



Nieuwsbrief

September 2026

- Triple C: complex gedrag vraagt om anders denken, anders kijken en anders doen
- Je eigen verhaal als steun, tot in detail op maat
- En nog veel meer mooie artikelen...

Anders kijken, bewust handelen

Met onze nieuwsbrief informeren we u elk kwartaal over interessante onderwerpen binnen Koraal regio Noord- en Midden-Limburg. Bewoners en jongeren vertellen over wat ze meemaken en welke doelen ze willen bereiken. Medewerkers lichten toe hoe ze zorg, ondersteuning en behandeling bieden. En hoe ze zich inzetten om de dromen van onze cliënten te laten uitkomen. Verwanten vertellen over hun ervaringen en vrijwilligers nemen ons mee in waarom zij het leven van onze cliënten willen verrijken. Deze nieuwsbrief is opnieuw gevuld met mooie voorbeelden die aantonen dat we samen meer mogelijk maken!



Binnen Koraal groeit de aandacht voor bewust bekwaam handelen. Hoe staan we als medewerker in ons werk? Wat vertelt het gedrag van een cliënt ons? En hoe kunnen we onze begeleiding daarop aanpassen? De invoering van Triple C helpt ons daarbij. Niet het gedrag staat centraal, maar de mens en de behoefte die daarachter schuilgaat. In deze nieuwsbrief lees je hoe medewerkers op St.

Anna hiermee aan de slag gaan. Ook MEVAR laat zien hoe belangrijk het is om goed te kijken, te luisteren en aan te sluiten bij wat iemand zelf wil en kan. Beide ontwikkelingen vragen dat we blijven reflecteren op ons handelen en samen zoeken naar wat werkt. Dat vraagt tijd, oefening en het gesprek met elkaar. In 2027 willen we de aandacht voor bewust bekwaam handelen binnen St. Anna

verder verbreden. Zo kunnen we steeds beter aansluiten bij onze cliënten en werken aan een omgeving waarin zij zich veilig voelen, invloed ervaren en zich kunnen ontwikkelen.

Voor nu wens ik je veel leesplezier.

Janneke van Happen
Directeur Koraal regio NML

→ Laten we elkaar vaker opzoeken

Gezelligheid en ontmoeting tijdens de Dag van Samen Doen

Elkaar ontmoeten, samen plezier maken, bijpraten en ervaringen delen. Op zaterdag 5 september vond bij Koraal regio Noord- en Midden-Limburg alweer de vierde editie van de Dag van Samen Doen plaats. Medewerkers, vrijwilligers, verwanten én bewoners sloegen de handen ineen en zorgden samen voor een onvergetelijke dag.



De woongroepen namen zelf het initiatief om activiteiten te bedenken en te organiseren. Waar nodig werden zij ondersteund door Team Vrije Tijd en andere collega's. Sommige groepen bundelden hun krachten en zetten samen een evenement neer – een prachtig voorbeeld van verbinding en samenwerking. Voor bewoners was het bovendien een mooie

kans om nieuwe contacten te leggen. Overal was er een bruisende sfeer met een veelzijdig programma. Er werd genoten van koffie, thee, fris en zelfgebakken lekkernijen. Vrolijke optredens en een vermakelijke muziekingo brachten extra gezelligheid, terwijl goochelaars en clowns zorgden voor verrassingen en veel lachende gezichten. Ook een buurtfeest en

tal van andere activiteiten versterkten het gevoel van verbondenheid. De Dag van Samen Doen 2026 gaat opnieuw de boeken in als een warme herinnering waar we nog vaak met een glimlach aan terug zullen denken. Geweldig dat we dit samen mogelijk hebben gemaakt – op naar de volgende ontmoeting. ■

de dag van
**Samen
Doen!**





Meer foto's zien? Klik hier voor het online fotoalbum over deze mooie dag!

Kort samengevat

- Tijdens de Dag van Samen Doen op zaterdag 5 september werden er overal bij Koraal locatie St. Anna activiteiten georganiseerd.
- De dag was voor bewoners, ouders, verwanten én vrijwilligers.
- Zo konden alle mensen die aan een woongroep zijn verbonden elkaar ontmoeten en beter leren kennen.
- De Dag van Samen Doen was een groot succes, omdat veel mensen het leuk vonden om met elkaar dingen te ondernemen. En eens een praatje te maken met elkaar.
- Vanwege het grote succes organiseren we de Dag van Samen Doen elk jaar. Doe jij volgend jaar ook mee?

