



# REGIO

j o u r n a a l

Parkstad

- Met zelfvertrouwen leren kijken naar de toekomst
- De toekomst van de langdurige zorg
- Guido, de drijvende kracht achter het Regenboog Festival



## Bouwt u met ons mee aan een mooie toekomst?

Met ons regiojournaal informeren we u elk kwartaal over interessante onderwerpen binnen Op de Bies en Gastenhof. Cliënten vertellen over wat ze meemaken en wat hun dromen zijn. Medewerkers lichten toe hoe ze zorg, ondersteuning en behandeling bieden. En hoe ze zich inzetten om die dromen te laten uitkomen. Verwanten vertellen over hun ervaringen en vrijwilligers nemen ons mee in waarom zij het leven van onze cliënten willen verrijken. Dit regiojournaal is opnieuw gevuld met talloze voorbeelden die bewijzen dat we samen meer mogelijk maken!

Koraal gaat ervoor om cliënten de best mogelijke zorg en ondersteuning te bieden, samen met de mensen om hen heen. In de jeugdhulp zijn we al langer bezig met het verder verbeteren van de manier waarop we hulpvragen beantwoorden. Bijvoorbeeld door jeugdigen en gezinnen te ondersteunen in hun vertrouwde omgeving. Het liefst thuis. Zo lang en intensief als nodig en zo licht en kort als mogelijk. In dit regiojournaal leest u het verhaal van de 12-jarige Deveney. Zij vertelt over welke

sprongen zij samen met haar ouders heeft kunnen maken dankzij de juiste ondersteuning.

Ook in de langdurige zorg zijn we onderweg richting een nieuwe stip op de horizon. Daarbij gooien we het niet ineens over een andere boeg. We doen namelijk al veel goed. En wat we goed doen, gaan we verder verbeteren. Zodat er voor cliënten en verwanten meer mogelijkheden ontstaan. Daarnaast gaan we de komende periode veranderingen doorvoeren die blijvend

voordeel en verbeteringen inhouden. Uiteraard zijn en blijven we met elkaar in gesprek over wat er in de toekomst nog beter kan en moet. Zorgvuldig en weloverwogen, zodat we ook op langere termijn samen van betekenis kunnen zijn. Wilt u met ons meedenken? Blader dan snel door naar het eerste artikel uit dit journaal. Ik wens u veel leesplezier!

Lone Linssen Directeur  
Koraal Regio Parkstad

## Voor elkaar en met elkaar: samen van betekenis zijn



De wereld blijft voortdurend in ontwikkeling. Dat geldt ook voor de wereld van de langdurige zorg. De wensen en behoeften van onze cliënten veranderen. Hoe verwanten naar zorg en ondersteuning kijken en hoe ze hier zelf aan deelnemen, dat verschuift. En de manier waarop medewerkers in de langdurige zorg het liefst hun werk willen uitvoeren, ook dat verandert. Daarnaast gebeurt er om ons heen ontzettend veel. Denk hierbij aan maatschappelijke ontwikkelingen, veranderende wet- en

regelgeving en nieuwe inzichten uit wetenschappelijk onderzoek. Om goed voorbereid te zijn op de toekomst, heeft Koraal een duidelijke en zorgvuldig gekozen stip op de horizon geplaatst: in 2027 willen we in Limburg hét antwoord zijn op alle vragen van mensen met een verstandelijke beperking en de mensen om hen heen. Hoe we bij die stip komen, dat gaan we de komende tijd samen bepalen met cliënten, verwanten én medewerkers. We roepen iedereen op om mee te doen.

In de afgelopen maanden vroegen we uiteenlopende cliënten, verwanten én medewerkers naar hun dromen en naar hun wensen voor de toekomst. Samen van betekenis willen zijn, dat begrip was als een rode draad verweven in hun antwoorden. Cliënten vertelden ons dat ze van betekenis willen zijn voor zichzelf en hun omgeving. Verwanten geven aan dat zij van betekenis willen zijn voor hun geliefden. En medewerkers willen elke dag opnieuw met overgave aan de slag gaan om cliënten te ondersteunen, zodat zij zoveel mogelijk het leven kunnen leven waar ze zelf voor kiezen. De verhalen



*Ricky: "Ik vind het wel goed dat begeleiders één keer per dag achter de computer zitten, want dat moet ook gebeuren. Maar niet de hele dag. Ze moeten ook tijd voor mij hebben!"*

van onze cliënten, verwanten en medewerkers sluiten naadloos aan op de conclusies die we trekken uit analyses en onderzoeken. Maar wat betekent dat nu concreet?

Kort samengevat: we gooien het niet ineens over een andere boeg. Veel dingen doen we al goed. En wat we goed doen, gaan we verder verbeteren. Maar sommige dingen gaan we wél echt anders doen. Zodat er voor cliënten en verwanten meer mogelijkheden ontstaan. En zodat medewerkers meer ruimte krijgen om hun werk uit te voeren op een manier die bij hen past. Waar we naartoe willen, dat hebben

we vertaald in Jouw Verhaal, Medewerker Vitaal en Koraal Loyaal.

### **Jouw Verhaal**

Koraal gaat ervoor om cliënten de best mogelijke ondersteuning te bieden, samen met de vertrouwde mensen om hen heen. Waarbij de regie zoveel als mogelijk bij hen zelf ligt, zodat ze het leven kunnen leven waar ze zelf voor kiezen. We vragen aan elke cliënt: wat is er nodig om er echt 'jouw verhaal' van te maken? We ondersteunen daarbij op alle mogelijke levensgebieden. Wonen en daginvulling worden afgestemd op de behoeften van de cliënt.

Koraal heeft alle aanvullende expertise in huis die nodig is om ook zeer specifieke vragen te beantwoorden. Hiermee kunnen we echt maatwerk bieden. Dit maatwerk willen we ook bieden aan mensen met een verstandelijke beperking die (nog) thuis wonen. Zo investeren we flink in ons ambulante aanbod om deze cliënten en hun gezinnen zo lang mogelijk in hun vertrouwde omgeving te kunnen ondersteunen.

