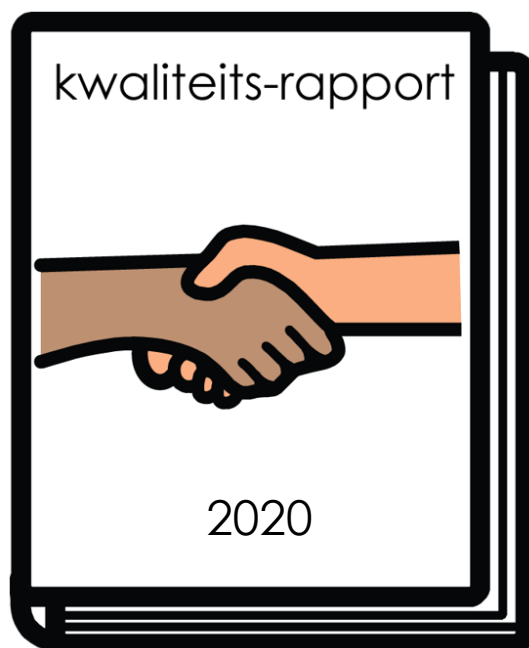


# Kwaliteits-rapport Koraal 2020

Een paar dingen uit het kwaliteits-rapport

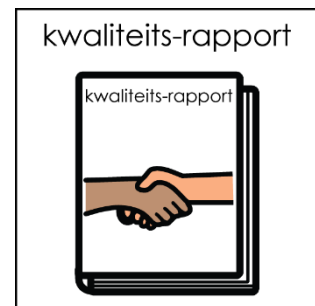


Gemaakt in Taal voor allemaal.  
[www.taalvoorallemaal.com](http://www.taalvoorallemaal.com)

Cliënten wonen en werken bij Koraal.  
Cliënten gaan bij Koraal naar school.  
En cliënten doen dingen in hun vrije tijd bij Koraal.  
Koraal geeft hulp aan cliënten.

## Het kwaliteits-rapport

Koraal schrijft ieder jaar een kwaliteits-rapport.  
Het kwaliteits-rapport is een boekje.  
Het boekje gaat over wat goed gaat.  
En over wat niet goed gaat.  
Bij de hulp van Koraal.



Koraal vraagt aan cliënten wat goed gaat.  
En wat niet goed gaat.  
Koraal vraagt het ook aan familie.  
En ook aan medewerkers.  
Koraal schrijft alles op in het kwaliteits-rapport.  
Het kwaliteits-rapport gaat over vorig jaar.  
Dus over het jaar 2020.

## Dit boekje

Je leest in dit boekje over een paar dingen.  
Een paar dingen uit het kwaliteits-rapport van Koraal.

Veel leesplezier,

Radboud Quik  
Ingrid Widdershoven



**Lees verder op de volgende bladzijde.**

## **Het kwaliteits-rapport van 2020**

Er staan veel dingen in het kwaliteits-rapport van 2020.

Een aantal belangrijke dingen voor cliënten zijn:

- Het Goed leven gesprek
- Corona
- Communicatie
- Wet zorg en dwang
- Vragenlijst Mijn Mening
- Vragenlijst medezeggenschap
- Teamplan
- Plan voor een beter leven van cliënten

**Lees verder op de volgende bladzijde.**

## Het Goed leven gesprek

### Wat het Goed leven gesprek is

Het Goed leven gesprek gaat over het leven van de cliënt.

Over hoe jij je leven wil leven.



Je begeleider voert het Goed leven gesprek met jou.

Andere mensen mogen ook bij het gesprek zijn.

Bijvoorbeeld je ouders.

### Waar het Goed leven gesprek over gaat

Je praat over je wensen:

- Wat je gelukkig maakt.
- Wat je wil leren.

De begeleider kijkt of jij kan doen wat je gelukkig maakt.

En of je kan leren wat je wil.

### Wat gaat goed in 2020

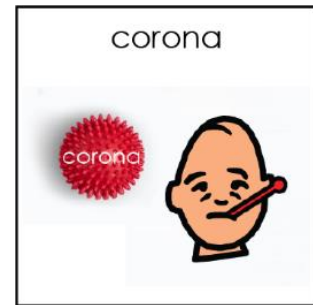
- Koraal gebruikt het Goed leven gesprek.
- Medewerkers krijgen cursus over het Goed leven gesprek.



**Lees verder op de volgende bladzijde.**

## Corona

Corona is er al langer dan 1 jaar.  
Veel dingen zijn anders door corona.  
Sommige dingen waren fijn.  
En sommige dingen waren niet fijn.  
Cliënten en familie vertellen hier over.



