



Nieuwsbrief

December 2025

- Schop in de grond voor vernieuwing speeltuin Park Piahoeve
- Vragen en behoeften beantwoorden met zorgdomotica
- En nog veel meer mooie artikelen...



Verbonden en met vertrouwen richting 2026

Met onze nieuwsbrief informeren we je elk kwartaal over interessante onderwerpen binnen Koraal regio Noord- en Midden-Limburg. Bewoners en jongeren vertellen over wat ze meemaken en welke doelen ze willen bereiken. Medewerkers lichten toe hoe ze zorg, ondersteuning en behandeling bieden. En hoe ze zich inzetten om de dromen van onze cliënten te laten uitkomen. Verwanten vertellen over hun ervaringen en vrijwilligers nemen ons mee in waarom zij het leven van onze cliënten willen verrijken. Deze nieuwsbrief is opnieuw gevuld met talloze voorbeelden die aantonen dat we samen meer mogelijk maken!

Met het naderen van het einde van het jaar kijken we terug op een periode vol ontwikkeling, samenwerking en betekenisvolle stappen vooruit. De decembermaand nodigt uit om stil te staan bij wat we samen hebben bereikt, en de verhalen in deze nieuwsbrief laten zien hoe groot de impact is wanneer cliënten, verwanten, medewerkers en vrijwilligers elkaar weten te vinden. Een belangrijke mijlpaal is

de overstap naar een nieuwe elektronisch cliëntendossier en een cliëntenportaal Caren in 2026, die zorgen voor meer overzicht en mogelijkheden. Binnenkort ontvangen wettelijk vertegenwoordigers hier meer informatie over. Daarnaast zetten we mooie stappen met de invoering van moderne zorgdomotica, die cliënten meer rust, privacy en veiligheid biedt en medewerkers ondersteunt. Ook kijken

we in deze nieuwsbrief vooruit naar de vernieuwing van Park Piahoeve, waar het theehuis en de speeltuin worden omgevormd tot een uitnodigende en toekomstbestendige ontmoetingsplek. Samen bouwen we verder aan een sterke leefomgeving. Veel leesplezier!

Janneke van Happen
Directeur Koraal regio NML

Schop in de grond voor vernieuwing speeltuin Park Piahoeve

Op donderdag 6 november werd bij Park Piahoeve symbolisch de eerste schop in de grond gestoken voor de vernieuwing van de speeltuin. Een feestelijk moment waarbij directeur Janneke van Happen van Koraal locatie St. Anna, voormalig directeur Wim Swaak, initiatiefnemer Patrick Dereij en het bestuur van het steunfonds Vrienden van St. Anna - bestaande uit voorzitter Arie van der Lee, mevrouw Ina de Jonge, de heer Hein Jansen en de heer Bert Zeegers - samen met diverse cliënten en medewerkers het startsein gaven.



De nieuwe speeltuin wordt een fijne plek voor kinderen uit de buurt en bezoekers van het park, en vormt een belangrijk onderdeel van de bredere vernieuwing binnen Park Piahoeve. Het steunfonds Vrienden van St. Anna nam de volledige financiering van de speeltuin op zich en wist binnen een jaar

de omvangrijke middelen bij elkaar te brengen die nodig zijn om de volledige vernieuwing van de speeltuin mogelijk te maken. Het is het grootste project dat de stichting in haar tienjarig bestaan heeft gerealiseerd. Inmiddels zet het steunfonds zich alweer in voor nieuwe projecten binnen St. Anna.

Ook het theehuis van Park Piahoeve krijgt een metamorfose met behoud van zijn authentieke uitstraling, zodat het park straks nog meer uitnodigt om te spelen, te ontmoeten en te genieten. Je leest er meer over in het uitgebreide artikel verderop in deze nieuwsbrief! ■

→ Optimaal ondersteunen



Vragen en behoeften beantwoorden met zorgdomotica

Cliënten optimaal ondersteunen, zodat ze zoveel mogelijk hun eigen leven kunnen leiden, daar gaan we voor bij Koraal. Samen met de cliënt en verwanten kijken we niet naar beperkingen, maar naar mogelijkheden. Onze medewerkers bieden de juiste zorg en ondersteuning. We willen cliënten optimaal woongenot, veiligheid, privacy en een zo zelfstandig mogelijk leven bieden. Om dit te versterken, upgraden we onze woningen met moderne zorgdomotica. Binnen Koraal regio Noord- en Midden-Limburg werkten we al met zorgdomotica, maar met de introductie van een nieuw, toekomstbestendig systeem tillen we onze woningen naar een hoger niveau en creëren we meer maatwerk en kwaliteit van leven.

