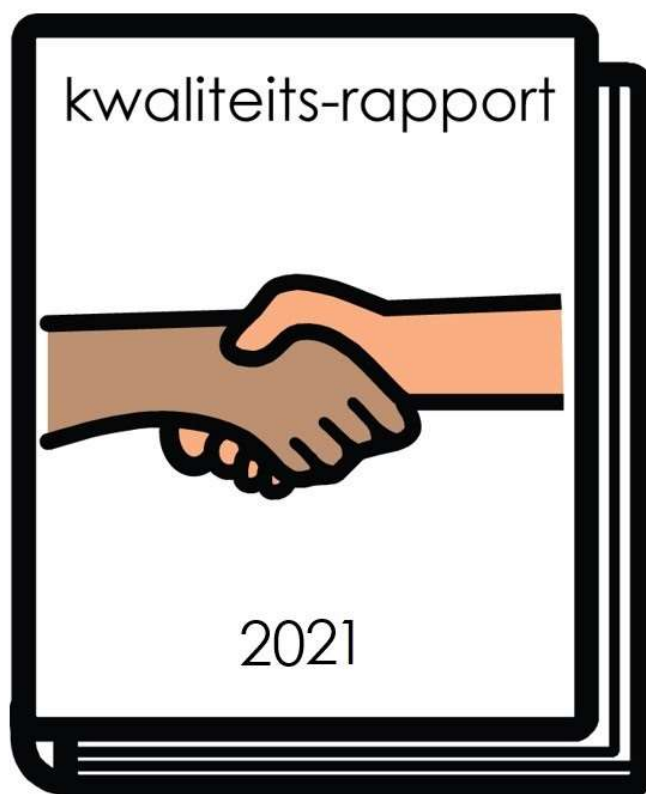


Kwaliteits-rapport Koraal 2021

Een paar dingen uit het kwaliteits-rapport



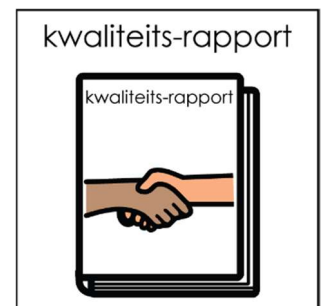
Gemaakt in Taal voor allemaal.
www.taalvoorallemaal.com

Cliënten wonen en werken bij Koraal.
Ook gaan cliënten bij Koraal naar school.
En cliënten doen dingen in hun vrije tijd bij Koraal.
Koraal geeft hulp aan cliënten.

Het kwaliteits-rapport

Koraal schrijft ieder jaar een kwaliteits-rapport.
Het kwaliteits-rapport is een boekje.

In het boekje staat wat goed gaat bij Koraal en wat niet.
Koraal vraagt aan cliënten wat goed gaat en wat niet.
Koraal vraagt het ook aan familie en medewerkers.



Het kwaliteits-rapport gaat over vorig jaar.
Dat is het jaar 2021.

Dit boekje

Je leest in dit boekje over een paar dingen uit het kwaliteits-rapport.

Veel leesplezier,

Radboud Quik
Ingrid Widdershoven



Lees verder op de volgende bladzijde.

Het kwaliteits-rapport van 2021

Er staan veel dingen in het kwaliteits-rapport van 2021.

In dit boekje staan een aantal belangrijke punten.

Een aantal belangrijke punten staan in dit boekje:

- Communicatie
- Te weinig personeel
- Vragenlijst Mijn Mening
- Meedenken, meepraten en meebeslissen
- Wet zorg en dwang
- Hoog water bij Maasveld
- De verhalen van Anke, Sem en Rob
- Wonen hoe jij dat graag wilt:
 1. Tiny houses
 2. Verhuizen naar een nieuwe woning
 3. Wonen aan de Stadhoudersstraat

Lees verder op de volgende bladzijde.

Communicatie

Communicatie is praten met andere mensen.

Of iets opschrijven voor andere mensen.

Je geeft elkaar informatie.

Informatie kan over veel dingen gaan.

Bijvoorbeeld over corona.

Of over hoe het met een cliënt gaat.



Wat gaat goed in 2021:

- Koraal geeft duidelijke informatie over de coronaregels.
- Veel informatie is in Taal voor allemaal geschreven.
Zo begrijpt iedereen de informatie.



