



Nieuwsbrief

Oktober 2024

- Met vertrouwen kunnen kijken naar de toekomst van het hele gezin
- Participatieknoppen maken nog veel meer mogelijk voor bewoners
- En nog veel meer mooie artikelen...



Dankbaar voor onze mooie samenwerking

Met onze nieuwsbrief informeren we u elk kwartaal over interessante onderwerpen binnen Koraal regio Noord- en Midden-Limburg. Als directeur sta ik midden in deze mooie regio. Het contact, de samenwerking met de mensen en de manier waarop we samen uitdagingen in de regio aangaan is wat mij drijft en veel voldoening geeft. Mijn functie - inclusief de verantwoordelijkheid en beschikbaarheid die daarbij hoort - is nauw verweven met mijn persoonlijk leven. Voor mij is er nu de tijd gekomen om de balans tussen mijn werk en tijd voor mijn gezin met kleinkinderen en mantelzorgtaken anders te gaan verdelen. Daarom heb ik de keuze gemaakt om mijn kennis en ervaring op een andere manier in te gaan zetten binnen Koraal.

Begin 2025 stop ik als directeur van Koraal regio Noord- en Midden-Limburg. Een beslissing die mij zwaar valt vanwege de verbondenheid die ik voel met alle mensen die samen deze regio vormen: de bewoners en jongeren, de medewerkers, de vrijwilligers en de wettelijk vertegenwoordigers. Samen hebben wij de afgelopen jaren gebouwd aan het verder verbeteren van zorg, ondersteuning en

behandeling. Ik vind dat we trots mogen zijn op wat we met elkaar hebben neergezet. Daarom overheerst bij mij vooral de dankbaarheid voor onze mooie samenwerking. Ik kijk er naar uit – om in een andere rol – van betekenis te kunnen blijven voor Koraal. De werving voor een nieuwe directeur wordt op korte termijn gestart. Mijn opvolger zal naar verwachting begin 2025 starten in Koraal regio Noord- en Midden-

Limburg. Tot die tijd blijf ik me onverminderd inzetten voor de regio. Wellicht komen we elkaar in de komende maanden nog tegen.

Voor nu wens ik u veel plezier bij het lezen van de artikelen in deze nieuwsbrief.

Wim Swaak
Directeur Koraal regio NML

→ Laten we elkaar vaker opzoeken

Dag van Samen Doen NML brengt ons opnieuw dichter bij elkaar!

Elkaar ontmoeten, samen leuke activiteiten ondernemen, bijpraten en ervaringen uitwisselen. Op zaterdag 7 september vond bij Koraal regio Noord- en Midden-Limburg na een succesvolle eerste editie in 2023 opnieuw de Dag van Samen Doen plaats. Medewerkers, vrijwilligers, verwanten én bewoners bundelden hun krachten en maakten er samen een onvergetelijke dag van.



de dag van
**Samen
Doen!**

De woongroepen gingen zelf aan de slag met het bedenken en organiseren van een activiteit, waar nodig met de ondersteuning van Team Vrije Tijd en andere medewerkers. Sommige groepen zochten elkaar op en organiseerden een gezamenlijke happening. Een mooi voorbeeld van verbinding maken met elkaar. En voor bewoners ook een mooie gelegenheid om nieuwe mensen te leren kennen.

Tijdens de Dag van Samen Doen bruisde het niet alleen op de centrumlocatie in Heel. Ook bij verschillende buitenlocaties werd er van alles ondernomen en sommige groepen gingen op excursie. Van koffie drinken en het smikkelen van zelfgebakken cake tot het ten gehore brengen van liedjes tijdens een karaoke party of een bingo party. En van gezellig samen zijn tijdens een straatfeest tot het genieten

van een rit met paard en wagen: de Dag van Samen Doen gaat opnieuw de boeken in als een moment waarop we nog lang met een glimlach op terug kunnen kijken.

Fantastisch dat we dit met elkaar mogelijk hebben gemaakt. We zoeken elkaar snel weer op! Geniet nog even van de sfeerimpressie van de Dag van Samen Doen! ■

de dag van
**Samen
Doen!**





Kort samengevat

- Tijdens de Dag van Samen Doen op zaterdag 7 september werden er overal in onze regio activiteiten georganiseerd.
- De dag was voor bewoners, ouders, verwanten én vrijwilligers.
- Zo konden alle mensen die aan een woongroep zijn verbonden elkaar ontmoeten en beter leren kennen.
- De Dag van Samen Doen was een groot succes, omdat veel mensen het leuk vonden om met elkaar dingen te ondernemen. En eens een praatje te maken met elkaar.
- Vanwege het grote succes organiseren we de Dag van Samen Doen elk jaar. Doet u volgend jaar ook mee?



Meer foto's zien? Klik hier voor het online fotoalbum over deze mooie dag!

