

# Kwaliteitsbeeld 2025



# Inhoudsopgave

## Kwaliteitsbeeld 2025

- 1 Terugkijken en vooruitkijken
  - Belangrijke veranderingen in 2025
  - Terugkijken naar 2024 en 2025
  - In gesprek met directeuren
  - Vooruitkijken
- 2 Verhalen uit de praktijk
- 3 Tevredenheid cliënten
- 4 Cijfers
- 5 Reacties

# Kwaliteitsbeeld 2025

In 2023 zijn er in Nederland nieuwe afspraken gemaakt over wat goede zorg en ondersteuning is voor mensen met een beperking.

Deze afspraken staan in het **Kwaliteitskompas Gehandicaptenzorg 2023-2028**.

Iedere 2 jaar laten zorgorganisaties zien hoe zij werken aan goede zorg en ondersteuning. Dit noemen we het **kwaliteitsbeeld**.

In het jaar dat de zorgorganisatie geen kwaliteitsbeeld maakt, maakt zij een **Voortgangsbericht**.

Het is een kort bericht waarin er wordt teruggekeken op het eerste jaar.

Voor langdurige zorg moet Koraal zich houden aan de afspraken uit het Kwaliteitskompas.

2025 is het eerste jaar waarover wij een kwaliteitsbeeld maken.

Over 2024 schreef Koraal het **Voortgangsbericht 2024**.

U vindt dit bericht op onze website, klik op: [Voortgangsbericht 2024](#)

Koraal kiest ervoor om een digitaal kwaliteitsbeeld te maken.

Daarvoor gebruiken we tekst en beeld.

De teksten zijn geschreven in **Taal voor allemaal**.

Zo kunnen meer mensen het lezen en begrijpen, ook mensen die lezen moeilijk vinden.

De komende jaren werken we aan het digitale kwaliteitsbeeld.

En verbeteren we het kwaliteitsbeeld waar dat kan.

U leest over de volgende onderwerpen:

### **1 Terugkijken en vooruitkijken**

We vertellen wat we in 2025 deden om onze ondersteuning te verbeteren. En over de ontwikkelingen voor de komende jaren bij Koraal. Hiervoor spreken we met 2 directeuren binnen de langdurige zorg.

### **2 Verhalen uit de praktijk**

We laten zien hoe wij werken aan goede ondersteuning. Dit doen we met verhalen, foto's en filmpjes met voorbeelden uit de praktijk.

### **3 Tevredenheid cliënten**

Elk jaar onderzoekt Koraal hoe cliënten onze ondersteuning ervaren. Dit doen we met de vragenlijst Mijn Mening. U leest wat volgens onze cliënten in 2025 goed ging of beter kan.

### **4 Cijfers over de ondersteuning in 2025**

Hier leest u enkele cijfers over 2025. Deze laten zien hoe het gaat met de ondersteuning van Koraal. Bijvoorbeeld over incidenten en over klachten. De cijfers over de wet zorg en dwang staan niet in dit kwaliteitsbeeld. Deze staan in een apart rapport: Kwalitatieve jaaranalyse Wet zorg en dwang.

### **5 Reacties op het kwaliteitsbeeld**

We sluiten af met reacties van de Centrale Cliëntenraad, de Medezeggenschap Centraal, de Raad van Toezicht en de Raad van Bestuur van Koraal. Zij reageren op het kwaliteitsbeeld van 2025.

**Veel plezier bij het lezen en bekijken van ons kwaliteitsbeeld 2025!**

1

# Terugkijken en vooruitkijken



# 1 Terugkijken en vooruitkijken

Het hoofdstuk Terugkijken en vooruitkijken bestaat uit:

- Belangrijke veranderingen in 2025
- Terugkijken op 2024 en 2025
- In gesprek met directeuren
- Vooruitkijken

## Belangrijke veranderingen in 2025

In 2025 zijn er belangrijke veranderingen geweest bij Koraal. Deze veranderingen zijn nodig voor goede ondersteuning, voor nu en in de toekomst. Het gaat om de volgende veranderingen:

- Nieuwe manier van sturen, organiseren en besluiten
- Nieuw cliëntdossier
- Voorbereiding voor nieuwe techniek

### Nieuwe manier van sturen, organiseren en besluiten

Koraal keek naar hoe de organisatie werkt en hoe we besluiten nemen.

Koraal werkt in 3 gebieden, verdeeld over 11 regio's in Noord-Brabant en Limburg. Deze gebieden zijn langdurige zorg, jeugdzorg en onderwijs.

We noemen deze gebieden: **domeinen**.

Koraal is begonnen met sturen per domein in plaats van sturen per regio.

