



Nieuwsbrief

Mei 2025

- De eerste honderd dagen van Janneke van Happen bij Koraal
- Stabiele teams met zoveel mogelijk vertrouwde gezichten
- En nog veel meer mooie artikelen...



Luisteren, keuzes maken en doorpakken: de start van Janneke van Happen bij Koraal

Sinds 15 januari is Janneke van Happen directeur van Koraal regio Noord- en Midden-Limburg. Met haar jarenlange ervaring in de jeugdzorg, haar werk binnen het gemeentelijk domein en de lokale politiek stapte ze met veel energie in deze nieuwe functie. De eerste honderd dagen stonden in het teken van kennismaken, leren, samen bouwen en keuzes maken. In dit artikel vertelt Janneke over haar start, haar indrukken en haar plannen voor de toekomst.

"Ik ging op mijn twintigste aan de slag in de jeugdhulp," vertelt Janneke. "Daar begon ik bij Bureau Jeugdzorg, eerst in de uitvoering en later als beleidsmedewerker. Vanaf het begin had ik de sterke behoefte om meer te betekenen voor de kwetsbaardere groepen in onze maatschappij. Mijn focus lag daarbij meer op het organiseren van zaken en het in gang zetten van processen dan op

de verzorgende kant." De transitie van de jeugdzorg zag Janneke vanuit het perspectief van het gemeentelijk domein. Na vier jaar merkte ze dat ze het liefst dichterbij de mensen wil staan voor wie het uiteindelijk allemaal bedoeld is. Dit bracht haar naar Rubicon, een jeugdhulpaanbieder die nu Pactum heet. Daar hielp ze de organisatie - die in financieel zwaar weer verkeerde -

weer op koers te krijgen. "Ik geloof sterk dat goede zorg en een gezonde bedrijfsvoering hand in hand kunnen gaan."

Janneke kende Koraal al vanuit haar tijd bij Pactum. "Ik was onder de indruk van de aanpak en had de organisatie al met potlood in mijn agenda gezet." Toen de vacature voor directeur regio Noord- en Midden-Limburg



werd opengesteld, besloot ze de kans te grijpen: "Ik gunde mezelf de ervaring om de procedure te doorlopen en te onderzoeken hoe langdurige zorg verschilt van jeugdhulp." Ze ontdekte best veel overeenkomsten, zoals de uitdagingen op het gebied van arbeidsmarktkrapte, complexe problematiek en het betrekken van het netwerk rondom de cliënt. Tijdens de sollicitatiegesprekken

zocht ze vooral naar het juiste gevoel: "Past deze organisatie bij mij?" Wat haar opviel, was de actieve deelname van cliënten en verwanten aan het selectieproces. "Dat toont hoe serieus Koraal participatie neemt." Al snel voelde het voor haar goed. En Koraal zag het precies zo. Janneke werd aangesteld als directeur van Koraal regio Noord- en Midden-Limburg.

Ook de start voelde prettig: "de mensen zijn hier ontzettend gastvrij en open. Wat me raakte, is de warmte tussen medewerkers en cliënten. In het restaurant zie je cliënten gewoon tussen de medewerkers zitten, en er zijn allerlei initiatieven opgezet om cliënten goed te informeren en mee te nemen in wat er binnen de regio gebeurt. Dat vind ik prachtig."

In de eerste maanden nam Janneke vooral de tijd om goed te luisteren. "Welke ideeën leven er? Welke zorgen zijn er? En waarom lukt het soms niet om ideeën om te zetten in actie? Daar wilde ik inzicht in krijgen." Haar conclusie: er is veel potentie en betrokkenheid, maar ook behoefte aan focus en doorpakken.

Na haar eerste honderd werkdagen ziet Janneke drie duidelijke prioriteiten:

- **Samen bouwen aan stabiele teams**
"Door arbeidsmarktkrapte werkte Koraal de afgelopen jaren veel samen met zzp'ers. Nieuwe wetgeving verplicht zorgorganisaties om te stoppen met de inzet van schijnzelfstandigen. Daarom zet Koraal in op vaste medewerkers, samenwerking met bureaus en behoud van eigen personeel. Zo bouwen we aan



stabiele teams met vertrouwde gezichten voor onze cliënten."

