



REGIO

j o u r n a a l

Parkstad

- Muziek op maat maakt cliënten blij, actief of juist rustig
- Zorgbehoeften van leerlingen op het juiste moment beantwoorden



Volg je hart, want dat klopt

De zomervakantie zit er voor de meeste mensen weer op. Juist dit jaar was het belangrijk om even afstand te nemen van je dagelijkse bezigheden of van je werk om de batterij weer helemaal op te laden. Dat geldt niet alleen voor cliënten, ouders en verwanten, maar zeker ook voor onze medewerkers. De afgelopen twaalf maanden waren wispelturig door corona en de alsmaar veranderende maatregelen. Medewerkers vielen daardoor vaker en langer dan gebruikelijk uit. Tel daar bij op dat het op dit moment moeilijk is om nieuwe collega's te vinden en u kunt zich een beeld vormen van de werkdruk die veel van onze medewerkers ervaren.

Die druk werd nog hoger toen we in juli werden geconfronteerd met een andere crisis. Als gevolg van het stijgende waterpeil van de Maas moesten alle bewoners van Koraal locatie Maasveld in Maastricht per direct worden geëvacueerd. Een deel van de bewoners werd opgevangen op onze centrumlocatie. Waar ik veel bewondering voor heb, is dat veel van onze medewerkers ongevraagd aanboden om meteen in de auto te springen richting Landgraaf. Dat maakt

toch duidelijk dat veel collega's hun hart volgen wanneer het aankomt op het uitoefenen van hun werk. Fantastisch.

Maar toch nog even terug naar de situatie rondom corona. Voor de meeste mensen lijkt de situatie onder controle, maar zoals gezegd blijft het virus grote invloed hebben op de werkdruk van onze medewerkers. En daarmee dus ook op de personele bezetting en ons vermogen om de zorg en ondersteuning te

bieden die uw zoon, dochter of verwant nodig heeft. Daarom wil ik nu nogmaals met klem vragen: blijf de voorschriften rondom corona goed volgen.

Dat er ondanks de beperkingen op het gebied van corona veel mogelijk is, leest u weer in dit regiojournaal. Veel leesplezier!

Lone Linssen
Directeur Koraal Regio Parkstad

Geef een nieuwe wending aan je werk!

Een baan vinden die je op het lijf is geschreven... en dat in coronatijd? Door alle berichten over maatregelen en beperkingen zou je bijna denken dat er op dit moment weinig mogelijk is op dat gebied. Het tegenovergestelde is echter waar. Zo stroomden Joey Driessen, Cor de Kort en Jessie Hardsmeets vier maanden geleden in bij Op de Bies via een gesubsidieerd traject naar aanleiding van corona. Inmiddels hebben ze alle drie het Certificaat als Helpende in ontvangst mogen nemen. Deze maand starten ze met de BBL-opleiding Medewerker Maatschappelijke Zorg (MMZ). Iets waar ze zich ontzettend op verheugen. Follow your dreams!

Wil jij ook een wending geven aan je werk en ben je benieuwd naar wat de mogelijkheden bij Koraal regio Parkstad zijn? Neem dan contact met ons op:

Maria Ruwette: 06 - 53 85 92 32 / mschaeks@koraal.nl
Jeanny Augenbroe: 06 - 27 48 33 10 / jaugenbroe@koraal.nl

→ Joey Driessen, Cor de Kort en Jessie Hardsmeets



→ St. Jan Baptist en Koraal denken verder

Zorgbehoeften van leerlingen op het juiste moment beantwoorden

St. Jan Baptist is een school voor speciaal en voortgezet speciaal onderwijs in Kerkrade. Hier kunnen zeer moeilijk lerende kinderen in de leeftijd van 4 tot 20 jaar zich binnen een aangepaste leeromgeving ontwikkelen op een manier die bij hen past. De school is gespecialiseerd in het omgaan met kinderen met autisme en een verstandelijke beperking. Tijdens een schooldag hebben veel van deze leerlingen extra ondersteuning nodig om op een doelmatige en vooral ook fijne manier deel te kunnen nemen aan het onderwijs. Sommige kinderen hebben behoefte aan structuur wanneer ze 's ochtends binnenkomen, andere zitten rond de pauze hoog in hun energie en

hebben baat bij iemand die hen helpt bij het reguleren van gedrag. En dan zijn er bijvoorbeeld nog kinderen die hulp nodig hebben bij eten, bij toiletbezoek of bij het omkleden tijdens de gymles. In verschillende klassen ondersteunen medewerkers van uiteenlopende zorginstellingen leerlingen op basis van een individuele beschikking. Omdat dit in de praktijk echter een komen en gaan van mensen betekent gedurende een schooldag, komt dit de rust in de klas vaak niet ten goede. Niet ideaal, voor de leerlingen, maar ook niet voor de leerkrachten. Hoe kunnen we dat anders organiseren? St. Jan Baptist ging samen met partner Koraal op zoek naar een antwoord.



→ Medewerkers van St. Jan Baptist en Koraal zijn erg enthousiast over doelgroeparrangementen.

Dat antwoord luistert naar de naam Doelgroeparrangement (DGA). Dit is een integraal programma voor specifieke groepen leerlingen, waarbij de leerkracht en een zorgmedewerker binnen en buiten de klas met elkaar samenwerken. Op basis van gelijkwaardigheid, waarbij beiden kennis en expertise uitwisselen. En met als onderlegger het ontwikkelplan van de leerling, dat uiteraard ook is afgestemd met de ouders. In plaats van verschillende zorgmedewerkers betekent dit dus één bekend gezicht in de klas. En dat heeft een aantal voordelen. Kinderen wennen veel sneller aan een zorgmedewerker die steeds in de buurt is, wat betekent dat je eenvoudiger een vertrouwensband kunt opbouwen. Omdat de zorgmedewerker er de hele dag aanwezig is, kun je meer op maat werken en de zorg bieden op het moment waarop de leerling daar ook écht behoefte aan heeft.