En er is meer aandacht voor sturing op inhoud van de ondersteuning.

In 2026 passen we onze organisatie hier verder op aan.

### Nieuw cliëntdossier

Koraal heeft een nieuw elektronisch cliëntdossier: **Ons**.

In 2025 bereidden we een goede start voor.

Op 2 januari 2026 startte Koraal met het nieuwe cliëntdossier.

### Vorbereiding voor nieuwe techniek

Bij Koraal bereiden we ons voor op werken met nieuwe techniek.

Dit doen we op verschillende plekken binnen de organisatie.

Deze nieuwe techniek helpt medewerkers om betere ondersteuning te geven.

En het maakt het leven van cliënten fijner of makkelijker.

Nieuwe techniek is noodzakelijk, nu en in de toekomst.

## Terugkijken op 2024-2025

In 2023 keek Koraal vooruit.

We schreven ontwikkelingen voor 2024 en 2025 op.

Koraal koos deze 3 belangrijke onderwerpen:

1. Cliënten doen mee
2. Medewerkers blijven bij Koraal
3. Nieuwe medewerkers kiezen voor Koraal

In het voortgangsbericht 2024 staat hoe Koraal hier in 2024 aan werkte.

Hieronder leest u hoe we dit in 2025 deden.

### 1 Cliënten doen mee

Koraal vindt participatie normaal. Dat betekent dat cliënten actief meedoen. Medewerkers helpen daarbij. Zij kijken samen met cliënten wat mogelijk is. Het is dan nodig dat medewerkers weten hoe ze hierin kunnen ondersteunen. En dat Koraal zorgt voor genoeg manieren voor cliënten om mee te doen.

Koraal veranderde de volgende 5 dingen zodat cliënten beter kunnen meedoen:

- **Nieuwe ontwikkelingen rondom client-medezeggenschap**  
Er is een tijdelijk gemaakt voor de cliëntenraad.  
Een aantal cliëntenraden gaan de tijdelijk gebruiken.  
De tijdelijk laat zien welke stappen er zijn.  
En wanneer iedereen wat moet doen.  
Zo werkt iedereen op tijd samen.  
En is alle informatie begrijpelijk voor iedereen.
- **Meer aandacht voor participatie in het nieuwe cliëntdossier**  
Cliënten dachten mee over de keuze voor het nieuwe cliëntdossier.  
Ze kunnen nu meelezen, en daardoor ook beter meepraten.
- **Het onderzoek naar de tevredenheid van cliënten**  
Het onderzoek heeft nieuwe vragen, die beter passen bij hoe wij werken.  
Zo zien wij beter wat we in onze werkwijze kunnen aanpassen.
- **Het aanmelden bij Koraal**  
Tijdens het aanmelden en de opname bij Koraal is er meer aandacht voor cliënten en hun verwanten.  
Samen kijken wij wat zij belangrijk vinden.  
Hierdoor vinden we de best mogelijke plek voor de cliënt.

- **Denken vanuit daginvulling**

Cliënten kiezen in overleg met medewerkers wat ze willen doen en hoe. Bijvoorbeeld in hun woning, bij hun dagbesteding en in hun vrije tijd. Daardoor past de daginvulling van cliënten beter bij hun behoefte.

## **2 Medewerkers blijven bij Koraal**

Goede ondersteuning begint met goede medewerkers.

Daarom willen we dat medewerkers zich thuis voelen bij Koraal.

En dat ze plezier hebben in hun werk, zich kunnen ontwikkelen en zich lang verbonden voelen met Koraal.

In 2024 deed Koraal een onderzoek naar de tevredenheid van medewerkers. De uitkomsten van dat onderzoek zijn meegenomen in acties.

Bijvoorbeeld in:

- Mensgericht werken
- Samenwerken

### **Mensgericht werken**

Koraal is gestart met het programma **Mensgericht werken**.

Dit gaat over hoe mensen met elkaar omgaan: medewerkers, cliënten en verwanten. We gaan samen in gesprek over hoe we dit willen doen.

### **Samenwerken**

Bij Koraal willen we beter met elkaar samenwerken en van elkaar leren.

Zo werken we **samen op eigen kracht**.

Dit zorgt voor betere ondersteuning en meer plezier.

Zo kunnen mensen hun talenten en interesses beter inzetten.

### 3 Nieuwe medewerkers kiezen voor Koraal

Er zijn niet genoeg mensen voor het werk dat in de zorg gedaan moet worden. Daardoor is het voor Koraal moeilijk om genoeg medewerkers te vinden. Ook andere zorgorganisaties hebben dit probleem.