### Cliënten vertellen wat er fijn was door corona



#### Michel vertelt:

We hebben samen met begeleiders gepraat  
over corona.  
Over wat we van corona vinden.  
Daarom begrijpen we elkaar nu beter.  
En we hebben elkaar beter leren kennen.



#### Jon-Dahl vertelt:

De andere cliënten en ik hebben iedere dag iets  
leuks gedaan.  
Bijvoorbeeld een potje voetballen.  
Zwemmen in ons zwembadje.  
Of samen muziek luisteren.  
Daardoor bleef de sfeer goed.  
En we maakten een kamer om te sporten.  
Zo bleven we fit.



**Lees verder op de volgende bladzijde.**

**Pedro Habets vertelt:**

Ik wil graag werken.

In het begin kon ik niet werken door corona.

Dat vond ik heel moeilijk.

Na een tijdje ben ik gaan werken bij de Kornuiten van Koraal.

Daar ben ik heel blij mee.

**Guido Hamers vertelt:**

Ik ben een Gay Party aan het organiseren bij Op de Bies.

Een feest voor jongens en meisjes die homo zijn.

Door corona is er extra veel tijd voor het organiseren.

**Ouders Jo en Karin Kölgen vertellen:**

Door corona waren veel dingen anders.

Dat was niet fijn voor cliënten.

En niet fijn voor begeleiders.

Iedereen bij Sint Anna werkte erg hard.

De begeleiders deden erg hun best.

Bedankt!

**Lees verder op de volgende bladzijde.**

## **Cliënten vertellen wat er niet fijn was door corona**

### **Michel vertelt:**

De andere cliënten en ik waren de hele dag samen in huis.  
Daarom was er veel onrust in huis.  
En onrust in mijn hoofd.



### **Jon-Dahl vertelt:**

Ik vond het best moeilijk dat ik mijn ouders niet kon zien.  
We hadden contact met elkaar door beeldbellen en chatten.  
Elkaar echt zien vind ik toch fijner.

### **Pedro Habets vertelt:**

Ik moest opeens binnen blijven.  
En ik mocht geen bezoek ontvangen.  
Daar had ik veel moeite mee.

### **Guido Hamers vertelt:**

Door corona kan de Gay Party nog niet doorgaan.

### **Ouders Jo en Karin Kölgen vertellen:**

Onze zoon Jeroen kan niet praten.  
En hij wordt onrustig van beeldbellen.  
Daarom zagen we Jeroen lang niet.  
Dat vonden wij heel erg.

Ook zagen we de begeleiders van Jeroen niet meer.  
Wij zouden het fijn vinden om meer contact met de begeleiders te hebben.  
Bijvoorbeeld een bericht met foto's.  
Dan kunnen we zien hoe het met Jeroen op de groep gaat.

**Lees verder op de volgende bladzijde.**

## Communicatie

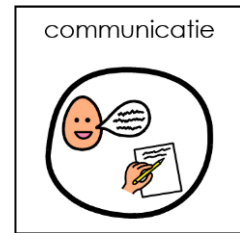
Communiceren met andere mensen is als je met andere mensen praat of schrijft.

Je geeft elkaar informatie.

Informatie kan over veel dingen gaan.

Bijvoorbeeld over Corona.

Of over hoe het met een cliënt gaat.



### Wat gaat goed in 2020

- Koraal geeft duidelijke informatie over de corona regels.
- Veel informatie is in Taal voor allemaal geschreven. Zo begrijpt iedereen de informatie.



### Wat gaat niet goed in 2020

- Koraal is niet goed voorbereid op vragen van familie. Vragen over de corona regels.



### Verbeteren

- Koraal gaat beter antwoord geven op vragen van familie.
- Koraal gaat familie vragen hoe zij informatie willen krijgen.
- Koraal gaat meer korte informatie geven voor medewerkers.
- Koraal gaat meer informatie makkelijk schrijven. Bijvoorbeeld in Taal voor allemaal.

**Lees verder op de volgende bladzijde.**



## Wet zorg en dwang

Op 1 januari 2020 is een nieuwe wet gekomen.

De wet heet: **Wet zorg en dwang**.

De wet gaat over gedwongen zorg.

Gedwongen zorg is: zorg die je niet wil krijgen.



Gedwongen zorg kan zo gebeuren:

- Je wil iets doen dat niet mag.  
Je wil bijvoorbeeld iets doen dat gevaarlijk is.
- Je moet iets doen wat je niet wil.  
Je moet bijvoorbeeld medicijnen nemen.  
Maar je wil geen medicijnen nemen.

