



REGIO

j o u r n a a l

Parkstad

- Vallerey van 14 weet nu al dat ze straks wil werken in de langdurige zorg
- Samen delen in de ervaring van het ouder worden
- En nog veel meer...



Maak met ons samen een beweging richting de toekomst

Met ons regiojournaal informeren we u elk kwartaal over interessante onderwerpen binnen Op de Bies en Gastenhof. Cliënten vertellen over wat ze meemaken en wat hun dromen zijn. Medewerkers lichten toe hoe ze zorg, ondersteuning en behandeling bieden. En hoe ze zich inzetten om die dromen te laten uitkomen. Verwanten vertellen over hun ervaringen en vrijwilligers nemen ons mee in waarom zij het leven van onze cliënten willen verrijken. Dit regiojournaal is opnieuw gevuld met talloze voorbeelden die bewijzen dat we samen meer mogelijk maken!

Koraal gaat ervoor om cliënten de best mogelijke zorg en ondersteuning te bieden, samen met de mensen om hen heen. In de jeugdhulp en langdurige zorg zetten we momenteel uiteenlopende stappen om de vragen die bewoners en jongeren aan ons stellen in de toekomst nog beter te kunnen beantwoorden. Dat doen we uiteraard niet alleen. Samen met cliënten, ouders en samenwerkingspartners bekijken wat er nodig is en hoe we hier het beste

invulling aan kunnen geven in de praktijk. Om uiteindelijk de gewenste bewegingen te kunnen maken, is het natuurlijk van groot belang dat wij onze medewerkers een werkomgeving bieden waarin zij optimaal tot bloei kunnen komen. We hebben aandacht voor positieve werksfeer, investeren in kennis en vaardigheden en bieden medewerkers de mogelijkheid om zich te ontwikkelen in een richting die hen aanspreekt. Daarnaast verwelkomen we elk jaar ongeveer 100 nieuwe

collega's. In dit regiojournaal leest u hoe wij hen een warm welkom bieden en ervoor zorgen dat ze goed voorbereid aan de slag kunnen gaan. Kent u iemand die ook graag in de gehandicaptenzorg of jeugdhulp zou willen werken? Breng hem of haar dan met ons in contact, want we zijn altijd op zoek naar nieuwe collega's. Ik wens u veel leesplezier!

Lone Linssen
Directeur Koraal Regio Parkstad

Samen delen in de ervaring van het ouder worden

De gebeurtenissen die we meemaken, de mensen die we ontmoeten en de persoonlijke groei die we doormaken: elke dag die we beleven draagt bij aan wie we uiteindelijk worden. Dat is het leven. Naarmate we meer en meer dagen verzamelen, worden we steeds een beetje meer onszelf. Maar met elke nieuwe dag worden we ook ouder, totdat we op een dag het onvermijdelijke punt bereiken waarop we beginnen met achteruitgaan. Heel onopgemerkt, elke dag een beetje meer. De gebeurtenissen die ons hebben gevormd liggen dan al een tijdje achter ons, sommige mensen die we in ons hart hadden gesloten zijn er niet meer. En met het ouder worden komt ook het gevoel dat we op termijn misschien niet meer helemaal onszelf zullen zijn. Ook dat is het leven. Erover praten, ervaringen delen en steun zoeken zijn manieren die ons kunnen helpen om deze gevoelens een plaats te geven. Zeker als je een verstandelijke beperking hebt en je wereld eigenlijk helemaal niet zo groot is. Voor gedragswetenschapper Petra Jacobs was dit meer dan genoeg aanleiding om een aanvullende opleiding te volgen. Om zo nog meer van betekenis te kunnen zijn voor deze groep cliënten.



"Sinds mijn eerste dag bij Op de Bies werk ik met ouder wordende cliënten", vertelt Petra bevlogen. "Een doelgroep die mijn hart heeft gestolen en waar ik me graag voor inzet. Dat doe ik onder meer vanuit de community Ouderenzorg die de Koraal-locaties Op de Bies, Maasveld en St. Anna samen

hebben opgezet. Daarnaast wilde ik me graag verder verdiepen in deze mooie doelgroep. Dus begon ik aan de opleiding Ouderenpsychologie om nog meer kennis op te doen over onderwerpen als diagnostiek en behandeling, (cognitieve) gedragstherapie, systeemtherapie en oplossingsgericht werken."



→ Petra Jacobs: "De doelgroep ouder wordende cliënten heeft mijn hart gestolen."

"Daarnaast was er gedurende de opleiding veel aandacht voor problematieken, zoals angst, stemming, autisme op latere leeftijd, persoonlijkheid en psychotische stoornissen bij ouderen. Uiteraard was er ook veel aandacht voor onderwerpen die specifiek verbonden zijn aan ouder worden. Zaken

als levenseinde en wilsbekwaamheid, maar bijvoorbeeld ook seksualiteit, verslaving, slaapproblemen en veranderend gedrag."

Persoonlijke groei

Petra: "Naast de opgedane inhoudelijke kennis heeft de opleiding Ouderenpsychologie

me ook persoonlijke groei gebracht. De opleiding is niet specifiek voor de langdurige zorg voor mensen met een verstandelijke beperking, maar ook voor bijvoorbeeld verpleeghuiszorg en revalidatie. Hierdoor heb ik veel geleerd over hoe het er in andere takken van ouderenzorg aan toe gaat. En nu wil ik al deze kennis graag inzetten voor de cliënten en medewerkers van Koraal. En mogelijk ook buiten onze eigen organisatie."

Achteruitgang en rouw

"De onderwerpen achteruitgang en rouw kwamen regelmatig aan bod tijdens mijn opleiding", vertelt Petra. "Ze zijn o zo herkenbaar uit de dagelijkse praktijk van de ouder wordende cliënten die bij Op de Bies verblijven. Het valt niet mee om te merken dat je lijf niet meer doet wat je gewend bent en dat je niet meer alles kunt. Meer afhankelijkheid, minder autonomie."