Koraal blijft nieuwe manieren zoeken om genoeg nieuwe medewerkers te vinden. Ook in 2025 deden we daar veel aan. Enkele voorbeelden zijn:

- **In loondienst bij Koraal**

Er zijn medewerkers die als zelfstandige werken. Zij kregen het aanbod om bij Koraal in loondienst te gaan. Een deel van deze medewerkers heeft dit gedaan.

- **Andere manieren van nieuwe medewerkers zoeken**

Koraal zoekt op andere manieren naar nieuwe medewerkers. Bijvoorbeeld met filmpjes en vlogs.

- **Verschillende soorten functies**

Koraal heeft verschillende soorten functies gemaakt. Daardoor kunnen we nu meer mensen bereiken met verschillende opleidingen.

#### **Nog even dit**

Koraal werkte in 2025 hard aan deze veranderingen. Maar we zijn nog niet klaar. Daarom gaan we ermee door in de komende jaren. We doen ervaringen op en leren van elkaar. En maken goede afspraken. Zo komen we steeds een stapje verder.



## In gesprek met directeuren

U heeft gelezen wat we de afgelopen jaren deden om onze ondersteuning te verbeteren.

Hierover spraken we met Tine Timmermans en Stefan Ackermans.

Tine is directeur behandelzaken langdurige zorg.

Stefan is regiodirecteur langdurige zorg voor de regio Parkstad.

De 2 directeuren vertellen hoe zij de ontwikkelingen zien en waar ze trots op zijn.

Ook vertellen Tine en Stefan welke dingen zij belangrijk vinden om in 2026 aan te werken.

### Bent u benieuwd naar het gesprek met Tine en Stefan?

Klik dan op onderstaande afbeelding.



## Vooruitkijken

Koraal werkt in 2026 verder aan de ontwikkelingen van 2025.

Ook willen we werken aan de volgende onderwerpen:

- Opnieuw kijken naar ons ondersteuningsaanbod
- Meer samenwerken met verwanten en vrijwilligers
- Betere informatie over de ondersteuning
- Hulp bij het leven met een beperking

### **Opnieuw kijken naar ons ondersteuningsaanbod**

Koraal is er voor mensen die extra en speciale ondersteuning nodig hebben.

Deze groep cliënten wordt steeds groter bij Koraal.

Daarom kijken we of onze ondersteuning nog goed past bij wat zij nodig hebben. Als dat nodig is, passen we ons aanbod en onze werkwijze aan.

Daarbij maken we duidelijke keuzes voor de toekomst.

### **Meer samenwerken met verwanten en vrijwilligers**

Koraal wil meer samenwerken met verwanten en vrijwilligers in de ondersteuning van cliënten.

Samen met hen kijkt Koraal naar manieren om dit goed te doen, en wat er nodig is.

### **Betere informatie over de ondersteuning**

Koraal wil weten of de ondersteuning goed is.

Daarvoor hebben we goede informatie nodig.

En duidelijke afspraken over hoe we naar die informatie kijken.

Bijvoorbeeld als er iets misgaat.

Koraal schrijft dat dan op.

Dat noemen we een incidentmelding.

Soms schrijven medewerkers iets wel op.

En soms ook niet.

Dat komt omdat medewerkers soms niet goed weten wat de afspraken zijn.

Of de afspraken niet goed begrijpen.

Daarom kunnen we de informatie niet altijd goed gebruiken.

Bijvoorbeeld de cijfers over het aantal incidentmeldingen.

De komende tijd werkt Koraal aan duidelijke afspraken.

Zo kunnen we de informatie blijven verbeteren.

## Hulp bij het leven met een beperking

Koraal helpt cliënten bij veel dingen.

Bijvoorbeeld bij de verzorging en bij activiteiten.

Maar in **Mijn Mening** vinden cliënten nog iets belangrijk.

Leven met een beperking is soms moeilijk.

Bijvoorbeeld als je woont in een groep met mensen die je niet zelf kiest.

Daar heeft Koraal nog te weinig aandacht voor.

De komende tijd vraagt Koraal aan cliënten en verwanten wat zij hierin nodig hebben.

Met deze onderwerpen wil Koraal klaar zijn voor de toekomst.

Zo helpen we cliënten om actief mee te doen.

En zorgen we dat medewerkers graag bij Koraal blijven werken.



# 2

# Verhalen uit de praktijk





3

# Tevredenheid cliënten



## 3 Tevredenheid cliënten

Koraal wil graag goede ondersteuning geven.

We vinden het belangrijk dat cliënten tevreden zijn.

Daarom willen we weten wat goed gaat en wat beter kan.

