijke dementie? Daar zijn we nog niet uit. De juiste timing luistert nauw. Van de ene kant wil je een cliënt en zijn verwanten niet onnodig ongerust maken door er (te) vroeg over te beginnen. Als je daarentegen te lang wacht, begrijpt de cliënt vaak niet meer waar het



→ Petra Jacobs



→ Chantal Lennertz



→ Chantal Bonselaar

over gaat. Daarom zijn individuele gesprekken met de cliënt ontzettend waardevol."

Verwanten belangrijk

Chantal Bonselaar benadrukt het belang van maatwerk. "Iedere cliënt vraagt om een andere benadering. Daar moeten we rekening mee houden. En ons bij iedere cliënt afvragen wat verbaal en non-verbaal de beste manier is om de precare boodschap over te brengen. Soms kan het beter zijn om het gesprek eerst met verwanten te voeren en pas daarna met de cliënt. Dat vergt elke keer opnieuw een zorgvuldige afweging. Wat buiten kijf staat, is dat we verwanten of wettelijk vertegenwoordigers hard nodig hebben bij het bespreken van de wensen en bij het betrekken van de cliënt bij het gesprek. Misschien niet de gedroomde uitkomst, maar wel een heel belangrijke conclusie."

Leren van elkaar

"Voordeel van de proeftuin is dat er meer kennis wordt vergaard over dementie", concludeert Petra. "En dat Op de Bies, St. Anna en Maasveld elkaar op dit thema steeds beter weten te vinden en van elkaar leren. Als de proeftuin in september wordt afgerond, zijn ook de resultaten van de andere zorginstellingen beschikbaar. Daar kunnen we ons voordeel mee doen. Eén ding is duidelijk: over dit thema raak je nooit uitgeleerd. Wordt vervolgd dus!" ■

Koraal Media brengt het regiojournaal in beeld

Zodra dit digitale regiojournaal gereed is, gaan de cliënten en medewerkers van Koraal Media aan de slag om interessante items uit te werken in video's. Na het inplannen van de interviews vinden de opnames plaats. Cliënten bedienen de camera en stellen de vragen. Later worden de beelden samen met een begeleider op de computer gemonteerd tot een mooi item. En al die items komen uiteindelijk terug in het bewegende Koraal Journaal.

Het bewegende Koraal Journaal is te bekijken via het interne (stream) kanaal van Koraal Media. Iedereen binnen Koraal kan deze stream ontvangen in de gezamenlijke woonkamer. Is dat nog niet het geval? Neem dan contact op via redactie@koraalmedia.nl

Daarnaast is het bewegende Koraal Journaal te bekijken via het YouTube-kanaal van Koraal Media.



Bekijk hier de meest actuele uitzending!



→ Genieten in je vertrouwde omgeving



De onderwaterwereld ontdekken in je eigen kamer

Snoezelen is een combinatie van de woorden snuffelen en doezelen. Het is een activiteit die we binnen Koraal bieden aan bewoners met een ernstig verstandelijke beperking. Tijdens het snoezelen ligt een cliënt gedurende kortere of langere tijd in een daarvoor ingerichte ruimte, waar gedempte lichteffecten, beelden en geluiden een prikkelende of kalmerende invloed uitoefenen.

Omdat het voor sommige cliënten toch een beetje spannend is om hun eigen, vertrouwde omgeving te verlaten ging Koraal samen met Zorgverzekeraar CZ op zoek naar een oplossing. Onlangs werd bij Op de Bies een mobiele snoezeltent met het thema 'onderwaterwereld' geleverd.

Gemaakt door het bedrijf Snoezle, ter beschikking gesteld door CZ en met groot enthousiasme in gebruik genomen door onze cliënten! ■

"Fantastisch om de creativiteit van cliënten te mogen stimuleren"

Hugo Baur begon als vrijwilliger bij Koraal Media

"Na jaren werkzaam te zijn geweest als grafisch vormgever en video-editor zat ik in 2014 ineens zonder werk. Een nieuwe baan vinden viel niet mee. Om toch een beetje maatschappelijke verbondenheid te blijven voelen, ging ik op zoek naar vrijwilligerswerk in de audiovisuele sector. Via de vrijwilligerscentrale in Landgraaf kreeg ik drie opties voorgeschied. Eén van die opties was Op de Bies. De mensen van de vrijwilligerscentrale waren daar zelf helemaal lyrisch over. Zelf dacht ik: werken met mensen met een verstandelijke beperking? Yeah right, dat is niks voor mij. "Ik probeerde dus eerst de twee andere mogelijkheden uit. Maar die liepen al snel op een teleurstelling uit. Okee, Op de Bies dan. Ik dacht nog: er kunnen twee dingen gebeuren. Of ik loop na een halve dag gillend weg. Of ik ontdek een nieuwe kant van mezelf en ga het leuk vinden. En dat laatste is precies wat er is gebeurd."