Triple C: complex gedrag vraagt om anders denken, anders kijken en anders doen

Binnen de langdurige zorg zien we steeds meer cliënten die naast een verstandelijke beperking complexe uitdagingen hebben op het gebied van gedrag. Om ook in de toekomst aan hun zorgvragen te voldoen, is een andere benadering op termijn onvermijdelijk. Koraal is daarom gestart met het geleidelijk invoeren van Triple C, een behandel- en begeleidingsmodel dat kijkt naar de menselijke behoefte achter complex gedrag. Waar komt het gedrag vandaan en wat geeft een cliënt ermee aan?

Binnen Koraal locatie St. Anna wordt Triple C ingevoerd bij de doelgroepen LVB+ en EVB+. Daarbij gaat het om anders denken, anders kijken en anders doen. Begeleider Marit Rutten en bewoner Johois van woongroep Schoolhof 2-4 (LVB+) vertellen wat deze andere benadering in de dagelijkse praktijk betekent.



Triple C staat voor Cliënt, Competentie en Coach. De methodiek gaat ervan uit dat moeilijk verstaanbaar gedrag een signaal is van een onderliggende behoefte. Marit Rutten volgde met haar collega's van Schoolhof 2-4 een intensieve Triple C-training. "Triple C gaat uit van het mensgerichte", vertelt ze. "Niet het corrigeren of in goede banen leiden van gedrag staat centraal, maar juist het kijken naar behoefte. Wat iemand nodig heeft, verschilt per persoon. Dat betekent dat je niet iedereen op dezelfde manier kunt benaderen en ondersteunen. Maar bij Triple C is de basis gelijkwaardig: een omgeving met onvoorwaardelijke steun binnen dezelfde kaders. Maar hoe je iemand daarbinnen benadert en ondersteunt, dat blijft maatwerk."

Samen dezelfde basis

Onvoorwaardelijke steun betekent dat begeleiders beschikbaar en betrokken blijven, ook wanneer het moeilijk wordt. Afspraken en grenzen bieden houvast en voorspelbaarheid. Het hele team moet daarom vanuit dezelfde uitgangspunten werken. Marit: "Triple C gaat niet alleen over luisteren naar wat de cliënt nodig heeft. Het gaat er ook om dat je samenwerkt als team en dezelfde betrokkenheid biedt." Na een escalatie bespreken begeleiders nu vaker wat er gebeurde en wat er achter het gedrag



Marit Rutten: "Als je maar lang genoeg positief stimuleert en een omgeving van veiligheid, vertrouwen en steun creëert, dan komen de resultaten op termijn echt wel."

kan hebben gezeten. Zo leren ze van elkaar en ontstaat eenheid in de begeleiding. "Niet alleen cliënten ontwikkelen competenties, ook wij leren voortdurend van wat er in de praktijk gebeurt."

Een thuis waar je mag zijn

Binnen Triple C staan menselijke waarden centraal: ik ben oké, jij bent oké, iedereen mag

er zijn. Dat is ook zichtbaar in de metamorfose van Schoolhof 2-4. De groepswoning is de afgelopen maanden volledig opgeknapt en heeft weer een huiselijke uitstraling. Johois is blij met de verandering. "Toen we terug verhuisden, vond ik het mooi uitzien." Voor hem zijn ook de mensen belangrijk die de woning tot een thuis maken. Dat is niet voor iedere cliënt vanzelfsprekend. "Je kunt het hier wel mooi inrichten, maar je moet het ook zelf gezellig proberen te maken", zegt Johois. Inmiddels hebben cliënten, begeleiders en collega's tijdens een gezellige barbecue feestelijk stilgestaan bij de heropening van Schoolhof 2-4. Het was een mooi moment om elkaar te ontmoeten en samen stil te staan bij de vernieuwe plek. Met zulke momenten hopen begeleiders dat cliënten zich steeds meer betrokken en prettig voelen en er samen een plek van maken waar iedereen mag zijn.