→ Werken met complexe gedragsproblematiek



"Structuur bieden, vertrouwen geven en een onderlinge band opbouwen."

"Meestal wordt er naar de bewoners van onze groepen verwezen met de term EVB+", zegt Steff Oosterbosch. "EVB staat voor Ernstig Verstandelijke Beperking. In de praktijk zie je echter dat de meeste bewoners tegenwoordig een matig verstandelijke beperking hebben. Het plusje houdt in dat er ook sprake is van gedragsproblemen. Ik werk op twee EVB+ woongroepen. Op de ene groep is er sprake van complexe gedragsproblematiek en heb je veel 1-op-1 momenten met bewoners. Daar ben ik voortdurend bezig met signalen oppikken, bijsturen en er voor iemand zijn. Op de groep waar ik vandaag aan de slag ben, is het plusje veel minder heftig. Onder deze bewoners zijn er dan ook minder escalaties en ben je als begeleider voornamelijk bezig met structuur bieden, vertrouwen geven en een onderlinge band opbouwen. Beide groepen vragen dus echt om verschillende begeleidingsstijlen. Die omschakeling vind ik geweldig, daardoor blijft mijn werk uitdagend."

Tim kwam twee jaar geleden bij Koraal locatie St. Anna wonen. Soms gebeurden er dingen om hem heen die hij moeilijk kon plaatsen. Ook was het voor hem wel eens lastig om duidelijk te maken wat hij bedoelde. Daardoor voelde hij zich vaker onbegrepen. En liep hij weg of ging hij stilletjes op zijn kamer zitten. In een

enkel geval greep hij iemand uit onmacht vast. Steff kijkt hem aan en zegt: "Dat was niet zo'n fijne tijd, hè kerel." Tim knikt en antwoordt: "Nu gaat het beter." Vorig jaar werd Steff de persoonlijk begeleider van Tim. In die rol regelt hij niet alleen de hoofdlijnen, maar ook allerlei kleine zaken. "Als pb'er leid ik samen met een

gedragswetenschapper het multidisciplinair overleg rondom Tim. We komen een paar keer per jaar bij elkaar om vanuit verschillende invalshoeken naar de persoonlijke doelen van Tim te kijken. Waar kan hij aan werken, wat brengt hem verder en vooral: waar wordt hij gelukkig van? Vanuit mijn rol heb

ik wekelijks contact met de familie van Tim. En ik ga bijvoorbeeld samen met hem naar de Medische Dienst. Voor Tim is het heel fijn dat hij iemand heeft waarbij hij terecht kan met zijn vragen. Iemand waar hij altijd op kan terugvallen. En voor mij betekent pb'er zijn een mooie verdieping in mijn werk."

Communicatie

Steff: "Communicatie blijft een belangrijk doel voor Tim. Dat hij zichzelf goed kan uiten, maar bijvoorbeeld ook dat hij aangeeft wanneer hij iemand anders niet begrijpt. Omdat het voor Tim lastig is om sommige klanken te maken, gaat hij nu vaker naar de logopedist. Hier leert hij onder andere gebarentaal, zodat hij zichzelf ook op een andere manier verstaanbaar kan maken. Wat ik mooi vind, is dat alle begeleiders van de groep ook gebarentaal zijn gaan leren."

Steff vraagt aan Tim: "Kun je eens een gebaar voordoen dat je hebt geleerd?" Tim spreekt en beeldt 'donderdag' uit, gevolgd door 'vrijdag'. Steff twijfelt en vraagt of het betreffende gebaar niet 'weekend' betekent. "Nee", zegt Tim resoluut. "Dat is deze!" Steff geeft hem gelijk. "Je ziet: ook al spreken we dezelfde taal, dan nog kan het voorkomen dat we elkaar soms niet goed begrijpen. Tim en ik hebben daar vaak gesprekjes over.



→ Steff Oosterbosch: "Als Tim eenmaal iets in zijn hoofd heeft, dan moet het ook vaak op die manier gebeuren. Dan is het aan mij om daarop in te spelen en de situatie om te buigen. Dat is ook vaak een beetje geven en nemen."

Als je niet weet wat iemand bedoelt of hoé iemand iets bedoelt, zég er dan wat van. Als een medebewoner soms wat kort door de bocht is, geeft Tim nu vaker aan: 'Steff,

help me daar eens mee.' Dat vind ik super, want dan kan ik een draai aan de situatie geven en ervoor zorgen dat de spanning niet verder oploopt."

Structuur

"De bewoners op deze groep hebben daarnaast vooral behoefte aan overzicht", legt Steff uit. "Het geeft hen rust om te weten wat er op korte termijn gaat gebeuren. Zo werkt Tim met een picto-agenda. Elke zondagavond plakken we samen de picto's op de bladzijden van de komende week. Denk aan: douchen, naar de dagbesteding gaan, filmpjes kijken op de tablet of naar het avondcafé gaan. Zo is Tim al van tevoren actief bezig met wat hij gaat doen. En kan hij later eenvoudig opzoeken wat er gaat gebeuren."