### **Medewerker Vitaal**

De beste zorg en ondersteuning wordt geboden door medewerkers die lekker in hun vel zitten. Daarom gaan we ervoor zorgen dat medewerkers hun ruimte kunnen pakken,

zodat ze het werk kunnen doen waarvoor ze hebben gekozen. En waarbij ze zich kunnen ontwikkelen op een manier die bij hen past, zodat ze over tien jaar ook nog vitaal in hun werk staan. Koraal vertrouwt, stimuleert, faciliteert en waardeert medewerkers bij het nemen van verantwoordelijkheid en initiatief.



*Michael Vanhix: "Als medewerker wil ik mijn werk ook in de toekomst goed en met plezier kunnen uitoefenen. Daarom is het goed om te weten dat Koraal investeert in gezondheid en ontwikkeling. En dat we verwanten meer bij de zorg betrekken. Want we hebben elkaar keihard nodig!"*

### Koraal Loyaal

Om dit allemaal mogelijk te maken, gaat Koraal cliënten, verwanten én medewerkers nog beter ondersteunen om zo een omgeving te creëren met meer ruimte voor groei en ontwikkeling. Samen op eigen kracht blijft het uitgangspunt. Met de steun van een flexibele en wendbare organisatie die in staat is om de vragen van alle mensen die aan ons zijn verbonden slagvaardig te beantwoorden.



Fred: "Ik vind dat ik als ouder ook een verantwoordelijkheid heb in het verbeteren van de zorg en ondersteuning van Koraal. Dus niet alleen zeggen wat beter moet, maar ook nadenken over hoe het beter kan."



Daarom blijft Koraal investeren in kennis en kunde, in digitale ondersteuning en in een veelsoortig assortiment aan diensten en locaties waarmee we de vragen die cliënten, verwanten en medewerkers aan ons stellen op maat kunnen beantwoorden."

### Wanneer gaan we aan de slag?

We zijn al onderweg naar onze stip op de horizon! In de afgelopen periode hebben we talloze stappen gezet richting de toekomst van de langdurige zorg. We hebben de zaken

die we al goed doen verankerd, we hebben veranderingen doorgevoerd die blijvend voordeel en verbeteringen inhouden. En we zijn met elkaar in gesprek over wat er in de toekomst nog beter kan en moet. Zorgvuldig en weloverwogen, zodat we ook op langere termijn samen van betekenis kunnen zijn. Denkt u met ons mee? ■



"Hoi, ik ben Diana Lardinois. Wil jij meedenken over de toekomst van de langdurige zorg binnen Koraal? Heb je suggesties of vragen? Neem dan contact met me op door een e-mail naar [dlardinois@koraal.nl](mailto:dlardinois@koraal.nl) te sturen."



## Samen werken aan verwerking en groei

"Ik vertrouw jou dit volledig toe", sprak een moeder een aantal weken geleden naar me uit. Het ging over een gesprek dat ik zou hebben met haar achtjarige zoon Jari. Geen ongebruikelijke situatie, maar in dit geval toch bijzonder. Door tegenslagen in het leven en een aanhoudende reeks van teleurstellende ervaringen met de hulpverlening was het vertrouwen dat deze moeder in me legde namelijk helemaal niet zo vanzelfsprekend. Jari groeide de laatste jaren op bij zijn opa en oma. Drie jaar geleden maakte moeder de moeilijke beslissing om het contact met hem te verbreken. Omdat ze aan zichzelf moest werken. Moeder was sindsdien - naar eigen zeggen - alleen goed voor het zetten van handtekeningen."

"Onlangs werd Jari op mijn behandelgroep opgenomen. Als ik hem iets over mama vroeg, weigerde hij over haar te praten. "Ik háát haar", zei hij dan. Dit riep vragen bij me op. Dus besloot ik - ingegeven door systeemgerichte behandeling - de telefoon

op te pakken en moeder te bellen. Om ook haar kant van het verhaal te leren kennen. En om erachter te komen of het mogelijk zou zijn om te werken aan het herstellen van contact. Ook om te zorgen voor meer rust in het leven van Jari. Ik vond dat spannend, want

ik wist niet hoe ze zou reageren. Toen ik wilde bellen, viel mijn oog op haar profielfoto van WhatsApp. Daar stond ze samen met Jari op. Dus begon ik ons gesprek met een compliment over die foto. Het ijs was gebroken. Moeder deelde haar emoties. Van verdriet, omdat

ze haar zoon intens mist, tot blijdschap, omdat ze haar eigen problemen inmiddels meer onder controle heeft. We besloten een vervolgspraak in te plannen."

### Kracht

"In dat tweede gesprek probeerde ik haar in haar kracht te zetten. Wat kon zij mij als moeder over haar eigen zoon vertellen waar wij rekening mee konden houden op de groep? Ze begon te vertellen: "Dat hij een enorme dierenfan was en dat hij graag buitenspeelde. Maar dat gamen niet zo zijn ding was." Op dat moment brak haar stem. Jari's moeder realiseerde zich dat ze in de verleden tijd over hem sprak. Daarop ontstond een gesprek over haar eigen problemen, hulpvragen en de fouten die ze naar eigen zeggen in de opvoeding heeft gemaakt. Maar één ding was voor mij duidelijk: ze houdt nog steeds zielsveel van Jari. "Kim, wat denkt hij wel niet over mij?" zei ze opeens. "Wat ben ik voor een moeder, dat ik mijn eigen zoon heb laten vallen?"

### Brief

"Later besloten we samen een brief te schrijven aan Jari. De eerste contactpoging sinds drie jaar, waarin moeder in kindertaal uitlegt waarom ze destijds niet voor hem kon zorgen. Maar nu - na het doorlopen van alle



**Kim van der Sluijs is GZ-psycholoog bij Koraal locatie Gastenhof. Ze werkt dagelijks met kinderen en jongeren die naast een licht verstandelijke beperking ook complexe problemen hebben. Maar in haar werk maakt Kim ook elke dag mooie dingen mee. Voorbeelden die ze van tijd tot tijd graag met ons deelt!**

hulpverlening - weer open staat voor contact. En toen stelde ze mij die vraag: "Kim, wil jij deze brief voor mij aan Jari voorlezen? Ik vertrouw jou dit volledig toe."

