

### "Omarm jezelf en geloof in je eigen kracht!"

Monique Dohmen-Oostwegel begon ooit als stagiaire bij locatie Op de Bies en keerde na het afronden van haar opleiding met veel plezier terug. Inmiddels is de tijd dertig jaar opgeschoven en is ook de wereld om ons heen veranderd. Een mooi moment om terug te blikken en tegelijkertijd vooruit te kijken. Welk advies zou Monique met de kennis van nu willen geven aan haar 30 jaar jongere ik? "Omarm wie je bent", is haar antwoord. "Ons werk blijft veranderen, maar uiteindelijk zal het altijd blijven draaien om cliënten en hun gezinnen. Als je in jezelf gelooft en vertrouwt op je eigen kracht, dan lukt het altijd om een verschil te maken in het leven van de mensen die vertrouwen op jouw ondersteuning."



Op de Bies is gewoon een heel belangrijk deel van mijn leven”, bekent Monique. “Na mijn opleiding begon ik op de centrumlocatie, later stroomde ik door naar de buitenwoningen en daarna ging ik aan de slag in de ambulante ondersteuning. Cliënten en gezinnen helpen in de thuissituatie. Eerst een jaartje bij de Intensieve Thuisbehandeling, daarna bij wat nu is uitgegroeid tot Team Thuisondersteuning. In de afgelopen tien jaar zijn we wat ondersteuning betreft van twaalf naar meer dan vijftig gezinnen gegaan. Daar ben ik gewoon heel erg trots op. Dat we dat samen voor elkaar hebben gekregen.”

#### **Investeren in een team**

“Het welzijn van de cliënten staat voorop. Maar ook het welzijn van het team is belangrijk”, zegt Monique. “Als senior begeleider bij Team Thuisondersteuning heb ik daar een belangrijke rol in. Ik wil dat collega’s lekker in hun vel zitten. Dat ze binding voelen met hun werk en de doelgroep en dat ze bij ons willen blijven werken. Er zijn altijd twee medewerkers gekoppeld aan de gezinnen die we ondersteunen. Maar in de praktijk ben je doorgaans alleen aan de slag in de thuissituatie van iemand anders. Je kunt je voorstellen dat het dan belangrijk is dat je je als medewerker gesteund voelt in je werk. Laatst zei één van mijn collega’s: “Ik werk dan wel alleen,



maar ik voél me nooit alleen.” Dat vond ik zo’n mooi compliment. En het is waar, want als er een lastige situatie is, dan is er binnen ons team altijd een collega die meteen terugbelt. Als je een moeilijke casus wil bespreken, is er altijd iemand beschikbaar. Het is gewoon fijn om te weten dat je altijd kunt terugvallen op mensen die met je meedenken en er voor je zijn.”

#### **Kijken bij de burens**

“Ik werk nu dertig jaar voor Koraal. In die tijd heb ik nooit ergens anders gesolliciteerd, omdat er binnen de organisatie altijd wel weer een nieuwe kans voorbij kwam. Bij de burens kijken of het gras daar groener is, dat komt niet eens in me op. Ik hoor hier gewoon thuis.

Hier kan ik mijn persoonlijke doelen verwezenlijken, de dingen die echt belangrijk voor me zijn. En ik krijg er gewoon heel veel voor terug: elke keer weer een nieuwe kans om mezelf te ontwikkelen en het meest belangrijk: die knuffel van een cliënt en die dank-je-wel van een ouder.”

#### **Erkenning en waardering**

“Laatst stond ik in de supermarkt en tikte iemand me op mijn schouder. Ken je me nog? Natuurlijk kende ik hem. Op dat moment stond hij voor me als een kerel, maar tien jaar daarvoor was hij nog een jongetje in een kwetsbare thuissituatie. Ik kwam vaak bij hem over de vloer en we deelden in die tijd lief en leed. Op een gegeven moment hield onze ondersteuning op. Later hoorde ik dat zijn moeder was overleden, waardoor zijn leven van de één op de andere dag opnieuw veranderde. Wat me van ons gezamenlijke moment in de supermarkt is bijgebleven, is dat hij zonder schroom contact met me zocht. Dat hij mij herkende in een wereld van voorbijgangers. En dat hij het ook prettig vond om samen herinneringen aan vroeger op te halen. Voor hem was dat een soort van erkenning voor dat deel van zijn leven. En voor mij was het de bevestiging dat ik voor iemand een verschil heb gemaakt. Dat is pas waardering voor je werk!” ■