"De picto's plakken we nooit verder dan een week vooruit in. Anders verliest Tim het overzicht en zie je bij hem de spanning opbouwen. Natuurlijk komt het nog steeds af en toe voor dat Tim onrustig wordt wanneer hij nadenkt over een bepaald onderwerp. Als hij eenmaal iets in zijn hoofd heeft, dan moet het ook vaak op die manier gebeuren. Dan is het aan mij om daarop in te spelen en de situatie om te buigen. Dat is ook vaak een beetje geven en nemen."



Werken aan vertrouwen

"Ik ben trots op de stappen die Tim het afgelopen jaar heeft gezet", besluit Steff. "Door de logopedie kan hij zichzelf nu veel beter uiten. En als er voor hem iets onduidelijk is, dan geeft hij dat nu veel eerder aan. En dan neem ik de tijd om het zodanig uit te leggen dat hij zich er wel iets bij kan voorstellen. Je ziet dat hij zich veel minder onbegrepen voelt. En daardoor is er bijna geen sprake meer van moeilijk verstaanbaar

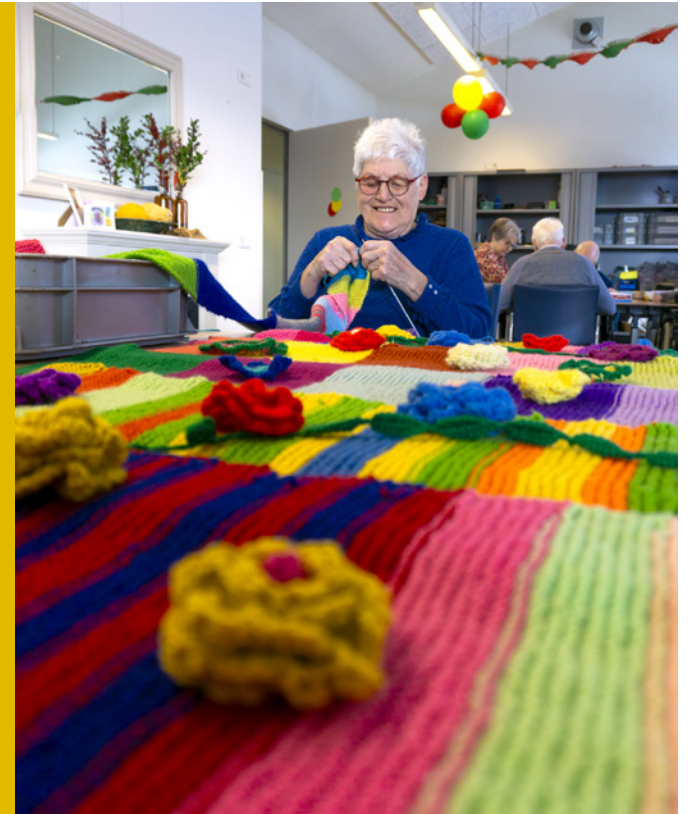
gedrag. Iets wat trouwens geldt voor de meeste medebewoners. Het leukste aan werken met deze groep is dat je echt een band met de bewoners kunt opbouwen. Door oprechte interesse te tonen en door te laten zien dat je geduldig bent. Als we hier 's avonds met z'n allen in de woonkamer zitten, dan heerst er echt een huiselijke sfeer. En dat is echt mooi om te zien, vooral als je bedenkt van hoe ver sommige bewoners hebben moeten komen." ■

Kort samengevat

- Steff werkt op een woongroep voor mensen met een verstandelijke beperking die behoefte hebben aan structuur en vertrouwen van de mensen om hen heen.
- Tim woont op deze groep. Hier werkt hij aan zijn doelen. Zoals zichzelf beter verstaanbaar maken. En op tijd aangeven wanneer hij iets niet helemaal begrijpt.
- Steff helpt Tim hierbij. Bijvoorbeeld door een duidelijk dagprogramma op te stellen en met Tim door te spreken wat er gaat gebeuren.
- Tim heeft het de afgelopen tijd heel goed gedaan. Daardoor voelt hij zich nu al een stuk fijner. Tim blijft aan zijn doelen werken.
- Steff vindt het erg leuk werk om te doen. Het werk past echt bij hem.