In de wet staat dat Koraal 2 dingen moet doen:

1. Koraal moet een stappenplan volgen bij gedwongen zorg.
2. Koraal moet een cliënt-vertrouwens-persoon hebben voor gedwongen zorg.

Deze cliënt-vertrouwens-persoon is van **buiten** Koraal.

### 1. Stappenplan

Koraal mag niet zo maar gedwongen zorg geven.

Bij gedwongen zorgt moet Koraal eerst stappen volgen.

Koraal moet de stappen volgen van het **stappenplan**.

In het stappenplan heeft de cliënt veel gesprekken:

- gesprekken met medewerkers van Koraal
- gesprekken met mensen buiten Koraal

In ieder gesprek wordt gekeken of gedwongen zorg echt nodig is.

Gedwongen zorg komt er **alleen** als het echt niet anders kan.

Gedwongen zorg wordt opgeschreven in het zorgplan van de cliënt.

**Lees verder op de volgende bladzijde.**

## 2. Cliënt-vertrouwens-persoon

Cliënten kunnen hulp krijgen bij vragen over gedwongen zorg.

De cliënt-vertrouwens-persoon geeft deze hulp.

De cliënt-vertrouwens-persoon is van buiten Koraal.

Deze persoon is er voor **cliënten** en niet voor Koraal.

En deze persoon is er voor ouders of wettelijk vertegenwoordigers.

### Wat gaat goed in 2020

- Koraal houdt zich aan de Wet zorg en dwang.
- Koraal werkt met het stappenplan voor gedwongen zorg.
- Er zijn cliënt-vertrouwens-personen voor gedwongen zorg. Deze cliënt-vertrouwens-personen zijn van buiten Koraal.
- Koraal schrijft afspraken over gedwongen zorg in het zorgplan.
- Koraal kijkt samen met cliënten of de afspraken over gedwongen zorg nog goed zijn.
- Koraal geeft een cursus over de Wet zorg en dwang. Deze cursus is voor medewerkers die met cliënten werken.
- Er zijn medewerkers die alles weten over de Wet zorg en dwang. Deze medewerkers zorgen dat Koraal zich aan de wet houdt. En dat Koraal zo min mogelijk gedwongen zorg geeft.
- Iedere groep heeft een begeleider die alles weet over de Wet zorg en dwang.
- Koraal heeft een boekje over de Wet Zorg en dwang in Taal voor allemaal.



### Wat gaat niet goed in 2020

Door corona kon niet alles doorgaan:

- De nieuwe cliënt-vertrouwens-personen hebben nog niet met iedereen kennis kunnen maken.
- Nog niet alle medewerkers hebben een cursus gehad over de Wet Zorg en dwang.



**Lees verder op de volgende bladzijde.**

## **Verbeteren**

Koraal gaat de volgende dingen beter opschrijven:

- Welke gedwongen zorg Koraal geeft:
  - Hoeveel cliënten gedwongen zorg krijgen.
  - Hoe lang de gedwongen zorg aan cliënten duurt.
- Koraal leert van alle dingen die Koraal opschrijft over gedwongen zorg.
- Koraal wil zo min mogelijk gedwongen zorg geven.
- Soms is gedwongen zorg toch nodig.  
Dan wil Koraal zo goed mogelijk gedwongen zorg geven.
- Koraal gaat betere informatie geven over de Wet zorg en dwang.
- Koraal gaat alle medewerkers een cursus geven.  
Dat is de cursus over gedwongen zorg bij Koraal.  
Ook nieuwe medewerkers krijgen de cursus.

**Lees verder op de volgende bladzijde.**

## Vragenlijst Mijn Mening

Mijn Mening is een vragenlijst.  
Een lijst met vragen over de hulp die je krijgt.  
Met vragen over wat goed gaat.  
En met vragen over wat niet goed gaat.

Cliënten van Koraal vullen de vragenlijst in.  
Ze geven antwoord op de vragen.  
Koraal kijkt naar de antwoorden.  
Koraal kijkt wat cliënten goed vinden.  
En wat cliënten niet goed vinden.



### Wat gaat goed in 2020

- Cliënten zijn tevreden over de begeleiders.
- Cliënten vinden dat begeleiders goed met hen omgaan.
- Cliënten voelen zich meer veilig en op hun gemak.
- Cliënten zijn tevreden met hun daginvulling.  
De daginvulling is bijvoorbeeld werk.  
Of dagbesteding.
- Cliënten zijn tevreden over hoe de woning eruit ziet.
- Cliënten zijn tevreden met wat ze doen in hun vrije tijd.



### Wat gaat niet goed in 2020

- Cliënten willen meer meebeslissen.
- Niet alle cliënten geven antwoord op de vragen van Mijn Mening.