### Echt?

"Met goedkeuring van opa en oma zat ik enkele dagen later samen met Jari op zijn kamer met een brief van mama. Hij kijkt me aan, grijpt met vochtige ogen naar zijn grote knuffelbeer en vraagt: "Echt? Van mama?" Ja, jongen. Van mama. Jari luisterde aandachtig. "Heeft mama me echt gemist?" Ik herhaal de zinnen waarin mama uitlegt dat ze altijd aan hem is blijven denken en van hem houdt. Jari barst in huilen uit, waarna een lange stilte volgt. Ook ik moest mijn tranen bedwingen."

### Contactherstel

"Weet je? Ik haat mama helemaal niet", vertrouwde Jari me daarna toe. "Ik mis haar gewoon heel erg." En daar was het. De start van het contactherstel. Inmiddels zijn er kaartjes, foto's en knutselwerkjes heen en weer gestuurd. Onverwerkte rouw maakt nu plaats voor verwerking en groei!" ■

## "Cliënten net dat extra beetje plezier en geluk proberen te bieden"

*Toos Misere, vrijwilliger bij  
Koraal regio Parkstad*

"Mijn zoon Kevin gaat voor zijn dagbesteding al sinds jaar en dag naar Koraal locatie Op de Bies in Landgraaf. Een tijdje geleden gaf hij aan dat hij het wel leuk zou vinden wanneer ik als vrijwilliger aan de slag zou gaan voor de afdeling Recreatie & Vorming. Dat is een kleine groep medewerkers die ervoor zorgt dat er voor cliënten ook in de vrije tijd veel leuke dingen te ondernemen zijn. Daarnaast organiseren ze ook elk jaar enkele grote activiteiten, zoals een kermis en een muzikfestival genaamd Biespop. Die activiteiten spraken me altijd al aan. Maar kon ik er zelf ook iets aan bijdragen?"





"Toen ik aangaf dat ik geïnteresseerd was, werd ik meteen uitgenodigd. Het gesprek dat volgde was zo positief dat ik gelijk aan de slag ging als vrijwilliger. Nu steek ik dus met veel plezier mijn handen uit de mouwen bij de meest uiteenlopende activiteiten. Het geeft me echt veel voldoening als ik cliënten zie genieten. Toegegeven, soms zijn het lange dagen. Maar ik heb bijna 20 jaar op een school gewerkt, dus voor mij is dat geen probleem. Heel eerlijk? Eigenlijk vind ik alle dingen die er bij komen kijken leuk!"

"Als ik de blije gezichten zie, dan ontroert me dat soms echt. Kijk, wij staan vitaal in

het leven en dan zijn er doorgaans genoeg mogelijkheden om iets leuks te ondernemen. Maar cliënten met een verstandelijke en vaak ook meervoudige beperking zijn hiervoor vaak afhankelijk van de kleine wereld om hen heen. De medewerkers op de groepen doen echt hun best om er elke keer een leuke dag van te maken, dat zie ik echt wel.

Maar zij hebben hun handen meestal vol. Als ik dan van meerwaarde kan zijn om de cliënten net dat extra beetje plezier en geluk te bieden, dan is dat eigenlijk een voorrecht. Een voorrecht dat me ook nog eens heel veel plezier schenkt!" ■

## Word jij ook vrijwilliger?

Wil jij ook iets betekenen voor de cliënten van Koraal regio Parkstad? Of ken je iemand die zich zou willen inzetten?

Neem dan vrijblijvend contact op met onze vrijwilligerscoördinator Dave Otten via 06 - 22 20 17 30 of [dotten@koraal.nl](mailto:dotten@koraal.nl)



## Pascal vertelt vol passie over de bewonersraad

Pascal Pachala is al zo'n 15 jaar lang een enthousiast en gedreven lid van de bewonersraad van Koraal regio Parkstad. In het begin woonde hij nog thuis en kwam hij naar locatie Op de Bies voor dagbesteding. Meepraten, meedenken en meebeslissen vond hij toen al heel belangrijk. En dus schreef hij een sollicitatiebrief om lid te worden van de bewonersraad.

"We praten in de bewonersraad voor alle cliënten van Op de Bies", vertelt Pascal. "We praten ook met de directeur Lone Linssen. We geven dan bijvoorbeeld aan waar je op moeten letten als bewoners van de ene naar de andere woning verhuizen. Of wat belangrijk is in het regioplan. Lone gaat dan nadenken over wat we aangeven. En in ons volgende overleg komt ze er dan op terug." Pascal geeft aan dat hij het

leuk vindt als gasten iets in het overleg van de bewonersraad komen vertellen.

"Maar ze moeten geen moeilijke woorden gebruiken. Soms sluiten er ook leden van de verwantenraad aan. Op die manier weten zij ook wat wij belangrijk vinden."

### Invloed

"In de bewonersraad komen we op voor de belangen van alle bewoners", gaat Pascal

verder. "Zo hebben we invloed op wat er gebeurt bij Koraal. We hebben bijvoorbeeld aangegeven dat we onze doelen in ons zorgplan niet goed begrijpen. We hebben toen tips gegeven hoe dat anders kan. Nu krijgen begeleiders een cursus en worden onze doelen begrijpelijker gemaakt. Ook hebben we meegedacht over de huisregels van Koraal. Dat is iets anders dan de groepsregels. We hebben toen samen

met de bewonersraad van Maasveld en St. Anna vergaderd. En ook met de jongerenraad van Gastenhof."

### Andere bomen

Pascal: "We maken ook wel eens een rondje over het terrein. We kijken dan of alles goed is en of er geen rommel ligt. Zo hebben we ook aangegeven dat de bomen op het terrein niet fijn waren. Door de noten die eraf vielen waren veel bewoners in een rolstoel bang, omdat ze er niet overheen durfden te rijden. Er waren ook bewoners die erover struikelden. De bomen zijn toen weggehaald en later zijn er andere bomen voor in de plaats gekomen."

### Sollicitatiegesprekken

Pascal voert ook vaak sollicitatiegesprekken namens de cliëntenraad. Bijvoorbeeld als Koraal een nieuw lid voor de Raad van Bestuur zoekt. Of een nieuwe directeur, teamleider, pastor of gedragswetenschapper. Hij let er dan goed op of de kandidaten hem wel serieus nemen. "Eigenlijk zou dit op de groepen ook moeten", vindt Pascal. "Bewoners zouden moeten kunnen meedenken over nieuwe begeleiders die op de groep komen werken."



