



Koraal kijkt terug naar het jaar 2024

Voortgangsbericht Koraal



Kwaliteit

Koraal vindt het belangrijk om zorg te bieden van goede kwaliteit.

Goede kwaliteit betekent dat Koraal de dingen goed doet en dat mensen tevreden zijn over wat Koraal doet.

We werken er hard aan om goede kwaliteit te houden en te verbeteren waar dat kan. Hierbij wil Koraal dat deze duurzaam is.

Dit houdt in dat de zorg voor cliënten goed is en blijft en dat medewerkers deze goede kwaliteit kunnen blijven bieden.

Koraal kijkt daarbij naar hoe de zorg **mensgericht, professioneel en betaalbaar** is en blijft.

Mensgericht betekent dat we goed voor elkaar zorgen, met aandacht voor cliënt en medewerker.

Professioneel houdt in dat medewerkers hun werk goed doen.

En natuurlijk moeten we erop letten dat we goed omgaan met het geld.

Om te weten of we goede kwaliteit bieden, praat Koraal met cliënten, verwanten en medewerkers.

We vragen dan wat er goed gaat, wat er beter kan en wat er echt moet veranderen.





Kwaliteit gaat over heel veel onderwerpen.

In 2024 hebben we afgesproken om aan deze 3 onderwerpen te werken:

1. Zorgen dat cliënten kunnen meedoen: participatie.
2. Zorgen dat medewerkers bij Koraal blijven werken.
3. Zorgen voor nieuwe medewerkers.

In dit verslag staat hoe het met deze onderwerpen bij Koraal gaat en wat beter zou kunnen of moeten.

1. Cliënten doen mee: participatie

Participatie gaat over meedoen, meepraten en meedenken.

Hieronder staat wat Koraal in 2024 heeft gedaan om participatie bij cliënten te vergroten.

Zorgplan

Cliënten geven aan dat ze goed worden betrokken bij hun zorgplan.

Ze zeggen dat er goed wordt geluisterd naar wat zij belangrijk vinden.

Cliënten worden ook meer betrokken bij onderwerpen op de groep, zoals bij het kiezen van eten.

Als dingen niet kunnen, wordt er vaker gekeken of het op een andere manier kan. Soms kan het dan toch.



Meedenken over plannen en daarnaar luisteren

Cliënten geven aan dat ze steeds meer worden betrokken bij hoe we dingen doen bij Koraal en waarom we ze doen.

Ze zijn blij met de themabijeenkomsten, vergaderingen en de gesprekken die hierover zijn, bijvoorbeeld met de regiodirecteur.

Cliënten vinden het belangrijk dat medewerkers dan goed naar hen luisteren en met respect met hen omgaan. Ze vinden dat medewerkers dit goed doen.

Rondleidingen en ervarings-deskundigen

Cliënten helpen steeds vaker bij bijeenkomsten van nieuwe medewerkers of bij rondleidingen van bezoekers.

Ze vertellen dan over hoe zij het vinden om bij Koraal te wonen of werken.

Ook vertellen deze cliënten wat zij belangrijk vinden bij de zorg die ze krijgen.

Om dit goed te kunnen, volgen enkele cliënten een opleiding tot ervarings-deskundige.

In 2025 gaan we bekijken of we deze ervarings-deskundigen een vaste rol kunnen geven bij Koraal. En hoe dat zou kunnen.



Ontwikkelingen

Koraal is bezig met het ontwikkelen van plannen en activiteiten zodat cliënten nog beter kunnen meedoen, meepraten en meedenken.

Hieronder staan er 3 genoemd:

- **Begrijpelijker praten en schrijven**

We proberen steeds begrijpelijker te praten en te schrijven.

Hiervoor werken we samen met Taal voor allemaal en Hogeschool Zuyd, met het lectoraat Begrijpelijk communiceren.

Deze groep houdt zich bezig met duidelijke communicatie.

Koraal heeft gewerkt aan het project: Taal voor allemaal in de raad.

Dit project gaat over hoe we begrijpelijke communicatie een vaste plek kunnen geven in de raden waarin cliënten zitten.

