



REGIO

j o u r n a a l

Parkstad

- Zorgondersteuner versterkt groepen op het snijvlak tussen zorg en facilitair
- Op de boerderij worden nu de zadjes voor een mooie toekomst geplant
- En nog veel meer...



Bouw met ons mee aan een stevige basis!

Met ons regiojournaal informeren we u elk kwartaal over interessante onderwerpen binnen Op de Bies en Gastenhof. Cliënten vertellen over wat ze meemaken en wat hun dromen zijn. Medewerkers lichten toe hoe ze zorg, ondersteuning en behandeling bieden. En hoe ze zich inzetten om die dromen te laten uitkomen. Verwanten vertellen over hun ervaringen en vrijwilligers nemen ons mee in waarom zij het leven van onze cliënten willen verrijken. Dit regiojournaal is opnieuw gevuld met talloze voorbeelden die bewijzen dat we samen meer mogelijk maken!

De beste zorg en ondersteuning bieden aan onze cliënten. Daar gaan we voor, elke dag opnieuw. Dat doen we al jaren met veel gedrevenheid en ambitie, want bij Koraal kijken we altijd naar wat er beter kan en hoe het beter kan. Door algemene ontwikkelingen en veranderingen in onze directe omgeving kiezen we er in 2023 echter bewust voor om onze blik minder ver vooruit te richten. We hebben opnieuw een weerbarstig jaar achter de rug en gaan ons de komende

tijd meer richten op het beantwoorden van de uitdagingen van dit moment. Denk bijvoorbeeld aan de krappe arbeidsmarkt, een factor die van alle zorgorganisaties vraagt om nog creatiever te zijn in het vinden van oplossingen. We steken nu al veel energie in het versterken van onze basis. In 2023 gaan we daar mee door. We gaan verder bouwen aan een stevig fundament onder onze langdurige zorg en jeugdhulp, een basis die op korte termijn zal zorgen voor meer rust en

ons voor de toekomst de mogelijkheid geeft om verder te bouwen. Een fundament komt pas volledig tot zijn recht wanneer het wordt gedragen door alle betrokkenen. Daarom vragen we cliënten en medewerkers en u nadrukkelijk om met ons mee te denken. We hebben elkaar nodig om verder te komen. Bouw met ons mee aan een stevige basis!

Lone Linssen
Directeur Koraal Regio Parkstad



→ Het bruisende boeren-buitenleven

Op de boerderij worden nu de zaadjes voor een mooie toekomst geplant

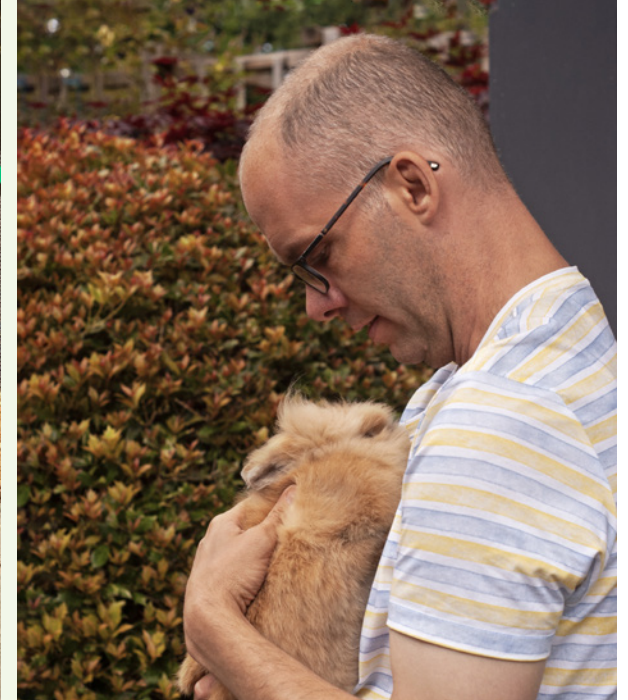
Nieuwe cliënten, nieuwe medewerkers, nieuwe vrijwilligers... en binnenkort ook nog een nieuwe diersoort: het is duidelijk dat de boerderij van Op de Bies op dit moment een positieve ontwikkeling doormaakt. "Allemaal vanuit onze droom om cliënten nog meer te kunnen bieden in het beleven van het bruisende boeren-buitenleven", licht teamleider Anita Frijs toe. "Meer variatie in wat ze hier kunnen ervaren en beleven, meer afwisseling in de klussen en taken die ze hier kunnen uitvoeren. En dat alles in een aantrekkelijke omgeving, een mooie plek waar cliënten graag vertoeven en waar mensen van buiten Op de Bies ook graag op bezoek komen. Want als buurtbewoners en andere bezoekers vaker naar de boerderij komen en hier een praatje komen maken, dan zorgt dat ervoor dat de wereld van onze cliënten ook weer een stukje groter wordt. Dat is participatie, daar gaan we voor!"



→ Anita Frijs, Bram Duijzings en Richard de Haan hebben hart voor de boerderij.

Plannen zijn er genoeg. Anita: "Nu is het aan ons om ervoor te zorgen dat we die plannen kunnen verwezenlijken binnen de huidige budgetten in de zorg. Als ik om me heen kijk, dan zie ik veel positieve energie, doorzettingsvermogen en slimmigheid. Ik ben er dan ook van overtuigd dat we

onze droom gaan waarmaken. Dat hoeft niet van vandaag op morgen. Dat mag stap-voor-stap. En vooral samen met onze cliënten. Want wat is er nou mooier dan met z'n allen de schouders ergens onder te zetten? En tegelijkertijd te genieten van de gezamenlijke reis."