Rust

Samantha Beckx (leerkracht) en Maud Jetten (zorgondersteuner onderwijs Koraal) brengen het DGA sinds 1 maart in de praktijk in klas 1B. Wat zijn hun ervaringen tot nu toe? "Het is nu vooral een stuk rustiger in de klas", vertelt Samantha. "Omdat Maud in de buurt is, kan ik me veel meer concentreren op het overbrengen van de lesstof. Voor de 13

leerlingen is het prettig dat Maud er de hele dag is, omdat ze meteen ondersteuning kan bieden wanneer dat noodzakelijk is. Aan een groep, maar ook als een kind behoefte heeft aan individuele aandacht." Leerkracht en zorgondersteuner werken op deze manier samen om dezelfde doelen te bereiken. Maud licht toe: "Elke dag bespreken we wat er goed gaat en wat er anders kan. We werken met een globale planning, maar daar wijken we eigenlijk dagelijks van af, omdat we inspelen op wat er in de klas gebeurt. Uiteraard zodanig dat de behoefte van alle kinderen aan het einde van de dag is beantwoord. Zo kunnen we een stukje zorg op maat leveren." Het globale plan is afgestemd met een gedragswetenschapper van Koraal. Deze is één dag per week op school en is daarnaast op afroep beschikbaar.

Jayce: "Als het onrustig was in de klas, dan ging jij met de drukke kindjes weg zodat we weer goed konden werken."

Zorgondersteuning in de praktijk

In de klas van Samantha en Maud hebben de meeste leerlingen wat meer behoefte aan ondersteuning op sociaal-emotioneel gebied.



Samantha Beckx: "Het is nu vooral een stuk rustiger in de klas. Daardoor kan ik me veel meer concentreren op het overbrengen van de lesstof."



Maud Jetten: "We werken met een globale planning, maar daar wijken we dagelijks van af, omdat we inspelen op wat er in de klas gebeurt."

Hoe gaat dat er in de praktijk aan toe?

Maud: "In de klas is er bijvoorbeeld een groep van zes jongens. Ze trekken altijd met elkaar op, maar vroeger hadden ze elke pauze ruzie met elkaar en kwamen ze vervolgens stuiterend binnen. Nu nemen we ze even apart als ze terugkeren naar de klas en praten we over hoe het tijdens de pauze is gegaan. Als hulpmiddel voor die gesprekken hebben we onder andere een 'recept voor vriendschap' gemaakt. Daar staan vragen in als 'Wat betekent het eigenlijk als je vrienden van elkaar bent?' en 'Wat moet je doen om vrienden te blijven?' Een ander voorbeeld: een jongetje dat bij een instelling verblijft zit altijd hoog in zijn energie als hij hier 's ochtends binnenkomt. Dan ga ik altijd even met hem samenzitten voordat de schooldag begint. Hij maakt dan een tekening of we doen samen een spelletje. Dat laagdrempelige geeft mij de kans om een gesprek met hem aan te gaan, waardoor hij zijn verhaal kwijt kan en dat niet meer in de weg hoeft te staan in de klas."

Cheyenne: "Ik heb van jou geleerd dat ik niet mag slaan, geen tong moet uitsteken, niet mag schelden, moet delen en dat iedereen op zijn beurt moet wachten."



→ Sebastiaan en Sem spelen graag een potje tafelfootbal nadat ze een hele tijd hebben opgelet in de klas.

School en zorg

"Sinds Maud fulltime aan de klas is verbonden zie je ook dat de lijntjes tussen school en zorg een stuk korter zijn geworden", vertelt Samantha. "Voor ouders is er toch een drempel om de stap te maken naar een zorginstelling als Koraal. Laatst kreeg ik tijdens een oudergesprek bijvoorbeeld de vraag of het mogelijk was om speltherapie aan te bieden aan een kind. Dit heb ik vervolgens met Maud besproken en omdat dit kon worden vormgegeven binnen het doelgroeparrangement, wordt de betreffende leerling nu ondersteund binnen een omgeving die hij al kent."

Afstemming en leren van elkaar

Samantha vertelt dat de samenwerking met Maud haar ook andere inzichten heeft gegeven: "We bedenken het samen, maar Maud heeft soms ideeën waar ik niet zo snel aan zou hebben gedacht. Als leerkracht is het heel fijn dat er ook nog iemand meekijkt vanuit een ander perspectief, zodat je ook de onderwijsbehoefte beter in kaart kunt brengen."

Maud vervolgt: "Andersom werkt het ook zo. Op deze manier geven we kennis en expertise aan elkaar door. En dat is alleen maar in het belang van de leerlingen." Samantha: "Met



→ De leerlingen van Klas 1B maakten samen met Maud dit recept voor vriendschap. Er konden stickers worden verdiend door de afspraken na te komen met als uiteindelijke beloning een picknick met de klas!

de afstemming zit het wel goed. Maud en ik hoeven elkaar nu maar aan te kijken en dan weten we allebei wat we bedoelen en wat er moet gebeuren. De leerlingen doen zo veel mogelijk zelfstandig. Maar als er hulp nodig is, dan springen we in."

Raf: "Ik ging altijd iets met jou alleen doen 's ochtends. Boekje lezen of een spelletje spelen. En soms praten over mama of de groep. Hier werd ik rustig van en dan kon ik daarna weer goed werken."

Proef

Tot nu toe werken vijf klassen van de St. Jan Baptist School met het DGA. Vooralsnog op proef tot het einde van schooljaar 2021-2022. De eerste ervaringen zijn uiterst positief en daarom gaan St. Jan Baptist en Koraal de komende tijd bekijken of en hoe DGA ook in andere klassen kan worden aangeboden. Een mooie ontwikkeling, want dit betekent dat zometeen nog meer leerlingen kunnen profiteren van het extra stukje aandacht op maat dat DGA oplevert. ■



"Hoe meer kinderen meedenken, hoe beter..."

De 16-jarige Jort woont bij één van de behandelgroepen van Koraal locatie Gastenhof in Simpelveld. Hij is lid van de Bewonersraad, een medezeggenschapsorgaan dat bestaat uit kinderen en jongeren die op de groepen verblijven. Elke maand overleggen ze over uiteenlopende onderwerpen. Via de Bewonersraad hebben de kinderen en

jongeren inspraak. Of in de woorden van Jort: "De bewonersraad is een plek waar kinderen van alle groepen bij elkaar komen. Zo kunnen we onze stem laten horen. En zeg maar een beetje meebeslissen over wat er gebeurt bij Koraal regio Parkstad." Wij vroegen aan Jort of hij ons wat meer wil vertellen over de Bewonersraad.