Wat gaat niet goed in 2021:

- Familie wil graag dat Koraal beter communiceert.



Verbeteren

- Koraal wil beter antwoord geven op vragen van familie.
- Koraal wil aan familie vragen hoe zij informatie willen krijgen.
- Informatie voor medewerkers is vaak erg veel tekst.
Koraal wil de teksten korter maken.
- Koraal wil meer informatie makkelijk schrijven.
Bijvoorbeeld in Taal voor allemaal.

Lees verder op de volgende bladzijde.

Te weinig medewerkers

Er zijn te weinig medewerkers bij Koraal.
In de woongroepen en bij de dagbesteding.
Daarom zijn er veel flexers op de groepen.

Door te weinig medewerkers is er minder tijd om leuke dingen te doen.
Dingen waar cliënten gelukkig van worden.

Koraal wil genoeg medewerkers hebben.
Koraal wil dat medewerkers het werken bij Koraal leuk blijven vinden.
Dan gaan er minder medewerkers weg.

Het is moeilijk om nieuwe medewerkers te vinden.
Dat is niet alleen bij Koraal een probleem.
Ziekenhuizen hebben ook te weinig medewerkers.
En in de ouderenzorg zijn ook te weinig medewerkers.
Er zijn te weinig mensen die in de zorg willen werken.
Koraal denkt na over oplossingen voor dit grote probleem.

Lees verder op de volgende bladzijde.

Vragenlijst Mijn Mening

Mijn Mening is een vragenlijst.

De vragen in de lijst gaan over de hulp die je krijgt.

Je antwoordt wat goed gaat en wat niet.

Koraal kijkt naar de antwoorden.



Wat gaat goed in 2021

- Cliënten zijn tevreden over de begeleiders.
- Cliënten vinden dat begeleiders goed met hen omgaan.
- Cliënten voelen zich veiliger en meer op hun gemak.
- Cliënten zijn tevreden met hun daginvulling.
De daginvulling is bijvoorbeeld werk of dagbesteding.
- Cliënten zijn tevreden over hoe hun woning eruit ziet.
- Cliënten zijn tevreden met wat ze doen in hun vrije tijd.



Wat gaat niet goed in 2021

- Cliënten willen meer meebeslissen.
- Cliënten vinden het onrustig op de groep.
- Niet alle cliënten geven antwoord op de vragen van Mijn Mening.



Lees verder op de volgende bladzijde.

Meedenken, meepraten en meebeslissen

Cliënt-medezeggenschap

Koraal wil dat de hulp van Koraal beter wordt.

Hulp die past bij wat jij wil.

Daarom wil Koraal meer cliënt-medezeggenschap.

Cliënt-medezeggenschap betekent:

- Cliënten denken mee
- Cliënten praten mee
- Cliënten beslissen mee

Ondersteuners

Yvonne Schrijen en Marijn van Bossum zijn ondersteuners.



Yvonne helpt bewoners die in de bewonersraad zitten.

Ook zorgt Yvonne dat bewoners de juiste informatie krijgen.

Vooral informatie in begrijpelijke taal.

Taal voor allemaal is een belangrijk hulpmiddel.

Marijn helpt jongeren met medezeggenschap op de groepen.

Hierdoor kunnen bewoners en jongeren meepraten en meebeslissen.

Lees verder op de volgende bladzijde.

Koraal vindt het belangrijk dat iedere bewoner mee kan doen.
Ook bewoners die niet kunnen praten.
Meepraten en meebeslissen geeft bewoners meer zelfvertrouwen.

Bewoners en jongeren willen zoveel mogelijk zelf beslissen over hun leven.

Dat heet eigen regie.

Zij willen dat Koraal zoveel mogelijk helpt bij eigen regie.

Eigen regie zorgt voor meer plezier in je leven.

Lees verder op de volgende bladzijde.

Wet zorg en dwang

Op 1 januari 2020 is een wet gekomen.

De wet heet: **Wet zorg en dwang**.

De wet gaat over gedwongen zorg.

Gedwongen zorg is: zorg die je niet wil krijgen.



