

→ Medezeggenschap voor cliënten en verwanten



Beslissen doen we bij Koraal samen!

'Meepraten, meedenken en meebeslissen' voor iedereen, dat is onze missie. Samen bouwen we aan cliëntmedezeggenschap. We gaan hierbij uit van ieders eigen kracht. Medezeggenschap organiseren we daarom zo dicht mogelijk bij onze cliënten, verwanten en medewerkers. De cliënt weet mee, denkt mee, praat mee en beslist mee over alle dingen die invloed hebben op zijn dagelijks leven. Dit verbetert direct de kwaliteit van leven doordat cliënten zelf in regie zijn.

→ Vlnr: Evi Gielen, Jolanda Rossen en Carla Schutgens

Bij Koraal regio Parkstad werken we met drie ondersteuningsfunctionarissen cliëntparticipatie. Zij ondersteunen cliënten en verwanten in het kunnen meedenken, meepraten en meebeslissen. Graag stellen zij zich in dit artikel aan u voor. Carla Schutgens is ondersteuner voor de bewonersraad en de verwantenraad. Evi Gielen is ondersteuner

van de jongerenraad. En Jolanda Rossen is ondersteuner voor de inspraak dicht bij de cliënt.

Medezeggenschap en inspraak

Carla Schutgens: "Meepraten, meedenken en meebeslissen kan op verschillende niveaus. Je hebt de formele cliëntmedezeggenschap in

de vorm van de cliëntenraad. Deze cliëntenraad bestaat uit de bewonersraad, de verwantenraad en de jongerenraad. De cliëntenraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van alle cliënten van Koraal regio Parkstad. Zij hebben invloed op het beleid en de besluitvorming van Koraal. Zij mogen ook advies geven of moeten

instemming geven voor bepaalde nieuwe plannen. Bijvoorbeeld over de huisregels van Koraal, verbouwplannen of het regioplan.

"Naast deze formele medezeggenschap heb je ook het recht op inspraak", vertelt Jolanda Rossen. "Dit is het recht van elke cliënt en zijn verwanten om te mogen meedenken, meepraten en meebeslissen. Inspraak is nieuw in de wet en moet nu ook officieel vorm krijgen."

Evi Gielen vult aan: "Je hebt individuele inspraak, waarbij de cliënt mag meebeslissen over de inhoud van zijn eigen zorgplan en zijn eigen belangen. En je hebt inspraak op groeps- of locatieniveau. Het gaat dan om zaken die meerdere cliënten in een groep of dagbestedingslocatie aangaan. Het gaat om onderwerpen die van grote invloed zijn op het dagelijks leven van cliënten. Denk hierbij aan onderwerpen als veiligheid, de huisregels, inrichting, eten en drinken of activiteiten."

Regioplan

In de zomer is er een vragenlijst voorgelegd aan alle cliënten, verwanten, medewerkers en vrijwilligers om te onderzoeken wat zij belangrijk vinden voor het komende

regioplan. Iedereen heeft kunnen aangeven wat ze goed vinden gaan en waar nog aan gewerkt moet worden. Carla Schutgens: "Cliënten en verwanten hebben aangegeven het belangrijk te vinden dat zij kunnen meepraten, meedenken en meebeslissen. Deze communicatie is dan ook een heel belangrijk doel binnen het regioplan van Parkstad. Mooi om gezamenlijk mee aan de slag te gaan!"

Uitdaging

"Het is een grote uitdaging om alle doelgroepen met elkaar te gaan verbinden en hierin de verbinding te gaan leggen tussen de inspraak op de groepen en de verschillende deelraden", aldus Jolanda Rossen. "Het gaat erom dat we voortdurend met elkaar in gesprek zijn en in contact staan als Koraal, cliëntenraad, cliënten en hun verwanten." Evi Gielen: "Het is ook belangrijk dat er iets gedaan wordt met de uitkomsten van de inspraak. Samen zorgen voor een mooi leven van cliënten is daarbij het uitgangspunt."

Contact

Neem gerust contact op met Carla, Jolanda en Evi of kijk eens op de website van Koraal voor meer informatie over medezeggenschap voor cliënten en verwanten. ■



Carla Schutgens
cschutgens@koraal.nl
06 - 20 46 77 48



Jolanda Rossen
jrossen@koraal.nl
06 - 13 62 68 17



Evi Gielen
egielen@koraal.nl
06 - 13 81 23 92



Lees meer over medezeggenschap voor cliënten en verwanten op de website van Koraal...