In 2025 bekijken we hoe de uitkomst van dit project het beste een plek kan krijgen.



- **Uitkomsten uit onderzoek meenemen**

Koraal had de afgelopen jaren het programma: Cliënt aan het roer.

In dat programma is onderzoek gedaan naar het onderwerp participatie.

De uitkomsten krijgen in 2025 een plek in de volgende activiteiten:

- Het nieuwe elektronische cliëntendossier: het ECD.
- De processen voor aanmelding en opname.
- Onderzoek naar cliënttevredenheid.
- Groepsplannen die teams in regio Parkstad maken om te zorgen voor eigen regie en meedoen voor cliënten.

- **Van dagbesteding naar daginvulling**

We gaan van dagbesteding naar daginvulling.

Hierbij wordt met de cliënt gekeken welke invulling voor de **hele dag** bij hem past.

Dit gaat over slapen, persoonlijke verzorging, dagbesteding en vrijetijd. Koraal kijkt steeds meer naar de samenhang tussen deze onderdelen van de dag.

Wat passend is, hangt af van de wensen en mogelijkheden van de bewoner en zijn omgeving.

In 2024 hebben medewerkers in de verschillende Koraal-regio's hieraan gewerkt. Tussen de regio's is hierover met elkaar afgestemd en overlegd. Ook in 2025 en daarna blijft het onderwerp daginvulling belangrijk.

2. Goede medewerkers blijven

Cliënten vinden dat goede zorg niet zonder goede medewerkers kan.

Ze vinden een medewerker goed als:

- De medewerker goed luistert.
- De medewerker doet wat hij zegt.
- De medewerker zich aan de afspraken houdt.
- De medewerker tijd heeft om samen leuke dingen te doen.



Cliënten merken dat de ene medewerker beter is dan de andere en dat er nog steeds te weinig bekende medewerkers zijn.

Ook zien ze dat medewerkers weinig tijd hebben, omdat ze het erg druk hebben. Cliënten vinden dat Koraal moet kijken hoe dit beter kan.

Het is moeilijk om medewerkers bij Koraal te houden.

Iedere medewerker heeft zijn eigen reden om bij ons te blijven werken of weg te gaan.

Daarom moeten we goed blijven kijken naar wat elke medewerker nodig heeft om bij Koraal te blijven.

Uit gesprekken met medewerkers en het doen van onderzoek is het duidelijk geworden wat veel medewerkers belangrijk vinden.

Ze noemen dezelfde punten:

- **Meer ruimte om mee te denken en mee te werken**

Medewerkers mogen steeds meer zelf bedenken hoe ze hun werk doen.

Ze merken dat hun ideeën en belangrijke onderwerpen meer aandacht krijgen. Daar zijn ze blij mee.

Medewerkers willen op tijd weten wat de plannen van Koraal zijn.

Ze willen duidelijke afspraken en zelf meedenken hoe ze hun werk doen. Dit is iets waar we op moeten letten.

- **Meer werk en weinig tijd**

Medewerkers op de groep en teamleiders krijgen steeds meer taken.

Ze hebben soms te weinig tijd of kennis om deze taken goed te doen.

Medewerkers missen de juiste hulp of training.

Koraal probeert het werk voor medewerkers makkelijker te maken.

Een voorbeeld hiervan is het nieuwe ECD en het makkelijker maken van bestellingen.

Ook hebben we ervoor gezorgd dat er extra ondersteuning is als het dan toch nog niet lukt.



- **Ruimte om te groeien en nieuwe dingen te leren**

Medewerkers vinden het belangrijk dat hun werk zinvol is en bijdraagt aan iets goeds.

Het geeft hen een goed gevoel als ze merken dat wat ze doen echt helpt.

Bijvoorbeeld bij het behalen van doelen voor cliënten, voor zichzelf, voor het team of voor Koraal.

Toch vinden medewerkers het soms lastig om te zien wat hun werk oplevert in de zorg.

Voorals iets veel moeite kost en je niet meteen ziet of het helpt.

Medewerkers zijn positief over hun eigen groei.