Bewoners St. Anna breien deken om dierbaren warm afscheid te geven

Op woensdag 17 juli onthulden bewoners en begeleiders van Koraal locatie St. Anna officieel de 'warme deken'. Dit is een deken die bestaat uit honderden gebreide stukjes die samen een kleurrijk geheel vormen. De warme deken kan worden gebruikt om dierbaren ook na hun overlijden nog even te omringen met warmte. Bijvoorbeeld door de deken over de kist van de overledene te spreiden. Na anderhalf jaar noeste arbeid is de warme deken nu klaar. De bewoners en begeleiders die hebben meegewerkt aan het samenstellen van de deken zijn enorm trots. Ze genoten met volle teugen tijdens de officiële onthulling. Tijdens dat moment werd de warme deken gezegend door een pastor en lichtte regiodirecteur Wim Swaak nogmaals toe welke belangrijke rol de deken speelt bij het verwerken van verlies en het betuigen van steun. De warme deken kan ook buiten locatie St. Anna op veel belangstelling rekenen. Maar liefst drie cameraploegen legden de officiële onthulling vast. Daarnaast interviewden ze initiatiefneemster Ans Thijssen en brei-toppers Griet en Mia.



Wat is een warme deken?

Wanneer er iemand in je eigen kring overlijdt, brengt dat verdriet en onmacht met zich mee. Voor mensen met een verstandelijke beperking is dat niet anders. Misschien komt het verlies van een medebewoner of andere dierbare voor deze mensen nog wel harder aan, omdat hun

wereld doorgaans niet zo groot is. Hoe mooi is het dan om een bijdrage te kunnen leveren aan een warm afscheid? Bewoners van Koraal locatie St. Anna in Heel begonnen eind 2022 aan het breien van een 'warme deken'. Een deken bestaande uit honderden gebreide stukjes die samen een kleurrijk geheel vormen.

Na anderhalf jaar noeste arbeid is de deken nu klaar. En kan deze worden gebruikt om dierbaren ook na hun overlijden nog even te omringen met warmte. Bijvoorbeeld door de deken over de kist van de overledene te spreiden. De bewoners en begeleiders die hebben meegewerkt aan het samenstellen



← Na anderhalf jaar noeste arbeid werd de warme deken officieel gezegend en onthuld naast de kleine kapel bij Natuurhof.

→ De onthulling kon op veel belangstelling rekenen. Op de foto rechts vertelt initiatiefnemer Ans Thijssen meer over de warme deken tegen een reporter van ML5.



van de warme deken zijn erg trots. Ze keken er naar uit om de deken samen met allerlei ondersteuners van het initiatief officieel te onthullen en toe te lichten welke rol de deken speelt bij het verwerken van verlies en bij het betuigen van steun.

Ontstaan van het idee

Ans Thijssen nam het initiatief om een warme deken te gaan maken met bewoners. "Ik werk al sinds jaar en dag bij Koraal locatie St. Anna en in die tijd heb ik vaak de laatste verzorging van bewoners mogen begeleiden. Ondanks het verdriet dat hier mee gepaard gaat, vind ik het inmiddels heel waardevol dat

ik hierin iets mag betekenen. Toen mijn zus twee jaar geleden ongeneeslijk ziek bleek te zijn, heb ik hetzelfde voor haar mogen doen. Echter, er was toen één moment waar ik erg tegenop keek: het vervoer van haar lichaam naar de rouwauto. Dit vond ik altijd een vrij klinisch onderdeel van het verder liefdevol uitvoeren van een afscheid. Toen ik hoorde dat er bij het vervoer van mijn zus zou worden gewerkt met een 'warme deken' gaf mij en mijn familieleden dit een veel minder beladen gevoel. En ontstond bij mij het idee: een warme deken zou ook een mooie aanvulling kunnen zijn wanneer we bij Koraal afscheid nemen van bewoners."

Breien voor en met bewoners

Eind 2022 ging Ans samen met een aantal bewoners en begeleiders van de dagbesteding voor ouder wordende cliënten aan de slag. Met het breien van losse lapjes die uiteindelijk zouden worden samengevoegd tot de kleurrijke warme deken. "Dat is een deken voor op de kist", vertelt Mia. "Dat is voor als mensen doodgaan." Waarop Griet zegt: "We hebben ook een stukje deken voor Wies gemaakt." Wies was zelf ook één van de breidames die inmiddels is overleden.

Omdat de warme deken toen nog niet klaar was, hebben we voor Wies een klein stukje



deken gebreid voor op haar kist." Op de vraag hoe de kleuren van de lapjes worden uitgekozen antwoordt Bianca heel stellig: "Ik kies de kleuren zelf." Griet kiest de kleuren niet zelf. Zij vraagt aan de begeleiders welke kleur ze moet pakken. "Ja, want anders past het misschien niet bij elkaar."

Woorden en warmte

De dames van de dagbesteding vinden het gezellig om aan de warme deken te werken. Ze kletsen volop tijdens het breien. Over gezellige onderwerpen, maar ook af en toe over de dood, over afscheid nemen van een dierbare en over hun eigen

wensen na hun overlijden. Ans Thijssen: "Zo werken we aan verbondenheid en maken we tegelijkertijd belangrijke onderwerpen bespreekbaar. Ook omdat het bij het verlies van een dierbare soms lastig genoeg is om de juiste woorden te vinden."