→ Medewerkers en vrijwilligers maken het mogelijk dat cliënten op hun eigen manier het bruisende boeren-buitenleven kunnen ervaren.

Nieuwe cliënten

De boerderij zet in op dagbesteding die aansluit bij de behoefte en persoonlijke ontwikkeling. "Cliënten met een ernstige meervoudige beperking kunnen hier elke dag dingen ervaren en beleven", vertelt Anita. "Geuren snuiven in de tuin of luisteren naar de vogels bij de volière. Soms landt er een vogeltje op een hand of op een schouder. Dat vinden heel veel cliënten leuk. Daarnaast hebben we onze aanpakkers. Zij houden bijvoorbeeld de verblijven van de grotere dieren netjes. Of werken in de moestuin of

bij de fruitbomen. Afgelopen jaar hebben we die twee cliëntgroepen aangevuld met een derde groep. Die bestaat veelal uit cliënten die thuis of ergens anders verblijven en naar ons toe komen voor zinvolle dagbesteding. Het zijn echte creatievelingen. We bedenken elke keer dat ze hier zijn een nieuwe uitdaging. Zo maken ze bijvoorbeeld jam en soep van de producten uit onze eigen tuin. Hartstikke mooi om te zien hoe de ene groep veel liefde in het telen van groente en fruit steekt. En hoe de andere groep maakt er een smakelijk eindproduct van maakt. In dat

proces heeft iedereen zijn eigen taken, maar in de onderlinge samenwerking dragen ze uiteindelijk allemaal hun steentje bij aan het eindproduct. En daar zijn ze met recht trots op. Mooi, hè?"

Nieuwe medewerkers

Ook Bram Duijzings en Richard de Haan zijn nieuwe gezichten op de boerderij. Bram is medewerker en Richard vrijwilliger. "De zorg voor anderen heeft me altijd aangesproken", vertelt Bram. "Ik ben ooit begonnen aan een zorgopleiding, maar door omstandigheden



*Vrijwilliger Richard de Haan:
"Als iemand me nodig heeft, dan wil ik kunnen helpen. Zo heb ik de afgelopen tijd een dak hersteld en de buitenhokken van de cavia's aangepakt. Samen met de cliënten natuurlijk."*

kon ik die helaas niet af maken. Vervolgens ging ik als stratenmaker aan de slag. Een mooi vak, waar ik het contact met andere mensen een prettig onderdeel vond. Door een hernia kan ik dat beroep nu niet meer uitoefenen. Maar nadat ik in contact kwam met Koraal openden zich weer nieuwe deuren. Daardoor werk ik nu alsnog in de zorg. Ik kon namelijk meteen aan de slag bij de boerderij en de klussengroep. Sinds september zit ik ook weer in de schoolbanken om de vereiste certificaten te behalen. In de tussentijd heb ik het hier ontzettend naar mijn zin."

Ook Richard geniet met volle teugen: "Ik ben één middag in de week op de boerderij te vinden. Dan ga ik klussen uitvoeren of met cliënten wandelen. Als iemand me nodig heeft, dan wil ik kunnen helpen. Zo heb ik de afgelopen tijd een dak hersteld en de buitenhokken van de cavia's aangepakt. Samen met de cliënten natuurlijk. Daardoor staan de hokken er nu weer stralend bij. Het geeft me voldoening als ik anderen daar vervolgens van zie genieten."

Nieuwe dieren

Het bruist dus duidelijk op de boerderij. Onlangs werden alle dieren nog eens extra in het zonnetje gezet tijdens het grote dierendagfeest. Er was een feestelijk programma. Niet alleen voor de dieren, maar ook voor cliënten, medewerkers, vrijwilligers, verwanten en bezoekers van buiten Op de Bies. Er was muziek, een loterij, een ballonartiest en een kleurplaatwedstrijd. Daarnaast was het dierendagfeest de ideale gelegenheid om bekend te maken dat de boerderij het goede doel is van de Glazen Huis-actie die Koraal regio Parkstad traditiegetrouw organiseert in december. Dat betekent dat de opbrengst dit jaar geheel ten goede komt aan de aanschaf van een nieuwe diersoort op de boerderij en alles wat daarbij komt kijken. En het mooiste? Cliënten



Teamleider Anita Frijs: "We zetten in op dagbesteding die aansluit bij de behoefte en persoonlijke ontwikkeling. Van geuren snuiven tot werken in de moestuin en van taarten bakken tot het verzorgen van onze dieren."

mogen zelf aangeven welke diersoort zij het liefste verwelkomen. "Je ziet dat de voorpret die daarbij komt kijken al veel losmaakt bij cliënten", zegt Anita. "Die beleving is al mooi meegenomen. Maar de mooiste opbrengst is dat cliënten straks elke dag van dit nieuwe dier kunnen genieten. En als het een bijzonder dier is – wat zo maar zou kunnen – dan wordt het voor buurtbewoners en andere geïnteresseerden alleen maar aantrekkelijker om de boerderij te bezoeken. Onze cliënten zullen ze met een glimlach begroeten. En dan is de cirkel rond!" ■



Op zoek naar wat het onweer laat overwaaien

"Hee, je bent weer terug van vakantie", riep Jip blij toen ik voor het avondeten aanschoof op zijn groep. "Er stonden aardappelen, groenten en speklappen op het menu. Maar ik was vooral benieuwd naar hoe het de voorgaande weken met hem en de overige kinderen was gegaan. Op school, de dagbehandeling of de dagbesteding. De blijde groet van Jip kon niet verhullen dat hij op dat moment helemaal niet zo blij was. Hij was gespannen. En dat begreep ik heel goed, want later die week zou hij een belangrijk telefoontje krijgen. Na het opscheppen van het eten zagen de groepsleiders en ik hoe zijn onrust toenam. Als Jip niet lekker in zijn vel zit, dan kan zijn emmer vrij snel overlopen. Niet lang daarna bleek dat met z'n allen aan tafel zitten gewoonweg te veel was. Jip was op dat moment niet meer in staat om zijn emoties te reguleren."