### Nieuwe bewonersraad

Binnenkort neemt Pascal samen met een aantal andere oudgedienden afscheid van de bewonersraad. Hun termijn zit er dan op. Dit betekent dat zij op dat moment het stokje overdragen aan nieuwe leden van de bewonersraad. Pascal vindt dat wel jammer. Volgens hem is het een 'stomme regel' en hij was dan ook graag langer lid van de

bewonersraad gebleven. Pascal heeft wel nog een aantal tips voor de nieuwe leden. "Het is belangrijk om je eigen mening te geven", zegt hij. "En je moet niet door elkaar heen praten of schreeuwen."

Binnenkort vertellen we meer over de nieuwe samenstelling van de bewonersraad. ■

## Zuyderland en Koraal over en het belang van werk én waardering

Elke maandag en woensdag gaat een groep gemotiveerde cliënten van Koraal locatie Op de Bies naar hun werk. Waar? Bij Zuyderland Medisch Centrum in Sittard-Geleen! Een busje brengt hen naar die aansprekende werkplek en als ze daar uitstappen, kunnen ze stevast rekenen op een warme ontvangst. Want de medewerkers van Zuyderland hebben waardering voor de werkzaamheden die door de cliënten van Koraal worden uitgevoerd. Zij zorgen er namelijk voor dat het gebied rondom het ziekenhuis netjes blijft. De cliënten ruimen zwerfvuil op,

maken de prullenbakken leeg en vegen het straatwerk aan bij de verschillende ingangen. Daarmee dragen zij hun steentje bij aan de eerste indruk die Zuyderland maakt. Belangrijk werk dus! Werk dat zeker niet onopgemerkt blijft, want naast de complimenten van de medewerkers van het ziekenhuis zelf kan het schoonmaakteam rekenen op talloze opgestoken duimen en schouderklopjes van bezoekers. En dat is uitstekend voor het zelfvertrouwen en de zelfstandigheid van de cliënten. Want meedoen en een verschil maken; dat geeft iedereen een goed gevoel.

→ Het schoonmaakteam gaat met opgestroopte mouwen en een positieve instelling aan de slag.



### Werkervaring

"Vanuit maatschappelijk oogpunt vinden we het belangrijk om mensen met een grotere afstand tot de arbeidsmarkt de kans te bieden om werkervaring op te doen", zegt Carla van Gestel. Zij is teamleider Praktijk Opleidingen Services bij Zuyderland Medisch Centrum. "We bieden een leeromgeving voor studenten en mensen die in inburgeringstrajecten zitten. Maar bijvoorbeeld ook voor cliënten uit de geestelijke gezondheidszorg en langdurige zorg. Een paar maanden geleden kwamen we in contact met Koraal. En al vrij snel was duidelijk dat het netjes houden van het terrein rondom het ziekenhuis een aansprekende klus was voor de cliënten. Werk dat voorheen door onze vaste schoonmaakpartner werd uitgevoerd en dus gewoon heel nauwgezet moet worden uitgevoerd."

### Waardering

"De cliënten van Koraal zijn in maart aan de slag gegaan. En tot nu toe zijn we heel tevreden." Carla geeft aan dat ze de maatschappelijke functie breder ziet dan alleen het aanbieden van werkzaamheden: "We vinden het belangrijk dat de cliënten zich ook gewaardeerd voelen. Daarom zorgen we voor een positieve ontvangst als ze hier aankomen. Vorige week hebben we ze petjes met het Zuyderland-logo gegeven. Je ziet



→ Carla van Gestel: "Vorige week hebben de cliënten petjes met het Zuyderland-logo gekregen. Je ziet gewoon dat ze zich dan echt een onderdeel van de club voelen. Mooi dat we hen ook dát kunnen bieden."

gewoon dat ze zich dan echt een onderdeel van de club voelen. Mooi dat we hen ook dát kunnen bieden."

### Passende werkzaamheden

Inmiddels hebben Levi, Björn en Geert-Jan de bakfiets uit de stalling gehaald en gaan ze

fanatiek met hun gereedschappen naar één van de ingangen. Het zonnetje schijnt. "Met dit prachtige weer is lekker bezig zijn in de buitenlucht ideaal", licht begeleider Gwenny Jurgens toe. "Met Zuyderland bekijken we nu of we op termijn ook nog andere werkzaamheden kunnen uitvoeren."



Als het straks winter is, zou het mooi zijn wanneer we ook in het ziekenhuis taken kunnen uitvoeren. Denk aan het verzamelen en weer netjes terugzetten van rolstoelen. Maar dat moet dan wel passen. Voor het ziekenhuis is het niet fijn als we bijvoorbeeld met een grote groep door de gangen lopen. En andersom: de werkzaamheden moeten ook passen bij de cliënten zelf. Want ook zij hebben het liefst een baan waarin ze hun ei kwijt kunnen, net zoals jij en ik."

"Wat het beste past, voor het ziekenhuis én de cliënten, dat zijn we op dit moment nog aan het uitzoeken. Maar de samenwerking verloopt zo voorspoedig, dat ik zeker weet dat we daar wel uit gaan komen. Zuyderland heeft wat participatie betreft echt een mooie visie. Met uitgangspunten die aansluiten op wat wij bij Koraal voor onze cliënten willen bereiken."