"En daarnaast overlijden er steeds vaker mensen die je lief zijn: vrienden, familieleden en ook medecliënten. Maar ook het vertrek van een medewerker waar je een hechte band mee hebt kan een grote impact hebben. Vanuit mijn rol als gedragswetenschapper



Claar: "Ik vind het frustrerend dat het me soms veel moeite kost om mezelf verstaanbaar te maken. Maar een spraakcomputer, die wil ik niet. Laat mij maar zelf praten met de mensen die ik op het terrein tegenkom."

bepreek ik deze situaties regelmatig met onze cliënten. Op een dag kwam ter sprake dat een cliënt haar ervaringen en haar leed graag zou willen delen met medecliënten die ongeveer hetzelfde hebben meegemaakt en dus weten hoe het voelt. Hoe mooi zou het zijn om een gespreksgroep te vormen met zulke lotgenoten?"

"Een soortgelijk idee was ook al ontstaan bij onze geestelijk verzorgers Marianne en

Elly", vervolgt Petra. "Samen met hen ben ik ervoor gaan zitten om handen en voeten te geven aan het plan. Met als resultaat dat we enkele maanden geleden zijn gestart



Mia: "Mijn moeder is pas geleden overleden. De gedachte dat ze er nu niet meer is, daar heb ik het best moeilijk mee. Gelukkig kan ik daar met Claar en An over praten. Dan huilen we samen. Het doet pijn, maar die pijn delen we met elkaar."



An: "Mijn ouders moet ik al langer missen. Gelukkig had ik nog een oom, die me geregeld belde om te vragen hoe het met me ging. Hij kreeg pas geleden een hartaanval en is er nu ook niet meer. Maar Claar en Mia zijn er wel nog. Zij weten hoe het voelt."

met een groepje van drie cliënten: Claar, An en Mia. Ze kennen elkaar al heel lang, waardoor het meteen veilig voelde om te vertellen over zaken die hen bezighouden nu ze ouder worden: achteruitgang, verlies en daaruit voortvloeiend frustratie en verdriet. Maar gelukkig is er gedurende hun gesprekken ook ruimte om te delen in wat het leven nu nog steeds mooi maakt. Herinneringen aan vroeger, plannen voor morgen... en de steun aan elkaar!" ■

Vallerey van 14 weet nu al dat ze straks wil werken in de langdurige zorg

Vallerey Pierweijer (14) doet al sinds haar elfde vrijwilligerswerk. Ze begon in de ouderenzorg, maar toen een opleidingsfunctionaris vorig jaar op school vertelde over de langdurige zorg wist ze het zeker: dit is wat ik interessant vind. Voor die mensen wil ik iets betekenen! Vallerey trok de stoute schoenen aan liep rechtstreeks door naar Koraal locatie Op de Bies. Daar klopte ze aan bij Leerwerkplek 6. Want ze wist dat de cliënten daar dagbesteding krijgen. "Ze stond ineens bij ons aan de deur", vertelt begeleider Saskia Malensek. "Als een soort engeltje. Met de vraag of ze hier mocht komen helpen. Daar waren we natuurlijk hartstikke blij mee. We hebben Vallerey wel eerst in contact gebracht met onze vrijwilligerscoördinator. Zodat ze op meerdere plekken binnen Op de Bies kon rondkijken en kon kiezen voor vrijwilligerswerk dat ook echt bij haar past." Alsof het zo had moeten zijn, ging Vallerey uiteindelijk ook bij LWP6 aan de slag.



Elke vrijdagmiddag gaat ze rechtstreeks vanuit school naar Op de Bies. Een boterham eten, dat doet ze wel met de cliënten en collega's van LWP6. Maar waarom heeft Vallerey ervoor gekozen om zich juist bij deze

groep als vrijwilliger in te zetten? "Het is een gemengde groep", licht ze toe. "Dat betekent dat ik ervaring kan opdoen met verschillende groepen: van bewoners met een ernstig meervoudige beperking en senioren tot cliënten

met moeilijk verstaanbaar gedrag. De eerste keer dat ik hier aan de slag ging, was er meteen een escalatie. Maar ik weet: zij kunnen daar ook niets aan doen. Ik vind het vooral fijn dat ik hen kan helpen bij een moeilijk moment."

Passende daginvulling

Wat doen de cliënten op vrijdagmiddag bij LWP6? "We bieden hier daginvulling", vertelt Vallerey. "We beginnen met samen eten. Dan zet ik de borden klaar en schenk ik de koffie in. Daarna beginnen we aan ons programma. We luisteren naar muziek, met de hele groep of individueel. Net wat bij de betreffende cliënt past. Ze kunnen tekenen, schilderen of puzzels oplossen op de iPad. Maar de cliënten maken hier ook werkjes, bijvoorbeeld met getallen of letters."

Begeleider Saskia vindt het fijn dat Vallerey elke vrijdag komt helpen: "Ze steekt haar handen echt uit de mouwen. Daardoor ontlast ze voor een gedeelte de vaste begeleiders. En als er cliënten zijn die niet zo lekker in hun vel zitten en wat extra aandacht nodig hebben, dan speelt Vallerey daar perfect op in."

Aandacht en nabijheid

Vallerey geeft zelf het voorbeeld: "Dan neem ik die cliënt bijvoorbeeld even mee naar de buitentrampoline, zodat hij de negatieve energie kwijt kan raken. Of we gaan samen blaadjes plukken of een lange wandeling maken. Zo'n 1-op-1-moment betekent op dat moment soms heel veel voor een cliënt. Dat vind ik het mooie van dit werk. Je kunt



Saskia Malensek: "Ze stond ineens bij ons aan de deur. Als een soort engeltje. Met de vraag of ze mocht komen helpen. Daar waren we natuurlijk erg blij mee. Inmiddels kunnen de cliënten van LWP6 Vallerey niet meer missen!"



iets voor iemand anders betekenen. En als je vervolgens dankbaarheid ziet of voelt, dan geeft dat jezelf ook een fijn gevoel."