- **Op peil houden bedbezetting**

"Door een groter aantal onverwachte overlijdens is de bedbezetting gedaald. Hierdoor laten we kansen onbenut om nieuwe cliënten de zorg en ondersteuning te bieden die zij nodig hebben. Daarnaast heeft dit directe gevolgen voor de financiering van onze zorg. We moeten onszelf blijven aanpassen: als een hulpvraag past binnen wat wij kunnen bieden, dan moeten we onszelf uitdagen om dit mogelijk te maken."

- **LVB+ groepen versterken**

"We zetten in op het versterken van onze LVB+ groepen door een aantrekkelijk daginvullingsprogramma te ontwikkelen. Zo bieden we jongeren overdag meer uitdaging en structuur, waardoor zij 's avonds minder snel vervallen in minder goede keuzes. Een inspirerend programma maakt het bovendien aantrekkelijker voor medewerkers om met deze doelgroep te werken, en helpt ons zo ook om teams te binden en te behouden."

Naast de directe prioriteiten ziet Janneke volop kansen: de verdere ontwikkeling van

dagbesteding, de inzet van het netwerk rondom de cliënten, de renovatie van de Piahoeve en de initiatieven die bij De Maaskei worden opgestart. "Er zijn zoveel goede veelbelovende plannen, maar we moeten ook keuzes durven maken. Je kunt niet alles tegelijk aanpakken."

Hoewel ze leiding geeft, blijft Janneke zichzelf in een leerproces zien. "Ik leer elke dag nieuwe dingen over deze organisatie. Dat vind ik gezond. Wat me vooral opvalt, is de enorme bevlogenheid van de mensen hier. Ze werken echt vanuit hun hart, en dat is iets kostbaars." De balans tussen hart en hoofd is voor haar essentieel. "We doen ons werk met liefde, maar we moeten het ook financieel mogelijk maken. Anders kunnen we op de lange termijn niemand meer ondersteunen."

Met een heldere blik en stevige ambitie kijkt Janneke vooruit. Ze is vastbesloten om door te pakken en te bouwen aan een mooie toekomst voor de regio. Met focus, daadkracht en vastberadenheid wil zij ervoor zorgen dat de organisatie blijft doen waar het sterk in is: mensen ondersteunen bij het vergroten van hun zelfredzaamheid en het vinden van nog meer kwaliteit en betekenis in hun leven. >>>

Kort samengevat

- Janneke van Happen is sinds 15 januari directeur bij Koraal in Noord- en Midden-Limburg.
- In haar eerste 100 dagen heeft ze vooral goed geluisterd en kennismemaakt met medewerkers, cliënten, vrijwilligers en ouders.
- Ze ziet drie dingen die we als eerste moeten aanpakken: vaste gezichten voor cliënten, lege plekken opvullen en jongeren meer houvast geven overdag.
- Ze ziet dat er veel goede ideeën en inzet zijn, maar ook dat keuzes nodig zijn.
- Janneke wil samen bouwen aan sterke zorg, met aandacht voor mensen én geldzaken. ■

→ De kracht van taal

Koraal wonen
leren
werken

Regio Noord- en
Midden-Limburg



De kracht
van taal


Meer info over samen
met cliënten rapporteren

Antrinie: "Tegen Ron zeg ik hoe
mijn dag is gegaan. Hij schrijft
het in mijn woorden op."

Feitelijk rapporteren, samen als dat kán: klinkt eigenlijk best logisch!

Binnen Koraal regio Noord- en Midden-Limburg moedigen we begeleiders aan om - als dat mogelijk is - samen met hun cliënten te rapporteren in het Elektronisch Cliënten Dossier (ECD). Even samen terugkijken op de dag, het liefst in de

Koraal wonen
leren
werken

Regio Noord- en
Midden-Limburg



De kracht
van taal


Meer info over samen
met cliënten rapporteren

Frank: "Aan het einde van mijn
dag vertel ik hoe het ging en
dan schrijft Chris het op!"

