



## Nieuwsbrief

Maart 2024

- "Zorgen voor die glimlach op het gezicht van ouder wordende cliënten"
- Grote Vergadering behandelt onderwerpen die cliënten zelf willen bespreken
- En nog veel meer mooie artikelen...



## Iedereen kan zijn stem laten horen

Met het voorjaar in het vooruitzicht is de verleiding groot om meteen vooruit te blikken naar alle mooie ontwikkelingen die 2024 voor Koraal regio Noord- en Midden-Limburg in petto heeft. Toch wil ik eerst stilstaan bij een moment uit het recente verleden. In de laatste week van het vorige jaar hebben veel bewoners, medewerkers en ook verwanten de impact gevoeld van de brand die grote delen van het kasteel van Heel in de as heeft gelegd. Uiteraard hebben we binnen onze regio uitgebreid stilgestaan bij deze trieste gebeurtenis en hopen we dat er binnenkort een mooie, nieuwe toekomst komt voor het kasteel. In een artikel in deze nieuwsbrief leest u hier meer over.

Daarnaast kunt u lezen hoe we actief bezig zijn met onze eigen toekomst. Over hoe we elk jaar opnieuw onze doelen formuleren en beschrijven in een regioplan. Een plan dat we afstemmen met medewerkers, verwanten én cliënten. In een artikel over het regioplan leest u wat de belangrijkste doelen van Koraal regio Noord- en Midden-Limburg voor 2024 zijn. Participatie is in mijn ogen echter meer

dan alleen de cliënten betrekken bij de plannen die wij hebben. Als je echt uit wilt gaan van participatie, dan moet je cliënten ook vragen wat zij belangrijk vinden. In een artikel over de Grote Vergadering leest u meer over hoe cliënten met elkaar in gesprek gaan en hoe wij daar als regio op aansluiten. Deze voorbeelden en nog veel meer verhalen geven aan dat we meer kunnen bereiken als we samen werken

aan doelen die voor ons belangrijk zijn. Wilt u daaraan meedoen? In het laatste artikel kunt u lezen dat onze Ouder- en Familievereniging nog twee nieuwe leden zoekt.

Ik wens u veel leesplezier.

Wim Swaak  
Directeur Koraal regio NML

→ Meedenken en meebewegen

## "Zorgen voor die glimlach op het gezicht van ouder wordende cliënten"

Mensen met een verstandelijke beperking blijven tegenwoordig langer thuis wonen. In hun vertrouwde omgeving, met de ondersteuning van een partner, familieleden of anderen. Koraal verandert hierin mee. Bijvoorbeeld door specialistische hulp voor deze groeiende groep beschikbaar te stellen via de Poli voor mensen met een verstandelijke beperking. Zo kunnen de vaak complexe hulpvragen van deze mensen met de juiste kennis en expertise worden beantwoord. En kunnen zij zo lang mogelijk in de eigen omgeving blijven wonen, met zoveel mogelijk eigen regie. De zorgverleners in de thuissituatie kunnen echter op leeftijd raken of wegvallen. En zorgvragen kunnen te omvangrijk worden. Daarom is het prettig om te weten dat ouder wordende mensen met een verstandelijke beperking terecht kunnen bij Koraal. Waar ze kunnen wonen in een warme en huiselijke omgeving en kunnen rekenen op een zinvolle daginvulling, waarin sfeer en gezelligheid centraal staan.



Koraal beweegt niet alleen mee met de behoeften van cliënten, maar ook met de manier waarop medewerkers zich willen ontwikkelen. Neem Adèle van Enckevort. Ze werkt al ruim veertig jaar voor locatie St. Anna. "Het was eigenlijk de bedoeling dat ik na mijn opleiding als pedagogisch medewerker met kinderen zou gaan werken", vertelt ze. "Maar tijdens mijn laatste stage ging ik hier bij St. Anna met ouder wordende cliënten werken. Die doelgroep heeft me vastgegrepen en nooit meer losgelaten."

#### Dagbesteding voor oudere bewoners

Adèle werkte 25 jaar lang als begeleider op de woongroepen, maar maakte door fysieke klachten de overstap richting dagbesteding voor ouder wordende cliënten.

"Ik wist meteen: dit past nog beter bij mij! De dagbesteding voor oudere bewoners is vooral gericht op het bieden van een fijne dag, afgestemd op de behoeften van de cliënt. We besteden veel aandacht aan het bieden van passende activiteiten en aan het onderhouden van sociale contacten. In een omgeving waarin iedereen zich op zijn gemak voelt. Wat ik geweldig vind, is dat ik de ruimte heb om écht de tijd te nemen voor persoonlijk contact. Om in te gaan op de behoeften van elke individuele bewoner.



Die behoefte kan elke dag anders zijn, daar beweeg ik in mee. Dat doet een beroep op mijn vindingrijkheid en houdt mijn werk tegelijkertijd afwisselend. Wat wil je nog meer?"