Dit helpt ons als organisatie en het helpt teams en iedere medewerker in hun werk.

### Elke dag

Cliënten laten elke dag merken hoe zij de ondersteuning van Koraal ervaren. Medewerkers kijken hier goed naar en zij proberen hier meteen op te reageren. Deze snelle reactie is heel waardevol, omdat de ondersteuning aan cliënten dan verbetert.

Het verbetert hoe we cliënten ondersteunen.

Cliënten hebben het ene moment iets anders nodig dan het andere moment.

### 1 keer per jaar

Bij Koraal kijken we dus elke dag hoe cliënten onze ondersteuning ervaren.

Maar we onderzoeken dit ook met de vragenlijst **Mijn Mening**.

Dat doen we 1 keer per jaar.

Hierbij ligt de aandacht nu meer op het gesprek met de cliënt dan op cijfers.

De ervaringen en verhalen helpen ons om beter te begrijpen wat belangrijk is.

Zo kunnen we de ondersteuning verder verbeteren.

In 2025 is **Mijn Mening** aangepast.

Op onze spoorlijn leest u hier een verhaal over.

### Uitleg over de uitkomsten van Mijn Mening 2025

Bijna alle cliënten (ongeveer 80%) die wonen bij Koraal hebben Mijn Mening ingevuld.

Op de volgende pagina ziet u de uitkomsten van **Mijn Mening**.

De uitkomsten gaan over de langdurige zorg bij Koraal:

eerst een totaal overzicht en daarna overzichten per regio.

In elk overzicht staat de tevredenheid over 5 onderwerpen en onderaan staat de totale tevredenheid.

We laten de uitkomsten zien met gekleurde poppetjes:



: iemand is bijna altijd tevreden



: iemand is soms of een beetje tevreden



: iemand is niet tevreden

# Tevredenheid 2025

## Koraal – langdurige zorg

Hoe begeleiders met je omgaan:



De plek waar je woont en de dingen die je doet:



De hulp bij als iets niet goed gaat:



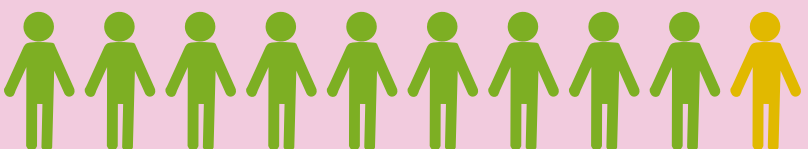
Meepraten en meebeslissen:



De hulp bij nieuwe dingen leren en taken:



Totale tevredenheid:



# Tevredenheid 2025

## Regio Noord- en Midden-Limburg – langdurige zorg

Hoe begeleiders met je omgaan:



De plek waar je woont en de dingen die je doet:



De hulp bij als iets niet goed gaat:



Meepraten en meebeslissen:



De hulp bij nieuwe dingen leren en taken:



Totale tevredenheid:



# Tevredenheid 2025

Regio Maastricht Heuvelland – langdurige zorg

Hoe begeleiders met je omgaan:



De plek waar je woont en de dingen die je doet:



De hulp bij als iets niet goed gaat:



Meepraten en meebeslissen:



De hulp bij nieuwe dingen leren en taken:



Totale tevredenheid:



# Tevredenheid 2025

## Regio Parkstad – langdurige zorg

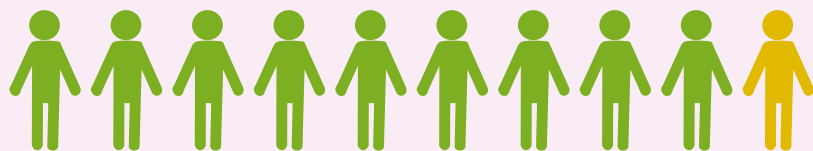
Hoe begeleiders met je omgaan:



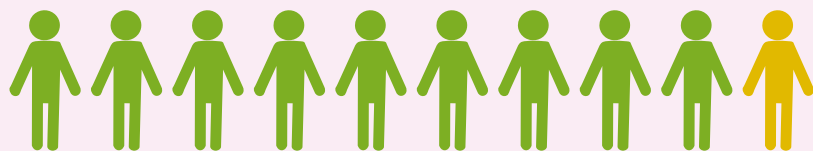
De plek waar je woont en de dingen die je doet:



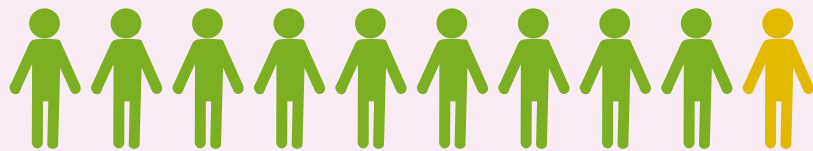
De hulp bij als iets niet goed gaat:



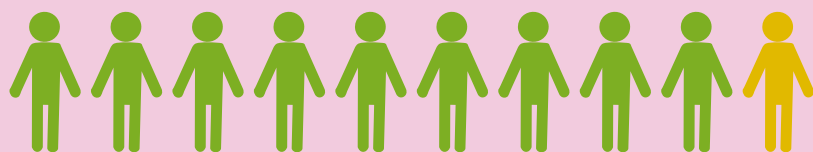
Meepraten en meebeslissen:



De hulp bij nieuwe dingen leren en taken:



Totale tevredenheid:



# Belangrijkste Tips en Tops op Koraal niveau

Er zijn 3 tips en 3 tops gekomen uit de uitkomsten van Mijn Mening over Koraal langdurige zorg.

De 3 tops zijn dingen waar cliënten het meest tevreden over zijn.

De 3 tips zijn dingen waar cliënten het minst tevreden over zijn.

---

## Tops

Begeleiders accepteren me zoals ik ben.

Begeleiders helpen me goed om me beter te voelen als ik me niet lekker voel of ziek ben.

Begeleiders zeggen duidelijk wat ze van me verwachten en zijn eerlijk.

---

## Tips

Ik wil beter kunnen opschieten met andere bewoners op de groep.

Ik wil meer leuke dingen doen met de begeleiders en of de groep.

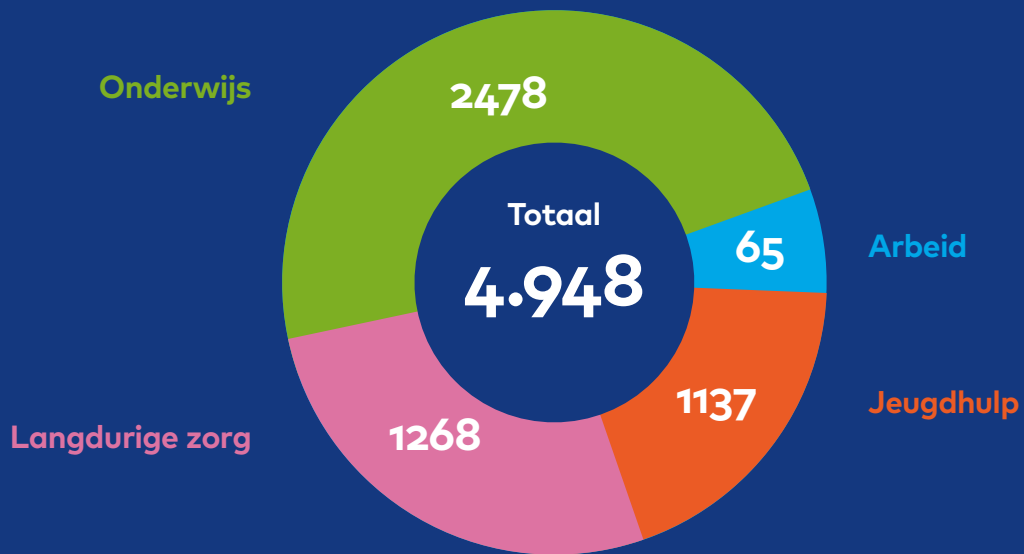
Ik wil dat begeleiders vaker met me kijken of ik nog iets nieuws wil leren.