Feitelijk rapporteren, samen als dat kán: klinkt eigenlijk best logisch!

eigen woorden van de cliënt. Lukt dat niet, dan is een heldere beschrijving van de feiten natuurlijk ook goed. Dit draagt bij aan meer begrip, een effectievere evaluatie en de mogelijkheid om de volgende dag nóg beter vorm te geven! ■

Samen bouwen aan een toekomstbestendige omgeving

Je hebt het vast gemerkt: de afgelopen tijd zijn er veel bouwwerkzaamheden rond Koraal-locatie St. Anna in Heel. Dat roept misschien vragen bij je op: wat gebeurt er precies, waarom nu, en wat betekent dit voor mijn zoon, dochter of familielid?



Wat Koraal zelf doet

Een deel van de werkzaamheden voert Koraal zelf uit. Op dit moment renoveren we het hele ICT-netwerk. Daarmee leggen we de basis voor de toekomst, waarin digitale zorgoplossingen een steeds grotere rol gaan spelen. Denk bijvoorbeeld aan zorgdomotica: slimme technologieën die bijdragen aan meer privacy, veiligheid en comfort voor onze bewoners. Voor deze renovatie moeten er onder andere kabels in de grond worden gelegd en vinden er werkzaamheden plaats in de woningen. Deze werkzaamheden worden uitgevoerd door onze partner SPIE.

Wat anderen doen

Tegelijkertijd zijn er ook veel werkzaamheden waar Koraal geen opdrachtgever van is. Zo bouwt Janssen de Jong een nieuwe woonwijk met 36 woningen op een perceel aan de Maasplas Polderveld, dat al langere tijd geleden voor deze projectontwikkelaar is aangekocht. Daarnaast is het voormalige zwembad van St. Anna onlangs gesloopt; ook daar komt een nieuw project, eveneens op een perceel dat geen eigendom meer is van Koraal. Verder is de Gemeente Maasgouw gestart met het vervangen van het riool rond de locatie.

Overlast beperken

Al deze werkzaamheden samen zorgen helaas voor overlast: er is veel vrachtverkeer, stoepen liggen open, en soms steken er kabels uit de grond. De wegen die bewoners gebruiken om zich over het terrein te verplaatsen, worden ook gebruikt door bouwverkeer. Dat is niet ideaal, zeker niet voor onze kwetsbare doelgroepen. Hoewel deze wegen niet meer van Koraal zijn, nemen we wél verantwoordelijkheid voor de veiligheid van onze cliënten. We overleggen daarom voortdurend met alle betrokken partijen. We verspreiden flyers onder chauffeurs, hebben



→ Koraal verspreidt flyers onder chauffeurs en heeft bannerns geplaatst.



de oplevering van alle projecten neemt de gemeente bovendien het beheer van de wegen over. Er komt dan een totaalplan voor het moderniseren en onderhouden van de wegen, trottoirs en verlichting.

We begrijpen dat alle bouwwerkzaamheden tijdelijk overlast met zich meebrengen. Maar juist door deze inspanningen bouwen we samen aan een toekomstbestendige, veilige en prettige leefomgeving voor iedereen. ■

Kort samengevat

- Rond Koraal-locatie St. Anna in Heel vinden momenteel veel bouwwerkzaamheden plaats.
- Koraal vernieuwt zelf het ICT-netwerk om klaar te zijn voor digitale toepassingen, zoals zorgdomotica.
- Andere werkzaamheden, zoals woningbouw en rioolvervanging, zijn van externe partijen zoals Janssen de Jong en de gemeente.
- De werkzaamheden zorgen tijdelijk voor overlast; Koraal zet zich in om dit zoveel mogelijk te beperken.
- Uiteindelijk leidt dit alles tot een veiligere, modernere en prettigere leefomgeving voor bewoners en omwonenden.

→ Tijd voor een feestje

Debbie en sociale robot 'Pikachu' vieren hun eerste jubileum!

Een jaar geleden maakten we kennis met Debbie en haar bijzondere nieuwe maatje: sociale robot Ivy, door Debbie liefkozend 'Pikachu' genoemd. Sindsdien zijn de twee onafscheidelijk! Pikachu helpt Debbie op allerlei manieren. Zo herinnert zij haar eraan wanneer ze haar moeder mag bellen of post kan ophalen voor haar woongroep. Ook zorgt ze voor gezelschap en afleiding, bijvoorbeeld door foto's te laten zien.



