

Postbus 5109 6130 PC SITTARD

Bezoekadres

Poststraat 1
6135 KR SITTARD

Postadres

Postbus 5109
6130 PC SITTARD
(046) 4775252
info@koraal.nl
koraal.nl

NL74 ABNA 0231 4365 72
KvK 41066221

Datum 1 december 2025
Briefnummer 25.155
Referentie IW/cs/wk
Classificatie Publiek
Doorkiesnr. 046-4775252
E-mail ecd@koraal.nl

Onderwerp Het nieuwe cliëntenportaal van Koraal

Beste heer/mevrouw,

Als wettelijk vertegenwoordiger kunt u op dit moment via ons verwantenportaal Fierit meelezen in het dossier van uw kind of familielid. Per 1 januari 2026 kunt u dit verwantenportaal niet meer gebruiken. Vanaf 2 januari 2026 is er een nieuw portaal voor cliënten en verwanten: Caren. In deze brief leest u wat deze verandering betekent.

Wat betekent de komst van Caren voor u?

Caren is gekoppeld aan het nieuwe elektronisch cliëntendossier (ECD) dat onze medewerkers gebruiken. Dit betekent dat u rapportages, documenten en andere belangrijke informatie in Caren kunt lezen. Caren is straks beschikbaar voor iedereen die zorg krijgt van Koraal én voor de mensen om hem of haar heen. In Caren kunt u onder andere:

- Meelezen in het dossier
- Rapportages bekijken
- De agenda van uw kind of familielid inzien
- Achtergrondinformatie invullen

Caren is een beveiligde omgeving. Dit betekent dat alleen de mensen die toegang hebben tot Caren, kunnen meelezen.

Hoe krijgt u toegang tot Caren? Dat hangt af van de situatie van uw kind of familielid.

Uw kind/familielid krijgt zelf toegang tot Caren als hij of zij:

- 12 jaar of ouder is;
- Zelf in staat is mee te lezen en de toegang voor anderen te regelen. In formele taal noemen we dit: als uw kind/familielid wilsbekwaam ter zake is.

In dat geval ontvangt uw kind/familielid zelf de uitnodiging voor Caren. Hij/zij kan daarna anderen (zoals u of andere familieleden) toegang geven om ook mee te lezen via Caren.

Kan uw kind of familielid dit niet zelf? Dan wordt de toegang via u als wettelijk vertegenwoordiger geregeld. U ontvangt dan de gegevens om toegang te krijgen tot Caren.

- Leest u al mee via ons verwantenportaal? Dan krijgt u in december automatisch een brief met de gegevens voor het Caren-account.
- Leest u nog niet mee, maar wilt u dat wel gaan doen? Vraag de persoonlijk begeleider om de brief met gegevens om uw Caren-account aan te maken. Dit kan vanaf vrijdag 2 januari 2026.
- U kunt vanaf vrijdag 2 januari 2026 ook anderen toegang geven.

Meer weten? In bijgevoegde flyer vindt u de informatie over Caren nog eens op een rij. Kijk voor meer informatie op onze website: www.koraal.nl/caren.

Heeft u vragen? Heeft u vragen over deze brief? Tot 1 januari 2026 kunt u voor vragen over de overgang naar Caren bij ons terecht via ecd@koraal.nl.

Heeft u na 2 januari vragen over het gebruik van Caren? Daarvoor kunt u terecht bij de Helpdesk van Caren, via www.carenzorgt.nl. Ook kunt u uw vraag stellen aan de persoonlijk begeleider.

Samen zorgen we voor een goed leven voor uw kind of familielid. Daar hoort bij dat we elkaar goed op de hoogte houden. Dat kan straks nog makkelijker met Caren.

Met vriendelijke groet,



Drs. I.R.W.M. Widdershoven
Voorzitter Raad van Bestuur