"Vanaf nu kunnen we met de warme deken zonder woorden uitspreken dat we verslagen zijn door het verlies van een medebewoner", vervolgt Ans, "Maar dat we tegelijkertijd dankbaar zijn wat iemand voor ons heeft betekend. En dat we de overledene en de nabestaanden bovenal een warm en liefdevol afscheid gunnen." ■

Kort samengevat

- Bewoners van St. Anna hebben anderhalf jaar gebreid aan de 'warme deken'.
- Deze warme deken kan bijvoorbeeld over de kist van een overleden medebewoner worden gelegd. Om de overledene een liefdevol afscheid te geven.
- Toen de deken klaar was, werd deze gezegend door een pastor en onthuld tijdens een feestelijk moment.
- Iedereen die heeft meegeholpen aan het maken van de warme deken is erg trots.
- Ook mensen van buiten St. Anna zijn geïnteresseerd in de warme deken. Daarom waren er bij de feestelijke onthulling drie cameraploegen aanwezig.

Participatieknoppen maken nog veel meer mogelijk voor bewoners St. Anna

Zoveel mogelijk eigen regie voor cliënten met een verstandelijke beperking, daar zetten we ons bij Koraal elke dag voor in. Ook onze bewoners met een meervoudige beperking willen we zoveel mogelijk laten meedoen. Daarbij denken we altijd vanuit mogelijkheden en niet vanuit beperkingen. Wat dat betreft hebben we mooi nieuws: door het invoeren van de zogenoemde 'participatieknoppen' wordt er voor de bewoners met een ernstig meervoudige beperking bij St. Anna binnenkort nog veel meer mogelijk.



Bij het bakken van een appeltaart op de woongroep waren de bewoners tot voor kort vooral nog toeschouwer. Met de participatieknop kunnen ze vanaf nu actief meedoen. De appels snijden, het deeg mixen en door het receptenboek bladeren: met een druk op de knop kunnen bewoners nu

zelf de afzonderlijke handelingen starten of zelfs helemaal zelf doen. Maar door de participatieknoppen kunnen bewoners vanaf nu ook het heft in handen nemen in het dagdagelijkse leven. Bijvoorbeeld door de knop te gebruiken om de föhn aan of uit te zetten of de plantenspuit te

bedienen. Naast zelfstandigheid stimuleren de participatieknoppen ook spel en plezier. Hierdoor kunnen we zowel op de woongroep - in de vertrouwde omgeving van de bewoner - als op de dagbesteding voortaan meer leuke activiteiten aanbieden, waarbij bewoners zelf de regie hebben.



→ Tanja van Herten: "Ik vind het geweldig dat we onze bewoners met de participatieknoppen iets aanvullends kunnen bieden."

Initiatiefnemer Tanja van Herten: "Ik vind het geweldig dat we onze bewoners iets aanvullends kunnen bieden. Zeker omdat het werken met de participatieknoppen het zelfvertrouwen stimuleert en daarnaast ook nog eens heel leuk is. Je ziet ook dat het goed is voor de band tussen begeleiders

en bewoners, omdat ze samen succeservaringen beleven. We hebben er alles aan gedaan om de introductie van de participatieknoppen tot een succes te maken. Zo is er een uitgebreide handleiding voor onze begeleiders. Zij hoeven hierdoor niet het wiel opnieuw uit te vinden en kunnen meteen aan de slag met leuke en leerzame activiteiten!"

De inzet van de participatieknoppen wordt financieel mede mogelijk gemaakt door de Vrienden van St. Anna. We zijn dankbaar dat we onze bewoners dankzij de ondersteuning van deze stichting nog meer mogelijkheden kunnen bieden. ■

Kort samengevat

- Door participatieknoppen kunnen nog meer bewoners meedoen.
- Met deze knoppen kunnen zij bijvoorbeeld zelf een plantenspuit, een mixer of speelgoed bedienen.
- Begeleiders kunnen hiermee bij bewoners zelfstandigheid stimuleren, maar bijvoorbeeld ook spel een plezier.

→ Intensieve Thuisbehandeling



Met vertrouwen kunnen kijken naar de toekomst van het hele gezin

In een gezin met opgroeiende kinderen blijven er voortdurend dingen veranderen. Alle kinderen ontwikkelen zich op hun eigen manier en dat vraagt opvoedkundig het een en ander van de ouders, die ook vaak hun eigen verhaal hebben. Wanneer er daarbij ook gedragsproblemen of uitdagingen op het gebied van ontwikkeling spelen, kan dat ervoor zorgen dat gezinnen in de knel raken of zelfs helemaal vastlopen. Koraal biedt daarom Intensieve Thuisbehandeling, ook in regio Noord- en Midden-Limburg. ITB is een tijdelijke behandelvorm, waarbij het gezin met de ondersteuning van behandelaars werkt richting herstel. De behandeling wordt na verloop van tijd afgebouwd tot het moment is bereikt dat ouders en kinderen weer met vertrouwen de regie over hun leven hebben.