→ Jort is er trots op dat hij onderdeel uitmaakt van de Bewonersraad van Koraal regio Parkstad.

Welke onderwerpen bespreken jullie in de Bewonersraad?

"We praten bijvoorbeeld over het eten dat we hier krijgen", zegt Jort. "We hadden eerst eten van een leverancier. Omdat de meeste kinderen dit eten niet lekker vonden, hebben we dit eerst besproken op de groep en daarna ook in de bewonersraad. Nu zorgt

die leverancier niet meer voor ons eten. In plaats daarvan koken we sommige dagen zelf. En krijgen we eten via iemand anders. Dat eten is wél lekker!"

Wat vind je leuk aan de Bewonersraad?

"Ik vind het leuk om een beetje op de hoogte te zijn wat er allemaal binnen Koraal regio



Parkstad gebeurt", antwoordt Jort. "En om te horen wat andere kinderen willen veranderen in hun groep. Dan kan ik bekijken wat ik kan doen om dat mogelijk te maken. Of ga ik bekijken wat ik zelf wil veranderen in de groep. Weet je wel, dat soort dingen."

Jort is van mening dat de Bewonersraad een belangrijke rol heeft. "Ik vind dat kinderen moeten kunnen meebeslissen wat er op de groep gebeurt. Dus niet alleen de groepsleiding."

Wie zit er allemaal bij de Bewonersraad? En hoe gaat zo'n vergadering?

"Er is een voorzitter", licht Jort toe. "Nu is dat Evi. Verder zijn er per groep twee kinderen die deelnemen. Bij ons zijn dat dan de kinderen van de Puntelstraat, het Zonnehuis, de Coralen, De Kelp en 't Vlot."

"De voorzitter regelt alles zo'n beetje. Wat we doen is eerst de notulen van de vorige keer bespreken. Daarna gaan we praten over de nieuwe punten. Ook is er altijd nog een rondvraag. Dat wordt allemaal op de computer opgeschreven in de nieuwe notulen."

"Die notulen krijgen we dan na afloop mee en dan kunnen we de punten meteen

dezelfde dag bespreken in de groep met de andere kinderen. Tenminste, zo doen we dat bij de Coralen. De notulen worden door de voorzitter ook naar de groep en naar de directeur gestuurd, zodat zij ook weten wat we bespreken."

"Ik zou vertellen hoe belangrijk het is dat de mening van kinderen wordt meegenomen als er beslissingen over belangrijke onderwerpen worden genomen."

Heb je een voorbeeld van iets waaraan jij hebt meegeholpen om te bereiken?

"Dat de leverancier van het eten bij ons is gestopt", vertelt Jort. "Daar heb ik een bijdrage aan geleverd. Veel kinderen op de groep vonden het eten niet lekker. Toen hebben we dat onderwerp opgepakt en het op een andere manier opgelost. En daar ben ik eigenlijk best wel een beetje trots op!"

Ben je van plan om in de Bewonersraad te blijven?

"Jazeker. Zolang ik het leuk vind wil ik graag onderdeel blijven uitmaken van de Bewonersraad."

Stel dat een jongere zich aan het bedenken is of hij bij de Bewonersraad wil gaan, wat zou je dan tegen hem zeggen?

"Ik zou uitleggen wat we als Bewonersraad doen. De onderwerpen die we bespreken... en wat je daar dan mee kunt doen. Ik zou vertellen met wie we dat doen en hoe belangrijk het is dat de mening van kinderen wordt meegenomen als er beslissingen over belangrijke onderwerpen worden genomen. Hoe meer kinderen meedenken, hoe beter."

Ben ik nog iets vergeten te vragen of is er nog iets anders dat je wilt vertellen?

"Nee."

Super. Bedankt, Jort! ■



Meer weten over medezeggenschap voor cliënten en verwanten bij Koraal? Kijk dan eens op onze website.

Muziek op maat maakt cliënten blij, actief of juist rustig

De meeste mensen houden van muziek. Het stimuleert in onze hersenen de gebieden die met taal, beweging en emotie te maken hebben. Muziek maakt ons blij, actief of juist rustig. Ook in het leven van mensen met een ernstig verstandelijke beperking en moeilijk verstaanbaar gedrag (evb+) speelt muziek een belangrijke rol. Muzikagoog Maurice de Lange ervaart dat dagelijks als hij met onze cliënten aan de slag is. Waar wij geraakt worden door een mooie tekst of een te gekke melodie, kunnen het vaak ook andere muzikale motieven zijn die de cliënten met evb+

aanspreken. Bijvoorbeeld eigen vocale klanken, een ritme in het tempo waarop men wiegt of het geluid van een bepaald instrument. Wat aanspreekt in muziek, dat verschilt van cliënt tot cliënt. Eigenlijk net als bij ons. Maurice componeert al vijftien jaar muzieknummers die zijn afgestemd op de individuele situatie van cliënten. Het luisteren naar een persoonsgericht nummer kan – mede afhankelijk van de omstandigheden op dat moment - grote positieve effecten hebben op een cliënt.





→ Maurice: "Soms vindt Ruud het prettig om via de koptelefoon naar zijn nummer te luisteren."

Hoe komt een muziknummer op maat tot stand? Maurice vertelt: "Tijdens de muziekactiviteiten observeer ik al spelende op welke muzikale motieven een cliënt positief reageert. Welk tempo past bij de natuurlijke bewegingen van zijn lichaam, welke

woorden, pretgeluiden of klanken maakt hij zelf? Reageert iemand op ritmische of juist op melodische muziek? Heeft de cliënt een voorkeur voor een bepaald instrument?" Daarnaast kijkt Maurice of het wenselijk is om het muziekstuk een bepaald karakter mee

te geven. "Als de cliënt regelmatig escaleert, dan kies ik bijvoorbeeld voor een rustgevende basis. Maar er zijn ook cliënten die drukke muziek prettig vinden. Of muziek met dikke, vette bassen."