#### Natuurhof

De dagbesteding voor ouder wordende cliënten vindt plaats bij Natuurhof, een multifunctioneel pand centraal gelegen op locatie St. Anna. "De meeste cliënten wonen

ook hier op de centrumlocatie", licht Adèle toe. "Ze worden hier 's ochtends gebracht door de medewerkers van hun woongroepen en 's middags weer opgehaald. In de tussentijd gaan ze hier in groepjes aan de slag. Daarbij kijken we welke cliënten een klik hebben met elkaar. We ondernemen van alles: van muzikale voorstellingen tot spellenochtenden. En van gezamenlijk koken tot bewegingsactiviteiten, gericht op het voorkomen van achteruitgang. Naast deze



actieve onderdelen is er ook veel aandacht voor rust en dagelijks terugkerende activiteiten: een kopje koffie, een praatje. Daarnaast is er doorgaans tijd voor een 1-op-1 moment, waarin je als medewerker helemaal kunt inspelen op wat een cliënt fijn vindt of nodig heeft."

#### **Dat kun jij niet!**

"Met Mia heb ik bijvoorbeeld een heel bijzondere band", vertelt Adèle. "We voelen

elkaar goed aan. Bij de reguliere activiteiten op de groep zei ze vaker: 'Dat kan ik niet, dat kan ik niet...!' Dus ging ik op zoek naar een bezigheid die écht bij haar past. Naar een succeservaring die ook een boost zou geven aan haar zelfvertrouwen. We hebben meerdere activiteiten geprobeerd, totdat op een gegeven moment duidelijk werd dat Mia best wel veel schildertalent heeft. Nu zitten we wekelijks samen om te schilderen. En kijk eens wat ze allemaal maakt... ze is inmiddels uitgegroeid tot kunstenaar die werkt op bestelling! Mia is heel trots. En weet je wat ze tegenwoordig zegt wanneer iemand naar haar schilderijen kijkt? 'Dat kun jij niet, dat kun jij niet...!' Zo leuk!"

#### **Lot uit de loterij**

"Ik kan me niet voorstellen dat er werk is waar ik meer voldoening uit zou kunnen halen", zegt Adèle. "Wanneer die glimlach weer is verschenen op het gezicht van een cliënt, dan is mijn dag meer dan geslaagd. Soms moet je daar heel veel voor uit de kast trekken... en op een ander moment komt het gewoon vanzelf. Onder de streep vind ik gewoon dat dit werk bij mij hoort. Ook als ik de loterij win, blijf ik naar St. Anna komen!" ■

## **Kort samengevat**

- Wanneer ouder wordende mensen met een verstandelijke beperking niet meer thuis kunnen wonen, kunnen ze terecht bij Koraal.
- Bij Koraal kunnen ze wonen in een warme en huiselijke omgeving. Daarnaast kunnen ze rekenen op een zinvolle daginvulling waarin sfeer en gezelligheid centraal staan.
- Begeleiders van Natuurhof, zoals Adèle van Enckevort, zoeken naar activiteiten die ouder wordende cliënten écht fijn vinden.
- Begeleider zijn bij Natuurhof is de leukste baan die Adèle kan bedenken!

→ Kijken naar de toekomst

## Brand verwoest Kasteel van Heel

In de nacht van woensdag 27 op donderdag 28 december heeft een grote uitslaande brand het rijksmonumentale Kasteel van Heel getroffen. De brandweer kwam snel ter plaatse, maar kon niet voorkomen dat grote delen van het pand verloren zijn gegaan. Het kasteel en omliggende gebouwen werden meer dan honderd jaar ingezet voor de verpleging van mensen met een verstandelijke beperking, vanaf 1910 onder de naam St. Anna. In 2009 werd het eigendom van het kasteel en het direct omliggende gebied door Koraal overgedragen aan een projectontwikkelaar, omdat het door veranderde wet- en regelgeving niet meer haalbaar was om het pand in te zetten als locatie voor zorg en behandeling. De staat van het kasteel en de directe omgeving ging door de leegstand snel achteruit. Voorafgaande aan de brand lagen er echter concrete plannen voor een totale herontwikkeling van het terrein, inclusief het monumentale gedeelte. Door de brand moeten deze plannen nu worden herzien en duurt het in ere herstellen van het Kasteel mogelijk langer.





De brand heeft veel losgemaakt binnen Koraal regio Noord- en Midden-Limburg. Vooral voor oudere cliënten en medewerkers die nog in het kasteel hebben gewoond of gewerkt was de impact groot. Tijdens de Grote Vergadering van januari hebben we uitgebreid stilgestaan bij de trieste gebeurtenis. In deze bijeenkomst was er de gelegenheid om gevoelens te uiten, herinneringen te delen en vragen te stellen. Een belangrijke vraag van onze cliënten was of we meer konden vertellen over de toekomst van het kasteel.