#### **Met voldoening terug in de bus**

En dan is het tijd. Tijd om te lunchen. In het personeelsrestaurant van het ziekenhuis natuurlijk, want wat dat betreft zijn de cliënten van Koraal hier gewoon medewerkers. Het interview en de bijbehorende fotosessie



→ Begeleider Gwenny Jurgen:  
"Zuyderland Medisch Centrum heeft wat participatie betreft echt een mooie visie. Met uitgangspunten die aansluiten op wat wij bij Koraal voor onze cliënten willen bereiken."

zijn voorbij. En dat is maar goed ook, want er ligt nog voldoende werk dat na de pauze moet worden uitgevoerd. Het terrein rondom het ziekenhuis moet er aan het einde van de dag namelijk weer spic en span bij liggen. Dan stap je pas echt met voldoening terug in de bus! ■

## Leren en ervaring opdoen in de praktijk

Werken in de langdurige zorg. Hoe dat er in de praktijk uit ziet, daar kan niet iedereen zich meteen een voorstelling van maken. En dat is best begrijpelijk, want de langdurige zorg is veelkleurig. Er zijn uiteenlopende doelgroepen: van jonge kinderen met een licht verstandelijke beperking tot meervoudig beperkte senioren. Bij de één is er sprake van gedragsproblemen, bij een ander liggen de uitdagingen op een ander vlak. Onder de streep betekent werken in de langdurige zorg altijd dat je cliënten ondersteunt bij het beantwoorden van hun specifieke zorgvragen. Hiervoor heb je een rugzak nodig die is gevuld met kennis. Een rugzak waarin ervaring ook zeker niet mag ontbreken.



De opleiding Maatschappelijke Zorg van VISTA college had al langer de wens om theorie vanuit de les direct toe te passen in de praktijk. Ook omdat studenten aangaven dat ze het lastig vonden om die koppeling te maken. Koraal wilde al enige tijd een relatie opbouwen met 'de medewerkers van morgen'. Omdat het belangrijk is om

studenten enthousiast te maken en om te laten zien wat goed werkgeverschap inhoudt. VISTA college en Koraal sloegen de handen ineen en Contextrijk onderwijs was geboren. Bij Contextrijk onderwijs komen studenten uit het tweede leerjaar van de opleiding Maatschappelijke Zorg één dag in de week naar Koraal locatie Op de Bies in

Landgraaf. Hier krijgen ze 's ochtends les in het theorielokaal. In de middag kunnen ze wat ze geleerd hebben toepassen in de praktijk op de woongroepen. Dat geeft hen de mogelijkheid om een beter beeld te krijgen van de verschillende doelgroepen en de uiteenlopende disciplines die werkzaam zijn op de locatie.



→ Shania: "Als ik straks mijn opleiding heb afgerond, wil ik ook zeker in de gehandicaptenzorg gaan werken. Het liefst met kinderen die een licht verstandelijke beperking hebben."

### Ze kunnen juist heel veel

"Vroeger had ik een ander beeld bij de gehandicaptenzorg", geeft studente Shania aan. "Ik had verwacht dat bijna alle cliënten ernstig lichamelijk beperkt zouden zijn. Maar er zijn heel veel verschillende soorten cliënten. Als ik straks mijn opleiding heb afgerond, wil ik ook zeker in de gehandicaptenzorg gaan werken. Maar dan het liefst met kinderen

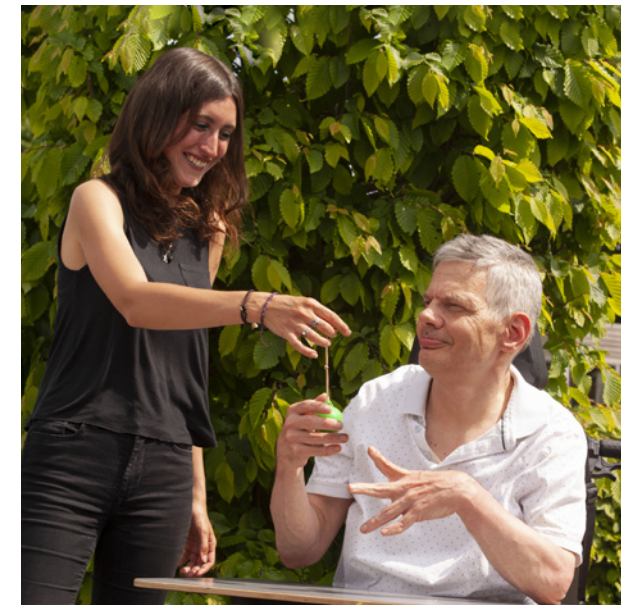
die een licht verstandelijke beperking hebben. Ik ben er hier achter gekomen dat ik die doelgroep echt heel leuk vind." Ook medestudente Malou is positief: "Eerst dacht ik dat de cliënten nogal beperkt zouden zijn in hun mogelijkheden. Maar ze kunnen juist heel veel! Na het afronden van deze opleiding ga ik waarschijnlijk de richting van de jeugdzorg op. Maar ik zie me later ook nog wel eens in de gehandicaptenzorg werken."

### Gestructureerd en flexibel

Lianne van der Rijt is docent bij VISTA college. Langer geleden werkte ze zelf bij Op de Bies. Toen ze hoorde van het initiatief om op die locatie een nieuwe onderwijsvorm op te starten, was ze meteen enthousiast. "Studenten de mogelijkheid bieden om te leren in de praktijk, dat is toch fantastisch? Op school ga je van lokaal naar lokaal en krijg je traditionele vakken, bijvoorbeeld Methodisch werken, Doelgroepenleer en Leefomgeving. Bij Contextrijk onderwijs zitten we 's ochtends langere tijd bij elkaar met dezelfde groep studenten. De vakken zijn met elkaar vervlochten, want je wil er een logisch verhaal van maken. De lesstof is gestructureerd, maar er is ook de mogelijkheid om flexibel te zijn. Bovenal is er ruimte voor verdieping. Als de studenten vragen hebben naar aanleiding van de praktijk, dan is er de ruimte om daar op in te gaan. En hen te bieden wat ze nodig hebben."

### Evalueren en bijsturen

Angela Niesten (VISTA college) en Anne Toten (Koraal) zijn als projectleiders de drijvende kracht achter Contextrijk onderwijs. Welke lessen hebben zij in het eerste jaar geleerd? "Koraal en VISTA college delen dezelfde visie", vertelt Angela. "We willen samen opleiden



→ Malou: "Eerst dacht ik dat de cliënten nogal beperkt zouden zijn in hun mogelijkheden. Maar ze kunnen juist heel veel!"