Jeugdlintje

Vallerey's inzet bleef vorig jaar niet onopgemerkt. In december stond ineens burgemeester De Boer van de gemeente Landgraaf voor haar deur. Om een jongerenlintje aan haar uit te reiken, een onderscheiding die bedoeld is om meisjes en jongens in het zonnetje te zetten die zich inzetten voor hun medemensen of zich op een andere manier onderscheiden. "Jij bent voor ons de toekomst", sprak de burgemeester toen uit.

Niet alleen voor de gemeente Landgraaf, maar ook voor Op de Bies is Vallerey de toekomst. "Ik weet zeker dat ik hier later als medewerker aan de slag ga", zegt ze vastbesloten. "Over twee jaar kan ik beginnen aan mijn vervolgopleiding maatschappelijke zorg. Tot die tijd kan ik hier ervaring opdoen, met uiteenlopende doelgroepen cliënten. Maar het belangrijkste is: ik vind het werk gewoon heel erg leuk. Daarom ben ik ook bij Koraal Media aan de slag gegaan als vrijwilliger. En wist je dat mijn moeder ook aan een leertraject is begonnen? Die wordt binnenkort ook medewerker bij Op de Bies. Dan worden we later collega's!" ■

→ Ik wil dat je mij begrijpt!

Begrijpelijke doelen: duidelijk voor iedereen

"Twee jaar geleden zijn we bij Koraal locatie Op de Bies met 'Begrijpelijke doelen' begonnen", vertelt Ingrid Bartels. Ze is naast regiocoördinator Taal voor allemaal ook projectleider van dit initiatief. "Begrijpelijke doelen is gestart op verzoek van onze cliënten zelf. Voor hen zijn de doelen die in de zorgplannen worden beschreven lang niet altijd duidelijk. En het begrijpen van deze doelen is juist heel belangrijk bij het nemen van eigen regie. Wij zijn als team aan de slag gegaan met hun vraag. We hebben onderzoek gedaan, bekeken hoe andere instellingen dit doen en opgeschreven wat we al goed doen en wat er beter kan. Vervolgens hebben we uitgebreid gebrainstormd en een pilot uitgevoerd."

→ Ingrid Bartels, projectleider Begrijpelijke doelen



"Samen zijn we tot een pakketje met handvaten en hulpmiddelen gekomen", vertelt Ingrid verder. "Voor de begeleiders op de groepen. Zij kunnen deze inzetten om cliënten te helpen hun doelen beter te begrijpen. Dit betekent helaas niet dat het voor elke cliënt weggelegd is om volledig beseft

te hebben van de doelen uit het zorgplan. Voor sommige doelgroepen is het nou eenmaal lastig of zelfs onmogelijk om echt tot begrip te komen. Toch hebben we ontdekt dat ook deze cliënten baat hebben bij het actief beleven van hun doelen. En dan bedoel ik: herhaaldelijk met de doelen bezig zijn, ondersteund

door hulpmiddelen die passen bij het communicatieniveau van de cliënt. Dat zorgt in veel gevallen toch voor herkenning."

Workshops

Ingrid: "Om de handvaten en hulpmiddelen goed te introduceren bij alle persoonlijk

begeleiders van Op de Bies hebben we een workshop samengesteld. De eerste workshop vond plaats in maart van dit jaar en sindsdien zijn er al veel begeleiders aan de slag gegaan met de tools uit de workshop. Ik noem er nog even een paar: een kapstok voor het bepalen van het communicatieniveau van de cliënt, Taal voor allemaal, de cyclus van het zorgplannen het Goed leven-gesprek, een inspiratie-box met hulpmiddelen en het verschil maar juist ook de samenhang tussen beleven en begrijpen. Sinds we zijn begonnen, hebben we al veel positieve reacties gekregen. Zowel begeleiders als cliënten reageren enthousiast. We hebben een aantal voorbeelden uit de praktijk verzameld."

Karlijn en Sandra

Karlijn woont bij één van de buitenwoningen van Op de Bies, net buiten de centrumlocatie in Landgraaf. Sandra is al jarenlang haar persoonlijk begeleider en kent haar door-en-door. "Karlijn kan zelf niet lezen", vertelt Sandra. "Maar als we samen praten over de doelen die ze wil bereiken neemt ze het voortouw in het gesprek. Ze kan precies benoemen wat haar doelen zijn en waarom deze zo belangrijk voor haar zijn." Sandra geeft aan dat Karlijn best wel trots is dat ze haar doelen zelf heeft gekozen. En ook op

het feit dat ze zelf kan aangeven hoe haar vader, haar moeder en Sandra haar kunnen helpen om die doelen te bereiken."

"Dat vertelt ze dan in haar eigen woorden", aldus Sandra. "Uiteindelijk belanden de doelen in het zorgplan zoals Karlijn ze heeft geformuleerd. Daardoor zijn ze voor iedereen te begrijpen." Een voorbeeld: 'Papa, mama en Sandra zorgen samen voor mij. Sandra praat veel met mij. En als ik iets niet begrijp, dan helpt Sandra mij met de picto-agenda. Dan begrijp ik het wel. Sandra maakt ook een aftelkalender voor het doel van mijn uitstapje. Dan weet ik precies wanneer we gaan. We gaan naar de musical van Aladdin en blijven ook slapen daar.'

Wat heeft de workshop 'Begrijpelijke doelen' jou opgeleverd? "De workshop heeft me extra handvaten gegeven", vertelt Sandra. "Ik ben tijdens mijn dienst op de groep nu meer bezig met vragen als: wat maakt Karlijn echt gelukkig? Wat is de vraag achter haar vraag? Dat heeft me meer inzicht gegeven in wat er speelt in haar wereld en wat daadwerkelijk belangrijk voor haar is. Op de groep gebruiken we Taal voor allemaal. En ik zorg dat ik alles in goed overleg met Karlijn, haar ouders en mijn collega's doe. Zo werken we allemaal samen aan de doelen van Karlijn."



→ Sandra: "Karlijn kan precies benoemen wat haar doelen zijn en waarom deze zo belangrijk voor haar zijn."



→ Nina: "Ruud heeft als doel: ik wil dat je mij begrijpt!"