Lees verder op de volgende bladzijde.

## Vragenlijst medezeggenschap

Er is nog een andere vragenlijst.

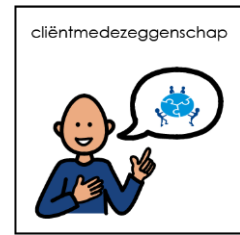
Deze vragenlijst heet medezeggenschap.

Medezeggenschap betekent meepraten.

En meebeslissen.

De vragenlijst medezeggenschap is voor cliënten bij:

- Maasveld
- Sint Anna
- Op de Bies



### Hoe de vragenlijst medezeggenschap werkt

De vragenlijst medezeggenschap wordt ingevuld door een cliënt.

De cliënt krijgt hulp van een begeleider medezeggenschap.

Deze begeleider werkt niet met de cliënt.

Cliënten geven dan vaak een eerlijker antwoord.

Koraal krijgt een beter beeld van wat de cliënt goed vindt.

En wat de cliënt niet goed vindt.

De begeleider medezeggenschap verzamelt alle antwoorden.

Er komt een gesprek met cliënten, familie en begeleiders.

De begeleider medezeggenschap helpt bij het gesprek.

Jullie maken samen een plan.

Een plan om te verbeteren wat niet goed gaat.

Zo krijgt de cliënt steeds betere hulp.

**Lees verder op de volgende bladzijde.**

## **Hulp bij Mijn Mening**

Nu vult de cliënt de vragenlijst Mijn Mening vaak alleen in.

En de vragenlijst Medezeggenschap vult de cliënt met een begeleider medezeggenschap in.

Maasveld gaat iets nieuws proberen.

De vragenlijsten worden op dezelfde manier ingevuld:

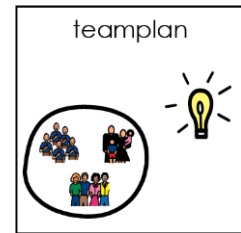
- De cliënt krijgt hulp van de begeleider medezeggenschap.
- Samen vullen jullie in 1 keer de 2 vragenlijsten in:
  1. De vragenlijst Mijn Mening
  2. De vragenlijst Medezeggenschap
- Er komt een gesprek.  
Een gesprek met cliënten, familie en begeleiders.

**Lees verder op de volgende bladzijde.**

## Teamplan

Elke groep heeft een teamplan.

In het teamplan staan plannen voor de groep.



### Wat gaat niet goed in 2020

- Het teamplan wordt niet goed gebruikt.
- De teamleider maakt vaak het teamplan.
- Begeleiders werken weinig met het teamplan.
- Het maken van een teamplan kost veel tijd.



### Wat gaat goed in 2020

Het teamplan is verbeterd:

- Alle dingen die belangrijk zijn staan in 1 plan.  
De plannen gaan over:
  - goed leven voor cliënten
  - mooi werk voor de begeleiders
  - goed omgaan met het geld van de groep
- De begeleiders maken het teamplan.
- De begeleiders bespreken het teamplan met cliënten en familie.  
Jullie werken allemaal samen aan de plannen.
- Begeleider, cliënten en familie bespreken het plan 3 keer per jaar:
  - Wat gaat goed?
  - Wat gaat niet goed?
- Het nieuwe teamplan moet minder tijd kosten.  
Minder tijd achter de computer.  
Zo is er meer tijd voor cliënten.



**Lees verder op de volgende bladzijde.**

## Plan voor een beter leven van cliënten



Koraal heeft onderwijs, ondersteuning en zorg:

- Onderwijs voor leerlingen
- Ondersteuning voor kinderen en jongeren
- Zorg voor cliënten

### Cliënten

Iedereen wil steeds meer zelf bepalen.

Ook cliënten willen steeds meer zelf bepalen:

- Zelf bepalen hoe ze willen leven
- Zelf bepalen welke zorg ze van Koraal willen krijgen

Daarom wil Koraal de zorg beter maken.

### Plan

Begeleiders zorgen graag voor cliënten.

En soms bepalen begeleiders voor cliënten.

Maar cliënten willen meer zelf bepalen.

Daarom is er een plan gemaakt voor een beter leven van cliënten.

Dit plan heet strategie Langdurige zorg.

In het plan staat:

- Cliënten bepalen hun eigen leven.
- Voor zorg kunnen cliënten hulp vragen aan Koraal.  
Cliënten bepalen zelf welke zorg ze willen.  
Koraal kijkt hoe Koraal de cliënten kan helpen.

Veel mensen werken mee aan het plan:

- Cliënten
- Familie
- Medewerkers

Het plan is in 2021 klaar.