#### Onderzoek naar brandschade

Omdat het kasteel een rijksmonument is, heeft de Rijksdienst Cultureel Erfgoed (RCE)

op verzoek van de gemeente Maasgouw een onderzoek naar de gevolgen van de brandschade gedaan. Door de brand is het pand grotendeels verwoest, alleen de gevels en een aantal binnenmuren staan nog overeind. Het advies van de Rijksdienst is om de gevels en binnenmuren tot de eerste verdieping intact te laten. Omdat de hoger gelegen geveldelen instabiel zijn is het advies om deze te slopen. Ook is het advies om het restant van de toren te slopen.

#### Eigenaarschap

Zoals toegelicht is Koraal al langere tijd niet meer de eigenaar van het kasteel. De projectontwikkelaar die op dit moment

het eigendom heeft is verantwoordelijk voor de herontwikkelingsplannen, in nauw constructief overleg met de gemeente Maasgouw.

#### Nieuwe toekomst

Mede omdat er in deze samenwerking juist grote stappen waren gezet in de afgelopen periode hoopt Koraal dat er binnen afzienbare tijd duidelijkheid komt over de toekomst van het kasteel. Zodat er een mooi nieuw hoofdstuk aan de geschiedenis van het pand kan worden toegevoegd. En zodat alle mensen die het kasteel een warm hart toedragen niet meer met de teloorgang van het pand worden geconfronteerd, maar met een mooie nieuwe toekomst. ■

→ Meedenken, meepraten, meebeslissen



## Grote Vergadering behandelt onderwerpen die cliënten zelf willen bespreken

Medezeggenschap voor cliënten. Kunnen meedenken, meepraten en meebeslissen over plannen die worden gemaakt binnen de Koraal-regio waar je woont, leert en werkt. Daar hebben we binnen Koraal nadrukkelijk aandacht voor. Zo heeft elke regio die langdurige zorg biedt een Bewonersraad die om tafel zit met de directeur en afstemt met medecliënten. Over de onderwerpen die in het regioplan staan bijvoorbeeld. "Participatie is echter meer dan cliënten betrekken bij de plannen die wij hebben", zegt Wim Swaak, directeur van Koraal regio Noord - en Midden-Limburg. "Als je echt uit wilt gaan van participatie, dan moet je cliënten ook vragen wat zij belangrijk vinden. Laat ze met elkaar in gesprek gaan. Dan sluiten wij daar op onze beurt bij aan."

Om het bovenstaande mogelijk te maken, heeft Koraal regio Noord- en Midden-Limburg de Grote Vergadering nieuw leven in geblazen. "Live op locatie", licht Wim Swaak toe. "Maar ook te volgen via ons interne televisiekanaal. Zo hebben echt alle cliënten de mogelijkheid om

mee te denken, mee te praten en mee te beslissen over de onderwerpen die zij belangrijk vinden. Daar gaan we voor. De Grote Vergadering is nu al een succes. En elke zes weken zien we het aantal deelnemers toenemen. Daar word ik blij van."

### Nieuwe formule

"De leden van de Bewonersraad vroegen ons of we de Grote Vergadering opnieuw konden oppakken", vertelt beleidsmedewerker Nanine van Lieshout. "Dat sloot aan op wat we zelf al hadden beschreven in het regioplan."





→ Van links naar rechts: Karin Cortenbach, Nanine van Lieshout en de Grote Vergadering.

Dus in opdracht van onze directeur ben ik samen met Karin Cortenbach (medewerker cliëntcommunicatie) en Yvonne Schrijen (ondersteuner Bewonersraad) gaan kijken hoe we het concept van de Grote Vergadering konden doorontwikkelen. Met een formule die aansluit op onze doelen op het gebied van participatie. En met een invulling die aansluit op de beleefwereld van onze cliënten."

#### Lange lijst

Nanine vervolgt: "We wilden deelnemen aan de Grote Vergadering vooral duidelijk houden en onderwerpen gestructureerd aanbieden. Tijdens de eerste bijeenkomst konden cliënten aangeven wat ze in de komende vergaderingen

willen bespreken. Wat hen bezighoudt, waar ze tegenaan lopen en waar ze vragen over hebben. Al die onderwerpen hebben we op een lijst gezet. Bas, de voorzitter van de Bewonersraad, stemt vervolgens met de directeur af welk hoofdonderwerp we in de eerstvolgende Grote Vergadering gaan behandelen. Meestal een actueel item of een onderwerp dat verbonden is aan het betreffende seizoen."

#### Actief meedoen

Karin: "Als het onderwerp is bepaald, gaan Nanine, Yvonne en ik bekijken in welke vorm we dat thema op een aantrekkelijke manier kunnen presenteren. Een onderwerp als vitaliteit is bijvoorbeeld behoorlijk abstract voor cliënten.