Leren door te doen

Ook op de Campus, de dagbestedingsplek voor jongvolwassenen met LVB+, zijn de uitgangspunten van Triple C zichtbaar. Johois werkt er nu ongeveer een jaar, drie dagen per week. Hij mag er oefenen, fouten maken en opnieuw proberen. Johois vertelt: "Eerst was het: wil ik niet, kan ik niet. En nam de leiding bijvoorbeeld taken van me over. Tegenwoordig heb ik wel meer vertrouwen in

mezelf. Dat komt denk ik door de ondersteuning die ik krijg." Het perfecte resultaat is niet het belangrijkste. "Als ik iets moeilijk vind, dan mag ik het blijven proberen totdat het uiteindelijk wel lukt. En de begeleiders zeggen: je mag ook zien dat iets door mensen is gemaakt. We zijn geen machines of robots." Zo ontstaan succeservaringen die vertrouwen geven en helpen nieuwe competenties te ontwikkelen.

Lange adem

De invoering van Triple C betekent niet dat we op korte termijn grote stappen vooruit mogen verwachten. Cliënten hebben soms al jarenlang - vanuit een traumatisch verleden - bepaalde patronen ontwikkeld. Vooruitgang gaat daarom met kleine stappen: soms gaat het beter, soms is er een terugval. Dat hoort bij het proces. Juist dan moeten begeleiders blijven aansluiten, beschikbaar blijven en opnieuw beginnen.

Marit: "Als je maar lang genoeg positief stimuleert en een omgeving van veiligheid, vertrouwen en steun creëert, dan komen de resultaten op termijn echt wel. Het is een kwestie van volhouden en erin blijven geloven." Dat is belangrijk, want jongvolwassenen zoals die op Schoolhof 2-4 hebben nog een groot deel van hun leven voor zich. Koraal leidt daarom steeds meer medewerkers op in Triple C. Daarnaast worden



Een fijne, verzorgde omgeving draagt bij aan een gevoel van veiligheid en vertrouwen. Daarom is ook de inrichting van Schoolhof 2-4 onderdeel van de nieuwe aanpak.

medewerkers opgeleid tot interne trainers, zodat zij de Triple C-training in de toekomst ook zelf binnen Koraal kunnen verzorgen. Zo kan de methodiek zich verder ontwikkelen en verspreiden binnen de organisatie. Het doel: cliënten ondersteunen bij een gewoon en betekenisvol leven, met ruimte voor relaties, ontwikkeling, plezier en eigen regie. ■

Kort samengevat

- Koraal gaat werken met Triple C: een nieuwe manier om cliënten met moeilijk gedrag te begeleiden.
- Begeleiders kijken niet alleen naar gedrag, maar vooral naar de behoefte erachter.
- Duidelijke afspraken, veiligheid en vertrouwen zijn belangrijk. Het hele team werkt vanuit dezelfde basis.
- Cliënten krijgen ruimte om te oefenen, fouten te maken en nieuwe dingen te leren
- Verandering kost tijd. Met geduld, steun en vertrouwen kunnen cliënten stap voor stap groeien naar een betekenisvol leven.

→ 'Ik voel dingen die een ander niet gelooft'



Je eigen verhaal als steun, tot in detail op maat gemaakt

De mogelijkheden om zelf muziek, video's en andere vormen van nieuwe media te maken, hebben de afgelopen jaren een enorme vlucht genomen. Met de komst van AI zijn die mogelijkheden nog groter geworden. Autismetrainer Melvin Wessels onderzoekt in een pilot hoe je deze ontwikkelingen kunt inzetten in de ondersteuning van cliënten. Samen met hen maakt hij bijvoorbeeld muzieknummers, video's en visualisaties die aansluiten bij hun ondersteuningsvragen. Dat kan helpen bij bijvoorbeeld spanning, boosheid, overprikkeling, zinvolle daginvulling, slecht slapen of het gevoel niet begrepen te worden. Op dit moment werkt Melvin met bijna tien cliënten in de pilot. Eén van hen is Rob, die bij St. Anna woont.

→ Rob en Melvin

Melvin: "Voordat ik met een cliënt één-op-één uitzoek wat zou kunnen werken, spreek ik de persoonlijk begeleider of betrokken gedragswetenschapper. Daarna kijk ik samen met de cliënt wat er speelt en waar zijn of haar

behoefte ligt. Dat gesprek is al waardevol. Als iemand merkt: dit wordt gezien en ik mag zijn wie ik ben, geeft dat erkenning. Vervolgens kijken we wat daarbij kan helpen. Dat kan een muzieknummer zijn, maar ook een video of

een visualisatie. Als we bijvoorbeeld een liedje maken, bepalen we samen welke steekwoorden in de tekst moeten komen, welke muzieksoort en instrumenten passen en of iemand een mannen- of vrouwenstem wil", licht Melvin toe.