Er wordt steeds meer gekeken naar wat iemand nodig heeft.

Medewerkers vinden dat Koraal ze genoeg ruimte en mogelijkheden geeft om zich op hun eigen manier te ontwikkelen.



- **Aandacht voor elkaar**

Medewerkers willen een goed contact hebben met de mensen met wie ze werken.

Dit zijn bijvoorbeeld cliënten, verwanten, collega's en hun teamleider.

Goed contact maakt het werk makkelijker, ook in moeilijke tijden.

Medewerkers merken dat er meer aandacht is voor elkaar.

Maar door het vele wisselen van collega's en te weinig tijd is het soms lastig om een band op te bouwen.

Medewerkers vinden het fijn als ze echt gezien en gehoord worden door de mensen om hen heen, maar ook door Koraal als organisatie.

Niet alleen als ze dit zelf aangeven, maar ook als een ander uit zichzelf vragen stelt en oplossingen aanbiedt.

In 2024 is bij Koraal onderzocht hoe tevreden medewerkers zijn.

In dit medewerkerstevredenheidsonderzoek kwamen de bovenstaande punten terug.

De uitkomsten van het onderzoek zijn besproken op het niveau van heel Koraal, in de regio's en in elk team.

Na gesprekken zijn er afspraken gemaakt om dingen te verbeteren.

3. Nieuwe medewerkers

Het is lastig om genoeg medewerkers te vinden voor Koraal, vooral nu we minder met zzp'ers gaan werken.

Daarom hebben we het afgelopen jaar extra hard gewerkt om nieuwe medewerkers te vinden:

- Met zzp'ers is en wordt gesproken om bij Koraal te komen werken.
- Koraal heeft extra moeite gedaan om met speciale acties nieuwe medewerkers te vinden in Nederland en België.

Vacatures en informatie zijn daardoor beter te vinden.

Nieuwe medewerkers zeggen dat ze Koraal zo snel hebben gevonden en goed zijn geholpen bij hun sollicitatie.

- Koraal richt zich meer op leerlingen en vakantiekrachten. En ook op zij-instromers, mensen die nog nooit in de zorg hebben gewerkt maar zich willen laten omscholen. Door hen op een makkelijke manier kennis te laten maken met de zorg, worden ze enthousiast om bij Koraal te komen werken.



Het kost veel moeite en creativiteit om de juiste mensen te vinden en bij Koraal te houden. En zelfs dan is het niet zeker of het genoeg is. Daarom is het belangrijk om de medewerkers die we al hebben te houden en slimmer in te zetten.

Voorbeelden zien we bij:

- **Van dagbesteding naar daginvulling.**

Daginvulling gaat over de hele dag, waardoor de client wordt ondersteund door verschillende mensen: medewerkers, vrijwilligers en mantelzorgers. We kijken hoe we beter kunnen samenwerken door te doen waar je goed in bent en wat je leuk vindt. En we helpen elkaar, zeker als het druk is of als iemand iets wilt weten.

- **Het plan voor de regioflex in de regio Parkstad.**

Het anders inzetten van de flexmedewerkers.

- **De inzet van medewerkers van de ondersteunende diensten in de zorg in de zomer.**

In de zomer willen veel mensen vakantie, waardoor het voor begeleiders drukker wordt.

Door andere mensen op die momenten in de zorg te laten ondersteunen, laten we zien dat ze er niet alleen voor staan.

Denk hierbij aan teamleiders, vrijwilligers, mantelzorgers of mensen van de ondersteunende diensten.

Tot slot

In 2024 hebben we stappen gezet om kwaliteit van zorg bij Koraal goed te houden en te verbeteren. Maar we zijn er nog niet.

Veel ontwikkelingen gaan in 2025 verder en blijven ook daarna belangrijk, voor de mensen die we helpen en voor onze medewerkers.

Zo dragen we bij aan de toekomst van de zorg.



Koraal

Poststraat 1
6135 KR Sittard

Postbus 5109
6130 PC Sittard

www.koraal.nl
info@koraal.nl



**Taal voor
allemaal**