"Mijn naam is Bas Kuckelkorn. Ik ben voorzitter van de Bewonersraad van Koraal regio Noord- en Midden-Limburg. Vanuit die functie doe ik ook veel voor de Grote Vergadering. Samen met Wim en Nanine maak ik de agenda voor elke vergadering. We bespreken ook hoe we de vergadering gaan aanpakken. Ik open en sluit de vergadering. Nanine en Karin helpen me om alles aan elkaar te praten. Als voorzitter luister ik goed naar wat alle bewoners zeggen. Wat zij zeggen, dat bespreken we later weer in de Bewonersraad."



"Ik heet Leentje van Doesselaere. Ik ben 86 jaar en maak inmiddels 25 jaar deel uit van de Bewonersraad. Ik ben heel blij met de nieuwe opzet van de Grote Vergadering, want in tegenstelling tot vroeger komen er nu veel meer cliënten. Julian is ook lid van de Bewonersraad en brengt mij altijd naar de Grote Vergadering. Voor andere cliënten is het lastiger om naar de Grote Vergadering toe te komen. Daarom is het mooi dat zij de bijeenkomsten vanaf nu kunnen volgen via de televisie op hun woongroep."



→ Wim Swaak in overleg met bewoners tijdens de Grote Vergadering.

Dus hebben we de uitgangspunten vertaald in een quiz. Met vragen als: in welke frisdrank zit het meeste suiker? En hoeveel slaap heb je eigenlijk nodig? Je ziet dat cliënten actief meedoen en hun mening geven als ze worden uitgedaagd met leuke opdrachten. De vragen die ze stellen proberen we meteen te beantwoorden. En als dat niet kan, geven we aan dat we er later op

terugkomen of zelf het antwoord ook niet weten. Door de communicatievorm af te stemmen op de doelgroep zie je dat ze hun aandacht beter kunnen houden bij wat we zeggen of vragen. Om die reden hebben we er bijvoorbeeld ook bewust voor gekozen om de Grote Vergadering maximaal een uur te laten duren. Langer past niet bij de concentratieboog van veel cliënten."



→ Cameraman Riza brengt de Grote Vergadering in beeld voor cliënten op de woongroepen.

### Groei

Nanine: "In de quiz over vitaliteit zat ook de vraag: uit hoeveel botten bestaat het menselijk lichaam? Wist je dat één van onze cliënten meteen 206 riep? Toen ik hem vroeg hoe hij dat wist, antwoordde hij droogjes: "Goed opgelet tijdens de biologieles." Cliënten blijven je verbazen, elke dag opnieuw. Sommige cliënten

hebben een hoger niveau dan je denkt, andere zie je groeien. Bas bijvoorbeeld, de voorzitter van de Bewonersraad. Hij opent altijd de Grote Vergadering. Je ziet dat hij met sommige onderwerpen meer affiniteit heeft dan met andere. Maar je ziet ook dat hij groeit in zijn rol. Ervaringen opdoen om er vervolgens van te leren, ook dat is participatie!" ■

## Kort samengevat

- Cliënten moeten kunnen meedenken, meepraten en meebeslissen over plannen van Koraal. Binnen Koraal regio Noord- en Midden-Limburg vragen we aan cliënten: wat vinden jullie belangrijk?
- Daarom organiseren we ook weer een Grote Vergadering. We hebben geprobeerd om de Grote Vergadering interessant te maken voor alle cliënten.
- Steeds meer cliënten komen naar de Grote Vergadering. Cliënten die niet kunnen komen, kunnen de vergadering zien op de televisie van de woongroep.
- Zo kunnen zoveel mogelijk cliënten meedenken, meepraten en meebeslissen.

→ Meedoen op een manier die bij je past

## Zinvolle en leuke dagbesteding zet cliënten in hun kracht

Binnen Koraal regio Noord- en Midden-Limburg zien we de meest uiteenlopende cliënten: van jongeren tot senioren en van mensen met een licht verstandelijke beperking tot mensen met een meervoudige handicap. Sommige cliënten wonen thuis bij hun ouders, andere verblijven in een groepswooning op de centrumlocatie of in de wijk. Meestal hebben deze cliënten ook dagbesteding bij Koraal. Om in te spelen op de wensen en mogelijkheden van al onze doelgroepen, hebben we een breed aanbod aan dagbestedingsvormen. Ondanks de verschillen is het uitgangspunt daarbij altijd hetzelfde: als je naar de dagbesteding gaat, dan wil je op een zinvolle én op een leuke manier bezig zijn!



