



# Systemcoach

Samen met de mensen om je heen  
zoeken naar oplossingen



Iedereen is onderdeel van één of meerdere systemen. Dit kan je familie of gezin zijn, je vrienden of collega's. Binnen dat systeem kunnen problemen of spanningen ontstaan.

Een systeemcoach gaat samen met de mensen die voor jou belangrijk zijn aan de slag. We gaan kijken hoe jullie met elkaar communiceren en hoe jouw relatie met deze mensen is.

#### **Hoe werkt het?**

Mensen die met elkaar samenleven of- werken beïnvloeden elkaar. Je verwacht dingen van elkaar. Je vindt iemand wel of niet aardig. Kortom er ontstaan gedachten of gevoelens over elkaar. Soms zelfs irritaties. Als mensen samen zijn, kunnen er dus problemen en misverstanden ontstaan.

De systeemcoach kijkt naar de context van het probleem en hoe mensen met elkaar communiceren en met elkaar omgaan. Samen beschrijven we de situatie en proberen we de oorzaak te ontdekken.

De volgende stap is dat we samen kijken wie we erbij kunnen betrekken en wat er mogelijk is. In die gesprekken zal de nadruk dan ook soms liggen op het veranderen van de omgang met elkaar.

#### **Samen verantwoordelijk**

Iedereen heeft zijn eigen beleving van een situatie of bepaald gedrag. We reageren allemaal anders, en doen allemaal op onze eigen manier ons best. Maar soms pakt dit niet goed uit. Dat betekent niet dat er één iemand schuldig is. We hebben allemaal de mogelijkheid om iets 'anders' te doen. En dan zie je dat ook de rest mensen die betrokken zijn anders reageren. Als systeemcoach helpen we dit proces te ondersteunen en jullie in gesprek te brengen.



### **Wanneer systeemcoaching?**

De systeemcoach kan ondersteunen bij problemen die ervaren worden door de client, wettelijk vertegenwoordigers of professionals. De systeemcoach kijkt met een brede blik, houdt rekening met alle belangen vanuit een onafhankelijke positie. De systeemcoach kijkt o.a. naar de communicatie en onderlinge interacties binnen de context. En ondersteunt bij processen of beslissingen.

Voorbeelden hiervan zijn bijvoorbeeld:

- Na de aanmelding op de wachtlijst start er meestal een lang proces met onzekerheden. Een mogelijke verhuizing kan een ingrijpende gebeurtenis zijn: het thuis wonen van de client ging bijvoorbeeld niet meer. De systeemcoach kan hierbij ondersteunen vanuit psychosociale begeleiding, denk aan een luisterend oor bieden.

- Vragen en ondersteuning bij praktische zaken zoals wat zijn mijn verantwoordelijkheden als mentor of wettelijk vertegenwoordiger, of het invullen van formulieren.

De systeemcoach kan worden ingezet door de zorgmakelaar, regiebehandelaar en/of teamleider.

*'De systeemcoach kijkt hoe mensen met elkaar communiceren en omgaan. En hoe we allemaal de mogelijkheid hebben om iets 'anders' te doen'*

# Samen op eigen kracht.

## Meer informatie

Mike Bongaerts

E-mail: [mwcbongaerts@koraal.nl](mailto:mwcbongaerts@koraal.nl)

Tel: 06 - 57 78 64 93

Aanwezig: maandag, dinsdag,  
woensdagochtend, donderdag en  
vrijdag

[koraal.nl](http://koraal.nl)