Opname en productie

De vocale geluiden van de cliënt worden tijdens één of meerdere opnamesessies 'ontlokt'. "Met een eenvoudig, maar effectief opnameapparaat", licht Maurice toe. "Het is zaak dat de zinnen, woorden of klanken van de cliënt zonder achtergrondgeluid worden opgenomen. Zo kan ik ze daarna knippen en bewerken tot samples in mijn muziekstudio. Daar bouw ik een heel nummer om de samples heen, afgeleid van wat ik eerder bij de cliënt heb geobserveerd. De meeste nummers zijn basaal, ritmisch en hebben een herhalend karakter, waarbij vooral de pure, eigen vocale geluiden centraal blijven staan. Tot nu toe reageren de meeste cliënten wonderbaarlijk positief op hun 'eigen' nummer.

"Ik probeer nummers meestal ook een modern jasje mee te geven, zodat de begeleiders ze ook nog als prettig ervaren wanneer ze heel vaak worden afgespeeld op de groep. Het samenstellen van een nummer kost al gauw tien uur. Maar zeg nou zelf, is dat veel als een cliënt er vervolgens tien jaar van kan profiteren?"

Hoe wordt het ingezet?

"Als een nummer klaar is, probeer ik tijdens de muziekactiviteit uit of het inderdaad een positief effect heeft op de cliënt", licht Maurice toe. "Als dat inderdaad zo is, deel ik het nummer met de persoonlijk begeleiders, tegenwoordig via een digitaal bestand. Zij kunnen het nummer dan via een smartphone afspelen op een bluetooth box of koptelefoon." Maurice geeft aan dat een op maat gemaakt nummer positieve effecten kan hebben, maar dat de manier van aanbieden daarbij een grote rol speelt. "Een nummer komt pas goed tot zijn recht in een rustige, stille omgeving zodat de muziek zonder afleiding kan binnenkomen bij de cliënt".

Ook is het niet de bedoeling dat een begeleider het nummer start en vervolgens wegloopt. Het afspelen van de muziek, het samen beleven... dat is juist een mooie aanleiding om kwalitatief contact te maken vanuit en met de cliënt. Om hem een stuk persoonlijke aandacht en vertrouwen te geven." Het op maat gemaakte nummer kan ook worden ingezet op het moment dat een cliënt hoog in de spanning zit of dreigt te escaleren. "Bij voorkeur voordat het toppunt is bereikt", zegt Maurice. "Zodat de positieve vibes van de muziek het kunnen winnen van de spanning."

Ruud

"Neem nou Ruud. Hij was altijd vrolijk tijdens het muziekuurtje", vertelt Maurice. "Maar naast dat blijmoedige, heeft hij elke dag ook een moeilijk moment. Meestal rond vier uur, als het wat rustiger is in zijn dagstructuur. Toen ik hem op een gegeven moment over het terrein hoorde schreeuwen, wilde ik ook bij hem proberen of het positieve van muziek zijn moeilijke momenten kon doorbreken. Bij Ruud kan de spanning razendsnel zakken als hij naar het nummer luistert dat ik inmiddels speciaal voor hem heb gemaakt. "Maar het blijft afhankelijk van wat er op dat moment gebeurt in zijn leven. Samen met een begeleider luisteren naar muziek blijft een hulpmiddel. Het biedt geen garantie."

Subsidie

Maurice produceert de op maat gemaakte nummers in zijn eigen thuisstudio. Omdat dat best veel tijd kost, vroeg hij samen met de adviseur externe financiering van Koraal een subsidie aan bij Stichting FNO, zodat hij niet meer in privé tijd aan de nummers hoeft te werken maar de uren vergoed krijgt. Op basis van een plan en een begroting is die aanvraag nu goedgekeurd. En dat betekent dat binnenkort veel meer van onze cliënten kunnen profiteren van muziek op maat." ■



Zelf een keertje luisteren?

Benieuwd naar hoe muziek op maat klinkt en hoe Ruud er op reageert? Klik dan hier om het filmpje van Maurice en Ruud te bekijken op YouTube.



→ Maikel kan bij Op de Bies helemaal zichzelf zijn

Bunkers en brandweerkazernes

"Hoi, ik ben Maikel. Ik ben 24 jaar oud en woon bij Op de Bies. Als je vaker op de centrumlocatie komt, dan heb je me vast wel eens voorbij zien razen op mijn fiets! De ene keer als brandweerman, de andere keer als medewerker van de ambulance. Mensen keken in het begin nog wel eens vreemd op van mij en de uiteenlopende rollen die ik speel. Maar in de tussentijd kennen de meeste bewoners, bezoekers en medewerkers me wel. En voel ik me vrij om de rol te spelen die op dat moment het beste bij me past!"

"Ik ben altijd ergens mee bezig. Met het bouwen van bunkers of brandweerkazernes bijvoorbeeld. Ik ben dus vaak op zoek naar geschikte locaties voor mijn projecten. Sinds kort heb ik op het terrein een plek gekregen waar ik samen met andere bewoners naar hartenlust kan bouwen en waar we ons spel kunnen spelen. Zo hebben we achter de A&O-ruimte in de berging ons eigen restaurant opgezet. Komen jullie ook eens langs om een kopje koffie te drinken? Dat zou ik namelijk erg leuk vinden!"

→ Maikel op zijn fiets met brandweerjas en ambulancebroek.



"Vrijwilliger mogen zijn brengt me echt meer levensvreugde"

*Cindy Moonen, vrijwilliger bij
Koraal regio Parkstad*

"Ik onderneem uiteenlopende activiteiten met de cliënten van locatie Op de Bies. Zo ga ik geregeld met hen naar het zwembad. Of maken we een mooie wandeling als het lekker weer is. Daarnaast neem ik met cliënten deel aan de activiteiten die worden georganiseerd op het gebied van recreatie en vorming. Zo is mijn agenda vier dagen in de week gevuld. Omdat ik een psychische beperking heb, vind ik het fijn wanneer mijn dag veel structuur heeft. Een echte win-win-situatie dus. Aan de ene kant geef ik een gedeelte van mijn tijd aan de cliënten. Aan de andere kant krijg ik er enorm veel voor terug."





"Persoonlijk contact proberen te maken met meervoudig beperkte cliënten, dat schenkt me heel veel voldoening. Dat een cliënt me herkent en begint te lachen als hij mij ziet. Of dat cliënten me aan mijn stem herkennen... dat is toch geweldig? Zulke momenten brengen me echt een stuk levensvreugde.