Niet normaal

"Werken bij Op de Bies is niet te vergelijken met een 'normale' baan. De band die je met cliënten opbouwt is van geheel andere aard dan de verstandhouding die je met collega's hebt. Er is meer warmte, vertrouwen en eerlijkheid. Al kan dat laatste ook wel eens confronterend zijn. Ik vind het heel interessant om de motivatie achter het gedrag van een cliënt uit te pluizen. Soms kun je daardoor samen een negatieve houding ombuigen in iets positiefs. Daarnaast hou ik van de praktische kant van het vrijwilligerswerk. Oftewel: samen met cliënten ideeën voor leuke projecten uitwerken. Zo stimuleer je elkaars creativiteit. Dat gebeurt overigens vaak ongemerkt of zelfs onbedoeld."

Thunderbies

"Zo deed een cliënt me sterk denken aan de 'bad guy' van The Thunderbirds, een bijzondere poppenserie uit de jaren zestig. Toen hoorde ik mezelf ineens 'Thunderbies' zeggen. Een paar dagen later begonnen we met de eerste opnames voor een serie die al snel een eigen leven ging leiden. Ik deed eigenlijk niets meer dan het concept van The Thunderbirds combineren met de daadwerkelijke karaktereigenschappen van een paar cliënten. Al gauw vonden steeds meer cliënten het prachtig om Op de Bies in de serie telkens te behoeden voor de meest verschrikkelijke

rampen. De afleveringen kregen daarna steeds meer views en likes."

Twinkel

"Eén van de acteurs bevond zich soms op een 'duistere plek'. Dan wilde hij met niemand iets te maken hebben, zeker niet met iets stoms als de Thunderbies. Als het me dan toch lukte om een lichtje in de duisternis te ontsteken en ik hem even later door de lens van de camera zag met een twinkel in zijn ogen, dan kon ik daar ontzettend van genieten."

Ontroerend

"De meest ontroerende gebeurtenis die ik me kan herinneren gaat over een andere cliënt. Hij speelde al een paar jaar mee in de Thunderbies en wist op een gegeven moment dat hij nog maar een paar maanden te leven had. Eén van zijn laatste wensen was om nog één keer in de Thunderbies mee te spelen. In de aflevering die we toen opnamen, had hij eigenlijk geen rol. Maar speciaal voor hem heb ik toen nog een scène geschreven. Zijn zus was bij de opnames en ze was erg emotioneel. Het werd één van mijn favoriete Thunderbies scènes."

Lichtpunt

"Al met al heeft het vrijwilligerswerk bij Op de Bies me inmiddels een baan opgeleverd bij Koraal Media. Daar ben ik natuurlijk heel erg

gelukkig mee. Samen met de cliënten werken we hard aan verschillende programma's voor de stream van Koraal Media. Ik hoop nog jaren lang aan videoproducties mee te mogen werken die bijdragen aan de persoonlijke ontwikkeling van de cliënten. En als ze zich af en toe op een donker plekje bevinden, dan probeer ik hun lichtpunt te zijn!" ■

Word jij ook vrijwilliger?

Wil jij ook iets betekenen voor de cliënten van Koraal regio Parkstad? Of ken je iemand die zich zou willen inzetten? Neem dan vrijblijvend contact op met onze vrijwilligerscoördinator Dave Otten via dotten@koraal.nl



→ Er is nog zoveel meer mogelijk



Meedoen in deze wereld

De natuur heeft weinig boodschap aan de maatregelen rondom corona. Immers: de lente lacht ons al een tijdje toe en trakteert ons in al haar enthousiasme op bloesem in de bomen, fluitende vogels en mooie dagen onder een heldere blauwe lucht. Zeker na het afgelopen jaar willen cliënten niets liever dan naar buiten gaan. Een wandeling maken in de natuur, genieten van alle lentegeuren en in het bos kijken naar alles wat weer tot bloei komt. Voor veel cliënten is dat echt een ultieme vorm van ontspanning. Uiteraard verweven we beleving en interactie met de omgeving zoveel mogelijk

in onze reguliere programma's. Echter, in de praktijk moeten onze medewerkers hun tijd doorgaans verdelen over meerdere cliënten. Ook al zouden ze graag anders willen. Omdat we denken dat we op dit gebied meer voor onze cliënten kunnen betekenen, hebben we binnen Koraal regio Parkstad het project 'Meedoen in deze wereld' opgestart. Met als doel om cliënten meer te laten meedoen. Met de hulp van ouders, verwanten, medewerkers, stagiaires, vrijwilligers en andere mensen die zich voor onze cliënten willen inzetten.