Wat is zorgdomotica?

Dat is het verzamelwoord voor alle slimme technologische oplossingen die kunnen worden ingezet om zorg en ondersteuning verder te verbeteren. Denk aan een alarmknop of bewegingsmelder (in de kamer of in het bed), een automatisch sluitende deur, maar ook aan zorg op afstand via een smartphone. Met het

nieuwe systeem worden al deze toepassingen met elkaar verbonden, waardoor we nog beter kunnen aansluiten op de individuele zorg- en ondersteuningsvragen van cliënten.

Wat zijn de voordelen voor cliënten?

Zorgdomotica kan worden ingezet om cliënten meer woongenot, privacy en veiligheid te bieden.

Een voorbeeld: door 's nachts te werken met een drukknop in plaats van een medewerker die elk uur de slaapkamer binnenkomt om te controleren of alles goed gaat, kan de cliënt ongestoord doorslapen.

Dit komt de nachtrust ten goede en zorgt voor meer privacy. Bovendien werkt het systeem

continu, waardoor fysiek controleren kan worden verminderd.

Wat zijn de voordelen voor medewerkers?

Voor medewerkers is zorgdomotica een waardevol hulpmiddel om veilig, effectief en efficiënt invulling te geven aan zorg en ondersteuning. Weten dat er een systeem is dat op de achtergrond bewust ingestelde zaken bewaakt, zoals geluid of beweging, werkt geruststellend. Daardoor kunnen medewerkers cliënten met vertrouwen meer eigen ruimte en zelfstandigheid bieden, zonder dat dit ten koste gaat van hun veiligheid.

Bovendien neemt het systeem ook werkzaamheden uit handen, zodat er meer tijd overblijft voor echte aandacht en activiteiten die het dagelijks leven van cliënten prettiger maken.

Houdt zorgdomotica alles in de gaten?

Nee, de opzet is juist dat we cliënten meer privacy en meer bewegingsvrijheid willen bieden. Samen met de cliënt en verwanten bepalen we welke dingen worden gemonitord en welke niet. Dit stemmen we af op de zorgbehoefte, zelfredzaamheid en bewegingsvrijheid van elke individuele cliënt. Echt maatwerk dus.



Is de nieuwe zorgdomotica al in gebruik?

Binnen Koraal is het nieuwe zorgdomoticasysteem eerst getest en in gebruik genomen in regio Parkstad. De ervaringen waren positief: cliënten kwamen beter tot rust, medewerkers konden gerichter ondersteunen en verwanten voelden zich goed betrokken bij de keuzes die werden

gemaakt. Daarom is besloten het nieuwe systeem breder binnen Koraal in te voeren, te beginnen in regio Noord- en Midden-Limburg. Op de Kastanjelanen werken we al sinds 2024 volledig met de nieuwe zorgdomotica.

In november 2025 zal het systeem in gebruik worden genomen bij de woningen Polderhof 1, 3, 5, 7 en 9. Daarna komen de andere woningen één voor één aan de beurt. We informeren medewerkers en wettelijk vertegenwoordigers ruim van tevoren wanneer de woning aan de beurt is, zodat zij weten wat er wanneer gaat veranderen. Bij elke groep bereiden we de overgang naar het nieuwe systeem zorgvuldig voor.

Stap voor stap

Om het nieuwe systeem in gebruik te kunnen nemen op een woongroep, worden telkens met veel aandacht een aantal stappen doorlopen. Allereerst wordt de techniek geplaatst. Dit kan tijdelijk overlast veroorzaken, bijvoorbeeld door graafwerkzaamheden buiten de woning of het plaatsen van bekabeling, apparatuur en wifi op de groepen. We zijn ons ervan bewust dat het niet ideaal is dat bouwwerkzaamheden worden uitgevoerd in de woningen van kwetsbare of prikkelgevoelige cliënten. Daarom stemmen we de werkzaamheden zoveel mogelijk af



op het ritme van de groep, zodat cliënten zo min mogelijk overlast ervaren en de impact beperkt blijft.

Vervolgens worden de medewerkers op de groepen getraind om met het nieuwe systeem te werken. Zo kunnen zij optimaal gebruikmaken van de mogelijkheden van de zorgdomotica en krijgen zij vertrouwen in het

systeem. Daarna wordt voor elke individuele cliënt bepaald hoe de nieuwe zorgdomotica wordt ingesteld. Hierbij gebruiken we de kennis van regiebehandelaren, medewerkers van de nachtdienst en persoonlijk begeleiders van de cliënt.