# 4

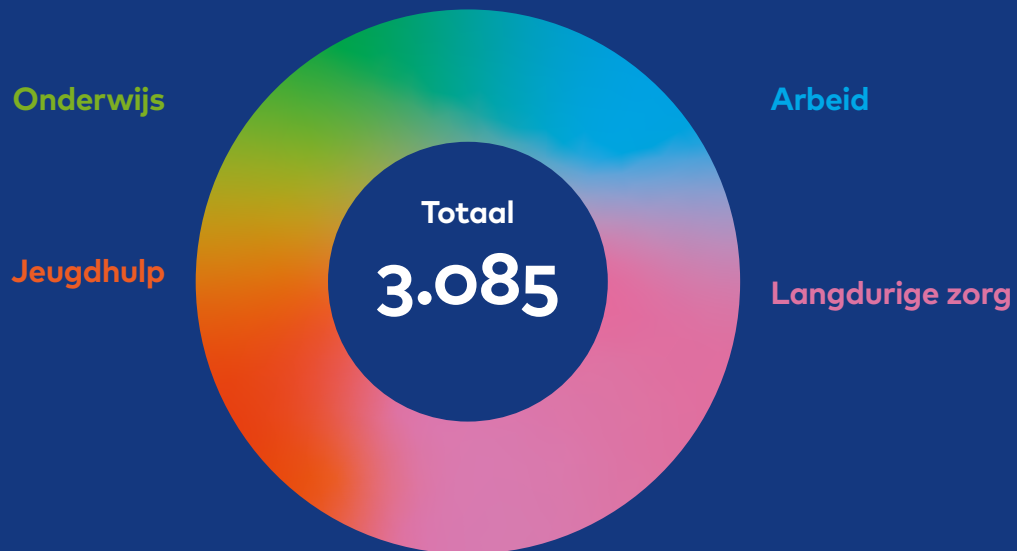
# Cijfers



## Aantal leerlingen, jeugdigen en cliënten

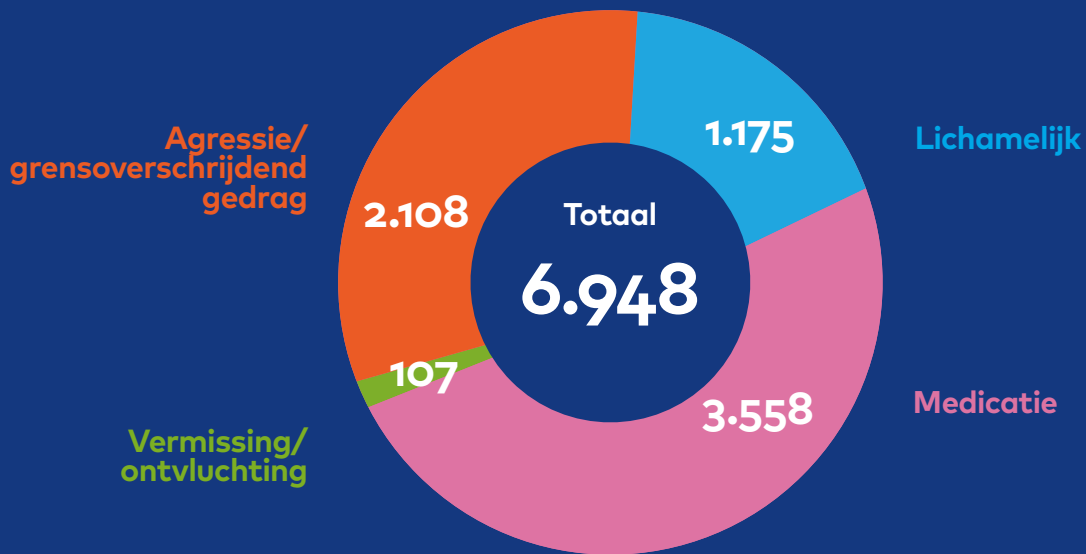


## FTE's

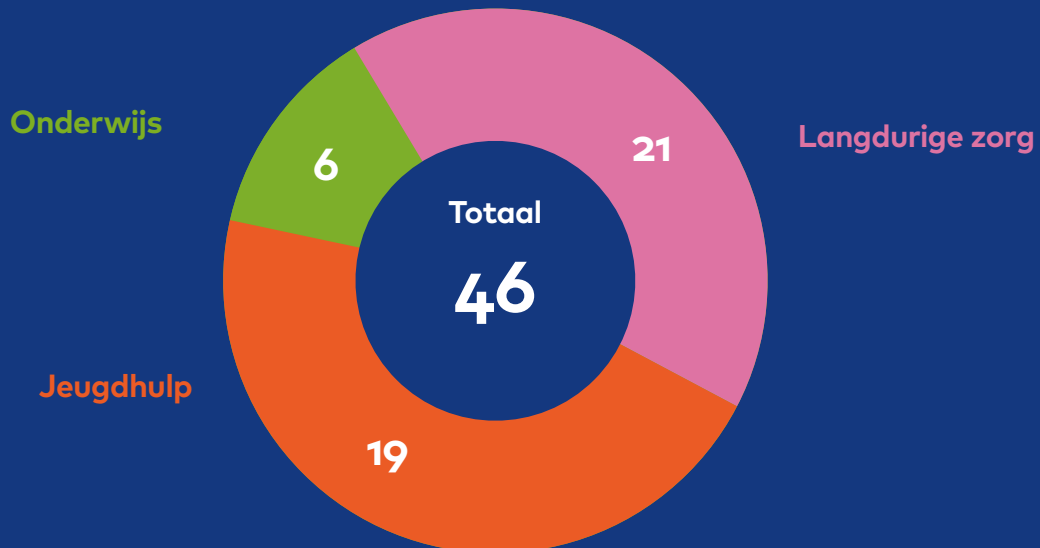


## Gemelde incidenten\*

\* Het aantal meldingen in het kader van Veilig Melden Incidenten (VIM).