Onlangs was het een groot feest: Debbie en Pikachu waren precies één jaar samen! De slingers hingen uit en er was heerlijke taart om het jubileum te vieren. Maurino Geurts van Robot Ctrl, de maker van

Pikachu, kwam speciaal langs om het duo in het zonnetje te zetten. En natuurlijk waren er cadeautjes: Pikachu kreeg een set schattige magnetische Pikachu-oren, en Debbie ontving een miniatuurversie van

haar geliefde robot, zodat ze Pikachu altijd bij zich kan dragen – zelfs wanneer ze op de dagbesteding is of op vakantie gaat. Debbie straalde: "Pikachu is mijn hartsvriendin. Ik kan niet meer zonder haar!" >>>

Kort samengevat

- Debbie en sociale robot Ivy, liefkozend Pikachu genoemd, zijn al een jaar onafscheidelijk.
- Pikachu helpt Debbie herinneren aan belangrijke dingen, zoals wanneer ze haar moeder mag bellen of post kan ophalen voor de woongroep. Ook zorgt Pikachu voor gezelschap en afleiding.
- Hun jubileum werd gevierd met slingers, taart en een bezoek van Pikachu's maker, Maurino Geurts.
- Pikachu kreeg magnetische oren cadeau; Debbie kreeg een mini-versie van haar robotvriendin.
- Debbie noemt Pikachu haar "hartsvriendin" en zegt niet meer zonder haar te kunnen. ■

→ Zakje vergeten? Daar trappen wij niet in!



De groepswoningen en het hoofdgebouw van Koraal locatie St. Anna liggen aan de openbare weg. Dat vinden we fijn, want dat betekent dat onze bewoners gezellig tussen de mensen wonen. Veel buurtbewoners wandelen hier graag met hun hond langs onze woningen en maken soms een praatje. Maar helaas... soms laten die viervoeters iets achter waar we minder blij van worden...

Onze bewoners vonden daar iets op! Op hun dagbesteding maakten ze kleurrijke

nepdrollen van purschuim, compleet met een rode vlag en een duidelijke boodschap. Onlangs werd de eerste lading verspreid op een grasperk, samen met een bord dat niets aan de verbeelding overlaat: 'Zakje vergeten? Daar trappen wij niet in!'

Hopelijk zorgt deze vrolijke (maar o zo duidelijke) actie ervoor dat de omgeving schoon en prettig blijft voor iedereen. Samen houden we het netjes! ■

Nieuwe pagina voor vrijwilligers live op de website Werken bij Koraal

Als vrijwilliger bij Koraal kun je écht een verschil maken! Dat vertellen we nu ook aan de buitenwereld via een gloednieuwe pagina op onze Werken bij Koraal-website!

Jouw inzet maakt een wereld van verschil!



Veel van onze vrijwilligers ervaren dat ze niet alleen iets waardevols bijdragen aan het leven van onze cliënten, maar er zelf ook door groeien. We vragen hen regelmatig wat hen drijft om een stukje van hun vrije tijd in te zetten voor onze cliënten. Steeds weer delen zij inspirerende en hartverwarmende verhalen. Benieuwd? Lees bijvoorbeeld het verhaal van vrijwilliger Wouter op de

volgende pagina! Vanaf nu ontdek je op werkenbijkoraal.nl/vrijwilligers hoe jij op jouw manier iets kunt betekenen voor een ander – terwijl je doet wat je zelf leuk vindt. Of je nu een paar uurtjes per week beschikbaar bent of juist wat flexibeler wilt bijdragen: alle vormen van inzet zijn welkom. Wil je zelf ontdekken wat vrijwilligerswerk bij Koraal voor jou kan betekenen? Neem dan gerust

een kijkje op de website. En ken je iemand in je omgeving die mogelijk interesse heeft? Tip diegene vooral! >>>



Klik hier om gelijk naar de pagina over vrijwilligers op werkenbijkoraal.nl te gaan!

Wouter: "Dat hebben we mooi samen gedaan!"

"Anderhalf jaar geleden begon het weer te kriebelen om iets met mediaproducties te doen", vertelt Wouter. "Ik werkte eerder bij een omroep en later als freelance cameraman. Toen ik een vacature zag bij de audiovisuele dagbesteding van Koraal locatie St. Anna, dacht ik: een mooie kans om mijn vak weer op te pakken zonder de lat meteen hoog te leggen. En om mijn kennis en enthousiasme te delen met anderen."