Hun gecombineerde voorstel bespreken we uiteraard met de wettelijk vertegenwoordigers en – indien mogelijk – met de cliënt zelf tijdens de zorgplanbesprekingen. We streven ernaar dat de instellingen zo goed mogelijk aansluiten bij de behoeften van de cliënt en blijven in de praktijk evalueren en verbeteringen doorvoeren waar mogelijk.

Samen slagen

De invoering van de nieuwe zorgdomotica brengt veel nieuwe mogelijkheden met zich mee, maar ook veranderingen in het dagelijks werken en wonen. Daarom vinden we het belangrijk dat teams, cliënten en verwanten samen vormgeven hoe de techniek wordt ingezet.

Zorgdomotica is geen doel op zich, maar een hulpmiddel dat alleen werkt als iedereen zich er prettig bij voelt. Persoonlijke aandacht blijft altijd het uitgangspunt; de techniek ondersteunt, maar vervangt nooit het menselijke contact.

Kort samengevat

- Koraal wil cliënten zo zelfstandig mogelijk laten leven met passende zorg en ondersteuning.
- Zorgdomotica zijn slimme hulpmiddelen zoals alarmknoppen, bewegingsmelders en zorg op afstand via smartphone.
- Voor cliënten betekent dit meer privacy, veiligheid en woongenot, bijvoorbeeld een rustigere nachtrust.
- Medewerkers kunnen veiliger, effectiever en efficiënter werken en meer tijd besteden aan persoonlijke zorg.
- Het systeem wordt stap voor stap ingevoerd, samen met cliënten, verwanten en medewerkers, zodat het aansluit bij individuele behoeften. ■

→ Nu al praten over later

Samen voorbereid op de laatste levensfase

Binnen Koraal locatie St. Anna willen we dat iedere bewoner in elke levensfase de juiste zorg en aandacht krijgt. Onze drie zorgconsulenten, Marion Mestrom, Richelle Pollaerts en Juul Smits, ondersteunen medewerkers bij uiteenlopende zorgvragen uit de dagelijkse praktijk op de woongroepen. Vanuit die rol reiken ze ook handvatten aan om zorgvuldig om te gaan met palliatieve en terminale zorg. Zo helpen ze medewerkers om tijdig en met aandacht keuzes te maken. Door nu al met verwanten en – indien mogelijk – bewoners te praten over later, ontstaat rust en duidelijkheid wanneer de laatste levensfase aanbreekt.

Marion Mestrom: "Bij palliatieve zorg denken veel mensen dat het levenseinde nabij is, maar dat hoeft niet zo te zijn. Palliatieve zorg betekent dat iemand niet meer beter wordt en dat de zorgvraag blijvend is. Dat geldt dus

voor veel van onze cliënten. Terminale zorg is de laatste fase daarvan, meestal de laatste twee à drie weken van het leven. In die periode verschuift de aandacht vooral naar comfort, nabijheid en kwaliteit van leven. Door daar vroeg

bij stil te staan, kunnen we onnodige of zelfs ongewenste zorg voorkomen."

Richelle Pollaerts: "Wij geven medewerkers hulpmiddelen waarmee ze nu al alles op een

Juul Smits, Richelle Pollaerts en Marion Mestrom:

"Aan verwanten geven we het advies: ga het gesprek niet uit de weg. We weten dat het moeilijk kan zijn om over de laatste levensfase te praten, maar door nu met elkaar te spreken over later, geef je jezelf en je familielid straks meer rust."



rijtje kunnen zetten en voorbereidingen kunnen treffen voor de laatste levensfase. Zo kunnen ze bijvoorbeeld gebruikmaken van de Checklist Palliatieve Zorg. Deze lijst helpt stap voor stap te bekijken wat belangrijk is voordat de terminale fase aanbreekt, zoals medische afspraken, comfortzorg of praktische zaken die je liever nu al afstemt met de verwanten van een bewoner en niet op het laatste moment. De checklist geeft overzicht en maakt het eenvoudiger om samen duidelijke keuzes te maken."

Juul Smits: "Een belangrijk onderdeel van de checklist is de proactieve zorgplanning. Dat betekent dat er nu al wordt vastgelegd wat er straks moet gebeuren, bijvoorbeeld of er gereanimeerd mag worden of niet. Door ingrijpende keuzes tijdig te bespreken met verwanten, ontstaat er voor hen later meer ruimte om er gewoon te zijn voor hun familielid."