## Klachten



# 5 Reacties



## 5 De reactie van de Centrale Cliëntenraad

Het kwaliteitsbeeld gaat over Koraal.

Het is belangrijk dat cliënten en verwanten zeggen wat ze van dit beeld vinden.

We hebben het kwaliteitsbeeld met de Centrale Cliëntenraad besproken.

Hun reactie op het kwaliteitsbeeld staat hieronder.

“

Het is een duidelijk verhaal dat ook voor bewoners en jeugdigen begrijpelijk is.

”

“

Achter de bollen op de spoorlijn staat veel informatie.  
Geef dit duidelijk aan, zodat iedereen dit weet.

”

“

Fijn dat Koraal ziet dat er meer aandacht moet zijn voor de gevolgen van het leven met een beperking.  
Zoals hulp bij het met elkaar op een groep wonen.  
Kijk hierbij goed welke cliënt op welke plek past.  
En ga op tijd met elkaar in gesprek om irritatie te voorkomen.

”

“

Het filmpje is goed, maar wel te lang.

”

## 5 De reactie van de Medezeggenschap Centraal

Ook aan de Medezeggenschap Centraal is gevraagd wat ze van het kwaliteitsbeeld vinden.

In de Medezeggenschap Centraal zitten medewerkers van Koraal. Hun reactie is hier te lezen.

“

Het kwaliteitsbeeld is opgesteld in een makkelijk leesbaar format en met mooie afbeeldingen waardoor het zeer toegankelijk is. Het rapport straalt participatie uit, wat past bij de visie van Koraal en ook van de medezeggenschap. Door het delen van de mooie verhalen, prachtige foto's en enthousiaste filmpjes van cliënten, verwanten en medewerkers maar ook van activiteiten die we aanbieden binnen Koraal, wordt de lezer echt uitgenodigd om het hele rapport te lezen.

”

“

In het kwaliteitsbeeld 2025 Langdurige Zorg Koraal wordt een uitgebreid en helder beeld gegeven over waar we als organisatie voor willen staan en waar we aan werken. De leden van MZ Centraal herkennen en onderschrijven de ontwikkelingen die opgenomen zijn in dit kwaliteitsbeeld. De ervaringen uit de praktijk zoals opgenomen in beelden en tekst zijn voor de leden herkenbaar.

”

“

Koraal laat met dit rapport zien dat de organisatie open wil staan voor reflectie en dialoog met medewerkers, cliënten en verwanten. Dit zorgt er mede voor dat Koraal gezien kan worden als een aantrekkelijk werkgever voor medewerkers die willen meedenken over en werken aan de ontwikkelingen binnen Koraal in het belang van onze cliënten.

”

## 5 De reactie van de Raad van Toezicht

Het kwaliteitsbeeld is ook besproken met de commissie kwaliteit, veiligheid en vitaliteit van de Raad van Toezicht. De Raad van Toezicht zijn mensen die kijken hoe het met Koraal gaat. Hieronder staat hun reactie op het kwaliteitsbeeld.

“

Het document leest prettig omdat de taal begrijpelijk is – dat maakt kwaliteit toegankelijk voor iedereen.

”

“

Het filmpje heeft meerwaarde, maar de lengte vraagt om afweging tussen volledigheid en toegankelijkheid.

”

“

Het is belangrijk dat er ook voldoende ruimte is voor zaken die nog niet zo goed gaan.  
Voor wat cliënten ons leren en welke tips zij ons meegeven.  
Zoals bijvoorbeeld over het wonen op een groep.  
Dit leerpunt zien we terugkomen bij het vooruitkijken om op te pakken in 2026.

”

“

Cijfers alleen zeggen weinig zonder duiding – de relatie tussen getallen en conclusies moet duidelijk zijn. Zoals bij de incidentmeldingen. De betekenis van het aantal meldingen krijgen we in dit rapport niet duidelijk.  
Het is daarom goed dat het verbeteren van de stuurinformatie meegenomen is in de aandachtspunten bij het vooruitkijken.

”

“

Dit kompas is geen eindpunt maar een werkdocument in beweging, onderdeel van een doorlopende ontwikkellijijn.

”

## 5 De reactie van de Raad van Bestuur

De laatste reactie is van de Raad van Bestuur van Koraal. Hieronder lees je wat zij van het kwaliteitsbeeld vinden.

Wij kijken met waardering naar dit Kwaliteitsbeeld 2025.