Gedwongen zorg is:

- Je wil iets dat je niet mag.
- Je moet iets wat je niet wil.

Wat gaat goed in 2021

- Koraal houdt zich aan de Wet zorg en dwang.
- Koraal werkt met het stappenplan voor gedwongen zorg.
- Er zijn cliënt-vertrouwens-personen voor gedwongen zorg.
De cliënt-vertrouwens-personen werken niet bij Koraal.
- Koraal schrijft afspraken over gedwongen zorg in het zorgplan.
- Koraal kijkt hoe er gestopt kan worden met gedwongen zorg.
- Koraal geeft een cursus over de Wet zorg en dwang.
Deze cursus is voor medewerkers die met cliënten werken.
- Iedere groep heeft een begeleider die alles weet over de Wet zorg en dwang.
- Koraal heeft een boekje over de Wet Zorg en dwang in Taal voor allemaal.



Wat gaat niet goed in 2021

- Veel medewerkers weten niet genoeg van de Wet zorg en dwang.
Ze gebruiken teveel gedwongen zorg.
Medewerkers hebben een cursus nodig.



Lees verder op de volgende bladzijde.

Verbeteren

- Koraal wil zo weinig mogelijk gedwongen zorg geven.
- Koraal gaat beter opschrijven hoeveel cliënten gedwongen zorg krijgen.
- Koraal gaat beter opschrijven hoe lang de gedwongen zorg aan cliënten duurt.
- Koraal leert van alle dingen die Koraal opschrijft over gedwongen zorg.
- Soms is gedwongen zorg toch nodig.
Dan wil Koraal zo goed en zo kort mogelijk gedwongen zorg geven.
- Koraal gaat betere informatie geven over de Wet zorg en dwang.
- Koraal gaat alle medewerkers een cursus over gedwongen zorg geven.
Ook nieuwe medewerkers krijgen de cursus.

Hoog water bij Maasveld

Maikel Mourik woont bij Maasveld.

Hij vertelt over de evacuatie van Maasveld.

Evacuatie betekent alle mensen naar een veilige plek brengen.

Evacuatie van Maasveld

Vorig jaar zomer was er veel wateroverlast in Zuid-Limburg.

Het leek erop dat heel Maasveld onder water zou komen.

Daarom moest iedereen weg bij Maasveld.

Medewerkers brachten alle bewoners naar een veilige plek buiten Maasveld.

Opvang op veilige plekken

Bewoners gingen naar 1 van deze veilige plekken:

- naar familie
- naar Op de Bies in Landgraaf
- naar Sint Anna in Heel
- naar sporthal de Geusselt in Maastricht

Spannend

Het waren spannende dagen.

Sommige bewoners wilden niet weg bij Maasveld.

Sommige bewoners waren bang voor het hoge water.

Allemaal goed geregeld

De evacuatie is goed gegaan.

Bewoners en begeleiders werkten goed samen.

Iedereen heeft elkaar geholpen.

Maikel zegt: voor iedereen een dik compliment.



Lees verder op de volgende bladzijde.

De verhalen van Anke, Sem en Rob

Cliënten vertellen over afgelopen jaar.

Verhalen over dingen die voor hen belangrijk.

Anke

Anke woont bij Koraal.

Ze kan niet praten en geen gebaren maken.

Of dingen aanwijzen.

Ze heeft een computer die voor haar kan praten.

Anke kan met haar computer haar wensen aangeven.

Bijvoorbeeld:

- Welke film ze wil kijken.
- Dat ze een begeleider nodig heeft.
- Dat ze verdrietig is.

Door de computer begrijpen anderen Anke beter.

En dat is heel fijn voor Anke.



Sem

Sem woont bij Koraal.

Hij heeft een moeilijke tijd achter de rug.

Sem vertelt: Ik had problemen in de klas.

En ik kon een tijd niet bij mijn ouders wonen.



Silas is de begeleider van Sem.

Sem en Silas hebben een bijzondere band met elkaar.

Silas vertelt: Sem en ik wandelen graag op het terrein van Op de Bies.

Sem rende wel eens weg van het terrein omdat hij bang was.

Met Sem gaat het nu veel beter.

Sem rent niet meer weg van het terrein.

Daardoor konden we samen naar de tuinen van Mondo Verde.

