

→ Medezeggenschap voor cliënten en verwanten

De belangen behartigen van alle cliënten van Koraal regio Parkstad

De afgelopen jaren heeft Koraal gewerkt aan een nieuwe structuur voor de medezeggenschap van cliënten. Uitgebreide gesprekken met cliënten, ouders, verwanten, wettelijk vertegenwoordigers én medewerkers hebben geleid tot een vernieuwde visie op cliëntmedezeggenschap. Met als uitgangspunt: bijdragen aan de eigen regie van de cliënt in zijn eigen leven en het wezenlijk invloed hebben op het beleid van Koraal. "De cliëntmedezeggenschap wordt nu op drie verschillende manieren ingevuld", vertelt ondersteuningsfunctionaris cliëntenparticipatie Carla Schutgens. "Via inspraak, via medezeggenschap in de regio en via Koraal-brede medezeggenschap. In dit artikel leg ik graag aan u uit wat er nieuw is en hoe dit werkt."



Inspraak

"Inspraak gaat over de mogelijkheid voor cliënten om mee te denken, mee te praten en mee te beslissen", vertelt Carla. "Over de dingen die belangrijk voor hen zijn. Denk aan het dagelijkse reilen en zeilen op de woongroep of bij de dagbesteding. Daar begint namelijk het meedenken, meepraten en meebeslissen voor cliënten."

Medezeggenschap in de regio

"De cliëntmedezeggenschap volgt nu ook de regionale indeling waar Koraal enkele jaren geleden voor heeft gekozen", gaat Carla verder. "Dit betekent dat elke regio nu één cliëntenraad heeft die de belangen behartigt van alle cliënten. Dit orgaan noemen we ook wel de regiораad. Bij Koraal regio Parkstad bestaat deze regiораad uit drie deelraden:

de bewonersraad, de jongerenraad en de verwantenraad. De bewonersraad behartigt de belangen van de cliënten uit de langdurige zorg (Op de Bies). De jongerenraad komt op voor de belangen van de cliënten in de jeugdhulp (Gastenhof). En de verwantenraad vertegenwoordigt de belangen van beide doelgroepen. Zoals de naam al aangeeft, bestaat deze groep niet uit jongeren en



Carla Schutgens: "De afgelopen jaren heeft Koraal gewerkt aan een nieuwe structuur voor cliëntmedezeggenschap."

cliënten, maar uit ouders, verwanten en wettelijk vertegenwoordigers. De regioraad bestaat uit een voorzitter en twee leden van elk van deze deelraden. In de afgelopen maanden hebben de deelraden elk hun manier van werken bepaald. Ze overleggen minimaal zes keer per jaar met de regiodirecteur. De drie deelraden worden ondersteund door ondersteuningsfunctionaris cliëntenparticipatie. Zo ondersteun ik de bewonersraad en de verwantenraad. Mijn collega Evi Gielen ondersteunt de jongerenraad."

Deelraden geformeerd

"Na enig oponthoud door corona is in juli een nieuwe bewonersraad gestart", vertelt Carla. "Die bestaat uit acht nieuwe dames en heren afkomstig uit verschillende woongroepen en uiteenlopende dagbestedingsvormen. Binnenkort stellen zij zich aan u voor." Ook de

jongerenraad is geformeerd. Door het grotere verloop van cliënten binnen de jeugdhulp zal de samenstelling van deze deelraad regelmatig wisselen. De verwantenraad tussentijdse, die bestaat op dit moment uit acht leden, waarvan er zeven de langdurige zorg vertegenwoordigen en één lid onze jeugdhulp behartigt. "De zittingstermijn van twee leden eindigt binnenkort", zegt Carla. "Bij het invullen van hun plekken proberen we meer evenwicht te krijgen in de vertegenwoordiging van langdurige zorg en jeugdhulp." Bij het uitbrengen van adviezen en het verlenen van instemming vanuit de regioraad aan de directeur vormen de deelraden overigens afzonderlijk hun mening. Mochten die meningen van elkaar verschillen, dan komt de regioraad bij elkaar om een besluit te nemen.

Medezeggenschap bij Koraal

Carla vervolgt: "Ook de Koraal-brede cliëntmedezeggenschap bestaat nu uit een bewonersraad, een jongerenraad en een verwantenraad. Nieuw is dat cliënten en jongeren nu ook deelnemen aan de Centrale Cliëntenraad (CCR), één van de belangrijke uitgangspunten bij het samenstellen van de nieuwe cliëntmedezeggenschapstructuur. De CCR overlegt met de Raad van Bestuur van Koraal. In de CCR worden onderwerpen besproken die twee of meer regio's betreffen." ■

Nieuwe leden gezocht!

Eind 2022 zit de zittingstermijn van twee leden van de verwantenraad van Koraal regio Parkstad erop. Daarom zijn we op zoek naar nieuwe leden, waaronder een verwant die onze jeugdhulp wil vertegenwoordigen.

- Voelt u zich betrokken bij de cliënten van Koraal regio Parkstad?
- Vindt u medezeggenschap voor cliënten belangrijk?
- Wilt u actief meedenken over het beleid van Koraal regio Parkstad?

Neem dan contact op met de ondersteuningsfunctionaris Carla Schutgens voor meer informatie. U kunt haar bereiken per mail: cschutgens@koraal.nl of telefonisch op maandag en donderdag de hele dag en op woensdagmiddag op 06 - 20 46 77 48.



Klik voor meer info over cliëntmedezeggenschap