Richelle: "Daarnaast zijn er hulpmiddelen die het gesprek met bewoners en verwanten

ondersteunen, zoals wensenboekjes die beschrijven wat een bewoner wil wanneer hij niet meer beter wordt of wanneer hij is overleden. Dit wordt ondersteund met praatkaarten in Taal voor allemaal. Zo kunnen medewerkers rustig bespreken wat belangrijk is. Alles mag, niets moet. Niet alles hoeft in een formele bespreking: ook wensen die een bewoner tussendoor of spontaan vertelt, kunnen worden vastgelegd."

Juul benadrukt dat niemand de laatste periode



van het leven alleen hoeft te dragen: "Binnen St. Anna kunnen we een beroep doen op vrijwilligers die veel ervaring hebben met terminale zorg. Zij bieden nabijheid en rust, vooral op momenten waarop verwanten of medewerkers niet langdurig bij de cliënt kunnen zijn. Dat maakt echt een verschil in deze kwetsbare periode."

Tot slot heeft Marion een warme oproep aan verwanten: "Ga het gesprek niet uit de weg. We weten dat het moeilijk kan zijn om over de



laatste levensfase te praten, maar door nu met elkaar te spreken over later, geef je jezelf en je familielid straks meer rust. Je hoeft niet alles in detail vast te leggen, maar elke wens die nu al vaststaat, maakt de laatste fase een stukje lichter."

Wil je als verwant het gesprek aangaan over palliatieve of terminale zorg? Neem dan contact op met de persoonlijk begeleider van je familielid. Samen kijken we wat er nodig is; met aandacht, warmte en tijd voor elkaar.

Kort samengevat

- Zorgconsulenten van St. Anna ondersteunen medewerkers bij zorgvragen en geven handvatten voor palliatieve en terminale zorg.
- De Checklist Palliatieve Zorg helpt om op tijd afspraken te maken en belangrijke zaken te regelen.
- Wensenboekjes en praatkaarten maken het makkelijker om wensen van bewoners en verwanten te bespreken en vast te leggen.
- Ook vrijwilligers bieden extra nabijheid en ondersteuning in de laatste levensfase.
- Verwanten kunnen contact opnemen met de persoonlijk begeleider van hun familielid wanneer ze nu al afspraken willen vastleggen. ■

→ Volop in ontwikkeling

Vernieuwing van het theehuis en de speeltuin van Park Piahoeve

Wie de afgelopen weken over Park Piahoeve wandelde, heeft het al gezien: er gebeurt iets bijzonders. Het park – al jarenlang een geliefde ontmoetingsplek voor cliënten, families en buurtgenoten – ondergaat een metamorfose. Achter de bouwhekken werken we met veel zorg, enthousiasme en vakmanschap aan een toekomst waarin Park Piahoeve nog meer kan betekenen dan het nu al doet.



Het theehuis en de speeltuin, voor velen hét hart van het park, krijgen een volledige metamorfose. Het theehuis wordt vernieuwd in authentieke stijl, met behoud van de warme sfeer die zoveel mensen koesteren in hun herinneringen. De speeltuin wordt volledig vernieuwd en zal volop ruimte bieden voor spel en ontdekking. Samen vormen ze straks een plek

waar je kunt genieten van een drankje, een praatje, de natuur en het buitenleven; een plek die uitnodigt om te blijven, om elkaar te ontmoeten en om gewoon even te zijn.

Rust, ruimte en vertrouwde gezichten

Voor onze cliënten is het tijdelijke onderkomen in De Maaskei erg prettig

gebleken. Daar gaan de dagactiviteiten gewoon door, met dezelfde begeleiders en vertrouwde invulling. Ook de soos heeft daar een fijne plek gekregen; deze vindt plaats in het Campus-gedeelte aan de voorkant van het gebouw, elke zondagmiddag van 13.30 tot 15.30 uur. Zo kan het wekelijkse samen zijn onveranderd doorgaan en blijft er rust en continuïteit voor iedereen.

Blijven genieten

Hoewel het theehuis en de speeltuin pas deze zomer feestelijk heropenen, proberen we wandelen in Park Piahoeve, het zien van de dieren en het gebruik van de speelweide zoveel mogelijk toegankelijk te houden. Door bouwwerkzaamheden kan het park soms sluiten voor ieders veiligheid. Bekijk de actuele openingstijden en openstelling op de Facebookpagina van de Piahoeve: facebook.com/piahoeve.