Hoe werkt het? Laten we dat proberen te verduidelijken met een voorbeeld. Sophie heeft een persoonlijk begeleider: Monique. Sophie vindt het heerlijk om twee keer per week een rondje door Landgraaf te maken in haar rolstoel, geduwd door vrijwilliger Marij.

Door de situatie rondom corona durft Marij op een gegeven moment niet meer naar de centrumlocatie in Landgraaf te komen. Begrijpelijk, maar niet zo fijn voor Sophie. Haar uitstapjes gaan namelijk van de één op de andere dag niet meer door. "Dat kan toch

anders", denkt onze medewerker Monique. Haar man moet door corona enkele dagen per week verplicht thuiswerken. Daardoor heeft hij op donderdagmiddag eigenlijk tijd over. Als echtgenoot van Monique krijgt Jan natuurlijk regelmatig verhalen mee over haar werk bij



Een bewoner van de Kapelaan Lochtmanstraat 6 in Kerkrade genoot onlangs van een heerlijk uitstapje. Op een mooie zomerse dag maakte hij een lange wandeling, samen met zijn moeder en



haar partner. Onderweg kon hij even uitrusten op een bankje, genietend van een heerlijk ijsje. Een activiteit die hem op een laagdrempelige manier de mogelijkheid gaf om mee te doen in deze wereld.

Op de Bies. Daardoor zou hij ook graag iets willen betekenen voor anderen. Monique brengt de twee situaties bij elkaar en vraagt vervolgens aan Sophie of ze het wellicht leuk vindt wanneer haar man Jan voortaan op donderdagmiddag een rondje met haar loopt.

En dat vindt Sophie natuurlijk een strak plan! Jan is nu al twee keer komen wandelen. En sindsdien klikt het niet alleen uitstekend tussen Sophie en Monique, maar ook tussen Sophie en Jan. Omdat de maatregelen rondom corona de komende tijd waarschijnlijk

weer worden versoepeld en Sophie inmiddels twee keer is gevaccineerd, wordt volgende week bekeken of Marij ook weer kan komen. Dan kan Sophie wellicht twee keer in de week een rondje maken. Dat is pas een mooi voorbeeld van meer mogelijk maken! ■

Maak een verschil

Wilt u ook meehelpen om een verschil te maken in het leven van onze cliënten? Of kent u wellicht iemand die nog een paar uurtjes per week tijd heeft in zijn of haar agenda en van betekenis zou willen zijn?

Neem dan vrijblijvend contact met mij op. Laten we samen optrekken en gezamenlijk bekijken hoe we het leven van onze cliënten kunnen verrijken!

Germey Vliegen
06 – 22 50 07 32
gvliegen@koraal.nl





→ Luciano, Sabrina Krahmer, Marijke Conen en Maurice Mollenbeck.

IZEO biedt onderwijs en zorg onder één dak

Wanneer er bij jongeren naast een licht verstandelijke beperking ook sprake is van complexe problematiek, kan het zijn dat het volgen van speciaal onderwijs vroeg of laat niet meer haalbaar is. Voor deze groep jongeren is er IZEO: Integraal Zorg en Onderwijs. Een dagprogramma waarbij zorg en onderwijs met elkaar worden gecombineerd, zoveel mogelijk afgestemd op de individuele behoefte van elke jongere. IZEO is dus echt maatwerk. Koraal regio Parkstad biedt deze combinatie van onderwijs en zorg sinds schooljaar 2019-2020. Daarbij verzorgt Stichting Alterius het onderwijs en Koraal locatie Gastenhof de zorg en ondersteuning. Het doel? Jongeren begeleiden richting een eigen, passende plek in de samenleving. Zowel op het gebied van wonen, werk of onderwijs als vrije tijd.