"In een fractie van een seconde sloeg de sfeer om. Er kwamen scheldwoorden voorbij en de speklappen vlogen letterlijk in het rond. Om de angel uit de situatie te halen, zei één van de groepsleiders: "Maar Jip, een speklap kan toch niet vliegen? Een voetbal,

die kan vliegen! Laat jij maar eens zien wat jij buiten met die bal kunt!" Even later leek Jip weer rustig en stond hij een balletje te trappen. Totdat de bal verder weg rolde en een groepsleider deze ging halen. Jip gebruikte dat moment om een trap

uit te delen aan een ander kind. Vervolgens rende hij weg naar zijn kamer. Uit ervaring weten we dat Jip zijn emoties het beste kan reguleren als hij zijn verhaal kwijt kan bij iemand anders. Dus besloot ik om bij hem aan te kloppen."

Onweer

"Jips ogen stonden op onweer. Hij straalde boosheid uit, maar ik had het vermoeden dat zijn acties meer waren ingegeven door angst. Angst voor de uitkomst van het telefoontje dat hij zou krijgen. Dus probeerde ik hem daarin te ondersteunen: "Weet je Jip, iedereen is wel eens boos, bang of verdrietig. Maar niet iedereen vindt het fijn om daar dan over te praten. Weet je wat voor mij werkt? Ik vind het fijn om dan bij iemand anders in de buurt te zijn. Iemand die er dan voor je is. Iemand die je een knuffel geeft of iemand die je om hulp kunt vragen zonder dat je hoeft uit te leggen waarom je hulp nodig hebt. Daarom blijven de groepsleiders bij jou in de buurt."

"Jip zei niets, maar ging in de deuropening zitten. Ik vroeg of ik naast hem mocht komen zitten. Dat was oké. Daar zaten we zeker een paar minuten in stilte naast elkaar. Opeens legde hij zijn hoofd op mijn schouder. Even later keek hij me aan en ik zag dat het onweer in zijn ogen was overgewaaid. Ik was blij dat ik Jip had kunnen helpen om woorden te geven aan wat hij zelf niet onder woorden kon brengen. Hierdoor lukte het hem om zijn emoties en gedrag te reguleren."



Kim van der Sluijs is GZ-psycholoog bij Koraal locatie Gastenhof. Ze werkt dagelijks met kinderen en jongeren die naast een licht verstandelijke beperking ook complexe problemen hebben. Maar in haar werk maakt Kim ook elke dag mooie dingen mee. Voorbeelden die ze van tijd tot tijd graag met ons deelt!

Telefoontje

"Twee dagen later kwam het langverwachte telefoontje. Helaas geen goed nieuws. Hoewel het telefoontje duidelijkheid bood, was Jip teleurgesteld. Op de groep verwachtte iedereen daarom een moeilijke dag. Maar het tegenovergestelde was waar."

"Jip vroeg aan de groepsleiders of ze bij hem in de buurt wilden blijven. Doen we! En of ze aan de andere kinderen wilden uitleggen dat hij niet zo'n goed nieuws had gekregen en dat hij daar verdrietig om was. Ook dat pakten de groepsleiders op. En ik kan je vertellen: het bijwonen van het groeps gesprek dat volgde was heel mooi. Het leverde veel goede ideeën op: niet voortdurend Jips naam roepen, hem met rust laten als hij daarom vraagt, hem een beer geven om mee te knuffelen, hem uitnodigen om samen te spelen of een tekening voor hem maken... allemaal om hem het gevoel te geven dat iedereen er voor hem is."

"Die avond viel Jip als een blok in slaap, na een moeilijke maar rustig verlopen dag. Een dag om trots op te zijn." ■

→ Denken vanuit uitdagingen

Meedoen met die mannen met machines

Op dit moment wordt het complete ICT-netwerk op de centrumlocatie van Op de Bies gerenoveerd. Dat is ook nodig. Want zo kunnen we bereikbaarheid, betrouwbaarheid en veiligheid van systemen blijven garanderen. En zo kunnen we ons blijven doorontwikkelen en de vragen van bewoners blijven beantwoorden. Na de zomervakantie zijn we begonnen met het vervangen van het netwerk aan wegen waarover ons digitale verkeer plaatsvindt. Denk aan kabels in de grond, wifi in de lucht, computerruimtes in de hoofdgebouwen. Maar bijvoorbeeld ook aan aansluitingen, apparatuur en bekabeling op de woongroepen. De werkzaamheden worden uitgevoerd in samenwerking met onze technische partner SPIE. Samen proberen we de overlast voor bewoners en medewerkers zoveel mogelijk te beperken. Immers: graafwerkzaamheden voor de deur, boorgeluiden in de gang en vreemde medewerkers die technische aanpassingen komen uitvoeren, wie zit daar nou op te wachten? Nou... Vincent dus! Ook al was dat eerst wel even anders.



→ Vincent op de graafmachine die Bram Curfs en collega's voor hem in de tuin parkeerden.