Rob: "De video die ik samen met Melvin heb gemaakt helpt mij om uit te leggen wat ik ervaar, maar geeft me ook rust. Het is mijn verhaal, en ik ben trots dat ik dat kan laten zien."

"Hoe persoonlijker de tekst, hoe groter de kans dat iemand zich er helemaal in herkent. Het is echt maatwerk. We proberen zo precies mogelijk aan te sluiten bij iemands leven en ervaringen. Tegelijkertijd kunnen we kijken

of onderdelen van een eerder gemaakte oplossing ook voor een andere cliënt kunnen werken. Die basis kunnen we dan opnieuw aanpassen en aanvullen met persoonlijke details. Het blijft dus altijd maatwerk."

Persoonlijke ervaringen

Volgens Melvin is Rob daar een mooi voorbeeld van: "We zijn begonnen met woorden en zinnen over wat hij elke dag ervaart. Daaruit ontstond het lied met de zin: 'Ik voel dingen die een ander niet gelooft.' Daarna hebben we beelden gezocht die bij Rob passen. De zee, omdat hij van de natuur houdt. Een vrouw, omdat hij graag een vrouwenstem wilde. En een hond die lijkt op zijn eigen hond. Zo werd het steeds meer zijn verhaal."

Prikkels

Rob: "Ik kom in het dagelijks leven vaak dingen tegen die voor anderen misschien gewoon zijn, maar voor mij moeilijk kunnen zijn. Ik ervaar bijvoorbeeld veel prikkels. Een plek die voor iemand anders rustig lijkt, kan voor mij helemaal niet rustig zijn. Ik probeer dan uit te leggen wat er gebeurt, maar soms lijkt een ander dat niet te begrijpen. Dan heb ik weleens: 'Ik ben toch niet gek? Het is toch geen aanstellerij?' Als ik dat denk, ga ik naar mijn kamer en bekijk ik de video op mijn

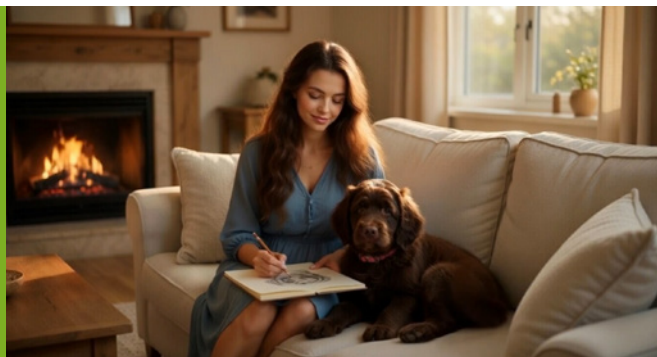


Melvin: "Als iemand iets heeft dat zijn eigen verhaal verwoordt, kan dat op moeilijke momenten houvast geven. Juist die herkenning en erkenning kunnen ontzettend waardevol zijn."

laptop. Ik heb hem al heel vaak afgespeeld. Het geeft me rust en ik kan er trots op zijn dat dit mijn verhaal is. Soms laat ik de video ook aan anderen zien, zodat zij beter begrijpen wat ik bedoel."



Wil je de video van Rob zien? Klik dan hier of scan de QR-code...



"Ik ben niet altijd trots geweest op mijn autisme", geeft Rob toe. "Vroeger wilde ik er eigenlijk niets mee te maken hebben. In de loop van de jaren heb ik geleerd ermee om te gaan en het te accepteren. Nu ben ik trots op hoe ik ermee omga. Het hoort bij mij."

Nieuwe mogelijkheden

Melvin: "AI geeft ons nieuwe mogelijkheden om dit soort dingen te maken. Je moet daarbij wel goed aangeven wat AI voor je moet maken. Zo kunnen we bijvoorbeeld een tekst verder uitwerken, daar muziek bij laten maken of beelden voor een video creëren. We gebruiken geen echte foto's of persoonlijke gegevens van cliënten. De keuzes die we samen maken, blijven het belangrijkste. AI helpt ons, maar het is niet zo dat je op een

knop drukt en er een kant-en-klaar product uitkomt."