"Niet alleen de jongeren en de juf, maar ook de groepsleiders komen elke schooldag naar de IZEO-locatie in Heerlen", vertelt senior groepsleider Sabrina Krahmer. "Op dit moment hebben we twee klassen. Eén klas voor leerlingen in de basisschoolleeftijd en een

klas voor leerlingen ouder dan 13 jaar. Elke klas telt maximaal zes leerlingen. Omdat er dagelijks een juf en minimaal twee begeleiders aanwezig zijn, is er veel persoonlijke aandacht en kunnen we zoveel mogelijk een programma op maat bieden. In de toekomst komen er

nog klassen bij. Die houden we bewust klein." Sabrina legt uit: "Binnen de kleine klassen is er de mogelijkheid dat elke leerling zijn eigen lesstof krijgt. Maar er zijn ook dagen waarop die lesstof helemaal niet centraal staat. Als een jongere hoog in zijn spanning zit of een

moeilijke dag heeft, dan kijken we eerst naar hoe we weer rust kunnen creëren. En welke stappen we kunnen zetten, zodat de jongere op een later moment weer aan de slag kan met het volgen van onderwijs. De juf zet dan even een stapje opzij en de begeleiders kijken samen met de jongere wat er op dat moment nodig is. Draait het in het reguliere onderwijs hoofdzakelijk om het overbrengen van de lesstof, bij IZEO staat de behoefte en de vraag van de jongere altijd voorop."

"We beginnen de dag altijd met een briefing tussen docenten en begeleiders", vult Marijke Conen aan. "Als begeleider vind ik dat we bij IZEO Heerlen een mooi klimaat hebben neergezet. Niet alleen voor de jongeren, maar ook voor onszelf. Als we tijdens de briefing bespreken hoe we de vorige dag hebben ervaren en hoe we de aanstaande schooldag willen vormgeven, dan is er echt de ruimte om alles te delen. Als iets niet fijn voelt, dan maken we dat gelijk bespreekbaar."

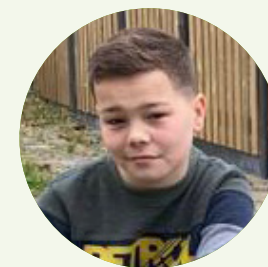
En volgens mij is dat de essentie om ook aan de jongeren een veilige en stabiele omgeving te bieden. Je ziet dat onze rust dan ook op hen afstraalt. En als je niet met andere dingen bezig bent in je achterhoofd, sta je open om dingen te leren."

Ook Maurice Mollenbeck staat met vertrouwen in de klas als begeleider: "Voor mij is de basis dat jongeren hier elke dag een goede dag hebben. Dat zorgt voor een bepaalde basisveiligheid. Vanuit die stand kunnen ze aan opdrachten werken en die opdracht ook afronden, zodat ze een succeservaring beleven. En daarna nog een keer. Voor ons is dat wellicht heel vanzelfsprekend, maar op het leven van onze jongeren heeft dat echt een grote impact. Voor de lange termijn is het doel om de jongeren te laten doorstromen naar iets waar ze blij van worden. Wat dat precies is, verschilt van jongere tot jongere. Voor de één is het een bepaalde vorm van dagbesteding, voor de ander aansluiting op een andere vorm van onderwijs. Ook kunnen jongeren via ons op stage bij een leerwerkbedrijf. Dat doen we dan in samenwerking met een jobcoach van Koraal."

"Uitgangspunt is altijd dat we werken aan perspectief", besluit Sabrina Krahmer.

"De juf, de begeleiders én de jongere zelf. En als we dat perspectief verder kunnen vergroten door ook anderen bij het integrale programma te betrekken, dan zorgen we ervoor dat dat wordt geregeld. Alleen ga je snel, samen kom je verder." ■

Leerling Ritchy (17) zegt dat hij het binnen IZEO Heerlen leuker vindt dan op zijn vorige school. En dat hij nu al meer positieve ervaringen heeft opgedaan dan voorheen. Hij is de eerste leerling van IZEO Heerlen die officieel stage loopt. "Ik weet alleen niet of ik het na vier keer nog leuk vind, maar de eerste dag was leuk."



Leerling Luciano (12) zegt dat hij IZEO leuk vindt: "De hulp die ik krijg vind ik fijn. Ik vind de juf grappig en ze helpt mij goed. Ik vind de Chromebooks en het werken op de computer heel leuk. Groepsleiding pakt mij apart als ik dit nodig heb en daar ben ik blij mee. Iedereen wil voor mij het goede doen."