Ruud en Nina

Ruud woont samen met andere ouder wordende cliënten op de centrumlocatie in Landgraaf. Hij heeft een ernstig verstandelijke beperking. Hij kan praten, veelal over onderwerpen binnen zijn eigen belevingswereld. Nieuwe begeleiders en veranderingen in zijn omgeving, daar heeft

hij moeite mee. "Helaas heb we daar op dit moment vaker mee te maken", vertelt begeleider Nina. "Als zijn hoofd vol zit of als hij zich niet begrepen voelt, dan kan Ruud boos worden. Daar heeft hij zelf last van. Daarom heeft hij als doel: ik wil dat je mij begrijpt!" Nina legt uit wat de begeleiders

doen om dat doel te bereiken: "We leggen aan nieuwe medewerkers uit hoe ze het signaleringsplan van Ruud kunnen gebruiken. Ook gaan we een filmpje maken van Ruud en een vaste begeleider. In dat filmpje kan Ruud dan zelf vertellen waar hij gelukkig van wordt. Maar ook waar hij boos van kan worden. Dit is helpend is voor Ruud en voor zijn begeleiders."

"Dit geeft de begeleiders handvaten en inzichten in wat hij nodig heeft", vervolgt Nina. "En het geeft Ruud een mogelijkheid om te vertellen wat hij wel en niet fijn vindt of wat hij nodig heeft. Ruud is erg trots dat er samen met Koraal Media een filmpje gemaakt gaat worden over hem. En dat hij dit dan zelf aan de begeleiders kan laten zien en zij hem beter kunnen begrijpen. De workshop begrijpelijke doelen heeft mij nieuwe inzichten en handvaten gegeven. Het is fijn om de cliënt nu echt te betrekken bij het bereiken van zijn eigen doelen."

Meer weten?

Wilt u meer weten over Begrijpelijke doelen? Neem dan contact op met projectleider Ingrid Bartels door een e-mailbericht te sturen naar ibartels@koraal.nl ■

→ Samen maken we de jeugdhulp nog beter

"Ik gun elk kind een goede ontwikkeling en een fijne plek"

Op 1 juli start officieel de samenwerking die we GIK-J noemen. GIK-J staat voor Gesloten Intensieve Klinische Jeugdhulp. Een hele mond vol met allerlei termen die eigenlijk vooral vertellen wat we niet willen. Het geeft je wel direct een beeld van de doelgroep waar het over gaat. Een ontzettend kwetsbare groep die vaak binnen de Nederlandse jeugdhulp tussen wal en schip valt. Binnen GIK-J werken Koraal, Mondriaan, Via Jeugd en Xonar samen binnen 16 Zuid-Limburgse gemeentes om zo maatwerk te kunnen leveren aan elk kind. Door de bundeling van expertise is er veel meer ruimte voor maatwerk. Transformatiemanager Bianca Vaessen is in februari gestart om deze bijzondere samenwerking vorm te geven en te begeleiden. Zij is de spil binnen de verschillende organisaties.

→ Bianca Vaessen, Transformatiemanager GIK-J



Bianca woont in Zuid-Limburg, is getrouwd met Maurice en ze heeft twee dochters en twee bonusdochteren. Ze komt uit een echte zorgfamilie, waarbij vrijwel iedereen werkt in de zorg of een studie volgt die opleidt tot zorgverlener. In haar vrije tijd maakt ze graag

lange wandelingen met haar hond, liefst op het strand of in het bos. Daarnaast houdt ze van koken, theater, muziek, stedentrips en lezen. Bianca is opgeleid als maatschappelijk werker en gestart bij de gemeentelijke sociale dienst als uitkeringsconsulent. Na een

aantal verschillende functies binnen de gemeente Maastricht is ze uiteindelijk senior beleidsadviseur geworden binnen het sociaal domein jeugd. "Ik was verantwoordelijk voor de zwaardere jeugdzorg", vertelt Bianca. "De jeugdwet kwam eraan en betrokken

Bianca Vaessen, transformatiemanager GIK-J:

"Het is mijn overtuiging dat als we eerder de durf hebben om stevig in te zetten op hulp we (gesloten) plaatsingen kunnen voorkomen. Vaak is het al vroeg duidelijk dat er hulp nodig is of nodig gaat zijn. Tijdig de juiste expertise betrekken kan veel leed voorkomen."



organisaties moesten worden voorbereid op deze verandering." Een mooie opdracht, maar geen eenvoudige.

Als jeugdhulp iets persoonlijks wordt

Bianca heeft van dichtbij meegemaakt wat het betekent als je te maken krijgt met jeugdhulp. Haar beide bonusdochters zijn in de tijd dat ze bij hun moeder woonden uit huis geplaatst. Er kwam een ondertoezichtstelling en een gezinsvoogd werd verantwoordelijk voor de kinderen. "Mijn keuze om te kiezen voor het domein jeugd is hierdoor wel echt beïnvloed. Ik heb gezien hoe je als ouder wordt lamgeslagen. Het gesprek wordt niet gelijkwaardig aangegaan en er wordt niet

gekeken naar het hele netwerk om een kind. Er wordt voor je beslist en je krijgt nauwelijks ruimte om jouw zienswijze over te brengen."

"Ik heb veel gesproken met jongeren die als kind uit huis werden geplaatst. Ze vertelden me allemaal dat er niet naar hen werd geluisterd. Ook ouders vinden vaak geen gehoor. Dit geeft mij een enorme intrinsieke motivatie om jeugdhulp te transformeren. Er bleek destijds in 2012 zoveel te verbeteren."

Elk kind een goede plek

"Ik zie een aantal tendensen binnen de jeugdhulp die ik niet goed vind. Er worden veel lichtere vormen van jeugdhulp geprobeerd,

deels vanuit kostenbesparing en deels vanuit 'zo normaal mogelijk'. Echter, het vele proberen zorgt ook dat een jeugdige - en ouders - het vertrouwen kwijtraken en dat de jeugdige zich niet gewenst voelt. Ik gun elk kind een goede ontwikkeling en een goede plek. Hoe kan het zijn dat we in een welvarend land als Nederland dit niet goed hebben geregeld? We moeten ervoor zorgen dat kinderen sneller de juiste zorg krijgen en vandaaruit kunnen normaliseren en stabiliseren."