Vincent was vroeger snel bang als hij in de verte een machine hoorde die veel geluid produceerde. Toen de plannen voor de grootschalige ICT-renovatie uit de doeken werden gedaan, zagen de begeleiders van Vincent de bui al hangen. Maar in plaats van te denken vanuit overlast, dachten ze vanuit uitdaging. Wat begon met de overhandiging van een fluisterstille boormachine van plastic, groeide in korte tijd uit tot rondjes achter de grasmaaier. Angst voor luidruchtige apparaten werd in korte tijd verdreven door aantrekkingskracht.

Dus was Vincents belangstelling groot toen die mannen met al die machines op een morgen bij zijn woongroep aanklopten. Hij keek zijn ogen uit toen ze begonnen met de werkzaamheden en vond het geweldig om af en toe een praatje te maken met de medewerkers van SPIE. Vooral met Bram Curfs. "We begonnen de dagen erna steevast om 10:00 uur op zijn groep", vertelt Bram. "Maar Vincent stond dan al een kwartier op ons te wachten. Dan riep hij: waar blijven ze nou? Prachtig toch!"

Op een gegeven moment waren de werkzaamheden uitgevoerd en gingen de medewerkers van SPIE door naar de volgende woongroep. Bram: "Ik denk dat Vincent dat



best jammer vond. Maar ik zie hem nog af en toe als we over het terrein lopen. Dan is hij altijd heel enthousiast!" Omdat de medewerkers van SPIE dat eigenlijk heel gaaf vinden, wilden ze hem eens goed in het zonnetje zetten. "Dus parkeerden we een graafmachine achter zijn woongroep", gniffelt Bram. "En klopten we opnieuw bij zijn groep aan om hem een shirt van SPIE aan te bieden. En een bouwhelm, compleet met sticker waar we in grote letters 'VINCENT' op hebben gezet."

Het feest was compleet toen Vincent daarna ook nog een rondje over het terrein maakte met de 'werkmannen'. Zitten op de graafmachine, opdrachten doorgeven aan de andere medewerkers via de portofoon, gaten boren in de buitengevel en nog even controleren of de bekabeling wel goed was aangesloten. Vincent voelde zich helemaal het mannetje. Aan het einde van de dag maakte hij opnieuw een rondje over de centrumlocatie. In zijn nieuwe shirt en met zijn nieuwe helm. Want dat moest iedereen zien! ■

We willen de medewerkers van SPIE graag bedanken voor de manier waarop ze Vincent bij hun werk hebben betrokken. We weten zeker dat hij nog lang met een brede glimlach aan jullie – en aan jullie machines – zal denken!

→ Altijd iets te ondernemen

Tijd voor vertier en plezier!

Binnen Koraal regio Parkstad is er altijd iets te doen. Zo organiseerden we in de afgelopen maanden de traditionele eurokermis en mochten we eind september Circus Fantasia van Boltini verwelkomen op onze centrumlocatie. Gedurende drie dagen konden cliënten, vrijwilligers en medewerkers van Koraal regio Parkstad genieten van een wervelende show vol dans, clowns, acrobatiek en messenwerpen. Het bezoek van het circus werd mede mogelijk gemaakt door het geldbedrag dat is opgehaald gedurende de Glazen Huis-actie van Koraal in 2021. Wilt u zelf een bijdrage leveren aan het verwezenlijken van de dromen van onze cliënten? Ondersteun dan het nieuwe Glazen Huis-doel in december. Dan zetten we ons in voor nieuwe dieren op de boerderij!



10 en 11 september van 13:00 tot 18:00 uur

EURO KERMIS



ALLE ATTRACTIES € 1 - DAGKAART € 10

LOCATIE: OP DE BIES - HEREWEG 145 - LANDGROAF

045 - 533 99 65 - RENVODB@KORAAL.NL - FACEBOOK.COM/KORAALPARKSTAD



25 SEPTEMBER

CIRCUS FANTASIA

Entree €15,-
Kinderen tot 12 jaar €7,50

BOLTINI

Koraal



9-10-11 DECEMBER 2022

Glazen Huis

DE BOERDERIJ EDITIE

ON AIR

VOLG ONS OP [KORAALMEDIA.NL/LIVESTREAM](https://www.koraalmedia.nl/livestream)

meer info vind je op [facebook.com/koraalparkstad](https://www.facebook.com/koraalparkstad)

DONATIE OVERMAKEN?
Wat een goed idee van jou!

NL75 RABO 0144 3399 43
T.n.v. Stichting Vrienden van Op de Bies
O.w.v. 'Glazen Huis'

CONTACT - 06 - 22 13 42 34 - RENVOOB@KORAAL.NL



De belangen behartigen van alle cliënten van Koraal regio Parkstad

De afgelopen jaren heeft Koraal gewerkt aan een nieuwe structuur voor de medezeggenschap van cliënten. Uitgebreide gesprekken met cliënten, ouders, verwanten, wettelijk vertegenwoordigers én medewerkers hebben geleid tot een vernieuwde visie op cliëntmedezeggenschap. Met als uitgangspunt: bijdragen aan de eigen regie van de cliënt in zijn eigen leven en het wezenlijk invloed hebben op het beleid van Koraal. "De cliëntmedezeggenschap wordt nu op drie verschillende manieren ingevuld", vertelt ondersteuningsfunctionaris cliëntenparticipatie Carla Schutgens. "Via inspraak, via medezeggenschap in de regio en via Koraal-brede medezeggenschap. In dit artikel leg ik graag aan u uit wat er nieuw is en hoe dit werkt."