Patrick Dereij en Johan Rempelberg zijn begeleiders bij de dagbesteding van Koraal regio Noord- en Midden-Limburg. Zij werken bij Park Piahoeve. Hoe zorgen zij ervoor dat cliënten een fijne dag hebben wanneer ze naar de dagbesteding komen? Hoe gaan ze bij de Piahoeve om met individuele ontwikkeldoelen

en wat komt daar allemaal bij kijken? "Een populaire tak binnen de dagbesteding is de tuinploeg", trapt Patrick Dereij af. "Dat werk spreekt veel cliënten aan. Want je komt op verschillende plekken en je ziet veel. Daarbij werk je ook met machines, wat natuurlijk best stoer is. We doen van

alles: van gras maaien, heggen scheren en struiken snoeien in de zomer tot dode bomen verwijderen, blad blazen en brandhout zagen in de winter. Als cliënten bij ons beginnen, gaan we eerst samen kijken wat iemand wil en kan. Daarbij maakt het niet uit of iemand een uur doet over het maaien van een vierkante meter

of binnen die tijd juist kilometers heg kan scheren. Het gaat erom dat je bezig kunt zijn op een manier die bij jou past. Samen met de andere cliënten van de tuinploeg.”

### We doen het samen

Johan Rempelberg: “We begeleiden in totaal zo’n vijftien cliënten. Sommigen werken elke dag, anderen een dagdeel. In de praktijk zijn we meestal met vijf tot acht man op pad. Daarbij kijken we bewust naar de samenstelling van de groep: wie kan er goed zelfstandig werken en wie kun je bijvoorbeeld niet uit het oog verliezen? Welke cliënten kunnen goed met elkaar opschieten en welke combinaties kunnen zorgen voor spanning? Voor de begeleiders is het de uitdaging om te herkennen wat de mogelijkheden van de cliënten zijn, maar zeker ook waar de grenzen liggen. Een fijne groepsdynamiek is belangrijk, want alle cliënten moeten zich hier lekker in hun vel kunnen voelen. Ik zeg altijd: iedereen moet met een glimlach naar huis gaan. Dan heb je een goede dag gehad. We overvragen niet, we doen het samen.”

### Sleutelen aan vaardigheden

Patrick: “We besteden ook veel aandacht aan sociale vaardigheden. Daar begint het mee. Hoe stel je je op tegenover anderen? Waarom is het belangrijk om op tijd te komen en om

je zaakjes in orde te hebben? Vanuit dat punt bouwen we het verder op: wat wil je graag leren, waar liggen je interesses en waar word je blij van? Als je die dingen naloopt, kom je vanzelf uit bij de kansen voor een cliënt. Een paar jaar geleden kwam hier een jongen binnen met een behoorlijke afstand tot de arbeidsmarkt. We zagen echter direct zijn potentieel. Dus zijn we samen gaan sleutelen aan zijn leerpunten. Nu heeft hij een vaste baan bij een hovenier. Dat vind ik een geweldig voorbeeld van hoe ver iemand kan komen met de juiste begeleiding.”

### Kleine stappen en grote sprongen

“Werk vinden bij een regulier bedrijf is een fantastisch resultaat, maar een doel dat slechts voor enkele van onze cliënten haalbaar is”, vult Johan aan. “En dat is ook helemaal prima. Kleine stappen vooruit zijn voor ons net zo belangrijk als grote sprongen. Eén van onze cliënten wilde bijvoorbeeld heel lang meedoen met gras maaien. De wil was er wel, maar de uitvoering... die kreeg hij maar niet onder de knie. We zijn toen verder gaan kijken en hebben speciaal voor hem een kleinere grasmaaier aangeschaft. Daar maakt hij nu succesvol zijn meters mee. Ook dat is heel waardevol. Want nu kan hij echt meedoen met de rest.” Patrick: “We onderzoeken altijd hoe we de wensen van onze cliënten waar kunnen



→ Johan Rempelberg (rechts): “Iedereen moet met een glimlach naar huis gaan. Dan heb je een goede dag gehad. We overvragen niet, we doen het samen.”



→ Patrick Dereij (links): "Ik ben heel erg trots op onze jongens. Ze zetten zich elke dag in om van onze locatie een mooi plekje te maken!"

maken. Als dit toch niet mogelijk blijkt te zijn, gaan we op zoek naar een alternatief, naar iets dat in de buurt komt. En als we constateren dat iemand niet geknipt is voor de tuinploeg, dan zorgen we ervoor dat we onze samenwerking toch op een positieve manier afronden. We stellen dan een advies op, zodat de betreffende cliënt mogelijk succesvol kan instromen bij een andere vorm van dagbesteding die we bieden."

