

## Samen bouwen aan kwaliteit

Voorafgaand aan elk nieuw kalenderjaar schrijft Koraal een strategiebrieven waarin staat beschreven waaraan Koraal gaat werken in het nieuwe jaar. In 2023 start een nieuwe strategische periode waarin we willen toewerken naar een duurzame en toekomstbestendige dienstverlening. Daarin staan de volgende drie uitgangspunten centraal: een mooi leven voor cliënten en leerlingen, mooi werk voor medewerkers en een gezonde organisatie. Om dit op de korte en lange termijn waar te maken, moeten we als organisatie keuzes maken. In ons regioplan beschrijven we daarom waar we aan willen werken en welke doelen we willen bereiken.



Deze doelen kunnen we alleen bereiken als cliënten, verwanten, vrijwilligers én medewerkers samenwerken. De keuzes die in het regioplan 2023 staan beschreven komen dan ook voort uit de ervaringen en wensen van al deze mensen. In de periode juni-september 2022 hebben we cliënten, verwanten, vrijwilligers, medewerkers en de medezeggenschapsorganen gevraagd om mee te denken tijdens verschillende sessies met

teamleiders en het klantteam. Ook hebben we via een vragenlijst aan alle cliënten, verwanten, vrijwilligers en medewerkers gevraagd wat zij goed vinden gaan in de regio, waar ze trots op zijn, wat verbeterd kan worden en waar we onmiddellijk mee zouden moeten stoppen.

Deze vragenlijsten zijn online aangeboden aan medewerkers, per e-mail en post aan ouders, verwanten en wettelijk vertegenwoordigers

en via de applicatie Mijn Mening aan cliënten. De antwoorden zijn besproken met de bewonersraad Op de Bies en de jongerenraad Gastenhof. Cliënten hebben zo gedeeld wat ze belangrijk vinden in de zorg en ondersteuning die zij van ons ontvangen. De ontvangen antwoorden en de uitkomsten van de overleggen zijn geclusterd in verschillende onderwerpen en verwerkt in een samenvatting van cliënten, verwanten en medewerkers/vrijwilligers.

## Speerpunten

In een klankbordsessie met verwanten, vrijwilligers en medewerkers zijn de resultaten van de vragenlijsten besproken, waarna er in co-creatie drie speerpunten voor 2023 zijn bepaald:

- passend aanbod en maatwerk voor de (veranderende) doelgroep van de regio
- goede basiszorg in samenhang met stabiliteit in de teams
- goede samenwerking en communicatie in de driehoek cliënt-verwant-medewerker

## Het regioplan 2023

In september 2022 is het concept regioplan 2023 en de bijbehorende begroting opgesteld. De inhoud van het regioplan is afgestemd op de strategiebrieven 2023 van Koraal, actuele ontwikkelingen binnen onze regio en de maatschappij. En op de wensen en ervaringen van cliënten, verwanten, vrijwilligers en medewerkers. De speerpunten die uit de vragenlijsten en klankbordsessie zijn voortgekomen, zijn niet als afzonderlijke jaardoelen opgenomen in het regioplan 2023. Er is afgesproken dat deze speerpunten als kader leidend zijn voor het opstellen én uitvoeren van de jaardoelen 2023. Met als doelstelling uitvoering geven aan de gezamenlijke uitgangspunten: een mooi leven voor cliënten en leerlingen, mooi werk voor medewerkers en een gezonde organisatie.

## Rust en balans

Regio Parkstad werkt in 2023 doelgericht aan goede kwaliteit van zorg voor cliënten, passende randvoorwaarden voor medewerkers om hun werk uit te voeren en een gezonde bedrijfsvoering. Dit betekent dat de regio in 2023 de focus legt op rust en balans in de regio en wat ervoor nodig is om dit te bereiken. Op uiteenlopende vlakken zijn we aan de slag gegaan met het opstellen en uitvoeren van verbeteracties. De eerste resultaten hiervan zullen binnenkort al zichtbaar zijn. Daarnaast kijken we al vooruit naar de doelen die we in 2024 willen bereiken. De regio zal het ontwikkelen en implementeren van nieuwe concepten en de doorontwikkeling van bestaande processen, waar mogelijk pauzeren. Hiermee levert regio Parkstad een realistisch regioplan, zodat we ook kunnen nakomen wat we met elkaar afspreken.

## Hoe verder?

Het concept regioplan en begroting 2023 ligt nu ter advies en vaststelling voor aan de medezeggenschapsorganen van regio Parkstad en de Raad van Bestuur van Koraal. Na de vaststelling kunnen we de complete inhoud vertalen naar concrete uitvoeringsplannen. Afhankelijk van het onderwerp zullen cliënten, verwanten, vrijwilligers en medewerkers uiteraard worden betrokken bij de uitvoering van de jaardoelen. ■



*We gaan in 2023 doelgericht werken aan goede kwaliteit van zorg voor cliënten, passende randvoorwaarden voor medewerkers om hun werk uit te voeren en een gezonde bedrijfsvoering. Dit betekent dat de regio in 2023 de focus legt op rust en balans.*