Lisanne en Piet kwamen acht jaar geleden voor het eerst in aanraking met Koraal. "Thuis kwamen we er niet meer uit", vertelt Lisanne. "Onze oudste zoon kreeg steeds meer woede-uitbarstingen. Er was veel ruzie en dat had een effect op het hele gezin. Als ouders wisten we niet meer wat we moesten doen."

Behandelaar Will Bertrams werd destijds vanuit de discipline Ambulante Spoedhulp ingevlogen: "Wanneer er meerdere problemen spelen binnen een gezin en ouders niet meer weten hoe ze het tij kunnen keren, is er professionele hulp nodig om de neerwaartse spiraal om te keren."

Licht verstandelijke beperking

Will: "We hebben toen bekeken: wat zijn precies de problemen? En wat kunnen we doen om deze aan te pakken? Al snel bleek dat er bij de oudste zoon sprake was van een licht verstandelijke beperking. En dat hij elke dag onbewust werd overvraagd, ook door



→ Lisanne (links) behandelaar Will Bertrams (midden), Piet (rechts) en hun jongste dochter, die ook graag wilde meedoen aan de fotoshoot voor dit artikel.

Lisanne en Piet. "Ik voel me daar nog steeds schuldig over", bekent Lisanne. "We hadden al langer een vermoeden, maar door de tussenkomst van Koraal stond het eindelijk zwart-op-wit." Will vult aan: "Het vaststellen van de licht verstandelijke beperking maakte het mogelijk om te bekijken waar hun zoon

behoefte aan had. Thuis, en bijvoorbeeld ook op school."

Handvaten

Een gedeelte van de behandeling richtte zich op de zoon, een ander deel op het gezin. Via ITB kregen Lisanne en Piet bruikbare

handvaten. Will: "Ik zeg altijd: als je vader of moeder wordt, krijg je daar niet een opleiding bij die je leert hoe je een goede ouder kunt zijn. En ook geen training over hoe je moet omgaan met niet-alledaagse problemen. We zijn toen samen met Lisanne en Piet gaan werken."

Lisanne geeft een voorbeeld: "Vroeger gaven Piet en ik bijvoorbeeld vijf opdrachten tegelijk aan onze zoon, terwijl hij nog op de slaapkamer was en wij al in de keuken stonden. We hebben geleerd dat hij dat moeilijk kan verwerken. Daarna probeerden we er dus op te letten om één vraag tegelijkertijd te stellen. Wanneer hij ook daadwerkelijk in de buurt is, zodat we kunnen zien of hij de vraag begrijpt." Will: "Dat ging toen heel goed. Omdat ITB altijd tijdelijk is en de behandeldoelen waren bereikt, werd het gezin doorverwezen naar een andere aanbieder voor vervolgzorg."

Terugval

Vorig jaar was er een terugval. Lisanne en Piet hebben namelijk ook elk hun eigen uitdagingen in het leven. En in een gezin met inmiddels vier opgroeiende kinderen moet je dan sterk in je schoenen staan om alles in goede banen te leiden. Lisanne en Piet vroegen opnieuw om hulp en Koraal kwam weer in beeld.

*"Maar we doen het stap-voor-stap
Waarbij we ook naar de toekomst
durven kijken. En waarbij we ook
kunnen genieten van waar we staan
en waar we naartoe gaan."*

Piet: "Omdat onze eerdere ervaring met Will zo positief was, hebben we gevraagd of zij ons nu opnieuw kon ondersteunen. Gelukkig kon dat." Will: "In vergelijking met de eerdere behandel fase zijn we nu meer naar het hele systeem gaan kijken. We investeren op dit moment nadrukkelijk in het versterken van de basis. En dat betekent dat we ook concreet aan de slag zijn gegaan met de persoonlijke uitdagingen van Lisanne en Piet.

Ook familieleden worden bij de behandeling betrokken. Want als de ITB straks weer is gestopt, is het van essentieel belang dat Lisanne en Piet kunnen terugvallen op de mensen om hen heen. "Laatst kregen we slecht nieuws", begint Piet. "Daardoor liepen de frustraties thuis op. We zijn toen naar de moeder van Lisanne gegaan en hebben

daar twee uur gepraat. Daardoor zakte de emotie op een gegeven moment en keerde de rust weer terug. Het is heel fijn dat die mogelijkheid er nu is."

Vooruitkijken

Piet: "Lisanne deed de opvoeding van de kinderen vroeger nagenoeg alleen. Ik hield me afzijdig, omdat ik mijn eigen problemen had. Maar ik realiseer me nu dat je je kinderen maar één keer in je leven ziet opgroeien. De eerste helft daarvan heb ik gemist. Ik ga er daarom alles aan doen om in het tweede deel wel een belangrijke rol te spelen!"