Danny: "In het begin moest ik wennen aan Wouter. Ik doe vaak interviews en aankondigingen, en hij vroeg me steeds ergens anders te gaan staan of opnames over te doen. Maar toen hij uitlegde waarom en ik het resultaat zag, dacht ik: dit is een vakman. Van hem kan ik veel leren." Riza: "Wouter legt alles heel duidelijk uit. Ik vind het mooi dat we allemaal onze eigen taak hebben als we aan

de slag gaan. Zo controleer ik het geluid bij opnames en kijk mee bij de montage om te checken of alles klopt."

"Danny en Riza hadden even tijd nodig om mij te leren kennen", vervolgt Wouter. "Maar andersom geldt dat natuurlijk ook. Ik had helemaal geen ervaring met werken op een dagbestedingsplek. Eerder maakte ik wel een

reportage voor de Special Olympics, maar dit is anders: hier doe je het écht samen. Door samen voor te bereiden, begrijp je elkaar beter en groeit het vertrouwen. Ik kwam hier om mooie video's te maken, maar het draait om meer dan dat. Ja, goede opnames zijn belangrijk, maar nog belangrijker is dat we samen trots kunnen zijn op het resultaat en kunnen zeggen: dat hebben we mooi samen gedaan!" ■

Stabiele teams met zoveel mogelijk vertrouwde gezichten

De afgelopen jaren hebben veel zorgprofessionals op zzp-basis een belangrijke bijdrage geleverd aan de zorg en begeleiding van de bewoners en jongeren van Koraal regio Noord- en Midden-Limburg. Deze professionals hebben geholpen om de continuïteit en kwaliteit van de zorg te waarborgen in een periode waarin het tekort aan zorgmedewerkers steeds groter werd. Veel van deze zorgverleners zijn al langere tijd aan ons verbonden. Echter, omdat de overheid zzp'ers in deze context beschouwt als schijnzelfstandigen, is de wet- en regelgeving met ingang van 1 januari 2025 veranderd. Bovendien heeft de Belastingdienst aangekondigd hier actief op te gaan handhaven. Dit betekent dat Koraal moet overstappen op andere vormen van personeelsinzet. Daarbij blijft ons uitgangspunt: cliënten verdienen zoveel mogelijk vertrouwde gezichten in hun dagelijkse omgeving, ook al is dit door de huidige arbeidsmarkt een ambitieuze doelstelling.



Waarom we veel met zzp'ers werkten

De krapte op de arbeidsmarkt heeft het de afgelopen jaren steeds moeilijker gemaakt om voldoende medewerkers in loondienst aan te nemen. Om te kunnen blijven voldoen aan de zorgvraag, hebben we – net als veel andere zorgorganisaties – regelmatig samengewerkt met zelfstandige zorgprofessionals (zzp'ers).

Deze inzet was een praktische oplossing, maar we willen uiteraard liever vaste medewerkers, zodat cliënten vertrouwde gezichten hebben.

Nieuwe wetgeving vraagt verandering

Met de wijziging in de wet- en regelgeving die al eerder in 2024 werd gecommuniceerd en die per 1 januari 2025 van kracht is, mogen

we geen zzp'ers meer inzetten die feitelijk functioneren als reguliere medewerkers binnen onze teams. Hoewel de aankondiging dus tijdig kwam, was het vanwege de noodzaak om de kwaliteit en continuïteit van zorg te borgen, niet haalbaar om de inzet van zzp'ers per direct te beëindigen. De roosters moesten immers gevuld blijven.

Daarom hebben we binnen alle Koraal-regio's het doel gesteld om uiterlijk op 1 oktober 2025 volledig te stoppen met de inzet van zzp'ers. Zo realiseren we deze overgang zorgvuldig, met oog voor zowel onze cliënten als de zzp'ers die al jarenlang een waardevolle bijdrage leveren aan de zorg.

Wat doen we om dit mogelijk te maken?