Inspraak

"Inspraak gaat over de mogelijkheid voor cliënten om mee te denken, mee te praten en mee te beslissen", vertelt Carla. "Over de dingen die belangrijk voor hen zijn. Denk aan het dagelijkse reilen en zeilen op de woongroep of bij de dagbesteding. Daar begint namelijk het meedenken, meepraten en meebeslissen voor cliënten."

Medezeggenschap in de regio

"De cliëntmedezeggenschap volgt nu ook de regionale indeling waar Koraal enkele jaren geleden voor heeft gekozen", gaat Carla verder. "Dit betekent dat elke regio nu één cliëntenraad heeft die de belangen behartigt van alle cliënten. Dit orgaan noemen we ook wel de regionaad. Bij Koraal regio Parkstad bestaat deze regionaad uit drie deelraden:

de bewonersraad, de jongerenraad en de verwantenraad. De bewonersraad behartigt de belangen van de cliënten uit de langdurige zorg (Op de Bies). De jongerenraad komt op voor de belangen van de cliënten in de jeugdhulp (Gastenhof). En de verwantenraad vertegenwoordigt de belangen van beide doelgroepen. Zoals de naam al aangeeft, bestaat deze groep niet uit jongeren en



Carla Schutgens: "De afgelopen jaren heeft Koraal gewerkt aan een nieuwe structuur voor cliëntmedezeggenschap."

cliënten, maar uit ouders, verwanten en wettelijk vertegenwoordigers. De regioraad bestaat uit een voorzitter en twee leden van elk van deze deelraden. In de afgelopen maanden hebben de deelraden elk hun manier van werken bepaald. Ze overleggen minimaal zes keer per jaar met de regiodirecteur. De drie deelraden worden ondersteund door ondersteuningsfunctionaris cliëntenparticipatie. Zo ondersteun ik de bewonersraad en de verwantenraad. Mijn collega Evi Gielen ondersteunt de jongerenraad."

Deelraden geformeerd

"Na enig oponthoud door corona is in juli een nieuwe bewonersraad gestart", vertelt Carla. "Die bestaat uit acht nieuwe dames en heren afkomstig uit verschillende woongroepen en uiteenlopende dagbestedingsvormen. Binnenkort stellen zij zich aan u voor." Ook de

jongerenraad is geformeerd. Door het grotere verloop van cliënten binnen de jeugdhulp zal de samenstelling van deze deelraad regelmatig wisselen. De verwantenraad tenslotte, die bestaat op dit moment uit acht leden, waarvan er zeven de langdurige zorg vertegenwoordigen en één lid onze jeugdhulp behartigt. "De zittingstermijn van twee leden eindigt binnenkort", zegt Carla. "Bij het invullen van hun plekken proberen we meer evenwicht te krijgen in de vertegenwoordiging van langdurige zorg en jeugdhulp." Bij het uitbrengen van adviezen en het verlenen van instemming vanuit de regioraad aan de directeur vormen de deelraden overigens afzonderlijk hun mening. Mochten die meningen van elkaar verschillen, dan komt de regioraad bij elkaar om een besluit te nemen.

Medezeggenschap bij Koraal

Carla vervolgt: "Ook de Koraal-brede cliëntmedezeggenschap bestaat nu uit een bewonersraad, een jongerenraad en een verwantenraad. Nieuw is dat cliënten en jongeren nu ook deelnemen aan de Centrale Cliëntenraad (CCR), één van de belangrijke uitgangspunten bij het samenstellen van de nieuwe cliëntmedezeggenschapstructuur. De CCR overlegt met de Raad van Bestuur van Koraal. In de CCR worden onderwerpen besproken die twee of meer regio's betreffen." ■

Nieuwe leden gezocht!

Eind 2022 zit de zittingstermijn van twee leden van de verwantenraad van Koraal regio Parkstad erop. Daarom zijn we op zoek naar nieuwe leden, waaronder een verwant die onze jeugdhulp wil vertegenwoordigen.

- Voelt u zich betrokken bij de cliënten van Koraal regio Parkstad?
- Vindt u medezeggenschap voor cliënten belangrijk?
- Wilt u actief meedenken over het beleid van Koraal regio Parkstad?

Neem dan contact op met de ondersteuningsfunctionaris Carla Schutgens voor meer informatie. U kunt haar bereiken per mail: cshutgens@koraal.nl of telefonisch op maandag en donderdag de hele dag en op woensdagmiddag op 06 - 20 46 77 48.



Klik voor meer info over cliëntmedezeggenschap



Een dag meelopen met een Arts Verstandelijk Gehandicapten

De professionals van de Medische Dienst van Koraal regio Parkstad dragen zorg voor ongeveer 350 cliënten met een verstandelijke beperking. Vier-en-twintig uur per dag, elke dag opnieuw. Een taak met een enorme verantwoordelijkheid, maar tevens een taak die de medewerkers met enorm veel trots dragen. In dit artikel vertelt Anouk Ramackers ons meer over haar werk. Ze is Arts Verstandelijk Gehandicapten. Een Arts VG heeft alle deskundigheid in huis om de specifieke gezondheidsvragen van mensen met een verstandelijke beperking te beantwoorden. Deze arts maakt onderdeel uit van een multidisciplinair team en beschikt over een netwerk met (para)medische disciplines, zowel binnen Koraal regio Parkstad als daarbuiten. Met de juiste indicatie is het hierdoor ook mogelijk om andere deskundigen in te zetten. Hoe ziet een typische werkdag van een AVG er uit? Anouk vertelt daar graag meer over.