Het laat op een duidelijke en herkenbare manier zien hoe cliënten, verwanten, vrijwilligers en medewerkers samen werken aan goede ondersteuning en een fijn leven voor mensen met een beperking.

De verhalen en voorbeelden uit de praktijk laten goed zien waar Koraal voor staat: ondersteuning dichtbij mensen, met aandacht voor de cliënt en de relatie met medewerkers.

Het is positief dat de Centrale Cliëntenraad, MZ Centraal en de Raad van Toezicht zich herkennen in de beschreven ontwikkelingen en de open manier waarop Koraal het gesprek voert over kwaliteit.

Ook de waardering voor de begrijpelijke taal, de praktijkverhalen en het gebruik van beelden zien wij als een belangrijke bevestiging van de keuze om kwaliteit dicht bij cliënten, verwanten en medewerkers te brengen.

De respons op Mijn Mening is hoog, dat is voor ons een teken dat het instrument waardevol is en dat veel cliënten hier gebruik van kunnen maken omdat de manier van vragen stellen aansluit bij hun beleving en mogelijkheden.

In de uitkomsten herkennen wij een belangrijk signaal over hoe cliënten de ondersteuning beleven. Dat cliënten aangeven dat begeleiders hen accepteren zoals zij zijn, zien wij als een groot compliment voor onze medewerkers.

Het laat zien dat cliënten centraal staan en dat medewerkers zich met respect, aandacht en een lerende houding inzetten voor goede ondersteuning. Tegelijkertijd herkennen wij ook de aandachtspunten die in de reacties worden genoemd.

Het blijft belangrijk om naast positieve ontwikkelingen ook zichtbaar te maken wat nog beter moet en wat cliënten, verwanten en medewerkers ons daarin leren.

Ook het verbeteren van stuurinformatie en de duiding van cijfers vraagt de komende jaren verdere aandacht.

Goede informatie helpt om beter te leren, te verbeteren en tijdig bij te sturen.

Daarbij zien wij ook een bredere opgave.

Tevredenheid is belangrijk, maar niet het enige waar we naar kijken.

Samen met cliënten blijven we onderzoeken welke wensen, talenten en mogelijkheden er nog zijn om stappen te zetten in ontwikkeling,

meedoen en eigen regie – ook wanneer die niet altijd direct worden uitgesproken.

Juist door samen nieuwsgierig te blijven naar wat nog mogelijk is, willen we cliënten ondersteunen om het leven te leiden dat bij hen past.

Wij zien dat de samenleving verandert en dat de zorg steeds complexer wordt. Cliënten hebben vaker extra en specialistische ondersteuning nodig. Ook zijn er uitdagingen rondom personeel en passende zorg.

Niet al deze onderwerpen komen uitgebreid terug in dit kwaliteitsbeeld.

Dat betekent niet dat ze vergeten zijn.

Deze thema's krijgen veel aandacht binnen de verdere ontwikkeling van de langdurige zorg bij Koraal.

Wij zien dit kwaliteitsbeeld daarom als onderdeel van een bredere ontwikkeling. Daarbij horen ook de Koraalbrede programma's

Professionalisering, Mensgericht en Koraal Digitaal.

Binnen deze programma's werkt Koraal aan beter samenwerken, borgen van kwaliteit, goede informatie en ondersteuning met behulp van digitale mogelijkheden. Zo werken we aan goede ondersteuning voor nu én voor de toekomst.

Ook het traject BiesonderThuis is hierin belangrijk. Samen met cliënten, ouders en verwanten kijkt Koraal hoe informele zorg en professionele ondersteuning elkaar kunnen aanvullen en samen gedragen kunnen worden. Samen zoeken we naar manieren waarop mensen met een beperking een mooi en betekenisvol leven kunnen leiden.

Wat we binnen BiesonderThuis leren, willen we ook op andere plekken binnen Koraal gebruiken. Daardoor is dit traject niet alleen belangrijk voor toekomstige bewoners van BiesonderThuis, maar voor alle cliënten, verwanten en medewerkers van Koraal.

Tot slot spreken wij onze waardering uit voor iedereen die heeft meegewerkt aan dit Kwaliteitsbeeld. Wij bedanken cliënten voor het delen van hun ervaringen en het meedenken over goede ondersteuning.

Daarnaast spreken wij onze waardering uit voor alle verwanten, vrijwilligers en medewerkers die zich iedere dag inzetten voor een goed, veilig en betekenisvol leven voor mensen met een beperking binnen Koraal.

**Ingrid Widdershoven**

Voorzitter Raad van Bestuur

**Daan Creemers**

Lid Raad van Bestuur

