

## Stroomschema klachtroute medewerkers

voor (externe) medewerkers, vrijwilligers en stagiaires

**Ben je ontevreden of heb je een klacht?**

Dit kun je doen:

Bespreken/bemiddelen

Behandelen

*Bespreek de onvrede*

**Hoe:** open gesprek

**Met:** degene om wie het gaat of bijvoorbeeld een collega, leidinggevende, afdeling HR of de vertrouwenspersoon

**Doel:** er samen uitkomen

*Kom je er samen niet uit? Of is een gesprek met direct betrokkenen niet mogelijk of niet wenselijk? De (externe) vertrouwenspersoon kan ondersteunen, bijvoorbeeld door te bemiddelen.*

**Met:** een (externe) vertrouwenspersoon:

- regio Limburg:  
Petra Zinken (Gimd),  
tel. 06- 10 80 18 57, [pzinken@gimd.nl](mailto:pzinken@gimd.nl)

- regio Noord-Brabant:  
Renate van Leeuwen  
(vertrouwenspersoon intern)  
tel. 013 – 523 28 53,  
[vertrouwenspersoonhb@koraal.nl](mailto:vertrouwenspersoonhb@koraal.nl)  
of  
Petra Zinken (Gimd),  
tel. 06 – 10 80 18 57, [pzinken@gimd.nl](mailto:pzinken@gimd.nl)

*Heeft bespreken en/of bemiddelen niet geleid tot het gewenste resultaat?  
Dan kun je een formele klacht indienen.*

**Hoe:** schriftelijk

**Aan:** Klachtencommissie medewerkers

(ambtelijk secretaris Klachtencommissie medewerkers is:

Evelyn Theunissen,  
[etheunissen@koraal.nl](mailto:etheunissen@koraal.nl),  
tel. 06 – 22 44 34 17)

*of per post:*

Koraal  
t.a.v. Klachtencommissie medewerkers  
Postbus 5109  
6130 PC Sittard

**Doel:** beoordeling van de klacht

Oplossing



Geen oplossing



Klacht afgehandeld