Lisanne heeft er een dubbel gevoel bij. Aan de ene kant vindt ze het fijn dat Piet nu zijn rol als vader oppakt, aan de andere kant heeft ze moeite om de volledige verantwoordelijkheid los te laten. "Daar zit voor mij de uitdaging", zegt ze. "Ik ben alleen maar gewend om me in dienst te stellen van anderen. Het voelt nog heel onwennig dat er nu ook soms tijd is voor mezelf. Maar we doen het stap-voor-stap. Met het doel om straks weer met vertrouwen op eigen benen te staan. Waarbij we ook naar de toekomst durven kijken. En waarbij we ook kunnen genieten van waar we staan en waar we naartoe gaan." ■

Kort samengevat

- Ouders kunnen soms wel wat hulp gebruiken bij het opvoeden van hun kinderen. Zeker als de kinderen of ook de ouders het lastig hebben met sommige dingen in het leven.
- Medewerkers van Koraal kunnen dan helpen in de thuissituatie.
- Will is ambulant behandelaar bij Koraal. Zij helpt gezinnen die het lastig hebben. Zo komt ze ook thuis bij het gezin van Lisanne en Piet.
- De zoon van Lisanne en Piet heeft het ook moeilijk. Will kijkt samen met het hele gezin welke dingen ze anders kunnen doen om het makkelijker te maken.
- Het doel is dat het gezin straks zonder de hulp van Will verder kan. En dat ze problemen zelf kunnen oplossen met de mensen om hen heen.

→ Hoe kijken behandelaren ITB naar hun werk?

Anouk van Soest: "Al tijdens mijn stage deed ik ervaring op met ITB. Anderhalf jaar later begeleid ik nu 13 gezinnen als behandelaar bij Koraal. Wat ik meemaak in die gezinnen, maak ik vaak voor het eerst mee. Er zijn wel eens ouders die zeggen: jij bent nog zo jong, wat kom jij me nou vertellen? Dan antwoord ik: dat klopt ook. Maar jullie hebben de ervaring als ouder. En ik heb kennis van hoe je problemen kunt aanpakken. Zullen we samen bekijken hoe we jullie situatie beter kunnen maken?"

Als ouders doorhebben dat wij niet bepalen, maar juist helpen met het bereiken van de doelen die ze zelf stellen, dan komt in de meeste gevallen vanzelf het vertrouwen. Dan kun je samen gaan kijken: wat is hier nou aan de hand? En wat heeft iedereen nodig om later weer met vertrouwen verder te kunnen? Ik kom vaak alleen bij de gezinnen, maar in mijn werk voel ik me geenszins alleen. Ik heb dagelijks contact met mijn collega's om te sparren, te spiegelen en af te stemmen. Daardoor voel ik me ontzettend ondersteund. En kan ik elke dag de behandeling bieden die jongeren en hun gezinnen van me vragen."



→ Anouk van Soest (links) en Will Bertrams zijn behandelaar ITB bij Koraal regio Noord- en Midden-Limburg

Will Bertrams: "Ik werk ondertussen al ruim 20 jaar voor Koraal. In uiteenlopende functies, maar mijn hart ligt toch wel bij ambulante ondersteuning. In de jeugdhulp lag de focus vroeger vooral op de jongere, maar door veranderde inzichten kijken we nu naar het hele systeem. En dat is ook logisch: want als een jongere na een behandeling weer terugkomt in een gezinssituatie waarin niets is veranderd, dan verval je binnen de kortste keren weer in oude patronen."

Daarom richten we ons tegenwoordig op het hele gezin. Als ik voor het eerst bij ouders op bezoek kom, denken ze vaak dat wij de oplossing komen brengen. Dan maak ik snel duidelijk: jullie moeten zelf aan de bak! Dus vertel me: wat willen jullie kunnen als ik na de behandelperiode weer weg ben? Dan gaan we samen kijken of dat haalbaar is en hoe we daar komen. Presentie, erkenning en herkenning zijn daarbij belangrijke pijlers. Als mensen doorhebben dat je er daadwerkelijk voor hen bent, dan ben je al een eind op weg. En kun je samen aan de slag om de puzzel te gaan leggen. Dat is in elk gezin anders. Daarom blijft mijn werk uitdagend."



Bewoners vragen aandacht voor prettig parkeren

→ Johois deelt een groene smiley uit aan een auto die netjes in een parkeervak is gezet.