→ Lianne: "Bovenal is er ruimte voor verdieping. Als de studenten vragen hebben naar aanleiding van de praktijk, dan is er de ruimte om daar op in te gaan."

voor de toekomst. Met veel zorgvuldigheid zijn we begonnen met het samenstellen van een curriculum. Daarbij hebben we bewust veel evaluatiemomenten ingebouwd, omdat het belangrijk is om te kunnen bijsturen als je aan iets nieuws begint." Voorafgaande aan het huidige schooljaar was er eerst een korte pilot. "Daaruit bleek dat de nieuwe leeromgeving een grotere impact had op de studenten dan

wij aanvankelijk dachten", vult Anne aan. "De geluiden, de geurtjes, het fysieke voorkomen van sommige cliënten... en als je voor het eerst een epileptische aanval ziet, dan maakt dat ook best indruk. Door de opzet van Contextrijk onderwijs was er voldoende gelegenheid om de studenten hierin te begeleiden. En om dit belangrijke aandachtspunt te verwerken in de stof van het eerste schooljaar."

### Investeren in de toekomst

"Uiteraard hebben we ook andere verbeteringen kunnen doorvoeren", vervolgt Angela. "Bijvoorbeeld wat voor onze studenten de optimale verdeling is tussen in de klas zitten en op de groep staan. En hoe studenten het beste kunnen ondersteunen op groepen waar de werkdruk door krapte op de arbeidsmarkt hoog is. Door met elkaar in gesprek te blijven, zie je daar hele mooie dingen ontstaan."

Anne knikt bevestigend: "Op veel groepen zie je studenten en cliënten samen optrekken. Gezamenlijk televisie kijken, wandelen, een kleurplaat maken. Alleen al het bieden van die nabijheid is van grote waarde. Voor de cliënten, maar ook voor de studenten zelf. Zij doen namelijk belangrijke ervaring op." Op deze manier investeert Koraal ook in medewerkers voor de toekomst. Anne besluit: "Veel studenten keren na het schooljaar terug

om vakantiewerk te doen. Of gaan hier in de weekends aan de slag. En als ze na het derde jaar klaar zijn met hun opleiding, dan is de kans groot dat ze bij Koraal als medewerker aan de slag kunnen. Met een rugzak vol kennis én ervaring!" ■



→ Angela en Anne: "Veel studenten keren na het schooljaar terug om vakantiewerk te doen. Of gaan hier in de weekends aan de slag. En als ze na het derde jaar klaar zijn met hun opleiding, dan is de kans groot dat ze bij Koraal als medewerker aan de slag kunnen. Met een rugzak vol kennis én ervaring!"

→ Kunnen zijn wie je bent



## Guido, de drijvende kracht achter het Regenboog Festival

Kunnen zijn wie je bent. Andere mensen ondersteunen in hoe zij hun leven willen leven. Naast elkaar staan in plaats van tegenover elkaar. Al deze dingen én meer vieren we binnenkort tijdens het eerste Regenboog Festival, dat op zaterdag 25 juni plaatsvindt op de centrumlocatie van Koraal regio Parkstad. Het belooft nu al een heel groot feest te worden. Maar hoe is het evenement tot stand gekomen? Die vraag willen we stellen aan Guido Hamers, de drijvende kracht achter het Regenboog Festival. We reizen af naar camping De Watertoren in Rimborg, waar Guido die middag aan het werk is.

→ Guido Hamers (op de voorste paddenstoel) en Erik Hanssen

Guido woont bij Op de Bies. Hij vindt het belangrijk dat je over allerlei zaken kunt praten en dat mensen gewoon zichzelf moeten kunnen zijn. "Ik ben homo", vertelt Guido. "Maar daar praat ik eigenlijk niet vaak over. Op tv zie ik wel eens dat mensen moeilijk reageren als iemand zegt dat hij homo is. Zelf heb ik

nog nooit een vervelende reactie gehad. Dat hoeft ook niet, want homo zijn is normaal. Eigenlijk zou iedereen daar zo over moeten denken."

### Doorzetten

Bij medewerker Jo voelde Guido de ruimte om uitgebreid te praten over zijn





geaardheid. En in hun gesprekken ontstond op een gegeven moment ook het idee om een gay pride te organiseren bij Op de Bies. Helaas overleed Jo voordat de plannen concrete vormen konden aannemen. Dit nog steeds tot groot verdriet van Guido. Het weerhield hem er niet van om de plannen tóch door te zetten. En aan

Erik Hanssen en de andere medewerkers van de afdeling recreatie en vorming te vragen: "Kunnen jullie me helpen met mijn idee voor een feestje?" Erik en zijn collega's antwoordden vervolgens: "Wij organiseren geen kleine feestjes, alleen maar hele grote feesten." En zo kwam Guido's idee in een stroomversnelling.

### Voor iedereen

"Op 26 juni vindt op de centrumlocatie van Koraal regio Parkstad in Landgraaf het muziekfestival Biespop plaats", geeft Erik aan. "Het hoofdpodium staat er op de zaterdag voorafgaande aan dat evenement toch al. Dus was de keuze om het Regenboog Festival op die dag in te plannen gauw gemaakt. Met het woord Regenboog dragen we uit dat het écht een evenement voor iedereen is. Homo's, lesbiennes, biseksuelen, transseksuelen: het is de bedoeling dat iedereen kan samenkomen en kan vieren dat we anders mogen zijn. Het evenement richt zich ook niet alleen op cliënten van Op de Bies. Maar vooral ook op mensen uit de buurt en andere geïnteresseerden. Ik zou tegen iedereen willen zeggen: stap eens binnen in een andere wereld, kijk om je heen en ervaar dat iedereen gelukkig kán en mág zijn op zijn eigen manier."

### Respect

Guido hoopt dat er ook mensen naar het festival komen die nu nog niet zo van 'anders zijn' houden. "Als ze zien dat iedereen hier straks naast elkaar staat te feesten en dat iedereen respect voor elkaar heeft, dan gaan ze er misschien wel anders over denken."



### Waar en wanneer?

Het eerste Regenboog Festival vindt plaats op zaterdag 25 juni, aanvang 13.00 uur. Ingang is via de Delleweg en de entree is € 6,- voor een dagkaart of € 10,- voor een combikaart die ook toegang geeft tot Biespop. Kijk op de Facebook-pagina van Koraal Parkstad voor meer informatie!

### Line-up

"Op dit moment zijn we met een enthousiaste groep bezig om het evenement tot in de puntjes voor te bereiden", vervolgt Erik. "De line-up is al compleet. Er komen drag queens, burlesque dansers en een heuse operazangeres. En aan het einde van de middag is er een dj die zorgt voor de dance beats."