"De wekker gaat. Het is maandagochtend, zeven uur. Terwijl ik uit bed stap realiseer ik me dat ik niet wakker ben gebeld door de hoofdwacht. Yes. Dat betekent dus dat het naar omstandigheden goed is gegaan met de cliënt waar we in het weekend

nog samen over hebben overlegd. Na het ontbijt bel ik haar nog even. Ze vertelt me dat de extra zuurstof en medicatie hebben geholpen, want de cliënt heeft goed geslapen. "Hopelijk gaan de antibiotica ook aanslaan", zeg ik. "De komende dagen blijven

dus nog even spannend." Tot slot wens ik de hoofdwacht een goede nachtrust. Haar nachtdienst zit er immers op."

"Vervolgens stap ik in de auto op weg naar de centrumlocatie van Op de Bies. Mijn

ochtend begint met een spreekuur. Tussen negen en elf zie ik verschillende cliënten. Niet alleen van de groepen bij Op de Bies waaraan ik verbonden ben, maar ook andere cliënten. Zo spreek ik die ochtend een jongeman met een licht verstandelijke beperking die samen met zijn vader aanschuift. We zijn begonnen aan het afbouwen van zijn medicatie. De jongen vertelt dat hij zich fitter voelt. Daarnaast is hij afgevallen en gaat het stukken beter met zijn gedrag. "Ik kan nu beter omgaan met moeilijke situaties", vertelt hij trots. "Ik heb geleerd dat het goed is om het aan iemand te vertellen wanneer ik boos ben."

Oudere dame

"Op verzoek van een van onze huisartsen zie ik vervolgens een oudere dame met een ernstig verstandelijke beperking. Een syndroom is de genetische oorzaak van haar beperking. Als ze binnenstapt, maakt ze op mij een vermoeide indruk. De laatste tijd nemen de epileptische aanvallen die ze vaker heeft in regelmaat toe. De huisarts zag haar in verband met een mogelijke luchtweginfectie, maar het achteruitgaan van haar gezondheid ligt complexer. Met hulp van de medewerkers op haar woongroep - die haar kritisch observeren - probeer ik de situatie



Anouk Ramackers: "Ik vind het belangrijk dat we binnen Op de Bies een veilig leertklimaat kunnen bieden, bijvoorbeeld aan artsen die willen ontdekken of de opleiding tot Arts Verstandelijk Gehandicapten bij hen past."

objectief in kaart te brengen. Ik verricht een uitgebreid lichamelijk onderzoek en leg uit waarom het nodig is om een afspraak in te plannen voor het afnemen van bloed. Dat vindt ze niet eng. Het ziekenhuis... dat is een ander verhaal. Ik concludeer dat het belangrijk is om op korte termijn samen te zitten met haar verwanten, de medewerkers op de groep en de betrokken gedragswetenschapper. Om samen te bekijken wat belangrijk voor haar is en hoe we kunnen bijdragen aan haar kwaliteit van leven."

Belangrijke signalen

"Mijn spreekuur eindigt met het ontvangen van een cliënt met autisme. Hij heeft soms relatief onschuldige medische kwalen die voor hem moeilijk te begrijpen zijn vanuit zijn autisme en laag sociaal-emotioneel ontwikkelingsniveau. In periodes die voor hem onduidelijk zijn ervaart hij meer lichamelijke klachten. Bijvoorbeeld buikpijn of oorpijn. Soms heeft hij een oorontsteking of harde ontlasting. Op andere momenten heeft hij het bijvoorbeeld moeilijk met een aanstaand afscheid van een begeleider. Het zijn belangrijke signalen die we serieus moeten nemen. Daarom heb ik van tijd tot tijd 'een gesprekje' met hem om zo een medische



vinger aan de pols te houden. En ook om hem duidelijkheid te bieden."

"Na het spreekuur is het tijd voor het overlegmoment van de Medische Dienst. Met onze doktersassistente Sylvia bespreek ik de binnengekomen e-mails en telefoontjes. Ook beoordeel ik uitslagen van het lab. Sylvia koppelt terug richting de groepen en plant afspraken voor me in. Verpleegkundige Jacqueline zit in de tussentijd met een cliënt in een spreekkamer om een wond te verzorgen. Na mijn overleg kijk ik kort even met haar mee. Gelukkig, het gaat de goede kant op!"

Veilig leerklimaat

"Mijn ochtend eindigt met het bieden van supervisie aan onze basisarts en coassistent. Ze zijn nog niet gespecialiseerd en daardoor ook nog niet in alles bekwaam en bevoegd. Ik vind het belangrijk dat we ze binnen Op de Bies een veilig leerklimaat kunnen bieden. Want dat geeft hen de kans om te groeien en om te ontdekken of de opleiding tot Arts Verstandelijk Gehandicapten bij hen past."

"In de middag schuif ik aan bij verschillende overleggen, te beginnen met een evaluatie in het kader van de Wet Zorg en Dwang. Daarna ga ik door naar een overleg

waarin we vanuit verschillende disciplines de situatie van een cliënt bekijken die de laatste tijd meer agressie laat zien en slecht slaapt. Dat doe ik samen met de wettelijk vertegenwoordiger, persoonlijk begeleider, gedragswetenschapper, logopedist en therapeut die is gespecialiseerd in sensorische informatieverwerking. Samen brengen we in kaart wat er allemaal speelt en wat de oplossingsrichtingen zijn. Het resultaat van het overleg is een plan waar iedereen achter staat. Daar gaan we met vertrouwen mee aan de slag."