Samenwerking is niet vanzelfsprekend.

"Elke organisatie heeft zijn eigen belang en dat is ook logisch. In dit GIK-J samenwerkingsverband zie ik iets anders. Er is zo'n

grote wil om samen te werken. Ik merk dit ook in het gesprek met de bestuurders, hun visie. Binnen GIK-J willen we zoveel mogelijk ambulant gaan werken. Ambulant, tenzij... dat uitgangspunt spreekt mij enorm aan. Ik ben realistisch; er zullen altijd bedden nodig zijn. Maar vaak is er in de thuissituatie ook veel mogelijk. We moeten de energie en de tijd nemen om te investeren in het netwerk rond de jongere. Probeer het zo normaal mogelijk te organiseren."

De belofte van GIK-J

"We gaan het samen nóg beter maken. Juist de deskundigheid van de ander erbij halen - wat nu vaak ingewikkeld is vanwege financierings-systematieken - wordt straks veel makkelijker. Je kunt niet alle expertise in één persoon of organisatie borgen. Juist het koppelen van verschillende deskundige personen en verschillende organisaties geven de mogelijkheid op een op maat hulpaanbod. Daar geloof ik in en dat gaan we doen. Iedereen binnen de betrokken organisaties heeft zich hieraan gecommitteerd. Ieder kind is uniek dus maatwerk is noodzakelijk. Je kunt binnen deze samenwerking gemakkelijk elkaars expertise inzetten en een zo optimaal mogelijk plan maken voor elk kind."

Pilots

Er starten binnenkort twee pilots die vanuit de gemeente worden ondersteund. De pilot



achtervang en de pilot nazorg plus. Bianca legt uit: "Stel een kind zit in een leefhuis en het gaat niet goed. Dan kunnen we binnen de pilot achtervang een maand lang intensieve zorg naar dat leefhuis brengen. Je wilt natuurlijk zoveel mogelijk verplaatsingen voorkomen. En door deze werkwijze kan een kind op een vertrouwde

plek hulp en begeleiding ontvangen. Binnen de pilot nazorg plus is het mogelijk om intensieve nazorg te leveren. Hierdoor zorg je voor een warme overdracht naar een vervolgplek. Zo maak je de overgang voor de jongere zo makkelijk mogelijk."

Yes We Can

"We willen graag zoveel mogelijk jongeren helpen. Op dit moment zijn we in gesprek met Yes We Can Clinics - onze enige onderaannemer - om te kijken hoe we hun expertise ook kunnen koppelen binnen onze samenwerking en van hen kunnen leren. Zij zijn expert op gebied van verslavingszorg. Dan hebben we het hele palet voor jeugdhulp compleet."

Erger voorkomen

"We willen vanuit GIK-J graag zo vroeg mogelijk betrokken worden om een (gesloten) plaatsing zoveel mogelijk te voorkomen. Als we een intensief ambulant traject tijdig kunnen inzetten, dan kan vaak erger worden voorkomen. Je kunt ouders bijvoorbeeld handvaten geven voordat zaken écht escaleren. Het is mijn overtuiging dat als we eerder de durf hebben om stevig in te zetten op hulp we veel gesloten plaatsingen kunnen voorkomen. Vaak is het al vroeg duidelijk dat er hulp nodig is of nodig gaat zijn. Tijdig de juiste expertise betrekken kan veel leed voorkomen." ■

Goed voorbereid aan de slag bij Koraal

Bij Koraal regio Parkstad gaan dagelijks ongeveer 800 medewerkers aan de slag om de persoonlijke doelen en dromen van onze cliënten waar te maken. Als werkgever doen wij er alles aan om een werkomgeving te creëren waarin collega's optimaal tot bloei kunnen komen. We hebben aandacht voor positieve werksfeer, investeren in kennis en vaardigheden en bieden medewerkers de mogelijkheid om zich te ontwikkelen in een richting die hen aanspreekt. Op die manier kunnen we mensen voor langere tijd aan ons binden. Elk jaar verwelkomen we daarnaast ongeveer 100 nieuwe collega's. Om hen een warm welkom te bieden en ervoor te zorgen dat ze vervolgens goed voorbereid aan de slag kunnen gaan, organiseren we de introductiedagen voor nieuwe medewerkers.



→ Nieuwe collega's tijdens één van de introductiebijeenkomsten.

Een goede voorbereiding begint al voorafgaande aan de eerste werkdag. Direct na het ondertekenen van de arbeidsovereenkomst krijgen nieuwe medewerkers toegang tot een smartphone app waarin veel informatie over werken voor onze regio is verzameld. Handig, want daardoor kunnen deze collega's meteen een vliegende

start maken wanneer ze daadwerkelijk aan de slag gaan. Gedurende de eerste werkweken is het natuurlijk essentieel dat nieuwe medewerkers goed worden opgevangen en wegwijs worden gemaakt in hun nieuwe functie. Uiteraard hebben we daar veel aandacht voor. Naast de inhoud van het werk zijn er ook andere zaken waar je als nieuwe

medewerker van op de hoogte moet zijn. Hoe werkt het Elektronisch Cliënten Dossier? Wat moet ik doen bij calamiteiten en waarin kan ik me laten bijscholen? Omdat er in de hectiek van een werkdag niet altijd tijd is om daar voldoende stil bij te staan, organiseren wij de introductiedagen. Zodat nieuwe medewerkers nog beter voorbereid hun werk kunnen doen.



Mystery Guest Bart

"Hoi, ik ben Bart en ik woon bij Op de Bies. Sommige dingen kan ik niet helemaal zelf. Daarom is het belangrijk dat ik terecht kan bij een begeleider die goed naar me luistert en me vervolgens helpt. Dat heb ik een tijdje geleden ook verteld aan nieuwe medewerkers. Ik dans ook graag. Dus hebben we toen samen gelijk een dansje gedaan!"

