

**Algemene Voorwaarden Koraal Kennis- en Expertise Centrum
/ Onderdeel van Het Driespan
Onderwijs Versie 03/25**

Artikel 1 Definities

Algemene Voorwaarden: onderhavige Algemene Voorwaarden Koraal Kennis- en Expertise Centrum Onderwijs, versie 03/25.

Aanbod: de door een Opdrachtgever aan Opdrachtnemer gegeven op schrift gestelde Opdracht.

Offerte: vrijblijvende, op schrift gestelde uitnodiging door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever tot het doen van een Aanbod voor de door haar te leveren diensten.

Opdracht: de door de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verstrekte opdracht voor dienstverlening, onder andere doch niet uitsluitend trainingen, interventies, consultaties, arrangementen, coaching, scholing/ workshops, ten behoeve van individuele en/of groepen deelnemers van één organisatie of Opdrachtgever waarvoor een Offerte opgesteld wordt en/of waarvoor tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever een Overeenkomst wordt gesloten.

Opdrachtnemer: Stichting Koraal alsmede alle aan haar gelieerde stichtingen, waaronder KEC / Onderdeel van Stichting Het Driespan, die de in deze voorwaarden beschreven diensten leveren en die als rechtspersoon gebruik maakt van deze Algemene Voorwaarden.

Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Opdrachtnemer onderhandelt over het verstrekken van een Opdracht tot het verrichten van werkzaamheden of het leveren van producten of diensten, dan wel op een andere manier (al dan niet via de website van Opdrachtnemer) aan Opdrachtnemer een Opdracht tot het verrichten van werkzaamheden heeft gegeven.

Overeenkomst(en): de tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer aangegane getekende overeenkomst(en), waaronder ook worden verstaan voor akkoord getekende offertes, waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.

Schriftelijk: door middel van een document, ondertekend door gevolmachtigde vertegenwoordigers van Opdrachtnemer en/of Opdrachtgever.

Training(en): de door Opdrachtnemer georganiseerde groepsgewijze/individuele of online trainingen/ cursussen / scholing dan wel de door Opdrachtnemer georganiseerde workshops.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, Offerte en Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en een Opdrachtgever waarop Opdrachtnemer deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard. Afwijken van deze algemene voorwaarden kan alleen na uitdrukkelijke schriftelijke overeenstemming tussen partijen.
2. De Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten met Opdrachtnemer, voor de uitvoering waarvan door Opdrachtnemer derden dienen te worden betrokken.
3. Door ondertekening van een Offerte of Overeenkomst accepteert Opdrachtgever deze Algemene Voorwaarden. Deze Algemene Voorwaarden maken integraal deel uit van de Offerte of Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer en zijn van toepassing op alle daarmee verband houdende handelingen en rechtshandelingen, langs welke weg ook tot stand gekomen.
4. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. De Algemene Voorwaarden van de Opdrachtgever gelden

alleen als dit nadrukkelijk zo is overeengekomen tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever en als dit schriftelijk is vastgelegd in een overeenkomst. Als partijen afwijken van deze Algemene Voorwaarden, geldt dat enkel en alleen voor die Opdracht waarbij dit expliciet schriftelijk is vastgelegd en akkoord bevonden door beide partijen.

5. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze Algemene Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Opdrachtnemer en de Opdrachtgever zullen op dat moment in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
6. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
7. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze Algemene Voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze Algemene Voorwaarden.
8. Indien Opdrachtnemer niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Opdrachtnemer in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 3 Totstandkoming Opdracht, Offertes en aanbiedingen

1. De Opdracht komt tot stand door uitdrukkelijke Schriftelijke aanvaarding van Opdrachtgever van de door Opdrachtnemer gedane Offerte of Overeenkomst. De aanvaarding komt tot stand als Opdrachtgever en Opdrachtnemer de Offerte of de Overeenkomst voor akkoord ondertekenen.
2. De Opdrachtnemer is slechts gebonden aan een met hem gesloten overeenkomst indien deze schriftelijk is aangegaan door daartoe door de bestuurder gemachtigde personen.
3. De Opdrachtgever staat ervoor in dat degene die namens hem ondertekend daartoe bevoegd is.
4. Een Offerte is geldig gedurende dertig dagen na dagtekening daarvan, waarna deze vervalt.
5. Opdrachtnemer kan niet aan zijn Offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
6. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn vrij van BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
7. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de Offerte of de aanbieding opgenomen Aanbod dan is Opdrachtnemer daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Opdrachtnemer anders aangeeft.