"Na de overleggen ga ik samen met onze verpleegkundige op visite bij de cliënt waar ik meteen aan moest denken nadat ik wakker werd. Het blijkt dat hij vandaag goed heeft gedronken en dat hij alert is. De ontstekingswaarde daalt. Positief nieuws dus, dat ik meteen overdraag aan de hoofdwacht van die avond. Uiteindelijk trek ik rond zes uur de deur van mijn werk achter me dicht. Moe, maar voldaan. Vanavond heeft een collega dienst, vanaf morgenvroeg mag ik me weer inzetten voor deze fantastische doelgroep." ■

→ Boy valt in de prijzen

Opnieuw een Special Media Award voor Koraal Media!

Koraal Media en Boy in het bijzonder hebben opnieuw een Special Media Award in de wacht gesleept. De Special Media Awards worden jaarlijks uitgereikt aan mediamakers met een verstandelijke beperking.

In de categorie 'Mediawijsheid' was dit jaar cliënt Boy van Koraal Media genomineerd. In het avondvullende programma van de Special Media Awards op donderdag 10 november werd duidelijk dat Boy inderdaad de felbegeerde award heeft gewonnen. Hij mag zich nu een jaar lang met recht 'de beste van Nederland' noemen. Alle aanwezigen in de studio van Koraal Media in Landgraaf verkeerden na de bekendmaking in oppperste feeststemming. Boy, gefeliciteerd!



Benieuwd naar een aflevering die Boy heeft gemaakt? Klik dan hier!

→ Investeren in de kwaliteit van leven en werk



Zorgondersteuner versterkt groepen op het snijvlak tussen zorg en facilitair

Het aantal taken dat medewerkers in de zorg moeten uitvoeren is omvangrijk. Naast het bieden van daadwerkelijke zorg en ondersteuning schrijven ze bijvoorbeeld dagelijks rapportages, controleren ze voorraden, geven ze bestellingen door en regelen ze allerlei facilitaire zaken. De vraag naar medewerkers met deskundigheid op al deze vlakken en meer is groot. Door de krapte op de arbeidsmarkt is het momenteel echter moeilijk om deze mensen aan ons te binden. Dat stelt Koraal - net zoals de meeste andere zorgorganisaties - voor een grote uitdaging. Onze cliënten vragen namelijk de beste zorg en ondersteuning, nu en in de toekomst. Tegelijkertijd willen we dat zorgmedewerkers meer worden ontlast, ondersteund en ontzorgd. Zodat ze zich kunnen richten op het werk waarvoor ze ooit hebben gekozen en ze letterlijk in hun kracht komen te staan. Om te onderzoeken op welke manier we dit mogelijk kunnen maken en hoe we facilitaire processen efficiënter kunnen inrichten, heeft Koraal een pilot uitgevoerd met de nieuwe functie van zorgondersteuner.

"Een zorgondersteuner is een collega die de woongroep versterkt op het snijvlak tussen zorg en facilitair", licht Jolanda Zweegers toe. Vanuit haar functie als regisseur facilitair en vastgoed bij Koraal is ze vanaf het eerste uur bij de pilot betrokken als projectleider.

"De zorgondersteuner is iemand die de ondersteunende taken overneemt, zodat begeleiders zich volledig kunnen richten op de zorg en ondersteuning van cliënten. Iemand die het facilitaire reilen en zeilen op de groep overziet en zo niet alleen een stuk werkdruk

wegneemt, maar ook een positieve bijdrage levert aan de bedrijfsvoering en aan de sfeer binnen de woongroep."

Begin dit jaar werden twee buitenwoningen van Koraal regio Parkstad bij wijze van proef



Jolanda Zweegers: "Een zorgondersteuner is een rots in de branding voor de woongroep, iemand die gedreven is om alles op de achtergrond te regelen en zich wil inzetten om van een woonomgeving echt een thuis te maken."

versterkt met een zorgondersteuner. "Bij de selectie keken we eerder naar DNA dan naar CV", aldus Jolanda. "We zochten naar medewerkers met aandacht voor wonen én welzijn. Naar mensen die gedreven zijn om alles op de achtergrond te regelen en zich

willen inzetten om van een woonomgeving echt een thuis te maken. We hebben voor de pilotgroepen twee van deze 'rotsen in de branding' gevonden: Elly en Ute. Toen ze in hun nieuwe rol begonnen, hebben we samen met de begeleiders bekeken hoe we de taken op de woongroepen konden verdelen. Zoals gezegd zijn de zorgondersteuners actief op het snijvlak tussen zorg en facilitair."

"Het uitvoeren van zorginhoudelijke handelingen en persoonlijke verzorging van de cliënten blijft bij de begeleiders liggen, maar als je kijkt naar het ochtendritueel dan brengen de zorgondersteuners de cliënten bijvoorbeeld van de badkamer naar de gezamenlijke woonkamer zodra ze door een begeleider zijn verzorgd. In de woonkamer staat dan al een kopje thee en een boterham klaar. En natuurlijk is er ook tijd voor een gezellig praatje. Door die ondersteuning op de achtergrond kunnen begeleiders in één keer door en duurt het ochtendritueel minder lang. Bedenk hoeveel momenten er op een dag zijn waarbij hetzelfde geldt en al snel wordt duidelijk dat er door de inzet van de zorgondersteuner meer tijd over blijft om cliënten persoonlijke aandacht te geven."