Warm welkom

Tijdens de eerste introductiedag krijgen nieuwe medewerkers een warm welkom. Ze maken kennis met regiodirecteur Lone Linssen, die vertelt waar we als organisatie voor staan, ze ontmoeten ervaren collega's die vertellen waarom hun werk zo aanstekelijk is en... ze krijgen

bezoek van een mystery guest! Bij elke bijeenkomst schuift een cliënt aan, die in zijn eigen woorden vertelt wat goede zorg en ondersteuning betekent en hoe medewerkers een groot verschil kunnen maken. Uiteraard is er tijdens de eerste introductiedag ook tijd gereserveerd voor een rondleiding over de centrumlocatie. Daarnaast is er volop aandacht voor het werken met de systemen die Koraal gebruikt. Denk aan het Elektronisch Cliënten Dossier, het roosterplanning-programma, het medewerkersdossier en Koraal Portaal, het intranet van onze organisatie.

Goed om te weten

Een week later sluiten nieuwe medewerkers aan bij de tweede introductiedag die als doel heeft om hun kennis verder bij te spijkeren. Wat moet ik weten over het toedienen van medicatie? Hoe ga ik om met agressie bij cliënten, wat moet ik doen als er onverhoopt een incident plaatsvindt en hoe handel ik bij calamiteiten? Het zijn voorbeelden van vragen waar iedereen na verloop van tijd mee te maken krijgt. Maar waarbij het vooraf weten van de antwoorden ons ontegenzeggelijk meer rust en vertrouwen geeft.

Mensgericht

Het is dus handig om goed op de hoogte te zijn van de procedures. Maar werken in

de gehandicaptenzorg en jeugdhulp draait natuurlijk voornamelijk om het bieden van de juiste zorg en ondersteuning. En dat doen we door goed te luisteren naar de wensen en behoeften van onze cliënten. Tijdens de tweede introductiedag geeft de bewonersraad van Koraal regio Parkstad een presentatie over hoe cliënten hun stem laten horen. En onze geestelijk verzorgers geven een inkijkje in wat zij voor onze cliënten kunnen betekenen. Tot slot is er aandacht voor het luisteren naar de medewerkers zelf. Wat kun je er als medewerker bijvoorbeeld zelf aan doen om positief en vitaal in je werk te blijven staan, nu en in de toekomst? Wat zijn de mogelijkheden om op korte termijn bijgeschoold te worden. En wat heb je als medewerkers nodig om je ook daarna te kunnen blijven ontwikkelen. Op al deze vragen en meer krijgen nieuwe collega's een antwoord.

Introductie in ontwikkeling

Nieuwe medewerkers beoordelen de introductiedagen met een gemiddeld rapportcijfer van 8,1. Dat is dus uiterst positief. Toch blijven we kijken naar hoe we de introductiedagen verder kunnen optimaliseren. Allemaal om ervoor te zorgen dat nieuwe medewerkers met een goede voorbereiding aan de slag kunnen. In een uitdagende functie duurt het overigens wel een jaar voordat iemand volledig is

Werken met cliënten en ervaringen delen met collega's

"Mijn naam is Petra Leers. Via mijn eigen massagepraktijk kwam ik al jaren op locatie bij Op de Bies. Toen ik een tijdje geleden een artikel las over een cliënt die ik kende, reageerde ik op Facebook dat werken in de gehandicaptenzorg altijd een wens van me was, maar dat ik daarvoor niet helemaal de juiste diploma's op zak had. Een nieuwe uitdaging bleek echter dichterbij dan ik dacht. Koraal nam contact met me op en niet lang daarna kon ik aan de slag! Ik ben goed opgevangen op de groep waar ik werk, maar ik ben ook heel positief over het introductieprogramma. Zo dacht ik dat ik Koraal regio Parkstad wel kende, maar in de twee bijeenkomsten hoorde en zag ik echt dingen die compleet nieuw voor me waren. Het delen van ervaringen met andere nieuwe collega's vond ik super, net zoals de rondleiding en het contact met verschillende cliënten.



Dat is echt heel goed geregeld. Tijdens de tweede bijeenkomst kreeg ik ook een goed inzicht in welke bijscholingsmogelijkheden er zijn. Zo kan ik me blijven ontwikkelen. Voor nu geniet ik van elke werkdag. Samen met de cliënten, maar ook samen met collega's. Want vergeleken met werken in mijn massagepraktijk kan ik mijn ervaringen nu ook delen!"

ingewerkt. De focus daarbij ligt echter nooit op tijd. Wij vinden het belangrijker dat iemand stap-voor-stap in zijn of haar functie groeit en dat je als medewerker vooral elke

dag met plezier naar je werk gaat. Want alleen zo kun je het verschil maken in het leven van onze cliënten. En daar doen we het per slot van rekening allemaal voor! ■

Word jij onze nieuwe collega?

Koraal regio Parkstad is altijd op zoek naar nieuwe collega's. Wij maken graag kennis met je om te bekijken of jij onze nieuwe collega kunt worden.

- Interesse in de zorg? Altijd al iets voor anderen willen betekenen, maar nu werkzaam in een andere sector?
- Op zoek naar een uitdagende bijbaan naast jouw studie? Of ben je al werkzaam in een andere zorgbranche en ben je benieuwd naar de gehandicaptenzorg?
- Volg jij een zorggerelateerde studie, maar leer jij liever vanuit de praktijk, bijvoorbeeld via een duaal leertraject?

Wij bieden je graag de mogelijkheid om de overstap naar de gehandicaptenzorg te maken. Neem gerust contact op en kom een dag bij ons meelopen!