Een vooruitzicht om blij van te worden

Het mooiste van alles? We bouwen niet zomaar iets nieuws. We bouwen aan een plek met betekenis. Een park waar cliënten en bezoekers elkaar straks nóg makkelijker kunnen ontmoeten, waar grote en kleine momenten gedeeld worden en waar de wereld van onze cliënten op een vanzelfsprekende manier samenkomt met die van de buurt. We mikken erop om het vernieuwde theehuis en de speeltuin tegen de zomer van 2026 te openen. Dan knippen we niet alleen een lintje door, maar vieren we vooral het begin van een nieuw hoofdstuk – samen met iedereen die Park Piahoeve een warm hart toedraagt.

Blijf in contact

Park Piahoeve is voortaan bereikbaar via het nieuwe telefoonnummer



06 – 10 69 43 34. Op onze Facebookpagina delen we regelmatig updates, foto's en nieuwtjes over de voortgang. Zo kun je van dichtbij meedoen, meeleven en meegenieten.

We kijken met trots vooruit, naar een toekomst voor Park Piahoeve die bruist, ademt en verbindt. Een plek die klaar is voor de komende jaren – met precies datgene wat haar altijd zo bijzonder heeft gemaakt: samen.

Kort samengevat

- De bouwwerkzaamheden bij Park Piahoeve zijn gestart; het theehuis en de speeltuin worden vernieuwd.
- Het theehuis blijft authentiek en gezellig, de speeltuin krijgt volop ruimte voor spel en ontdekking.
- Cliënten hebben tijdelijk een fijn onderkomen in De Maaskei voor dagactiviteiten en de soos.
- Bezoekers kunnen het park blijven verkennen, wandelen, de dieren zien en de speelweide gebruiken, met aangepaste openingstijden.
- Het vernieuwde park wordt een plek waar cliënten, bezoekers en de buurt elkaar makkelijker kunnen ontmoeten; de heropening staat gepland rond de zomer van 2026. ■

→ Een dag vol inspiratie

Open Dag St. Anna: samen beleven en verbinden

Op zaterdag 4 oktober opende Koraal locatie St. Anna haar deuren voor een bijzondere Open Dag. Bezoekers kregen de gelegenheid om het dagelijks leven van cliënten van dichtbij te ervaren. Het was een dag die vooral draaide om ontmoeten, ontdekken en verbinden.



Tijdens de route door het hoofdgebouw en over het terrein maakten bezoekers kennis met de woon-, werk- en leerplekken van cliënten. Van de creatieve werkplaatsen in Werkhof tot de rustgevende sfeer van Natuurhof en Waterhof: cliënten lieten met trots zien wat zij doen en kunnen en deelden hun verhalen en talenten met zichtbaar plezier.

Waardevolle contacten

Naast het verkennen van de locaties was er ruimte om vragen te stellen, ervaringen uit te wisselen en informatie te krijgen over zorg, begeleiding en de rol van familie in het dagelijks leven van cliënten. De informatiemarkt maakte duidelijk hoe belangrijk samenwerking is tussen cliënten, verwanten, medewerkers en hun netwerk.

Tegelijkertijd presenteerde St. Anna zich aan potentiële nieuwe medewerkers, jongeren die op zoek zijn naar een leer-werkplek en vrijwilligers die zich willen inzetten voor een waardevolle bijdrage in de zorg. Het is essentieel om deze mensen aan St. Anna te verbinden, zodat ook in de toekomst de best mogelijke ondersteuning kan worden geboden. De Open Dag leverde daarom niet alleen



mooie ontmoetingen op, maar ook nieuwe, waardevolle contacten voor de toekomst.

Betrokken en in verbinding

Op het Familieplein was ruimte voor ontspanning, ontmoeting en plezier. Met muziek, activiteiten en lekkernijen ontstond een warme en gastvrije sfeer, waarbij bezoekers, cliënten en medewerkers

verder met elkaar in gesprek gingen. De dag maakte zichtbaar hoe waardevol écht contact is en hoe verbindend het werkt wanneer talenten, wensen en mogelijkheden centraal staan. De Open Dag bood daarmee een betekenisvol inkijkje in het leven op St. Anna en onderstreepte het belang van betrokkenheid bij het dagelijkse leven van cliënten.

Kort samengevat

- De Open Dag van St. Anna bracht mensen samen om te zien, te leren, te ontmoeten en nieuwe contacten te maken. ■