#### Samen de schouders eronder zetten

"Ik ben heel erg trots op onze jongens", sluit Patrick af. "Omdat ze zich elke dag inzetten om van onze locatie een mooi plekje te maken." Johan is het daar helemaal mee eens: "Ze zijn hier elke dag met plezier bezig. Als team stellen we onszelf elke dag nieuwe doelen. Doelen die we telkens behalen door er in ons eigen tempo samen de schouders onder te zetten!" ■

## Kort samengevat

- Bij Koraal regio Noord- en Midden-Limburg zijn er veel vormen van dagbesteding. Cliënten kunnen bij ons zinvol bezig zijn en tegelijkertijd een fijne dag hebben.
- Patrick en Johan zijn begeleiders bij de tuinploeg. Zij kijken naar wat elke cliënt wil en kan. Samen met de cliënt zoeken ze naar hoe iemand bezig kan zijn op een manier die bij hem past.
- Patrick en Johan helpen cliënten om kleinere en grotere doelen te bereiken. Maar alleen als deze doelen ook haalbaar zijn voor de cliënten.
- De tuinploeg is een team. Binnen dat team werkt iedereen samen om mooie klussen te klaren. Daar hoort ook bij dat je op elkaar let en elkaar helpt.

→ Verhalen vertellen aan nog meer verwanten

**Kent u iemand die deze nieuwsbrief ook graag zou willen ontvangen?**

**Elk kwartaal gaan we op zoek naar mooie en interessante verhalen binnen Koraal regio Noord- en Midden-Limburg. Die verschijnen in woord en beeld in dit regiojournaal, dat we verspreiden onder de wettelijk vertegenwoordigers van onze cliënten.**

We kunnen ons echter voorstellen dat er ook andere mensen zijn die graag op de hoogte willen blijven van wat er allemaal binnen Koraal regio Noord- en Midden-Limburg gebeurt. Kent u iemand die dit regiojournaal ook graag zou willen ontvangen? Dan kan

hij of zij zich vanaf nu ook abonneren! Denk aan oma's en opa's, broers en zussen, neven en nichten, vrienden en bekenden.

Aanmelden kan door een e-mailbericht te sturen naar [directiesecNML@koraal.nl](mailto:directiesecNML@koraal.nl)

We hopen dat we op deze manier de bijzondere verhalen die elke dag in onze regio gebeuren aan nog meer mensen kunnen vertellen. Helpt u mee om ze verder te verspreiden? ■



→ Regioplan beschrijft gezamenlijk gekozen route



## Welke doelen wil Koraal regio Noord- en Midden-Limburg in 2024 bereiken?

**Beleid.** Een woord dat binnen heel veel organisaties wordt gebruikt. Een woord dat inmiddels tot begrip verheven is. Maar wat is nou beleid en hoe geven we hier vorm aan binnen Koraal regio Noord- en Midden-Limburg? Beleid is de manier waarop een organisatie omgaat met bepaalde zaken om doelen te bereiken die vooraf zijn bepaald. Organisaties zetten dit op papier, zodat iedereen binnen de organisatie en daarbuiten weet aan welke zaken wordt gewerkt. Binnen Koraal regio Noord- en Midden-Limburg leggen we dit vast in het regioplan. Elk jaar maken we een nieuw regioplan. In dit artikel vertellen we hoe een nieuw regioplan tot stand komt.

Koraal regio Noord- en Midden-Limburg maakt onderdeel uit van een groter geheel, namelijk Koraal. Binnen Koraal wordt jaarlijks gepraat over de ontwikkelingen die we als organisatie moeten doormaken om kwalitatief goede zorg te kunnen blijven bieden, om aan wet- en regelgeving te kunnen blijven voldoen en natuurlijk financieel gezond

te blijven als organisatie. Deze ontwikkelingen worden vastgelegd in de Strategiebrieven Koraal. Deze brieven ontvangen iedere regio in juni. Vervolgens kunnen alle Koraal-regio's met de inhoud van de Strategiebrieven aan de slag. Zodra de Strategiebrieven er zijn, starten we binnen de regio het proces om te komen tot een regioplan voor het nieuwe jaar op.

Gedurende het jaar verzamelen we allerlei informatie. Denk aan de tevredenheid van cliënten en wettelijk vertegenwoordigers, evaluaties van de gestelde doelen en nieuwe ontwikkelingen binnen de zorg. Maar denk ook aan informatie uit gesprekken met het zorgkantoor en andere zorgorganisaties. Al deze informatie brengen we samen,



zodat we een goed beeld krijgen van de ontwikkelingen en veranderingen die we als organisatie hebben doorgemaakt en nog moeten doormaken.

### Informatie bespreken

Alle verzamelde informatie en de richting gevende Strategiebrieven bespreken we binnen onze organisatie met teamleiders, regiebehandelaren en het klantteam. Daarnaast hebben we overleg met de verschillende medezeggenschapsorganen die aan onze organisatie verbonden zijn. De Bewonersraad vertegenwoordigt de cliënten, de Verwantenraad de cliëntvertegenwoordigers en de ROG onze medewerkers. In deze gesprekken bespreken we welke ontwikkelingen en doelen we voor het komende jaar vast zullen leggen en hoe we deze gaan uitvoeren. En deze besproken zaken leggen we vast in beleid.