Door mijn beperking heb ik soms het gevoel dat ik nergens goed in ben. Ook ervaar ik vaak lichamelijke klachten door stress. Maar als ik bij Op de Bies ben, kan ik mijn hoofd leegmaken en heb ik nergens meer last van. De cliënten nemen mij echt zoals ik ben. Mét mijn beperking."

"Ik woon best ver van Op de Bies vandaan. Soms vind ik het vervelend om weer dat hele stuk te moeten rijden. Maar dat ben ik alweer vergeten zodra ik de cliënten zie. In mijn ogen mag je als vrijwilliger de leukste dingen met hen ondernemen. Dingen waar de medewerkers op de groep meestal geen tijd voor hebben door de werkdruk in de zorg."

"Ik voel enorm veel waardering voor wat ik doe. Het komt zelfs regelmatig voor dat cliënten of ouders mij een cadeautje geven. Dat hoeft natuurlijk niet, maar het feit dat iemand de moeite neemt om mij op die manier in het zonnetje te zetten... dat voelt gewoon geweldig!" ■

Word jij ook vrijwilliger?

Wil jij ook iets betekenen voor de cliënten van Koraal regio Parkstad? Of ken je iemand die zich zou willen inzetten?

Neem dan vrijblijvend contact op met onze vrijwilligerscoördinator Dave Otten via 06 - 22 20 17 30 of dotten@koraal.nl

"Vertrouwen is essentieel om verder te komen met elkaar"

In een gezin met opgroeiende kinderen blijven er voortdurend dingen veranderen. Alle kinderen ontwikkelen zich op hun eigen manier en dat vraagt vanuit opvoedkundig perspectief het een en ander van de ouders, die ook hun eigen verhaal hebben. Door een combinatie van factoren kunnen gezinnen in de problemen raken of op den duur zelfs helemaal vastlopen. Koraal biedt daarom Intensieve Thuisbehandeling (ITB). Een tijdelijke behandelvorm, waarbij het gezin met de ondersteuning van behandelaren werkt richting herstel. De ondersteuning wordt na verloop van tijd stap-voor-stap afgebouwd tot het moment is bereikt dat kinderen en ouders weer met vertrouwen de regie over hun eigen leven hebben.



→ Van links naar rechts: Jaidyn, zijn moeder Simone en ITB-medewerker Audrey Walter.

Ruimte voor ontwikkeling

Jaidyn is een opgewekte jongen van zes jaar oud die speciaal basisonderwijs volgt. In zijn sociaal-emotionele ontwikkeling loopt hij ongeveer twee jaar achter. In de klas is er veel aandacht voor structuur en dat geeft Jaidyn houvast. Zijn moeder Simone vindt het in de thuissituatie echter best lastig om die structuur te bieden en Jaidyn tegelijkertijd de ruimte te geven die hij nodig heeft om zich te ontwikkelen. Toen Jaidyn een tijdje geleden op ontdekkingsreis ging in de buurt en Simone hem uit oog verloor, laaiden bij moeder de angsten op. "Dat vond ik vreselijk", zegt Simone. "En ik was best wel bang dat het opnieuw zou gebeuren." Jaidyn en Simone krijgen op dit moment Intensieve Thuisbehandeling via Koraal. "Ik vind het heel erg fijn dat ik hulp krijg van Audrey", zegt Simone. "Zij denkt met me mee en helpt me met mijn twijfels. Of geeft me soms een 'schop onder de kont', zodat ik mijn angsten kan overwinnen. Het gaat inmiddels de goede kant op. Met Jaidyn en ook met mij. Ons verhaal wil ik graag delen. Ik gun andere kinderen en hun ouders namelijk hetzelfde."

Wederzijds vertrouwen

Audrey Walter kwam ongeveer een half jaar geleden in beeld als ambulant gezinsmedewerker Intensieve

Thuisbehandeling. Simone en Jaidyn waren op dat moment al ruim twee jaar op zoek naar de juiste ondersteuning. "In die tijd werkten we mee aan verschillende onderzoeken en observaties bij uiteenlopende instanties", licht Simone toe. "Blijf dan maar eens geduldig." Tussen Audrey en Simone klikte het vrijwel meteen.

"Mijn doel is dat ik straks gewoon dingen met Jaidyn kan ondernemen zonder dat er iemand meekijkt."

"Er was onmiddellijk een soort van wederzijds vertrouwen", vertelt Simone. "Erg fijn, want dat gevoel had ik bij de ondersteuning vanuit de vorige instantie bijvoorbeeld niet helemaal. Daarom zou ik ook tegen alle hulpverleners willen zeggen: ga er niet zomaar van uit dat er meteen vertrouwen is. Zo vanzelfsprekend is dat helemaal niet. Maar het is wel essentieel om verder te komen met elkaar."

Tijdelijke steun in de rug

De stijgende lijn is inmiddels ingezet. Simone: "Sinds de kerstvakantie slaapt Jaidyn in zijn eigen bed. Door hem actief te betrekken bij

het opnieuw inrichten van zijn slaapkamer voelt dat nu meer als zijn eigen plekje." Simone en Audrey maken samen afspraken over wat er wordt ondernomen. "Zij is het steuntje in de rug dat ervoor zorgt dat ik die afspraken nu ook daadwerkelijk nakom en geen dingen meer uitstel. Een tijdje geleden zijn we met z'n drietjes naar het park en de speeltuin gegaan. Jaidyn vond dit geweldig. Ik vond het moeilijk en vermoeiend. Omdat ik het lastig vind om mijn grenzen op te rekken en ik af en toe dacht: wat als hij straks opnieuw wegloopt? Audrey ging dus mee, die eerste keer. Na afloop zei ze: later deze week gaan jullie nog maar eens, maar dan zonder mij. Hebben we ook gedaan. Mijn doel is dat ik straks gewoon dingen met Jaidyn kan ondernemen zonder dat Audrey meekijkt."

Eerlijk

"Intensieve Thuisbehandeling helpt echt", besluit Simone. "Aan andere ouders zou ik willen meegeven: geef duidelijk aan wat je hulpvragen zijn. En ben daar gewoon open en eerlijk in. Hoe eerlijker je bent, hoe beter ze jou kunnen helpen. Wees niet bang om aan te geven waar je grenzen liggen. En heb je twijfels? Spreek die dan uit. Voel je bijvoorbeeld geen klik met een behandelaar. Geef dit dan aan, want zonder vertrouwen kom je niet verder met elkaar." ■

→ Koraal regio Parkstad en VISTA college



Contextrijk onderwijs: Samen opleiden voor de toekomst!