Artikel 4 Uitvoering overeengekomen werkzaamheden, contractduur en uitvoeringstermijn

1. De overeenkomst tussen Opdrachtnemer en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
2. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Opdrachtnemer derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Opdrachtnemer dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.
3. De Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop en door welke persoon de overeengekomen werkzaamheden worden uitgevoerd.
4. Indien in de overeenkomst de naam van een medewerker is opgenomen, is Opdrachtgever gerechtigd na overleg met de Opdrachtgever een andere gekwalificeerde medewerker de werkzaamheden (mede) te laten verrichten, indien dit voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is, zonder dat dit recht geeft op ontbinding van de Overeenkomst.
5. Opdrachtnemer heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Het betrekken/inschakelen van derden door de Opdrachtnemer geschiedt uitsluitend in onderling overleg.
6. Indien door Opdrachtnemer, of door Opdrachtnemer ingeschakelde derden, in het kader van de Opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
7. Opdrachtnemer zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
8. Opdrachtnemer is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
9. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Opdrachtnemer de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
10. De Opdrachtgever draagt zorg voor een passende locatie alsmede een werkende digitale infrastructuur, conform de door Opdrachtnemer gestelde eisen.
11. De Opdrachtgever draagt er tevens zorg voor dat alle relevante en noodzakelijke gegevens die nodig zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, tijdig aan Opdrachtnemer worden verstrekt. Indien deze gegevens niet tijdig aan Opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever deze gegevens ter beschikking heeft gesteld. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Opdrachtnemer is

uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

Artikel 5 Risico-overgang, wijziging Overeenkomst, prijsverhoging

1. Indien de Opdrachtgever na de totstandkoming van de Overeenkomst wijzigingen anders dan van geringe aard aanbrengt in de Opdracht, is Opdrachtnemer gerechtigd de leveringstermijn en/of het honorarium aan te passen of de Opdracht alsnog te weigeren. In het laatste geval is de Opdrachtgever gehouden tot betaling van het reeds uitgevoerde deel van de opdracht en is het in lid 3 van dit artikel bepaalde van overeenkomstige toepassing.
2. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Opdrachtnemer een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
3. Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Opdrachtnemer gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Opdrachtnemer daardoor direct of indirect ontstaan.
4. Overeenkomsten worden gesloten op basis van de op het tijdstip van afsluiting geldende tarieven en/ of verkoopprijzen. De opdrachtnemer behoudt zich, met in achtneming van het tweede lid, het recht voor de prijzen tussentijds te wijzigen, indien na het sluiten van de overeenkomst de kosten, lonen, belastingen, materialen, tarieven en dergelijke verhogingen ondergaan, of zich koersfluctuaties van binnenlandse valuta voordoen.
5. Indien de opdrachtnemer de prijzen tussentijds wijzigt als gevolg van verhogingen als vermeld in het voorgaande lid, waardoor de te berekenen totale kosten met meer dan 5% stijgen, heeft de opdrachtgever het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen.
6. Behoudens het bepaalde in artikel 6 en 7 laat het niet afnemen van de te verlenen diensten en of de te leveren producten door de opdrachtnemer de opdrachtgever zijn betalingsverplichting onverlet

Artikel 6 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. Opdrachtnemer mag afgesproken verplichtingen opschorten of de overeenkomst ontbinden als de opdrachtgever zijn verplichtingen niet, niet volledig of niet op tijd nakomt na het sluiten van de overeenkomst. Dit kan bijvoorbeeld als er vertraging ontstaat aan de kant van de opdrachtgever en de opdrachtnemer daardoor niet langer de afgesproken verplichtingen kan nakomen.
2. Voorts is Opdrachtnemer bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Opdrachtnemer kan worden gevergd.
3. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Opdrachtnemer op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar, voor het reeds uitgevoerde werk. Indien Opdrachtnemer de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Indien Opdrachtnemer tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding

van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan aan de kant van de opdrachtgever.

5. Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is Opdrachtnemer gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
6. Indien de Opdrachtgever zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze nietnakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Opdrachtnemer gerechtigd de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
7. Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Opdrachtnemer, zal Opdrachtnemer in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Opdrachtnemer extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Opdrachtnemer anders aangeeft.
8. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Opdrachtnemer vrij om de Overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of Overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Opdrachtnemer op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 7 Tussentijds beëindigen en annuleren Opdracht

1. Indien de Opdrachtgever na aanvang van de Training deze tussentijds beëindigt, bestaat er geen recht op enige restitutie van het door de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer betaalde of nog verschuldigde bedrag, met uitzondering van (i) hetgeen hierna is bepaald in artikel 6 lid 2, en (ii) de kosten voor het (nog) niet geleverde trainingsmateriaal.
2. Volledige of gedeeltelijke restitutie van de prijs van een Training is ter uitsluitende beoordeling van Opdrachtnemer en enkel en alleen mogelijk ingeval van een ernstige calamiteit en voor zover de Training nog geheel of gedeeltelijk gevolgd dient te worden.
3. Indien een Opdracht door de Opdrachtgever wordt geannuleerd, is de Opdrachtgever gehouden tot volledige betaling van het reeds uitgevoerde gedeelte van de Opdracht, dan wel de reeds door Opdrachtnemer hiervoor gemaakte kosten. Bovendien dient de Opdrachtgever, indien van toepassing, een vergoeding te betalen, op basis van een uurtarief, voor reeds uitgevoerde researchwerkzaamheden voor het overige gedeelte.

Artikel 8 Overmacht

1. Indien Opdrachtnemer door omstandigheden die niet voor zijn risico komen of die buiten zijn macht liggen niet meer aan zijn verplichtingen kan voldoen, heeft Opdrachtnemer, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, het

recht de overeenkomst te ontbinden. Als zodanige omstandigheden (overmacht) gelden in ieder geval - doch niet uitsluitend - brand, ongeval, ziekte, werkstaking, oproer, oorlog, terroristische aanslagen, transportbelemmeringen, maatregelen van overheidswege, storingen in de dienstverlening van internetaanbieders, nalatigheid van leveranciers of andere omstandigheden waarop het vertaalbureau geen invloed kan uitoefenen.

2. Indien Opdrachtnemer ten gevolge van overmacht de verdere uitvoering van de overeenkomst moet staken, behoudt het wel het recht op vergoeding van de tot dat tijdstip uitgevoerde werkzaamheden en de gemaakte kosten en betaalde verschotten.

Artikel 9 Betaling en incassokosten

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Opdrachtnemer aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Opdrachtnemer aangegeven. Opdrachtnemer is gerechtigd om periodiek of in gedeelten te factureren.
2. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
3. Opdrachtnemer heeft, indien Opdrachtnemer via een incassobureau het gefactureerde bedrag moet innen, het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen in de eerste plaats in mindering te brengen op de door Opdrachtnemer hiervoor gemaakte de kosten, vervolgens om de betaling in mindering te brengen op de opengevallen rente en tenslotte in mindering te brengen op de hoofdsom en de lopende rente. Opdrachtnemer kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een Aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Opdrachtnemer kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
4. De Opdrachtgever mag nooit verrekening of wijzigingen toepassen van hetgeen hij aan Opdrachtnemer moet betalen. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur van Opdrachtnemer schorten de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 5. titel 3 van deel 6 van het Burgerlijk Wetboek (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
5. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien Opdrachtnemer echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

6. Voor terugbetalingen c.q. restitutie hanteert de Opdrachtnemer een terugbetalingstermijn van 14 dagen.

Artikel 10 Eigendomsvoorbehoud

1. Het door in het kader van de Overeenkomst door Opdrachtnemer geleverde blijft eigendom van Opdrachtnemer totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Opdrachtnemer gesloten Overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.