Bekijk ook alle mogelijkheden op www.werkenbijkoraal.nl



→ Een cultuurverandering realiseer je samen stap voor stap

Strategie langdurige zorg: een beweging naar de toekomst

De ontwikkelingen in de samenleving hebben hun weerslag op de zorg en ondersteuning van Koraal. Zo worden in de langdurige zorg eigen regie voor cliënten en zorg op maat steeds belangrijker. De afgelopen jaren hebben we flinke stappen gezet op dit gebied. We maken de beweging vanuit zorgen vóór naar zorgen dát en uiteindelijk naar ondersteunen bij. Die stappen komen allemaal samen in de 'nieuwe' strategie langdurige zorg. Die geeft aan waar we staan, waar we naartoe willen en op welke manier we dat gaan doen. Eén ding is duidelijk: we bouwen voort aan de weg die jaren geleden is ingeslagen.



'Van zorg naar ondersteuning bij het leven'. Dat is samengevat de ontwikkeling die we doormaken in de langdurige zorg. Uitgangspunt is dat een cliënt zijn eigen leven leidt en bepaalt, binnen de mogelijkheden die hij of zij heeft waarbij de wensen van de cliënt bepalend zijn voor onze ondersteuning. Dat lijkt een vanzelfsprekendheid. Maar ten

opzichte van het verleden betekent het een fundamentele perspectiefverschuiving. Het kan daarom geen kwaad het geheugen nog eens op te frissen. Met behulp van een aantal oudgedienden, die eenieder op hun manier betrokken waren bij die verschuiving: Edith Snel, Coen Spauwen, Diana Lardinois en Marijke Vergoossen.

Samen beslissen

"In 2015 kwamen we in contact met de methodiek van Regie Op Locatie", herinnert Edith zich. "De methodiek waarin de behoeften en wensen van cliënten en verwanten het uitgangspunt vormen voor geboden ondersteuning. Die methodiek sloot naadloos aan op de ontwikkeling die we



Edith Snel: "Stond in de voorgaande jaren de switch van zorgen voor naar zorgen dat centraal, nu maken we de stap naar ondersteunen. We laten de regie bij de cliënt en we werken samen met zijn of haar netwerk om de ondersteuning vorm te geven."

op dat moment doormaakten, van 'zorgen vóór' naar 'zorgen dát'. Dus besloten we, na een grondige verkenning, om die methodiek bij Koraal te introduceren. Bij Regie Op Locatie heeft iedereen - cliënt, verwant en medewerker - zijn rol en is er sprake van gezamenlijke regie en verantwoordelijkheid. Om dat te onderstrepen kozen we voor een

benaming waarin dat tot uitdrukking komt: Samen beslissen met Regie Op Locatie."

We doen het samen

Coen weet het nog als de dag van gisteren. Dat er procesbegeleiders werden geworven en dat Samen beslissen met Regie Op Locatie in 2016 van start ging. Een nieuwe richting in de zorg die een fikse ommezwaai betekende voor cliënten, verwanten en medewerkers.

"Omdat we vanuit ons hart werken, namen we in het verleden goedbedoeld veel van cliënten en verwanten over", aldus Coen. "Dat we dat gingen loslaten en het voortaan samen gingen doen, voelde heel onwennig. Gaandeweg veranderde de mindset en realiseerden we ons hoe mooi het is om als professional te mogen ondersteunen zodat een cliënt het leven kan leiden zoals hij of zij dat wenst. En dat het daarbij niet gaat om wat wij daar persoonlijk van vinden, maar om de beleving van de cliënt."

Zonder oordeel kijken en luisteren

"Dat betekent dus goed luisteren", vult Diana aan. "Maar zonder oordeel luisteren naar de ander, is het moeilijkste dat er is. Gelukkig kun je dat trainen. En dat is precies wat we bij Koraal zijn gaan doen. Elke verandering begint met bewustwording en met de bereidheid om

te veranderen. Pas daarna kunnen we met elkaar ander gedrag vertonen."

"Dat gaat niet van de een op de andere dag", vervolgt Diana. "En het blijft een leerproces. Maar we hebben flinke stappen gezet. Niet



Coen Spaunven: "In het verleden namen we goedbedoeld veel dingen van cliënten en verwanten over. Gaandeweg veranderde dat en realiseerden we ons hoe mooi het is om als professional te mogen ondersteunen, zodat cliënten het leven kunnen leiden dat ze zelf wensen."



alleen voor medewerkers, ook voor cliënten en verwanten was het wennen, die gedeelde verantwoordelijkheid. Stapje voor stapje hebben we de dialoog op gang gebracht en langzaam groeide iedereen in zijn rol. Natuurlijk waren er wel eens fricties. Dan stonden we samen stil bij het proces. Best confronterend af en toe. Maar het bracht ons uiteindelijk dichterbij elkaar."



*Diana Lardinois: "Zonder oordeel
luisteren naar de ander is het
moeilijkste dat er is. Gelukkig kun
je dat trainen. En dat is precies wat
we bij Koraal zijn gaan doen."*

Durven bijstellen

Marijke benadrukt dat cultuurverandering een langdurig proces is. Dat de weg die in 2015 is ingezet, nog altijd doorloopt. "Soms stagneert het proces of zijn we toe aan een volgende stap, soms gaat het wringen en doet het pijn", constateert ze. "Dat hoort erbij, dat moeten we accepteren. Af en toe moet je durven besluiten om ergens links of rechts af te buigen, op basis van voortschrijdend inzicht of nieuwe ontwikkelingen. Dan is het wel belangrijk om aan iedereen goed uit te leggen waarom je afbuigt. Wellicht doen we dat in de praktijk nog te weinig. Daardoor lijkt het misschien alsof we opeens iets nieuws doen, terwijl dat niet het geval is. Soms volgen we gewoon een andere weg of gebruiken we andere middelen om ons doel te bereiken. Maar dat doel, dat is nog steeds hetzelfde."

Stip op de horizon

Coen, Diana, Edith en Marijke kunnen het niet vaak genoeg zeggen. Dat de stip op de horizon voor Koraal nog altijd dezelfde is: een goed leven voor onze cliënten, mooi werk voor onze medewerkers, binnen een gezonde bedrijfsvoering. "Wat een goed leven inhoudt, is voor elke cliënt verschillend, weten we inmiddels. Dat betekent dat we in onze ondersteuning focussen op de specifieke behoefte van de cliënt en zijn naasten en dat



we maatwerk leveren. Het herstel, de groei en de veerkracht van de cliënt staan daarbij voorop. Van zorg naar ondersteuning, noemen we dat. Daar dragen we allemaal, op onze eigen manier, ons steentje aan bij. Met hart en ziel."