Mijn verhaal

Melvin: "De pilot duurt een jaar. Ik wil graag onderzoeken of we aantoonbaar meer kunnen betekenen voor cliënten met verschillende ondersteuningsvragen. Veel vragen waarvoor we een autismevriendelijke oplossing zoeken, kunnen namelijk ook spelen bij cliënten zonder autisme. Uiteindelijk gaat het erom dat iemand iets heeft dat herkenning en erkenning geeft en waar hij of zij zelfstandig naar terug kan grijpen. Soms is er geen begeleider in de buurt. Maar soms wil je ook gewoon even niet dat een begeleider je helpt. Dan kan het fijn zijn om iets van jezelf te hebben dat zegt: dit is mijn verhaal, dit ben ik. En ik ben goed zoals ik ben." ■

Kort samengevat

- Een cliënt kan soms hulp gebruiken bij stress, boosheid, te veel prikkels of slecht slapen.
- Melvin kijkt dan met de cliënt wat kan helpen, bijvoorbeeld een liedje of een filmpje.
- Iets dat aansluit bij wat de cliënt zelf heeft meegemaakt en wat bij hem of haar past.
- De cliënt kan het hulpmiddel gebruiken wanneer dat nodig is, ook zonder hulp van een begeleider.
- AI kan helpen om deze persoonlijke hulpmiddelen makkelijker en sneller te maken.

→ Meer eigen regie



MEVAR helpt om bepaalde keuzes terug te leggen bij cliënten met EVB+

Kleien of een knikkerbaan bouwen? Voor veel mensen lijkt het een kleine keuze. Voor Jeroen, bewoner van St. Annalaan 30, betekent het zelf invloed hebben op zijn dag. Mensen met een ernstig verstandelijke beperking (EVB+) hebben veel baat bij voorspelbaarheid en een duidelijke dagstructuur. Dat betekent echter niet dat zij geen eigen keuzes kunnen maken. Binnen het project MEVAR onderzoeken Zuyd Hogeschool en Koraal hoe begeleiders cliënten bewuster kunnen betrekken bij de keuzes die wél binnen hun mogelijkheden liggen. Op St. Annalaan 28-30 wordt deze werkwijze momenteel als pilot toegepast. Het doel is om de aanpak uiteindelijk breder in te voeren binnen de EVB+-groepen van Koraal.

Mensen met EVB+ kunnen vaak niet met woorden aangeven wat zij willen of nodig hebben. Toch laten zij via gedrag, gezichtsuitdrukkingen en reacties voortdurend zien wat voor hen belangrijk is. Vanuit de vertrouwde structuur die begeleiders dagelijks bieden, helpt MEVAR medewerkers om bewust bekwaam te worden: niet automatisch keuzes overnemen, maar steeds opnieuw afwegen

welke beslissingen je kunt terugleggen bij de cliënt. Op St. Anna neemt woongroep St. Annalaan 28-30 deel aan de pilot. Ook de Koraal-locaties Maasveld en Op de Bies doen mee. Begeleiders werken daarbij samen met verwanten, gedragswetenschappers, logopedisten, ergotherapeuten en onderzoekers van Zuyd Hogeschool. De werkwijze is gebaseerd op een praktische

toolkit met acht vragen die helpen om de cliënt beter te begrijpen. Vragen als *Wie ben ik?*, *Wat wil ik?*, *Wat kan ik?* en *Wat mag ik?* helpen begeleiders en het netwerk rondom de cliënt om te onderzoeken waar meer eigen regie mogelijk is.

Jeroen is één van de cliënten die aan de pilot meedoet. Sensorische activiteiten helpen hem

om zijn gedrag te reguleren en beter in balans te blijven. Voorheen bepaalden begeleiders welke activiteit plaatsvond. Vanuit MEVAR wordt die keuze, waar dat mogelijk is, bewust teruggelegd bij Jeroen. Sander Paulissen, persoonlijk begeleider: "We plannen bewust in wanneer een sensorische activiteit plaatsvindt, maar Jeroen kiest vervolgens zelf uit twee passende activiteiten, bijvoorbeeld kleien of een knikkerbaan bouwen. Zo blijft de structuur behouden én heeft hij invloed op wat hij gaat doen."

Ook op andere momenten zoeken begeleiders bewust naar mogelijkheden om Jeroen zelf te laten kiezen. Hij kiest bijvoorbeeld welke puzzel hij wil maken, welke muziek hij wil luisteren of welk televisieprogramma hij wil kijken. De begeleiders maken daarbij een voorselectie van keuzemogelijkheden die past bij hoe Jeroen zich op dat moment voelt. Sander: "Jeroen kan niet onder woorden brengen wat hij wil, maar aan zijn reacties zien we heel goed waar hij door geprikkeld wordt of juist rustig van wordt. Op basis daarvan kunnen we steeds beter passende keuzemogelijkheden aanbieden."