Theorie vanuit de les direct toepassen in de praktijk; dat is een langgekoesterde wens van de opleiding Maatschappelijke zorg van het VISTA college te Heerlen. Door een intensieve samenwerking aan te gaan met Koraal regio Parkstad wordt deze wens nu werkelijkheid via het innovatieve project 'Contextrijk onderwijs'. Tim Vleugels (onderwijsmanager bij het VISTA College) en Maria Ruwette (opleidingsfunctionaris bij Koraal regio Parkstad) vertellen: "Samen zoeken we naar mogelijkheden in de uitdaging om samen op te leiden vanuit onderwijs en praktijk."

→ Angela Niessen (links) en Anne Töten.

Contextrijk onderwijs houdt in dat studenten Maatschappelijke zorg, vanaf schooljaar 2021-2022 een deel van hun opleiding volgen bij Op de Bies op de centrumlocatie van Koraal regio Parkstad in Landgraaf. Er is bewust gekozen voor de centrumlocatie om de reisbeweging te beperken en om ervoor te zorgen dat de projectleiders en docenten nabijheid kunnen

bieden aan de studenten. De buitenlocaties van Koraal regio Parkstad nemen hier dus nog niet aan deel. Studenten krijgen de mogelijkheid om de theoretische leerstof in praktijksituaties toe te passen. Hierdoor ontstaat een win-win-situatie: de studenten ervaren meer context bij de theorie en de cliënten ervaren meer contact en aandacht.

Om het leerproces optimaal te borgen worden de studenten begeleid door medewerkers van Koraal en door docenten van het VISTA college. Het credo van deze intensieve samenwerking is: 'verrijken niet vervangen'.

Koppeling tussen theorie en praktijk

Anne Töten (Koraal) en Angela Niessen (VISTA)

college) zijn als projectleiders aangesteld om Contextrijk onderwijs vorm te geven. Ze zijn ontzettend enthousiast en trots op de stappen die ze samen al doorlopen hebben om het project te concretiseren. Angela is ontzettend bevlogen en vertelt: "Studenten krijgen de mogelijkheid om theorie direct toe te passen in praktijksituaties. Daardoor kunnen studenten beter de koppeling tussen theorie en praktijk maken".

Anne vult aan: "Studenten worden zich bewust van het belang van hun beroepshouding en krijgen inzicht in de diverse disciplines die werkzaam zijn binnen Koraal". Contextrijk onderwijs biedt ook kansen voor Koraal. Anne legt uit: "Door dit project ervaren onze cliënten meer persoonlijke begeleiding en een breder activiteitenaanbod op maat, wat het sociaal netwerk van de cliënten vergroot. Ook krijgen onze medewerkers inzicht in de opleiding Maatschappelijke zorg en kunnen zij bijdragen aan goed opgeleide beroepskrachten en nieuwe collega's."

Pilot

In juni is er een kleinschalige pilot uitgevoerd waarbij een kleine groep studenten theorieles heeft gevolgd op de centrumlocatie van Koraal regio Parkstad in Landgraaf, waarna



studenten op Hereweg 149A en in het Winkeltje opdrachten hebben uitgevoerd. De studenten reageerden enthousiast. De theorie is tastbaarder en beter toepasbaar doordat ze deze meteen in de praktijk kunnen inzetten. De studenten hebben onder andere geobserveerd en een talentenposter

ingevuld, samen met de cliënten. Om in deze korte tijd een goede indruk te krijgen van de verschillende doelgroepen binnen Koraal is er ook een potje gevoetbald met de jongeren van Koraal Kompas en enkele cliënten van Hereweg 153b.

De studenten benoemden dat ze door de pilot een goed beeld hebben gekregen van de verschillende doelgroepen en van tevoren niet wisten dat de gehandicaptenzorg zo breed is. Daarnaast gaven de cliënten aan dat ze het leuk vonden om samen een potje te voetballen. Begeleiders gaven aan dat ze zelf weer bewust worden van hun handelen en het fijn vinden dat de cliënten meer aandacht op maat kunnen krijgen doordat de studenten er zijn.

Klaar voor de toekomst

Door deze samenwerking aan te gaan, bieden Koraal en het VISTA college een unieke kans op kwalitatief hoogwaardig onderwijs. En wordt de verantwoordelijkheid genomen om gekwalificeerde professionals en toekomstige collega's op te leiden!

Meer weten?

Neem dan contact op met Maria Ruwette (mschaeks@koraal.nl) of met Anne Toten (atoten@koraal.nl). ■



Vragen en behoeften beantwoorden met zorgdomotica

Cliënten optimaal ondersteunen, zodat ze zoveel mogelijk hun eigen leven kunnen leiden. Daar gaan we voor bij Koraal. Samen met de cliënt en verwanten denken we niet vanuit beperkingen, maar vanuit mogelijkheden. Cliënten zijn bij Koraal regisseur van hun eigen leven. En onze medewerkers zorgen voor de benodigde zorg en ondersteuning. Bij het bieden van goede zorg en ondersteuning hoort ook een woonomgeving die is afgestemd op de individuele mogelijkheden en behoeften van cliënten. We willen hen optimaal woongenot, veiligheid, privacy en een zo zelfstandig mogelijk leven bieden. Om dit daadwerkelijk mogelijk te maken, gaan we woningen de komende tijd upgraden met zorgdomotica.

Wat is zorgdomotica?

Dat is het verzamelwoord voor alle slimme technologische oplossingen die kunnen worden ingezet om zorg en ondersteuning verder te verbeteren. Denk aan een alarmknop of bewegingsmelder (in de kamer of in het bed), een automatisch sluitende deur, maar ook aan zorg op afstand via een smartphone. Binnen

Koraal gaan we werken met een systeem dat veel van deze oplossingen met elkaar verbindt, zodat er ontzettend veel mogelijk is om de individuele zorg- en ondersteuningsvragen van cliënten te beantwoorden.

Wat zijn de voordelen voor cliënten?