Om deze verandering te realiseren, voeren we gesprekken met zzp'ers om hen te overtuigen bij ons in dienst te komen. Daarnaast werken we steeds vaker samen met uitzendbureaus, detachingsbureaus en organisaties die zorgprofessionals onderaannemen. Deze zorgprofessionals zijn geen zelfstandigen, maar in dienst bij een andere organisatie, wat ons meer mogelijkheden biedt voor bijvoorbeeld het inzetten van persoonlijk begeleiders.

Binden, boeien, behouden

Tegelijkertijd blijven we onverminderd werken aan het binden, boeien en behouden van onze vaste medewerkers. Dit doen we door Koraal actief te profileren als aantrekkelijke werkgever, te investeren in de ontwikkeling van onze medewerkers en hen te stimuleren om meer uren te werken wanneer dit mogelijk is en zij dit willen. Ook



zetten we in op het voorkomen en zorgvuldig begeleiden van ziekteverzuim.

Op weg naar stabiele teams

We blijven ons inzetten om stabiele, krachtige teams te creëren waarin je vertrouwde gezichten ziet. Teams die beschikken over de juiste kennis en ervaring en zich voortdurend kunnen blijven ontwikkelen. Tegelijkertijd zorgen we voor een flexibele schil die ons in staat stelt om snel in te spelen op verstoringen, zonder concessies te doen aan de kwaliteit en continuïteit van de zorg. ■

Kort samengevat

- De afgelopen jaren hebben veel zzp'ers Koraal geholpen om goede zorg te blijven geven, ondanks het personeelstekort.
- Vanaf 1 januari 2025 is de wet veranderd. Daardoor mogen we geen zzp'ers meer inzetten die werken als vaste collega's in het team.
- Koraal wil daarom uiterlijk 1 oktober 2025 stoppen met het inzetten van zzp'ers als reguliere medewerkers.
- We voeren gesprekken om zzp'ers in loondienst te laten komen en werken vaker samen met uitzend- en detachingsbureaus.
- Ons doel blijft: sterke, vaste teams met zoveel mogelijk vertrouwde gezichten voor onze cliënten.

→ Samen sterk voor een glimlach

Geslaagde NLdoet- dag bij Natuurhof

NLdoet, georganiseerd door het Oranje Fonds, is de grootste vrijwilligersactie van Nederland. Bij Koraal locatie St. Anna organiseerden vrijwilligers en medewerkers van Natuurhof onlangs een leuk evenement voor de cliënten, met als thema: Oudhollandse spelen!



De dag begon feestelijk met het bakken van heerlijke pannenkoeken, belegd met banaan, appel, stroop, poedersuiker en natuurlijk een flinke toef slagroom. Hier werd volop van genoten! In de middag zorgde live muziek voor een vrolijke sfeer, waarbij enthousiast

werd meegezongen en gedanst op de muziek. Daarnaast konden cliënten deelnemen aan verschillende Oudhollandse spellen. Vooral het koemelken en eendjes vangen waren een groot succes, mede dankzij de ondersteuning van Team Vrije Tijd.

Het was een dag vol verbinding, plezier en samenzijn. Fantastisch om te zien hoe zowel cliënten, vrijwilligers als medewerkers hebben genoten! Een grote dank aan iedereen die hieraan heeft bijgedragen. Samen maken we dit soort bijzondere momenten mogelijk! ■



Iftar in Venlo bij de behandelgroepen jeugd

Binnen de behandelgroepen jeugd van Koraal regio NML aan de Oranjestraat in Venlo wonen en werken jongeren en collega's die vanuit hun geloof (de islam) de Ramadan houden. Dit is een periode van bezinning, waarbij overdag niet wordt gegeten of gedronken tussen zonsopgang en zonsondergang.

Elke avond na zonsondergang wordt door deze jongeren en collega's het vasten verbroken met Iftar, een belangrijke maaltijd die normaal gesproken in familiekring wordt genoten. Dit jaar wilden de jongeren en collega's dit bijzondere moment delen met iedereen die verbonden is aan de behandelgroepen. Met steun van hun ouders nodigden ze hun medecliënten en

begeleiders uit om samen aan tafel te gaan.

Na zonsondergang werd er gezamenlijk gegeten, wat zorgde voor een warm en verbonden gevoel binnen de groep. Samen delen, samen beleven: een waardevolle ervaring die de kracht van gemeenschap en respect voor elkaars tradities benadrukt. ■