Volgens Sander zit de grootste kracht van MEVAR in de bewustwording van begeleiders. "Hoe bewuster bekwaam we hierin worden,



Sander Paulissen: "Als we durven loslaten waar dat kan, geven we cliënten meer invloed op hun eigen dag én hun kwaliteit van leven."

hoe aangenamer we de dag van de cliënt kunnen maken. Als we sommige keuzes weer bij hen terug kunnen leggen, draagt dat bij aan hun kwaliteit van leven. Tegelijk daagt MEVAR ons uit om los te komen van de oplossingen die we altijd al inzetten en met een frisse blik te kijken naar wat een cliënt zélf kan kiezen." Ook ouders worden actief betrokken, zodat de

Kort samengevat

- MEVAR helpt begeleiders om cliënten met EVB+ meer zelf te laten kiezen.
- Cliënten houden een vaste dagstructuur, maar krijgen waar mogelijk meer ruimte voor eigen keuzes.
- Begeleiders, verwanten en andere deskundigen werken samen aan meer eigen regie.
- De pilot loopt op St. Annalaan 28-30 en wordt later mogelijk breder binnen Koraal gebruikt.

aanpak bij thuis logeren en op de woongroep zoveel mogelijk op elkaar aansluit. MEVAR laat zien dat eigen regie niet alleen draait om grote beslissingen, maar juist om de kleine keuzes van alledag. Door cliënten, verwanten en begeleiders hierin samen op te laten trekken, krijgen mensen met EVB+ stap voor stap meer invloed op hun eigen leven. ■

→ Een week vol plezier en gezelligheid

Zomerfeestweek 2026

VAN 13 TOT EN MET 17 JULI STOND KORAAL LOCATIE ST. ANNA WEER IN HET TEKEN VAN DE JAARLIJKSE ZOMERFEESTWEEK. VANWEGE EEN HITTEGOLF HEBBEN WE HET PROGRAMMA FLEXIBEL AANGEPAST; HET WELZIJN VAN ONZE CLIËNTEN STAAT IMMERS ALTIJD VOOROP. DE FEESTELIJKE WEEK STARTTE OP MAANDAG MET EEN SFEERVOLLE MIS, WAARNA WE GEZELLIG HEBBEN GEKIEND EN GENOTEN VAN EEN HEERLIJK ONTSPANNEN SPA-MOMENT BIJ DE KASTANJELANEN.



De dinsdag bracht volop interactie en beleving met de Mimakkers, het belevingstheater, muziek op de woningen en gezellige liveoptredens in de feesttent. Ook zochten de eerste waaghalzen het avontuur op hoog in de bomen voor een sportieve klimactiviteit. Woensdag zorgde een sfeervolle Happen-middag voor de nodige verkoeling met volop lekkers om samen van te smullen. Naast het

klimmen en de muziek sloten we deze warme dag gezamenlijk af met een geslaagd bezoek aan de bioscoop.

Op donderdag trokken we er traditiegetrouw met de bus op uit voor een fantastisch dagje naar Eindhoven ZOO en Attractiepark Toverland, waar iedereen genoot van de dieren en attracties. De feestweek eindigde op vrijdag

met een spetterende finale van Anna Got Talent. Maar liefst 40 van onze eigen talenten schitterden op het grote podium, waarbij Bas de winst pakte met zijn prachtige uitvoering van Meteoor. Met grote dank aan Team Vrije Tijd, talloze vrijwilligers en alle anderen die hebben ondersteund kijken we terug op een onvergetelijke, warme week vol verbinding en mooie momenten! Geniet van de fotocollage!



Serviceteam St. Anna maakt het verschil met iedere passende klus

Een schilderijtje ophangen, een heg snoeien, een zolder opruimen of een terras schoonspuiten. Het zijn klussen die vaak blijven liggen, terwijl ze voor het Serviceteam St. Anna juist een mooie kans bieden om talenten te ontwikkelen. Onder begeleiding gaan cliënten op pad om inwoners van de gemeente Maasgouw te helpen. Voor hen is iedere klus een kans om nieuwe ervaringen op te doen. Voor de opdrachtgever is het een helpende hand én een bijdrage aan een inclusieve samenleving.