We bouwen verder

Met de nieuwe strategie bouwen we hier op voort. Dat doen we middels drie ontwikkelijnen: Jouw Verhaal, Medewerker Vitaal en Koraal Loyal. We zetten de volgende stap in de cultuurverandering; stond in de voorgaande jaren de switch van zorgen vóór naar zorgen dát centraal, nu maken we de stap naar ondersteunen. We laten de regie bij de cliënt en we werken samen met



Marijke Vergoossen: "Soms volgen we een andere weg of gebruiken we andere middelen om ons doel te bereiken. Maar dat doel, dat is nog steeds hetzelfde."

zijn of haar netwerk om de ondersteuning vorm te geven. Ieder weer vanuit zijn eigen rol maar vooral in partnerschap en vanuit een gelijkwaardige relatie met elkaar. Waarbij het juist in deze tijd extra belangrijk is om oog te hebben voor de vitaliteit van de professional. Koraal ondersteunt en faciliteert haar medewerkers zodat we veerkrachtig en fit blijven. Zo kunnen we echt samen van betekenis zijn! ■

Maak kennis met de drie mooiste parels van Koraal



Samen van betekenis zijn, dat thema staat centraal binnen de nieuwe strategie langdurige zorg. Om daar invulling aan te geven, vroegen we medewerkers begin dit jaar of zij ons op het spoor konden zetten van zogenoemde 'parelprojecten': ideeën die kunnen helpen om je werk leuker, eenvoudiger en/of innovatiever te maken.

Naar aanleiding van onze oproep ontvingen we maar liefst 21 reacties. Inzendingen die het eigenlijk allemaal verdienen om uitgewerkt te worden. Om voortvarend aan de slag te kunnen gaan, is het wel noodzakelijk om keuzes te maken. Daarom hebben we de onderstaande ideeën aangewezen als de parels van Koraal. Deze inzendingen sluiten het meest aan op de nieuwe strategie, het potentiële bereik en de betrokkenheid van cliënten.

- **Soep-/kruidentuin (MHWM, boerderij)**

Aanleggen en samen onderhouden van een soep-/groente-/kruidentuin, waarvan de opbrengsten op locatie gebruikt kunnen worden en die uitnodigt dat medewerkers en cliënten elkaar vaker ontmoeten.

- **Silent Disco (NML, team vrije tijd)**

Aanschaf audiovisuele techniek waarmee een silent disco mogelijk is, zodat dit als activiteit aan het aanbod kan worden toegevoegd.

- **Samen er op uit (PS, Lian Frencken)**

Jongeren uit de regio die tot nu toe een lastig levenspad hebben doorlopen koppelen aan cliënten uit de langdurige zorg. Zodat beiden zich kunnen verdiepen in hoe de ander in het leven staat en van elkaar kunnen leren.

In de komende maanden gaan we ondersteunen bij het realiseren van deze drie parels. Natuurlijk houden we jullie op de hoogte van de ontwikkelingen. ■



→ Kunnen zijn wie je bent

Regenboog Festival en Biespop groot succes

Het is alweer even geleden, maar het was zo bijzonder dat we er toch nog even op willen terugkijken. Op 25 en 26 juni vonden op onze centrumlocatie in Landgraaf twee geweldige evenementen plaats. Het feestweekend begon op zaterdag met de eerste editie van het Regenboog Festival: uniek in zijn soort, omdat het de eerste keer was dat er bij een locatie voor mensen met een verstandelijke beperking een evenement werd georganiseerd dat in het teken stond van diversiteit. Oftewel: kunnen zijn wie je bent!



Het grote plein was prachtig versierd, er was een informatiestand van COC Nederland, een selfie-zuil en bezoekers konden zich laten schminken. Uiteraard was er ook een spetterend programma: DJ's van Koraal Media warmden het publiek op met hun set. Daarna werd het festival officieel geopend door Burgemeester Richard de Boer van

de gemeente Landgraaf en regiodirecteur Lone Linssen. Dat deden ze natuurlijk samen met Guido, de initiatiefnemer achter het Regenboog Festival. Met een lach en een traan werd nogmaals benadrukt dat het belangrijk is dat je kunt zijn wie je bent. En dat dit natuurlijk ook van toepassing is binnen Koraal regio Parkstad.

Wervelende show

Daarna kon het spektakel beginnen: er was een wervelende show gepresenteerd door drag queens, gevolgd door een optreden van een operazangeres. Twee dansgroepen verschenen op het toneel met een bijzondere show en de middag werd afgesloten met een set van DJ Riley. Bezoekers konden



verder genieten van schitterende kostuums, muziek en dans, glitter, confetti, bellenblaas en natuurlijk... regenbogen. Er werd flink gedanst en meegezongen, alles kon en mocht. Aan de enthousiaste reacties van het publiek kon er uiteindelijk maar één conclusie worden getrokken: het eerste Regenboog Festival is uitgegroeid tot een groot succes!

Jubileumeditie Biespop

Nadat alle confetti was opgeruimd, ging het feestweekend op zondag verder met de jubileumeditie van Biespop. Voor de 25e keer konden cliënten en andere bezoekers genieten van verschillende bands en singer songwriters

op twee verschillende podia. Stevige rock, Nederlandstalige klassiekers, rustige luisterliedjes en lekkere meedansmuziek; alles kwam aan bod.

Met dank aan een geweldige groep vrijwilligers was het mogelijk om deze twee evenementen neer te zetten. We willen nogmaals de organisatie, de artiesten en natuurlijk het publiek bedanken. Kon je er dit jaar niet bij zijn? Geniet dan van de kleine sfeerimpressie die we voor je hebben samengesteld. Hopelijk mogen we je tijdens de volgende editie van het Regenboog Festival en Biespop begroeten! ■