Lees verder op de volgende bladzijde.

Rob

Rob had al jaren een wens.
Samen met Melvin is Rob gaan kijken wat kon.
Melvin begeleidt Rob met zijn autisme.



Rob vertelt: Mijn naam is Rob.
Ik ben een jonge man van 27 jaar.
En ik woon op een woongroep bij Sint Anna.
Al jaren had ik de wens om mijn auto-rijbewijs te halen.
De mensen om mij heen zeiden dat ik dit nu niet kan.
Ik heb soms last van prikkels om me heen.
De wereld wordt dan te druk voor me.

Melvin en Rob zijn gaan kijken **waarom** Rob zijn rijbewijs wilde halen.
Rob vertelt: Mijn wens komt door mijn liefde voor auto's en het verkeer.
Als ik in een auto zit denk ik vaak: Hoe zou het voelen om zelf in een auto te rijden?

Melvin is op zoek gegaan.
Zo ontmoette hij Kenneth van de ANWB rij-opleiding.
Kenneth is rij-instructeur. Hij leert mensen autorijden.

30 oktober

Rob vertelt: 30 oktober was het zo ver. Er is iets heel moois gebeurd.
Met hulp van Kenneth heb ik in een auto gereden.
In het begin mocht ik sturen.
Daarna gas geven, remmen en schakelen.
Ik heb ook een speciale remoefening gedaan.
En ik heb de auto ingeparkeerd.
Ik heb het allemaal gedaan.
Het was een bijzondere dag voor mij.

Rob wil aan iedereen vertellen:

Als je een droom hebt, vertel de droom dan tegen andere mensen.
Samen kun je kijken waar de droom vandaan komt.
Samen kun je kijken wat kan.
Zo kunnen meer dromen uitkomen.

Lees verder op de volgende bladzijde.

Wonen hoe jij dat graag wilt

Koraal wil dat iedere cliënt kan wonen en leven zoals hij zelf wil.

Dat kan niet altijd.

Lees de volgende 3 verhalen over wat er allemaal kan.

1. Tiny Houses

Er komen 3 Tiny Houses op het terrein van Sint Anna.

Tiny House spreek je uit als Tai-nie Hous.

Een Tiny House is een klein huis.

Sint Anna is de eerste plek bij Koraal waar deze huizen komen.

Een cliënt woont alleen in een Tiny House en krijgt begeleiding van Sint Anna.

De 3 huizen liggen naast de groepswoningen.

Zo zijn begeleiders altijd in de buurt.

De cliënten die er wonen voelen zich thuis in hun eigen huisje.



Lees verder op de volgende bladzijde.

2. Verhuizen naar een nieuwe woning

Er wordt veel verbouwd en verhuisd bij Sint Anna.

Op 6 december verhuisden 14 cliënten naar hun nieuwe woning op Polderhof 8 en 10.

De nieuwe woning is mooi en rustig.

Iedereen heeft een eigen badkamer.

Daar zijn de cliënten heel blij mee.

Maar de nieuwe woning was ook wennen.

Veel cliënten van Polderhof 8 en 10 hebben dementie.

Door de dementie vergeten ze vaak dingen.

En in een nieuwe woning ziet alles er anders uit.

Veel dingen staan op een andere plek.

Dit was soms lastig voor de cliënten.

3. Wonen aan de Stadhoudersstraat

Rico en Harrie wonen sinds kort in de Stadhoudersstraat.

Dat is in de wijk Wittevrouwenveld in Maastricht.

Rico en Harrie woonden eerst in een woongroep.

Nu hebben Rico en Harrie ieder hun eigen appartement.

Ze hebben hun appartement zelf ingericht.

Ze vinden het fijn om een eigen plek hebben.

Rico en Harry zijn blij dat vrienden en familie op bezoek kunnen komen.

Aan de Stadhoudersstraat wonen 8 cliënten van Koraal.

Iedereen heeft zijn eigen appartement.

Maar ze gaan ook bij elkaar op bezoek.

Bijvoorbeeld als er een spannende voetbalwedstrijd is.

Rico en Harrie zijn trots op hun nieuwe appartement.

Ze kunnen wonen zoals zij dat graag willen.