Voordat het zover is, moeten er nog flink wat zaken worden geregeld. Guido vult aan: "Ik ben nu al bezig met het maken van regenboogviltjes. Om de statafels die zometeen voor het hoofdpodium komen te staan extra feestelijk mee aan te kleden. Binnenkort gaan Erik en ik de posters ophangen en ik ga ook helpen bij het opbouwen van het podium."

### Genieten

Maar wat gaat Guido doen als het straks zover is? Als zijn idee echt werkelijkheid is geworden en iedereen feest staat te vieren bij Op de Bies? "Dan ga ik er gewoon heel erg van genieten", zegt hij. "Samen met de vrienden van Jo. En alle andere mensen. Ik hoop dat het die dag mooi weer is en dat er heel veel bezoekers komen naar het Regenboog Festival." ■

## Regenboog Top 40

Wil je alvast in de feeststemming komen? Koraal Media stelt voorafgaand aan het evenement de Regenboog Top 40 samen. Ga naar de Facebook-pagina's van Koraal Parkstad of Koraal Media om te bekijken hoe je kunt aangeven welk nummer volgens jou niet mag ontbreken in de lijst.

De Regenboog Top 40 wordt in de weken voorafgaand aan het evenement gedraaid tijdens de radio-uitzendingen van Koraal Media in onder andere de Gino en Sven show. Tijdens het Regenboog Festival worden de 10 hoogst genoteerde nummers tussen 13:00 en 14:00 uur gedraaid door dj's Sven, Gino en Stef.



## Genieten in de wereld van Duizend-en-één-nacht

Van 28 maart tot en met 8 april konden cliënten van Koraal regio Parkstad zich onderdompelen in sprookjesachtige sferen. Het was weer tijd voor het snoezelfestijn dat jaarlijks door de afdeling recreatie en vorming wordt georganiseerd in de Grote Zaal op de centrumlocatie. Dit jaar stond het snoezelen in het teken van de vertellingen van Duizend-en-één-nacht.

Er was voor elk wat wils: van een ontspannen (maar stiekem ook een beetje spannend) bezoek aan de piramides tot het beleven van een Oosterse markt, waar de zintuigen flink werden geprikkeld. Van woelen met de voeten door het Sahara-zand tot actie bij een tovertafel of lekker onderuit zakken in een bioscoop met een film over Egypte; cliënten konden zich naar hartenlust uitleven. Dit alles onder het genot van een glaasje Oosterse ranja en een lekker stuk Turks fruit.

Zeker 350 bezoekers vanuit heel Koraal Parkstad hebben de wereld van Duizend-en-één-nacht bezocht. De feedback in het gastenboek was uiterst positief. Daarom zeggen we: bezoekers, bedankt. We zien jullie volgend jaar graag terug!



## Succesverhalen op de pedalen

Fietsen is gezond. Het is een eenvoudige manier van bewegen waarmee je verschillende spieren traint en waarmee je tegelijkertijd vet verbrandt. Maar als je zoals onze cliënten een verstandelijke beperking en in veel gevallen ook een lichamelijke beperking hebt, dan kan even op de fiets stappen om te werken aan je conditie minder vanzelfsprekend zijn. Tegenwoordig zijn er echter uiteenlopende oplossingen die het ook voor onze cliënten mogelijk maken om lekker te bewegen.



→ Devon, Marlies en Manvela

Devon Deane werkt sinds januari bij Koraal. Hij ziet het als een uitdaging om meer mogelijk te maken voor de cliënten van dagbesteding D'r Eck in Kerkrade. In de

tussentijd heeft hij een fietslabyrint opgezet: "Dat is een hometrainer met speciale software", licht hij toe. "De hometrainer wordt aangesloten op een groot beeldscherm.

Vervolgens kunnen cliënten zelf bepalen waar ze willen fietsen. In Landgraaf of in Kerkrade? Of misschien wel langs de grachten van Amsterdam of door de bossen in de Ardennen?



→ Marlies fietst het liefste door Kerkrade, omdat ze het leuk vindt dat er verschillende herkenningspunten langskomen op de route.

De cliënten kiezen zelf hun favoriete plek uit en zien deze na enkele ogenblikken op het grote scherm. Je merkt dat dat hen stimuleert om meters te maken. Toen we aan de slag

gingen, hebben we uiteenlopende cliënten laten fietsen. We hebben goed gekeken naar wie het leuk vindt om fietstochten te maken. Maar ook of het voor de cliënten lichamelijk verantwoord is om de trappers gedurende langere tijd rond te laten gaan. Daarna hebben we fietsprogramma's op maat samengesteld. Iedere cliënt reageert anders op het fietsen."

"Marlies fietst bijvoorbeeld het liefst in Kerkrade", zegt Devon. "Omdat ze het leuk vindt dat er verschillende herkenningspunten langskomen op de route. Als ze er eentje ziet, dan roept ze enthousiast: "Kijk, daar heb ik gisteren gelopen!"

Devon vervolgt: "Manuela fietst het liefst in 'Raad het land'. Dat is een programma dat je door tien verschillende landen leidt. Via een meerkeuze-menu moet Manuela dan aangeven in welk land ze denkt te fietsen."

De motivatie om aan het fietslabyrint deel te nemen is volgens Devon ongekend hoog. "Elke keer als de cliënten me zien, vragen ze wanneer we weer gaan fietsen. En als ik bij huiskamer 4 een cliënt op ga halen, dan springt een andere cliënt op. Omdat hij graag mee wil gaan om te kijken. Zoiets is gewoon heel erg leuk om als begeleider mee te maken. Op dit moment fietsen we elke maandagmorgen met

de cliënten. Elke keer weer een stukje verder. Zo werken ze aan hun conditie. Want fietsen is gezond. En op deze manier voor de cliënten ook nog eens heel leuk!" ■



→ Manuela fietst het liefst in 'Raad het land'. Dat is een programma dat je door tien verschillende landen leidt. Via een meerkeuze-menu moet Manuela dan aangeven in welk land ze denkt te fietsen



## Met zelfvertrouwen leren kijken naar de toekomst

Twaalf jaar oud is ze. De wereld ligt aan haar voeten. Een wereld die ze op deze leeftijd volop aan het ontdekken is. Later zou ze best wel als juffrouw voor de klas willen staan. Dan moet ze wel doorleren. Of kok worden. Want in een keuken werken, dat lijkt haar best wel leuk. Het liefst zou ze later beroemd willen worden. Nou is Deveney best een beetje verlegen... maar voor de camera verschijnen? Daar heeft ze geen enkele moeite mee. Want dat hoort erbij als je later fotomodel wil worden! Deveney maakt in deze levensfase veel nieuwe dingen mee. Vanuit haar impulsiviteit is ze soms al met die dingen bezig voordat ze er goed over na heeft gedacht. Daardoor doet ze soms iets dat ze beter niet had kunnen doen. Of zegt ze iets waar ze als snel spijt van heeft. Een tijdje geleden leidde dat tot steeds meer ruzies. Maar nu gaat het al een stuk beter.

