

Beleidsplan 2019 Koraal Gehandicaptenzorg

De afgelopen jaren is de langdurige zorg en recht op zorg opnieuw gedefinieerd. Mensen kunnen in mindere mate een beroep doen op de (verzorgings)staat. De eigen kracht en verantwoordelijkheid van het individu en zijn systeem staan centraal. De trend van meer (en anders) voor minder is onomkeerbaar. Dit heeft voor de sector van de Gehandicaptenzorg een veranderende zorgmarkt als gevolg. Zorgsegmenten zullen gaan verschuiven en de verschillende actoren in de markt komen in beweging c.q. maken andere keuzes. Met zekerheid kan worden gesteld dat voor wat betreft de intramurale cliënten de complexiteit van de zorgvraag de komende jaren zal toenemen. Verder zal – aangezien de komende tijd de verschillende ontwikkelingen in de zorgmarkt zich nog moeten uitkristalliseren – een verkenning van de ‘nieuwe’ markt noodzakelijk zijn. Hierdoor ontstaan kansen om op deze nieuwe markten in te spelen. Aan deze verkenning – en in het verlengde hiervan de concretisering van de strategische keuzes – wordt de komende tijd verder gestalte gegeven.

Om ervoor te zorgen dat we ondanks de trend – meer (en anders) voor minder – de huidige kwaliteit van zorg kunnen blijven garanderen en zelfs blijven verbeteren, zal niet alleen de bedrijfsvoering efficiënter moeten, maar zal ook de zorg die de organisatie levert moet worden geherdefinieerd (transformeren). Binnenwaarts gericht, liefde voor de cliënt, veilig, stabiel en financieel gezond is niet meer voldoende. De liefde voor de cliënt en een financieel gezond huishoudboekje moeten zeker blijven. Maar het moet ook dynamischer en zakelijker worden, methodisch beter onderbouwd en meer service- en naar buiten gericht. Dit vraagt om een meer fundamentele versterking van de ontwikkelkracht van de 3VG instellingen Maasveld, Op de Bies en St. Anna. Binnen deze werkstichtingen is de overtuiging dat door elkaars krachten te bundelen, de ontwikkelkracht kan worden versterkt. Door gebruik te maken van elkaars kennis en expertise én de voordelen van de schaalgroottes zijn de stichtingen in staat om – met een efficiëntere inzet van middelen (doelmatigheid) – de kwaliteit, service, expertise en productontwikkeling te kunnen blijven verbeteren en vernieuwen; daarmee inspeland op de marktontwikkelingen en primair de – huidige én toekomstige – zorgvragen van de klant c.q. de cliënt.

Deze bundeling van krachten heeft geleid tot één meerjarig ontwikkelplan 3VG; ‘Samen bouwen aan een waardevaste toekomst’. In dit ontwikkelplan, dat de leidraad vormt voor de inhoudelijke ontwikkeling, op onderdelen aangevuld c.q. aangescherpt met thema’s uit de landelijke kwaliteitsagenda ‘Samen werken aan een betere gehandicaptenzorg’, staat het continu verbeteren op een systematische wijze centraal, waarbij in het samenspel cliënt – netwerk – professional de richting c.q. invulling wordt bepaald (samen beslissen). Concreet betekent dit, dat het samenspel tussen cliënt–netwerk–professional de basis vormt voor het organisatie ontwikkeltraject, dat met het ontwikkelplan wordt geïnitieerd. Middels de methodiek “Regie op Locatie” (ROL) als één van de acht kernprojecten van Richtpunt 2020! wordt dit fundament gelegd. Vervolgens is er een aantal projecten gestart, die als het ware de ‘bouwstenen’ vormen binnen het organisatie-ontwikkeltraject. Gezamenlijk vormen ze een onlosmakelijk geheel, waarmee wordt toegewerkt aan een waardevaste toekomst.