Duurzaam en doelmatig

De zorgondersteuner voert daarnaast taken uit met een facilitair karakter. Jolanda: "Denk aan het plaatsen van bestellingen rondom voeding en wasgoed. De zorgondersteuner



Ute Haan: "Na twintig jaar in de schoonmaak wilde ik iets anders. Een baan waarbij ik iets voor een ander kon betekenen. Dus solliciteerde ik naar de functie van zorgondersteuner. Had ik deze baan maar veel eerder gevonden, ik vind het geweldig."

regelt niet alleen dat de bestellingen op tijd worden doorgegeven, maar heeft ook de ruimte en rust om te bekijken wat de woongroep precies nodig heeft. Als de koelkast nog rijkelijk gevuld is met lekkere producten, dan hoeft er voor de volgende dag

bijvoorbeeld geen grote bestelling geplaatst te worden. En als er nog vijftig schone handdoeken op de plank liggen, dan kan de standaardbestelling van het linnengoed naar beneden worden aangepast. Dat is niet alleen duurzaam, het leidt ook tot een bedrijfsvoering met meer doelmatigheid."

Wat vinden medewerkers zelf?

Esther Rekko werkt bij één van de twee pilot-woongroepen: "We zijn er als begeleider aan gewend geraakt om heel veel kleine werkzaamheden uit te voeren. Het bed opmaken, de kamer opruimen, snel even de wasmachine aanzetten. Zaken die maar een paar minuten kosten, maar als je ze bij elkaar optelt toch stiekem best wel wat tijd vergen. We zijn blij dat Elly onze groep als zorgondersteuner is komen versterken. Zij is niet alleen onze extra steun in de rug, ze is ook onze ogen in de rug. Als we met twee begeleiders in de badkamers bezig zijn met persoonlijke verzorging en zes van de acht cliënten in de woonkamer zitten, dan is het toch fijn dat daar iemand is die zich over de cliënten ontfermt. En bijvoorbeeld in de gaten houdt of de spanning bij één van de cliënten oploopt. Elly signaleert dat en geeft het aan ons door. Zo kunnen we in een vroegtijdig stadium iets met die spanning doen." Ute Haan is zorgondersteuner bij de andere

pilotgroep: "Na twintig jaar in de schoonmaak wilde ik iets anders. Een baan waarbij ik iets voor een ander kon betekenen. Dus solliciteerde ik naar deze functie. Hier ben ik geen begeleider, maar ook geen poetsvrouw. Ik voel me meer de gastvrouw die ervoor zorgt dat het de cliënten en de collega's aan niets ontbreekt. Veel handelingen voer ik elke dag uit, maar toch is geen dag hetzelfde. Je moet inspelen op wat er gebeurt. Als we zien dat een cliënt extra aandacht nodig heeft, dan ben ik er om samen een wandeling te maken of een verhaaltje voor te lezen. Had ik deze baan maar veel eerder gevonden, ik vind het geweldig."

Pilot succesvol

"De pilot bij de twee groepswooningen van Koraal regio Parkstad ronden we eind december af", vertelt Jolanda. "We hebben een jaar de tijd genomen om te bekijken wat we kunnen leren van de proefperiode. Waar liggen de verbeterpunten? Wat moeten we anders doen? En kunnen we het concept mogelijk ook introduceren op andere plekken binnen onze organisatie? Laat ik beginnen met de woongroepen uit de pilot. Daar is de samenwerking tussen zorgmedewerkers en de zorgondersteuners dermate goed bevallen dat we op de betreffende adressen over gaan op implementatie. Daarnaast gaan we in



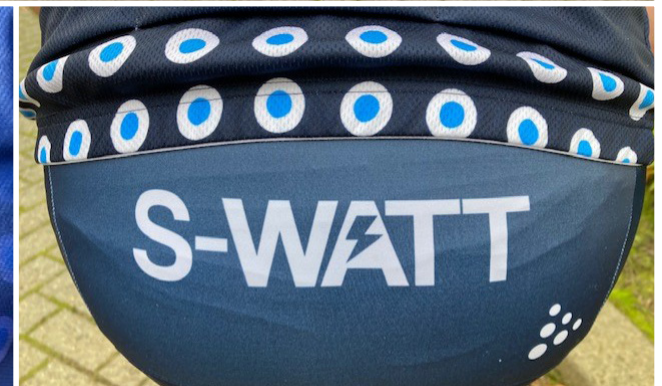
Esther Rekko: "We zijn er als begeleider aan gewend geraakt om heel veel kleine werkzaamheden uit te voeren. Zaken die maar een paar minuten kosten, maar als je ze bij elkaar optelt toch stiekem best wel wat tijd vergen."

2023 bekijken of we het concept op meerdere plekken binnen Koraal kunnen inzetten. Kort samengevat: we kunnen terugkijken op een succesvolle pilot en vooruitkijken naar het verder uitwerken van een idee dat zich al heeft bewezen." ■

→ Fietsploeg Parkstad

"We zitten weer strak in het pak!"

De fietsploeg van Koraal regio Parkstad heeft onlangs nieuwe fietskleding in ontvangst mogen nemen. Een prachtig (eigen) ontwerp waarin vol trots wordt rondgereden. De aanschaf van deze kleding is mogelijk gemaakt door de bijdrage van enkele gulle sponsors. Vandaar dat we dan ook BBM uit Brunssum, S-Watt uit Ulestraten en de heer Dings van harte willen bedanken!



→ Goedheiligman aangekomen in Parkstad

Zing een lied voor Sint en Piet

Sinterklaas en de Pieten zijn weer in het land. Op zondag 20 november brachten ze ook al even kortstondig bezoek aan Koraal regio Parkstad. Na een frisse rit in een cabrio was er een warm ontvangst door een volle zaal. Namens de Sint en Pieten: iedereen bedankt voor de mooie tekeningen en de prachtige liedjes!