Artikel 11 Aansprakelijkheid & vrijwaring

1. Opdrachtnemer spant zich in de gegeven Opdrachten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. Daarmee staat Opdrachtnemer in voor een goede kwaliteit van de uitvoering van de werkzaamheden.
2. Indien Opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
3. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk jegens de opdrachtgever voor schade die het directe en aantoonbare gevolg is van een aan Opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor alle andere vormen van schade, zoals indirecte schade, gevolgschade, bedrijfsschade, vertragingsschade en gederfde winst.
4. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is in ieder geval beperkt tot tweemaal de factuurwaarde, exclusief BTW, van het reeds gefactureerde en/of geleverde gedeelte van de desbetreffende Opdracht. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is bovendien in alle gevallen gelimiteerd tot een bedrag van EUR 45.000,- per gebeurtenis of per samenhangende reeks van gebeurtenissen.
5. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Opdrachtnemer of zijn leidinggevende ondergeschikten.
6. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor beschadiging of verlies van de ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst ter beschikking gestelde documenten, informatie of informatiedragers. Opdrachtnemer is evenmin aansprakelijk voor kosten en/of schade ontstaan ten gevolge van het gebruik van informatietechnologie en telecommunicatiemiddelen of ten gevolge van het transport of de verzending van informatie(dragers) of de aanwezigheid van computervirussen in door opdrachtgever geleverde bestanden of informatiedragers.
7. De Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden die voortvloeien uit het gebruik van het geleverde.

Artikel 12 Intellectuele eigendom en auteursrecht

1. Opdrachtnemer behoudt zich alle rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van het auteurs- en publicatierecht en alle andere intellectuele wet- en regelgeving. Opdrachtnemer heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
2. De Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tevens tegen alle aanspraken van derden wegens beweerde inbreuk op eigendoms-, octrooi-, auteurs- of andere intellectuele eigendomsrechten in verband met de uitvoering van de overeenkomst.

3. Verveelvoudigen, openbaar maken, ter beschikking stellen aan derden of kopiëren van de materialen is uitsluitend toegestaan met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de opdrachtgever.
4. Opdrachtgever is niet gerechtigd diensten en producten van de Opdrachtnemer met dezelfde of vergelijkbare inhoud aan derden aan te bieden, tenzij met uitdrukkelijke toestemming van de opdrachtgever.
5. Voor zover de opdrachtgever in opdracht van de opdrachtgever een specifiek product ontwikkelt, geldt dat het auteursrecht in beginsel bij de opdrachtgever berust, tenzij hierover voorafgaande aan de totstandkoming van de overeenkomst betreffende het geven van de opdracht afwijkende afspraken worden gemaakt.
6. Voor elke in strijd met deze bepaling verrichte handeling is de opdrachtgever een gefixeerde boete verschuldigd van € 5000,- onverminderd het recht van de opdrachtgever aanspraak te maken op volledige schadevergoeding. Indien er in strijd met deze bepaling toch gebruik wordt gemaakt van bedoelde materialen is opdrachtgever volledig aansprakelijk voor de daardoor eventueel ontstane directe of indirecte schade.

Artikel 13 Geheimhouding en Privacy

1. De Opdrachtnemer en de Opdrachtgever zullen maatregelen nemen om geheimhouding te verzekeren van alle aan elkaar ter beschikking gestelde gegevens en inlichtingen, waarvan aangenomen mag worden dat de belangen van (een van) beiden door openbaarmaking kunnen worden geschaad.
2. De Opdrachtnemer en Opdrachtgever volgen de relevante wet- en regelgeving, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Opdrachtnemer draagt zorg voor het bewaken van de kwaliteit, vertrouwelijkheid, juistheid en volledigheid van persoonsgegevens die door Opdrachtgever wordt gedeeld. De privacyverklaring van Koraal wordt hierin gevolgd.
3. Opdrachtnemer geeft door Opdrachtgever verstrekte (persoons)gegevens niet aan andere partijen, tenzij dat noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst of om aan de wettelijke verplichting te voldoen.

Artikel 14 Klachtenbehandeling

1. Ontevredenheid van Opdrachtgever over de gedragingen of handelswijze van medewerkers die handelen onder de verantwoordelijkheid van opdrachtgever wordt zoveel mogelijk in onderling overleg tussen partijen besproken en opgelost. Als partijen niet tot een oplossing komen dan bestaat de mogelijkheid om het voor Opdrachtgever om het klachtenbeleid van Koraal te volgen.
2. Deze klachtenregeling is gepubliceerd op de website van Opdrachtnemer.

Artikel 15 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Opdrachtnemer partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.
2. Partijen zullen alleen een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
3. De rechter in de vestigingsplaats van Opdrachtnemer is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de

wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Opdrachtnemer het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 16 Vindplaats en wijziging voorwaarden

1. Van toepassing is steeds de versie van de Algemene Voorwaarden zoals die gold ten tijde van het totstandkoming van de Overeenkomst met Opdrachtnemer.
2. De Nederlandse tekst van de Algemene Voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.