Zorgdomotica kan worden ingezet om de

cliënt meer woongenot, privacy en veiligheid te bieden. Een voorbeeld: door 's nachts te werken met een drukknop in plaats van een medewerker die elk uur de slaapkamer binnenkomt om te controleren of alles goed gaat, kan de cliënt ongestoord doorslapen. Dit komt de nachtrust ten goede en zorgt voor meer privacy. Bovendien werkt het



systeem continue en blijft fysiek controleren bijvoorbeeld altijd een momentopname.

Wat zijn de voordelen voor medewerkers?

Voor medewerkers is zorgdomotica een waardevol hulpmiddel om veilig, effectief en efficiënt invulling te geven aan zorg en ondersteuning. Weten dat er een systeem is

dat op de achtergrond bewust ingestelde dingen in de gaten houdt, zoals geluid of beweging, werkt geruststellend. Bovendien kan het systeem werkzaamheden uit handen nemen, zodat er meer ruimte ontstaat voor activiteiten die ten goede komen aan de kwaliteit van leven van cliënten.

Houdt zorgdomotica alles in de gaten?

Nee, de opzet is juist dat we cliënten meer privacy en meer bewegingsvrijheid willen bieden. Samen met de cliënt en verwanten bepalen we welke dingen worden gemonitord en welke niet. Dit stemmen we af op de zorgbehoefte, zelfredzaamheid en bewegingsvrijheid van elke individuele cliënt. Echt maatwerk dus.

Leren in de praktijk

Op dit moment wordt de zorgdomotica al in de nachtsituatie ingezet bij een aantal woongroepen van onze regio in Kerkrade. Deze groepen vormen de pilot, die als doel heeft om samen met cliënten, verwanten en medewerkers te leren in de praktijk. Na deze pilot zal de zorgdomotica ook beschikbaar komen voor meerdere groepen van locatie Op de Bies. Ook in de dagsituatie. Medewerkers met zorgdomotica-ervaring

gaan hier ondersteuning in bieden, zodat cliënten, verwanten én medewerkers op een uitnodigende manier met de mogelijkheden kennis kunnen maken. Na de implementatie van zorgdomotica bij Koraal regio Parkstad zullen ook de overige Koraal-regio's volgen.

Samen slagen

De introductie van zorgdomotica brengt veel nieuwe mogelijkheden met zich mee. En daarmee ook verandering, voor cliënten, verwanten én medewerkers. Daarom is het zorg dat we met elkaar vorm geven aan hoe we zorgdomotica gaan gebruiken. Op een manier die de mogelijkheden en behoeften van cliënten optimaal ondersteunt. En op een manier waar iedereen zich prettig bij voelt.

Welke stappen hebben we al gezet?

In 2020 hebben we de pilot voor de inzet van zorgdomotica in de nachtsituatie bij een aantal woningen in Kerkrade zorgvuldig voorbereid. Denk hierbij aan het opstellen van een visie en het verkennen van de technische mogelijkheden. Maar vooral ook aan het uitwerken van een plan van aanpak in samenspraak met zorgmedewerkers en regiebehandelaren. En het bespreken van de kansen, mogelijkheden, risico's en zorgen.

Driehoeksgesprekken

Begin dit jaar hebben we de eerste stappen in de praktijk gezet. Een mooi voorbeeld hiervan zijn de zogenoemde driehoeksgesprekken, waarbij cliënten, verwanten, zorgmedewerkers en regiebehandelaren van de betrokken woningen in Kerkrade met elkaar om tafel gingen om gezamenlijke behoeften, wensen en mogelijkheden te verkennen. Tegelijkertijd bespraken zij op welke manier zorgdomotica een passend antwoord kan geven op de hulpvraag. Vanzelfsprekend staan in een dergelijk gesprek onderwerpen als veiligheid, optimale bewegingsvrijheid en privacy centraal.

Waardevolle informatie

Het toetsen van de zorgvuldig voorbereide stappen in de praktijk heeft veel waardevolle informatie opgeleverd. Het betrekken van medewerkers vanuit uiteenlopende disciplines heeft er bijvoorbeeld voor gezorgd dat de eerste deelstappen doordacht en in samenhang konden worden uitgevoerd. Daarnaast bleek de participatie van cliënten en verwanten in de driehoeksgesprekken een geschikte manier om de nieuwe visie uit te leggen en participatie en meedenken te stimuleren. Een werkwijze die bovendien

veel inzichten heeft opgeleverd. Een andere conclusie is dat de vertaling van de hulpvraag van cliënten naar inzet van zorgdomotica in de praktijk uitstekend kan worden gemaakt binnen de kaders van onze visie en de bepalingen van de Wet zorg en dwang.

Hoe gaan we verder?

De komende periode zal voornamelijk in het teken staan van het uitvoeren, opvolgen en waar nodig bijstellen van de uitvoering van de inhoudelijke maatwerkafspraken per cliënt. Het projectteam achter de introductie van zorgdomotica binnen Koraal regio Parkstad onderzoekt op welke manier de tussentijdse inzichten en aanbevelingen verwerkt kunnen worden in de zorgprocessen.

Daarnaast wordt de introductie van zorgdomotica binnen de pilot in Kerkrade deze maand samen geëvalueerd met de betrokken cliënten, verwanten en medewerkers. De inzichten en aanbevelingen die hieruit voortkomen worden vervolgens verwerkt in een implementatieplan voor de uitrol van de zorgdomotica bij meerdere groepen van locatie Op de Bies. Uiteraard houden we u op de hoogte van de ontwikkelingen en informeren we u tijdig wanneer er iets gaat

veranderen voor de groep waar uw zoon, dochter of verwant woont. Sterker nog: hier willen we u actief bij betrekken om optimaal gebruik te maken van de mogelijkheden die zorgdomotica biedt. ■



Meer weten over de pilot?