### Regioplan

Het beleid beschrijven we in het regioplan. We schrijven onze doelen op en onderbouwen waarom we deze doelen hebben bepaald. Ons gezamenlijk regioplan wordt daarna nog besproken met de Raad van Bestuur van Koraal. Vervolgens worden alle regioplannen van de Koraal-regio's voorgelegd aan de Raad van Toezicht. Zodra alle plannen akkoord zijn,



→ Twee fragmenten uit het videojournaal dat door cliënten en medewerkers is gemaakt om het regioplan mee te ondersteunen.

kunnen we ons richten op het nieuwe jaar en gaan we samen aan de slag met onze nieuwe doelen.

### Doelen voor 2024

Ook voor 2024 hebben we een regioplan gemaakt. Dit zijn de belangrijkste doelen voor 2024: het doorontwikkelen van bestaande zorg en nieuwe vormen van zorg, het versterken van de teams en zoveel mogelijk invullen van openstaande vacatures, het financieel gezond houden van onze organisatie en het verder verbeteren van onze communicatie.

### Begrijpelijk voor iedereen

In januari hebben we de inhoud van het regioplan met iedereen binnen de regio gedeeld. Beschreven in verschillende uitingen, zodat iedereen het gekozen beleid kan begrijpen. Zo hebben we een versie in Taal voor allemaal gemaakt voor onze cliënten. Voor medewerkers hebben we een samenvatting gemaakt. Daarnaast hebben we een videojournaal opgenomen om al deze uitingen te ondersteunen. Op deze manier nemen we iedereen mee in de plannen van de regio. Wilt u hierover nog meer weten? Stel uw vragen gerust aan onze teamleiders. ■

## → Carnaval 2024

CV de Klungelaers, de carnavalsvereniging van Koraal regio Noord- en Midden-Limburg, heeft een feestelijk seizoen achter de rug met een prachtige prins. Jordy I was het stralende middelpunt van alle activiteiten. Alaaf!

↓ Op 23 januari werd Jordy Meuwissen tijdens het Bontje-Prinsenbal in Don Bosco uitgeroepen tot Prins Jordy I van De Klungelaers. Zijn lijfspreuk: "Voetbalsjoon aan de kantj, scepter in de handj!"



↑ Cliënten en medewerkers van Koraal regio Noord- en Midden-Limburg namen onder de bandnaam 'De Koraal Knallers' het carnavalsnummer 'Och waat maakt 't oet op'. In de bijbehorende videoclip zongen cliënten luidkeels mee met de carnavalskraker.

↓ Op 6 februari konden cliënten tijdens het Vasteloaves-avondcafé alvast in de stemming komen. De hele avond werd er vrolijke carnavalsmuziek gedraaid. En er was natuurlijk een onvergetelijk live optreden van Joekskapel 'Ut vèttig òmke' uit Leveroy.





← Op 9 februari was er de gebruikelijke carnavalsoptocht over de centrumlocatie in Heel. Wim Swaak overhandigde die dag de sleutel van de regio aan Prins Jordy I. Ook prinses Bianca van Waterhof en prins Hedy van CV De Gangmaekers uit Heel brachten samen met hun delegaties een bezoek.



→ Carnaval 2024 zit er inmiddels weer op. Wat was het ook dit jaar weer een feest. Graag willen we nog even de gelegenheid aangrijpen om iedereen te bedanken die het grote genieten mogelijk heeft gemaakt: Prins Jordy I, alle artiesten, de bezoekers, alle vrijwilligers en de enthousiaste achterban. En natuurlijk de cliënten van Koraal regio Noord- en Midden-Limburg die alle carnavalsdagen tot een onvergetelijke belevenis hebben gemaakt. Ontzettend bedankt!



→ Veranderende zorgmarkt vraagt om nieuwe koers



## De Koraal poli voor mensen met een verstandelijke beperking is van start

In Limburg neemt het aantal mensen met een verstandelijke beperking toe. Aan de ene kant omdat er meer jonge mensen bij komen, aan de andere kant omdat mensen met een verstandelijke beperking steeds ouder worden. Daarbij verandert ook de inhoud van de zorg: mensen met een verstandelijke beperking blijven tegenwoordig langer thuis wonen, terwijl de vraag naar zorg ook verandert en complexer wordt.

Mensen met een verstandelijke beperking die thuis wonen of in een kleinschalige woonvoorziening verblijven, melden zich bij klachten meestal eerst bij de eerstelijnszorg. Omdat deze mensen zich vaak anders uiten en doorgaans specifieke (meervoudige) gezondheidsproblemen en afwijkende ziektepatronen hebben, kan het moeilijk zijn om te achterhalen wat er precies aan de hand is.

Vanaf nu is er echter de mogelijkheid om gebruik te maken van de expertise van de Koraal Poli voor mensen met een verstandelijke beperking. Dit gaat eenvoudig via een verwijzing van de huisarts of medisch specialist.