Het betreft zoals bekend de volgende projecten:

- *Eten, drinken en gastvrijheid*; naast de ontwikkeling van een visie op eten, drinken en gastvrijheid is dit project gericht op de implementatie van een nieuw concept van maaltijdvoorziening. In dit concept gaan kwaliteit, ambiance, sociale omgeving en vooral ook keuzemogelijkheden hand in hand;
- *Bejegening en doelgroepgerichte methodiekontwikkeling*; dit project gaat over de opvatting dat naast een respectvolle bejegening de verschillende doelgroepen binnen Koraal elk hun eigen behoeftes kennen en de methodiektoeepassing daarop moet zijn afgestemd. Het kiezen voor de best mogelijke basismethodiek per doelgroep – gebaseerd op huidige professionele standaarden/normen en

richtlijnen – is randvoorwaardelijk en inherent aan de strategische keuze van de VG-werkstichtingen om zich te profileren als dé specialist voor de meest complexe doelgroep(en). Hierbij zal het ontwikkelde Koraal 5 STEP model worden gebruikt;

- *Medische zorg* gaat over inventarisatie van risico's in de medische zorg en het opstellen van een risicoreductieplan (o.a. reductie medicatiefouten);
- *Ketensamenwerking*; gaat over de uitvoering van een marktanalyse, het vaststellen van de 'toekomstige zorgvraag', het identificeren van de belangrijkste stakeholders en het opstellen van een plan van aanpak teneinde de samenwerkingsrelaties met de belangrijkste stakeholders te verstevigen teneinde een meerwaarde te realiseren voor de huidige én de toekomstige cliënten in zorg;
- *Verdere afbouw van vrijheid beperkende maatregelen*; dit project is zowel gericht op de afbouw van afzonderen alsook op de ombouw van een deel van afzonderingsruimtes naar comfortrooms dan wel op de sluiting daarvan;
- *Uniformeren van de (ISO) kwaliteitsrichtlijnen voor de cliëntzorg*; doelstelling is de certificatie volgens de normen van ISO voor de zorg als ook substantiële reductie van het aantal documenten in het kwaliteitshandboek van de 3VG instellingen (in kader van uniformering, standaardisatie en administratieve lastenverlichting);
- *Doorontwikkeling van Mijn Mening*; is gericht op het toepasbaar maken van het instrument voor meting van cliënttevredenheid 'Mijn Mening' voor de doelgroep EMB en EVB.

De 3VG-instellingen hebben een extra project toegevoegd aan het ontwikkelplan i.c. *'Inclusieve Taal'*. Dit project is gericht op het toerusten van professionals – in samenwerking met cliënten – om op een uniforme, effectieve en respectvolle manier inclusie van mensen met een verstandelijke beperking te kunnen bevorderen, in het bijzonder op het gebied van communicatie. Concreet gaat het dan bijvoorbeeld over het leren en toepassen van inclusieve taal door professionals in geschreven teksten en in voordrachten voor en mondelinge communicatie met cliënten. Ook behoort het ontwikkelen van modules in het kader van deskundigheidsbevordering van professionals hiertoe.

Aan het ontwikkelplan 'Samen bouwen aan een waardevolle toekomst' is ook de ontwikkelagenda Langdurige Zorg gekoppeld en is één van de kernprojecten van Richtpunt 2020! binnen de dimensie 'Onze omgeving'. De ontwikkelagenda Langdurige Zorg gestart in 2016 gaat feitelijk over de vraag waar de 3VG instellingen in 2020 willen staan. Bij het bepalen van de strategische ambitie is het vertrekpunt een SWOT analyse. De aandacht gaat daarbij uit naar de interne organisatie (business maturity, organisatie en personele bezetting, sturing, sterktes en zwaktes) als ook de externe analyse (marktontwikkeling, concurrentie, kansen, bedreigingen, e.d.). De volgende stap is inzicht verkrijgen in de portfolio van 3VG met als doel om te komen tot een toekomstbestendig productportfolio waarbij rekening wordt gehouden met de behoeften van zowel cliënten als opdrachtgevers én rekening wordt gehouden met de veranderende omgeving en concurrenten. Vervolgens moet dit leiden tot het opstellen van een roadmap/plan van aanpak om de strategie en portfoliokeuzes om te zetten naar concrete acties om opvolging te garanderen.

Een ander belangrijk thema voor de 3VG betreft tenslotte het vastgoeddossier. Ook dit heeft natuurlijk raakvlakken met de ontwikkelagenda en de keuzes die daarin worden gemaakt ten aanzien van de productportfolio van de 3VG. In samenwerking met de serviceorganisatie zal op basis van de strategisch vastgoedbeleidsplannen bezien worden welke additionele investeringen noodzakelijk zijn zodat ook het vastgoed passend blijft voor de verschillende doelgroepen.