→ René, Antonello, Andy en Bas staan samen met de andere collega's van het Serviceteam voor je klaar!





Hulp bij overzichtelijke klussen

"Hulp nodig in huis of tuin? Het serviceteam van St. Anna staat voor je klaar!" Met die boodschap werd het serviceteam onlangs opnieuw onder de aandacht gebracht via een nieuwe flyer en een advertentie in huis-aan-huisblad 't Waekblaad. Met succes: er kwamen direct veel nieuwe aanvragen binnen.

Het serviceteam helpt inwoners van Maasgouw met uiteenlopende, overzichtelijke klussen, zoals klein tuinonderhoud, kleine schilderwerkzaamheden, het ophangen van kastjes of schilderijen, een zolder opruimen, spullen afvoeren, een terras of oprit schoonspuiten of ondersteunen bij een kleine verhuizing.

Opdrachten zijn kansen

Maar het serviceteam is meer dan een praktische hulp. Iedere opdracht biedt cliënten de kans om te leren, samen te werken en nieuwe ervaringen op te doen. Afwisseling is daarbij belangrijk, vertelt initiatiefnemer Andy Smals. "Bij het serviceteam werken cliënten met verschillende interesses."

"De één vindt tuinonderhoud of schilderwerkzaamheden leuk, de ander hangt liever een schilderij op of maakt een afdak. Om iedereen voldoende uitdaging te bieden, zoeken we een mooie mix van werkzaamheden. De cliënten moeten de klussen zelf uitvoeren, dus zij moeten het ook leuk vinden."

Bas en René vertellen

Dat is precies wat Bas aanspreekt: "Ik vind het leuk om verschillende dingen te doen." Samen met zijn collega's stapt hij regelmatig in de klusbus op weg naar weer een ander adres. "Soms plaatsen we een schutting, dan ruimen we een zolder op en brengen we de spullen weg. En een terras schoonspuiten met... hoe heet dat apparaat... de hogedrukreiniger! Dat vind ik ook heel leuk."

Bas krijgt daarbij steeds meer verantwoordelijkheden. Zo neemt hij inmiddels ook regelmatig de telefoon van het serviceteam aan. "Dan zeg ik: 'Goedemiddag, met Bas van het Serviceteam. Ik geef de telefoon door aan Andy Smals. Die kan u verder helpen.'"



Bas: "Soms plaatsen we een schutting, dan ruimen we een zolder op of spuiten we het terras schoon met een hogedrukreiniger."

René werkt niet iedere dag bij het serviceteam, maar gaat ook af en toe mee met de klusbus. "Voor de afwisseling. Ik vind het fijn om af en toe in de tuin te werken. Dan gaan we bij mensen thuis de heg snoeien en brengen we het groenafval naar de milieustraat."

De werkzaamheden worden bewust afgestemd op de mogelijkheden van de cliënten. Het gaat om overzichtelijke klussen die uitdagend, afwisselend en goed uitvoerbaar

Kort samengevat

- Serviceteam St. Anna helpt mensen in de gemeente Maasgouw met klussen in en om het huis.
- De cliënten vinden het leuk om verschillende werkzaamheden te doen en leren daar veel van.
- Daarom is het belangrijk dat er veel verschillende klussen zijn.
- Een nieuwe flyer en advertentie zorgden voor veel nieuwe aanvragen.
- Nieuwe klussen zijn welkom. Woon je in de gemeente Maasgouw en heb je een passende klus? Neem dan contact op met het Serviceteam van St. Anna.

zijn. Zo kunnen cliënten hun talenten inzetten, nieuwe vaardigheden ontwikkelen en met plezier van betekenis zijn voor anderen. Andy: "Om ook in de toekomst voldoende afwisseling



René "Ik vind het fijn om af en toe in de tuin te werken. Dan gaan we bij mensen thuis de heg snoeien en brengen we het groenafval naar de milieustraat."

te houden, zijn nieuwe passende klussen altijd welkom!" Woon je in de gemeente Maasgouw en heb je een overzichtelijke klus in of om het huis? Neem dan contact op met het Serviceteam van St. Anna via **06 - 12 56 34 03** of buitenploegNML@koraal.nl. We komen vooraf langs om de klus te bekijken en maken heldere afspraken. Zo help je niet alleen jezelf, maar draag je ook bij aan een waardevolle dag vol ontwikkeling, plezier en betekenis voor onze cliënten. ■