### Specialistische kennis en ervaring

Koraal beantwoordt vervolgens de zorgvragen van de patiënt en de mensen uit zijn/haar directe

omgeving. Daarbij worden specialisten met veel kennis en ervaring met de doelgroep ingezet. Denk aan een arts Verstandelijk Gehandicapten (arts VG), gedragskundige, psychiater, ergotherapeut, logopedist en fysiotherapeut. Bij het beantwoorden van de zorgvragen gaan we uit van veel eigen regie voor de zorgvrager en streven we naar oplossingen die zo normaal als mogelijk en zo specialistisch als nodig zijn.

### Complexe zorgvragen

De winst zit hem dus in het breder beschikbaar maken van onze behandelaren via de Koraal Poli voor mensen met een verstandelijke beperking. Huisartsen voelen zich vaak onvoldoende competent bij de soms complexe zorgvragen van mensen met een (verstandelijke) beperking. Door via onze poli een professional te consulteren, krijgt de huisarts de juiste ondersteuning. Dit werkt werkdruk-verlagend binnen de huisartsenpraktijk, en maakt dat de patiënten snel de juiste zorg ontvangen. Koraal draagt met deze dienstverlening bij aan de missie 'dienstverlening het liefst in het gewone leven (thuis)'.

### Bouwsteen in anders organiseren

Maatschappelijke opvattingen zijn ook aan verandering onderhevig, waardoor we de positie van mensen met een verstandelijke beperking in de samenleving anders bekijken. Focus op leven in plaats van zorg, erbij horen, eigen regie, actief meedoen en persoonlijke ondersteuning op maat worden - nog meer dan nu - belangrijk. Tegelijkertijd is er een arbeidsmarktprobleem en staat de betaalbaarheid van zorg onder druk. Anders organiseren is dus noodzakelijk om de ondersteuning en zorg die nodig is toegankelijk en beschikbaar te houden. De Koraal Poli voor mensen met een verstandelijke beperking is een bouwsteen in het anders organiseren. Met behulp



van de poli kunnen we onze ondersteuning levenslang en levensbreed inzetten, met de focus op de ondersteuning van het hele netwerk.

### Ambulante zorgvormen

We zien de vraag naar ambulante zorgvormen toenemen. Koraal ontwikkelt daarom steeds meer ambulante zorg die we binnen bestaande poliklinische locaties en poli's aanbieden. Zo is Polikliniek Gastenhof al jaren een vertrouwde naam binnen en buiten Koraal. Deze poli is er specifiek voor jongeren met een verstandelijke beperking, vaak in combinatie met psychiatrische gedragsproblematiek. Jeugdigen uit heel Limburg ontvangen behandeling vanuit deze polikliniek.

Ook in Brabant is de polikliniek in ontwikkeling. De polikliniek van De Hondsborg De La Salle en Maashorst werken samen om jeugdigen en hun gezin kwalitatief beter en sneller antwoord te geven op hun complexe zorgvragen. Vanuit deze nieuwe polikliniek bieden wij observatie en diagnostiek en kijken we wat er aan de hand is, waar de complexe problemen door ontstaan. Daarnaast bieden we behandeling.

De poli's werken samen met andere teams voor ambulante trajecten, naschoolse dagbehandeling, intramurale behandeling en onderwijs. ■

## Komt u onze Ouder- en Familievereniging versterken?

**De Ouder- en Familievereniging St. Anna is een vereniging van en voor ouders, familieleden en wettelijke vertegenwoordigers van cliënten van St. Anna in Heel. De vereniging maakt geen deel uit van Koraal, maar is wel vertegenwoordigd in de Verwantenraad.**

De Ouder- en Familievereniging organiseert elk jaar twee activiteiten, namelijk de familiedag in combinatie met de jaarvergadering (8 juni 2024) en de themadag (2 november 2024). Noteer deze datums alvast in uw agenda!

Op dit moment bestaat het bestuur van de Ouder- en Familievereniging St. Anna nog maar uit drie personen. Daarom is de vereniging dringend op zoek naar nieuwe leden die het bestuur willen komen

versterken. De Ouder- en Familievereniging komt ongeveer 4 keer per jaar bij elkaar voor overleg om deze twee jaarlijkse activiteiten voor te bereiden en de lopende zaken binnen St. Anna te bespreken.

### Bent u geïnteresseerd?

Neem dan vrijblijvend contact op met de Ouder- en Familievereniging. Voor informatie kunt u terecht bij:

- Els Adams (secretaris)  
Mobiel: 06 - 25 45 80 60  
E-mail: elsmoens1958@outlook.com
- Theo Verdonschot (voorzitter)  
Telefoon: 0475 - 59 34 51  
E-mail: t.verdonschot1@ziggo.nl.
- Emerence Rentinck (penningmeester)  
Telefoon: 06 - 13 01 12 52  
E-mail: e.rentinck@live.nl