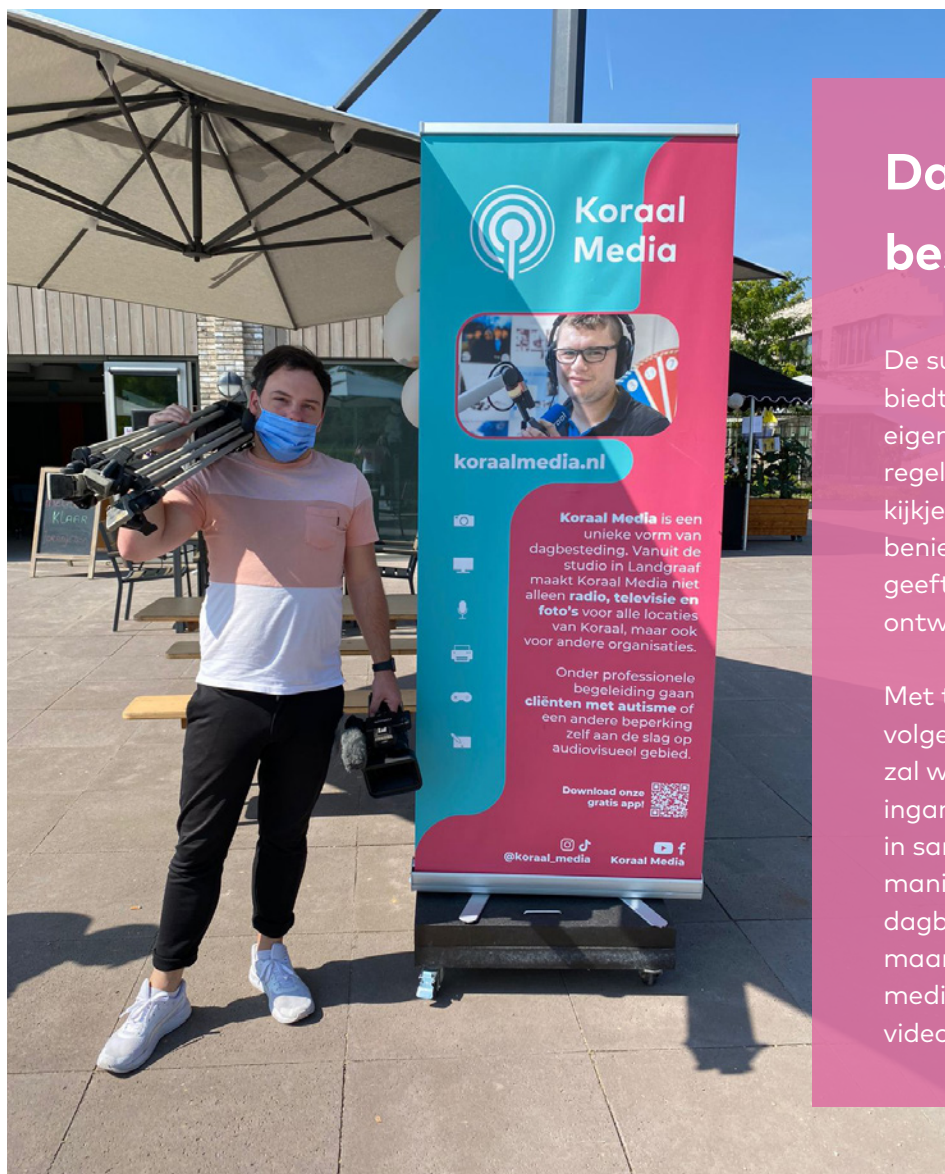
In dit artikel hebben we de hoofdlijnen van de pilot beschreven. Bent u geïnteresseerd in een uitvoerige beschrijving? Klik dan hier om het tussentijdse evaluatierapport te bekijken.



Dagbesteding van Koraal Media straks beschikbaar voor nog meer cliënten

De succesvolle dagbesteding die Koraal Media aan cliënten in regio Parkstad biedt valt al een tijd op. Bij andere Koraal-locaties, maar ook buiten onze eigen organisatie kan Koraal Media op veel belangstelling rekenen. Er komen regelmatig medewerkers van collega-instellingen over de vloer om een kijkje te nemen in de verschillende studio's in Landgraaf. Ze zijn allemaal benieuwd naar hoe Koraal Media met een onderscheidend aanbod invulling geeft aan dagbesteding. En wat deze dagbesteding voor effect heeft op de ontwikkeling van de cliënten die hieraan deelnemen.

Met trots kunnen we melden dat de dagbesteding van Koraal Media vanaf volgend jaar ook in de regio Maastricht / Heuvelland / Westelijke Mijnstreek zal worden aangeboden. Nieuwe collega Wesley Collaris (zie foto) is met ingang van 1 juni begonnen om de dagbesteding in die regio op te starten in samenwerking met Mark Hellenbrand van Koraal Media Parkstad. Op die manier kunnen straks nog meer cliënten deelnemen aan de onderscheidende dagbesteding die Koraal Media biedt. Denk aan het filmen van activiteiten, maar ook aan het bewerken van videobeelden, het ontwikkelen van mediaproducties en het uitzenden van een programma op het intern videokanaal van Koraal. ■



Op de Bies opent zwerfboekstation

Vanaf nu kunnen boekenliefhebbers terecht bij het zwerfboekstation naast de receptie van de centrumlocatie Op de Bies. Zwerfboeken zijn boeken die zwerven van persoon naar persoon. Ze worden doorgegeven of achtergelaten in wachtkamers, op scholen, in winkels en... bij zwerfboekstations. Op deze manier zijn de afgelopen jaren al meer dan een miljoen zwerfboeken aan een nieuw avontuur begonnen. Wilt u graag een zwerfboek lezen of juist aanbieden? Check dan nu in bij zwerfboekstation Op de Bies!

Clënten hebben de kast van het zwerfboekstation zelf uitgezocht, geschuurd en in de verf gezet. Ze gaan er ook voor zorgen dat het zwerfboekstation netjes blijft en dat er steeds nieuwe boeken voor kinderen en volwassenen aan het aanbod worden toegevoegd. Iedereen die een zwerfboek adopteert, mag zelfs een door de cliënten zelf gemaakte boekenlegger meenemen. Wat een service!

Initiatiefneemster Marjolein Godderij: "Geweldig dat we bij Op de Bies een zwerfboekstation hebben gerealiseerd. Onze locatie is onderdeel van de maatschappij. En ik hoop dat door het zwerfboekstation meer mensen hun weg naar ons zullen vinden. Wilt u ook eens op een andere manier een boek ontdekken? Kom dan eens naar ons zwerfboekstation. En heeft u in de boekenkast nog titels staan die nu niet meer leest? Neem ze dan mee en leg ze in de boekenbak binnen bij de receptie! ■