Deveney woont bij haar moeder en is soms bij haar vader. Vorig jaar kreeg ze steeds vaker ruzie. Niet alleen thuis, maar ook als ze bij papa was. Daardoor ontstond er steeds meer spanning. En na verloop van tijd steeds minder perspectief op het terugvinden van het evenwicht tussen Deveney en haar ouders. Deveney's moeder vroeg om hulp en kwam op die manier in contact met de Intensieve Thuisbehandeling (ITB) van Koraal. Toen ambulant begeleider Michelle Steenhoff voor het eerst aan de deur stond, was Deveney niet enthousiast: "Er kwam ineens iemand bij ons thuis die ik helemaal niet kende. Iemand die zich met ons kwam bemoeien." Het duurde gelukkig niet lang voordat Deveney er anders over ging denken. "Michelle begrijpt me gewoon. En de gesprekken samen met mijn moeder, die zijn eigenlijk best leuk. Nu ben ik blij dat Michelle bij ons thuis komt."

### Veel praten en luisteren

Michelle: "Aan het begin van de behandeling was duidelijk dat Deveney moeite had om de ouderrol van haar moeder te accepteren. Haar moeder wist op haar beurt niet meer hoe ze daar mee om moest gaan. Dus gingen we samen praten. Veel praten en luisteren. Deveney, wat heb jij nodig? Wat zou jij fijn vinden? Hoe denk je dat je moeder het vindt als je bepaalde woorden



→ Deveney: "Er zijn nu veel minder ruzies. Ook als ik bij mijn vader ben. Dat is voor iedereen een heel stuk fijner."

gebruikt? En hoe zou je eigenlijk willen dat zij reageert? Dat was ongeveer anderhalf jaar geleden. In de tussentijd hebben Deveney en haar moeder hun zelfvertrouwen hervonden. En geleerd dat als je samen ergens voor

gaat, het vertrouwen in elkaar elke dag groeit. Wat hebben ze daar samen hard aan gewerkt. En kijk eens waar ze nu staan, daar mag je met recht trots op zijn." Deveney bloost er een beetje van: "Ja, er zijn nu veel



→ Deveney en Michelle

minder ruzies. Ook als ik bij mijn vader ben. Dat is voor iedereen een heel stuk fijner."

#### Kijken naar wat er nodig is

Aan de ene kant is Deveney een beetje gesloten. Maar aan de andere kant is ze ook heel impulsief. "Dat hoort bij haar",

zegt Michelle. "Maar om een beter beeld te krijgen van hoe Deveney in elkaar zit en om te bekijken wat ze nodig heeft in haar verdere ontwikkeling, vroeg ik of ze ook met andere mensen van Koraal wilde praten." Deveney geeft aan dat ze dat in eerste instantie spannend vond: "Eigenlijk net als

toen Michelle voor het eerst bij ons thuis kwam. Maar door die gesprekken weet ik nu beter wat ik nodig heb." Michelle vult aan: "Hoe duidelijker we de hulpvragen van Deveney kunnen opschrijven, hoe groter de kans dat we er een passend antwoord op kunnen geven. Voor een gedeelte door hulpverleners zoals ik, maar vooral door de ouders van Deveney en andere mensen uit haar omgeving. Haar moeder heeft nu een veel duidelijker beeld van waarom Deveney is zoals ze is. En als je dát weet, kun je een kind veel beter de opvoeding bieden die het nodig heeft. Deveney en haar moeder doen het op dit moment zo goed samen, dat mijn hulp na de zomer misschien niet meer nodig is."

#### Fotoshoot

Deveney's verhaal is een mooi voorbeeld van de manier waarop Koraal jeugdhulp biedt. Het liefst thuis. Zo lang en intensief als nodig en zo licht en kort als mogelijk. Als afsluiter nog een laatste vraag aan Deveney: "Wat vond je het leukste moment van de afgelopen tijd, het leukste dat je samen met Michelle hebt meegemaakt sinds ze bij jullie thuis over de vloer komt?" Over dat antwoord hoeft Deveney niet lang na te denken. "Deze fotoshoot! Mag ik straks ook alle foto's hebben als ze goed blijven plakken?" ■

## "In de zorg kun je écht het zonnetje zijn voor anderen"

"Ik ben Vina (20) en ik loop stage bij een hele leuke woongroep op de centrumlocatie van Op de Bies. Dat doe ik vanuit de combi-opleiding Verzorgende IG / Maatschappelijke Zorg van VISTA college. Waarom ik voor de zorg heb gekozen? Omdat ik zelf heel zorgzaam ben en ik het belangrijk vind om andere mensen te helpen. Als het weer grauw is, kun je in de zorg écht het zonnetje zijn voor anderen."

"Op dit moment heb ik een bijbaan in de supermarkt. Maar als ik zometeen mijn tweede leerjaar heb afgerond, kan ik bij Op de Bies aan de slag als flexmedewerker. Daar kijk ik nu al naar uit. Want dat betekent dat ik echt werkervaring in de zorg kan gaan opbouwen. Voordat het zover is, ga ik in de zomer nog twee weken vakantiewerk doen bij de woongroep waar ik nu stage loop. Ik leer hier elke dag dingen bij. En ik kan niet wachten totdat ik me straks verder kan ontwikkelen binnen Koraal!"



→ Werk in uitvoering

