

→ Optimaal ondersteunen



Vragen en behoeften beantwoorden met zorgdomotica

Cliënten optimaal ondersteunen, zodat ze zoveel mogelijk hun eigen leven kunnen leiden. Daar gaan we voor bij Koraal. Samen met de cliënt en verwanten denken we niet vanuit beperkingen, maar vanuit mogelijkheden. Cliënten zijn bij Koraal regisseur van hun eigen leven. En onze medewerkers zorgen voor de benodigde zorg en ondersteuning. Bij het bieden van goede zorg en ondersteuning hoort ook een woonomgeving die is afgestemd op de individuele mogelijkheden en behoeften van cliënten. We willen hen optimaal woongenot, veiligheid, privacy en een zo zelfstandig mogelijk leven bieden. Om dit daadwerkelijk mogelijk te maken, gaan we woningen de komende tijd upgraden met zorgdomotica.

Wat is zorgdomotica?

Dat is het verzamelwoord voor alle slimme technologische oplossingen die kunnen worden ingezet om zorg en ondersteuning verder te verbeteren. Denk aan een alarmknop of bewegingsmelder (in de kamer of in het bed), een automatisch sluitende deur, maar ook aan zorg op afstand via een smartphone. Binnen

Koraal gaan we werken met een systeem dat veel van deze oplossingen met elkaar verbindt, zodat er ontzettend veel mogelijk is om de individuele zorg- en ondersteuningsvragen van cliënten te beantwoorden.

Wat zijn de voordelen voor cliënten?

Zorgdomotica kan worden ingezet om de

cliënt meer woongenot, privacy en veiligheid te bieden. Een voorbeeld: door 's nachts te werken met een drukknop in plaats van een medewerker die elk uur de slaapkamer binnenkomt om te controleren of alles goed gaat, kan de cliënt ongestoord doorslapen. Dit komt de nachtrust ten goede en zorgt voor meer privacy. Bovendien werkt het



systeem continue en blijft fysiek controleren bijvoorbeeld altijd een momentopname.

Wat zijn de voordelen voor medewerkers?

Voor medewerkers is zorgdomotica een waardevol hulpmiddel om veilig, effectief en efficiënt invulling te geven aan zorg en ondersteuning. Weten dat er een systeem is

dat op de achtergrond bewust ingestelde dingen in de gaten houdt, zoals geluid of beweging, werkt geruststellend. Bovendien kan het systeem werkzaamheden uit handen nemen, zodat er meer ruimte ontstaat voor activiteiten die ten goede komen aan de kwaliteit van leven van cliënten.

Houdt zorgdomotica alles in de gaten?

Nee, de opzet is juist dat we cliënten meer privacy en meer bewegingsvrijheid willen bieden. Samen met de cliënt en verwanten bepalen we welke dingen worden gemonitord en welke niet. Dit stemmen we af op de zorgbehoefte, zelfredzaamheid en bewegingsvrijheid van elke individuele cliënt. Echt maatwerk dus.

Leren in de praktijk

Op dit moment wordt de zorgdomotica al in de nachtsituatie ingezet bij een aantal woongroepen van onze regio in Kerkrade. Deze groepen vormen de pilot, die als doel heeft om samen met cliënten, verwanten en medewerkers te leren in de praktijk. Na deze pilot zal de zorgdomotica ook beschikbaar komen voor meerdere groepen van locatie Op de Bies. Ook in de dagsituatie. Medewerkers met zorgdomotica-ervaring

gaan hier ondersteuning in bieden, zodat cliënten, verwanten én medewerkers op een uitnodigende manier met de mogelijkheden kennis kunnen maken. Na de implementatie van zorgdomotica bij Koraal regio Parkstad zullen ook de overige Koraal-regio's volgen.

Samen slagen

De introductie van zorgdomotica brengt veel nieuwe mogelijkheden met zich mee. En daarmee ook verandering, voor cliënten, verwanten én medewerkers. Daarom is het zorg dat we met elkaar vorm geven aan hoe we zorgdomotica gaan gebruiken. Op een manier die de mogelijkheden en behoeften van cliënten optimaal ondersteunt. En op een manier waar iedereen zich prettig bij voelt.

Welke stappen hebben we al gezet?

In 2020 hebben we de pilot voor de inzet van zorgdomotica in de nachtsituatie bij een aantal woningen in Kerkrade zorgvuldig voorbereid. Denk hierbij aan het opstellen van een visie en het verkennen van de technische mogelijkheden. Maar vooral ook aan het uitwerken van een plan van aanpak in samenspraak met zorgmedewerkers en regiebehandelaren. En het bespreken van de kansen, mogelijkheden, risico's en zorgen.

Driehoeksgesprekken

Begin dit jaar hebben we de eerste stappen in de praktijk gezet. Een mooi voorbeeld hiervan zijn de zogenoemde driehoeksgesprekken, waarbij cliënten, verwanten, zorgmedewerkers en regiebehandelaren van de betrokken woningen in Kerkrade met elkaar om tafel gingen om gezamenlijke behoeften, wensen en mogelijkheden te verkennen. Tegelijkertijd bespraken zij op welke manier zorgdomotica een passend antwoord kan geven op de hulpvraag. Vanzelfsprekend staan in een dergelijk gesprek onderwerpen als veiligheid, optimale bewegingsvrijheid en privacy centraal.

Waardevolle informatie

Het toetsen van de zorgvuldig voorbereide stappen in de praktijk heeft veel waardevolle informatie opgeleverd. Het betrekken van medewerkers vanuit uiteenlopende disciplines heeft er bijvoorbeeld voor gezorgd dat de eerste deelstappen doordacht en in samenhang konden worden uitgevoerd. Daarnaast bleek de participatie van cliënten en verwanten in de driehoeksgesprekken een geschikte manier om de nieuwe visie uit te leggen en participatie en meedenken te stimuleren. Een werkwijze die bovendien

veel inzichten heeft opgeleverd. Een andere conclusie is dat de vertaling van de hulpvraag van cliënten naar inzet van zorgdomotica in de praktijk uitstekend kan worden gemaakt binnen de kaders van onze visie en de bepalingen van de Wet zorg en dwang.

Hoe gaan we verder?

De komende periode zal voornamelijk in het teken staan van het uitvoeren, opvolgen en waar nodig bijstellen van de uitvoering van de inhoudelijke maatwerkafspraken per cliënt. Het projectteam achter de introductie van zorgdomotica binnen Koraal regio Parkstad onderzoekt op welke manier de tussentijdse inzichten en aanbevelingen verwerkt kunnen worden in de zorgprocessen.

Daarnaast wordt de introductie van zorgdomotica binnen de pilot in Kerkrade deze maand samen geëvalueerd met de betrokken cliënten, verwanten en medewerkers. De inzichten en aanbevelingen die hieruit voortkomen worden vervolgens verwerkt in een implementatieplan voor de uitrol van de zorgdomotica bij meerdere groepen van locatie Op de Bies. Uiteraard houden we u op de hoogte van de ontwikkelingen en informeren we u tijdig wanneer er iets gaat

veranderen voor de groep waar uw zoon, dochter of verwant woont. Sterker nog: hier willen we u actief bij betrekken om optimaal gebruik te maken van de mogelijkheden die zorgdomotica biedt. ■



Meer weten over de pilot?

In dit artikel hebben we de hoofdlijnen van de pilot beschreven. Bent u geïnteresseerd in een uitvoerige beschrijving? Klik dan hier om het tussentijdse evaluatierapport te bekijken.