Een tijd geleden spraken de leden en de ondersteuningsfunctionaris van de Bewonersraad over veiligheid. Een breed begrip, dat al snel werd vertaald in een concreet voorbeeld. Veel leden gaven namelijk aan het storend te vinden dat er op de centrumlocatie veel auto's fout geparkeerd

staan. Dat lijkt onschuldig, maar in sommige gevallen is het zelfs gevaarlijk. Johois: "Als er rond de woningen van oudere bewoners veel auto's fout geparkeerd staan, dan kan daar bijvoorbeeld geen ambulance of brandweerwagen bij in de buurt komen. Dat is onveilig! Soms zien we ook dat er auto's bij

de fietshokken geparkeerd staan. Daardoor kunnen cliënten dan niet met de fiets weg. Dat is niet meteen onveilig, maar wel onhandig!"

Johois vertelt dat hij en de andere leden van de Bewonersraad niet lang hoefden na

→ Johois: "Met een rode smiley voorzien van een vriendelijke tekst geven we aan dat iemand fout staat geparkeerd."



te denken over hoe ze aandacht voor de parkeerproblematiek wilden vragen: "Met een rode smiley met een vriendelijke tekst kunnen we aangeven dat iemand fout staat geparkeerd. Met groene smileys kunnen we een pluim uitdelen. Dat idee hebben we met de directeur besproken en die zei meteen: doen! Vervolgens zijn we met de Bewonersraad over het terrein gaan lopen. De eerste keer deelden we een stuk of acht rode smileys uit. We kregen veel reacties, vooral van medewerkers. Meestal zijn die positief, maar af en toe krijgen we ook wel eens een minder leuke reactie."

Naast de Bewonersraad doen ook de cliënten van Park Piahoeve mee met het uitdelen van de rode en groene smileys. "Daardoor kunnen we ook op verschillende

dagen gaan controleren", legt Johois uit. "Anders weten mensen die fout parkeren op een gegeven moment op welke dag we langskomen." Op de vraag of de actie effect heeft, antwoordt Johois trots: "Ik heb het gevoel dat we nu minder rode smileys uitdelen dan toen we begonnen. Dus dat is positief. We blijven nog een tijd doorgaan met de actie, zodat er straks hopelijk nog minder fout wordt geparkeerd hier op het terrein."

Prettig parkeren is een onderwerp dat niet alleen bij de Bewonersraad hoog op de agenda staat. Binnen Koraal regio Noord- en Midden-Limburg worden momenteel plannen uitgewerkt om de situatie rondom parkeren verder te verbeteren voor bewoners, medewerkers én bezoekers. ■

Kort samengevat

- In de Bewonersraad is er gepraat over veiligheid. De leden vinden het belangrijk dat er netjes wordt geparkeerd op het terrein.
- Als auto's niet netjes geparkeerd staan, kan dat gevaarlijk zijn. Ambulances kunnen dan bijvoorbeeld niet bij een woning komen.
- Cliënten van de Bewonersraad en Piahoeve delen smileys uit om aandacht te vragen voor netjes parkeren. Groene smileys voor auto's die netjes geparkeerd zijn, rode smileys voor auto's die niet in een vak staan.
- Volgens Johois wordt er al minder fout geparkeerd door de actie van de Bewonersraad.
- Koraal is ook bezig met plannen voor prettiger parkeren.

→ Iedereen kan een beweegheld zijn



Een heel jaar lang aandacht voor vitaliteit!

Koraal wil graag dat cliënten en medewerkers in elke fase van hun leven goed in balans zijn. Vorig jaar organiseerden we een Vitaliteitsweek, voortaan hebben we echter een heel jaar lang aandacht voor een vitale leefstijl en gezonde voeding voor cliënten. En spannen we ons voortdurend in voor fijne werkomstandigheden, goede ontwikkelmogelijkheden en een gezonde balans tussen werk en privé voor medewerkers.

In de maand september was er binnen onze regio extra aandacht voor beweging. We trapten onze Beweegmaand af met de Beweegheldendag! Ongeveer zeventig bewoners volgden een parcours dat was uitgezet op de centrumlocatie van St. Anna. Deelnemers mochten er zelf voor kiezen of ze de route wilden fietsen, steppen, rennen of wandelen. Omdat er geen

wedstrijdelement was, mocht iedereen de uitdaging aangaan met zichzelf. Sommige bewoners legden daarom één ronde af, anderen een veelvoud daarvan. Natuurlijk werden ze daarbij aangemoedigd door begeleiders en toegestroomd publiek. Op deze bijzondere dag kon iedereen een echte Beweegheld zijn! Andere activiteiten tijdens de Beweegmaand waren de traditionele Wandeldriedaagse - met verschillende routes over de centrumlocatie - en het lunchwandelen voor medewerkers. Daarnaast werd de serie 'Bewegen voor de TV' uitgezonden op het interne televisiekanaal. De vijf afleveringen introduceerden leuke beweegoefeningen bij cliënten en medewerkers.

We kijken terug op een geslaagde Beweegmaand. Op naar het volgende vitale thema! Je leest erover in de nieuwsbrief. ■

