

Beleidsplan 2019

Stichting Gastenhof Maastricht, Heuvelland, Westelijke Mijnstreek

Ook in 2019 gaat de inhoudelijke transformatie van de jeugdzorg verder. Gemeenten zetten in op lichtere vormen van jeugdzorg en het verder terugdringen van de intramurale meer specialistische jeugdzorg. Daarnaast neemt de vraag naar specialistische jeugdzorg toe en groeit de vraag naar crisisplaatsingen, VIC-plaatsen, diagnostiek en exploratieve behandeling.

In bredere zin kan worden gesteld dat de jeugdzorginstellingen van Koraal uitgroeien tot netwerkorganisaties, die zowel met de opdrachtgevers als met andere zorgaanbieders zorgdragen voor het maximale resultaat voor de jeugdigen.

De directies van de jeugdzorgwerkstichtingen staan in 2019 wederom voor de opdracht om de transformatie van de organisatie verder gestalte te geven en de afstemming met de externe omgeving te optimaliseren. Een belangrijk vehikel hiervoor is de ontwikkelagenda Jeugd, één van de kernprojecten van Richtpunt 2020! Parallel aan de ontwikkelagenda Langdurige Zorg lopen ook de jeugdzorginstellingen een traject om invulling te geven aan hun productportfolio en (toekomstige) positionering in de markt.

Belangrijk voor de jeugdzorgwerkstichtingen zijn de volgende beleidsthema's c.q. aandachtsgebieden. Deze worden in de jaarplannen verder geconcretiseerd dan wel uitgewerkt in de gezamenlijke ontwikkelagenda Jeugd:

Focus op de 'core businessactiviteiten' en met name het 'vermarkten' daarvan binnen het jeugdzorgstelsel:

- ▣ de landelijke functie observatie, diagnostiek en exploratieve behandeling en het ter beschikking stellen van de consultatiefunctie (De Hondsborg);
- ▣ de landelijke functie op het gebied van j-SGLVG plaatsen (Gastenhof en De La Salle, waarbij De La Salle uitvoert);
- ▣ de bovenregionale functie op het gebied van enerzijds LVG 4 en 5 (De La Salle en Gastenhof) en anderzijds onderzoek naar de bovenregionale functie van intramurale verblijfszorg Behandelgroep Zwaar (Maashorst) en indien mogelijk deze dan uitbreiden;
- ▣ versterking van de huidige positie in Noord- en Midden-Limburg en consolidatie van de positie in Zuid-Limburg (Gastenhof);
- ▣ versterking van de huidige positie in de regio's Zuidoost Brabant en Midden-Brabant. Voor wat betreft de meer regionale jeugdzorg (exclusief Landelijke functies) is de omvang van de activiteiten in deze regio's relatief beperkt.

Daarnaast dient de ambitie het huidige marktaandeel te vergroten via productiegroei, of via het aanboren van nieuwe markten vertaald te worden in concrete plannen en resultaten. In dit verband zijn door de jeugdzorginstellingen specifiek benoemd:

- ▣ de ambitie om ook gesloten jeugdzorg (bedden) in Boxtel (De La Salle) te realiseren om daarmee een volledig pakket aan zorgverlening te kunnen bieden;
- ▣ de ambitie om de functies observatie, diagnostiek en exploratieve behandeling beschikbaar te stellen voor een bredere doelgroep jeugdigen: en wel ten behoeve van het 'ontschot cliëntprofiel'. Daarbij is te denken aan de combinatie LVG-psychiatrie (De Hondsborg);
- ▣ mogelijkheden om het adherentiegebied van zorg (Maashorst) en speciaal onderwijs te vergroten (regio Nijmegen).

Het 'consolideren' van bestaande succesvolle / effectieve producten én gelijktijdig inhoud geven aan de inhoudelijke transformatieopgave

Hieraan moet inhoud worden gegeven door de focus te leggen op flexibele zorg-/onderwijs arrangementen op maat (eventueel in combinatie met arbeid) en door focus op minder langdurige intramurale zorg in combinatie met (andere, mogelijk zwaardere vormen van) extramurale zorg. Aandacht gaat daarbij uit naar het creëren of verdere uitrollen van (nieuw) aanbod zoals bijvoorbeeld FACT, EBL, e-health toepassingen, MST-LVB, derde-lijns polikliniek e.d. De toename van het aantal extramurale trajecten 'Intensieve Thuisbehandeling' bij Gastenhof of de samenwerking met Prisma rondom MST-LVB zijn hier eveneens voorbeelden van.

Het verder beschikbaar stellen van onze specialistische zorg & expertise. Zowel intern als extern.

Intern kan de meerwaarde van de jeugdzorg van Koraal worden vergroot door verdere verbinding en bundeling van expertise (kennismanagement) te realiseren waardoor de vraagstelling van onze doelgroep nog beter beantwoord kan worden. Extern door onze kennis en ervaring nog dichterbij de 0 de en 1ste lijn ter beschikking te stellen dan wel in netwerkverband met andere zorgaanbieders samen te werken. Door dit te doen hiermee wordt vanuit jeugdzorg ook invulling gegeven aan het strategisch kernproject 'Kennismanagement'.

De Hondenberg, als partij waarmee een landelijke raamovereenkomst is gesloten, heeft een voortrekkersrol en verplichting in expertiseontwikkeling binnen het specialisme waarvoor ze jeugdhulp levert, in het delen van die expertise met andere jeugdhulpaanbieders en aan de door de gemeente georganiseerde wijk-, gebieds-, of jeugdteams.

Verdergaande interne samenwerking tussen de sector Jeugd, Onderwijs en Gehandicaptenzorg in verband met doorstroom (o.a. LVG-VG) en uitstroommogelijkheden van de doelgroep(en).

Het bij elkaar brengen en delen van expertise van de verschillende sectoren levert een meerwaarde op voor de jeugdige. Dit bundelen van beschikbare expertise is een belangrijke opdracht voor de werkstichtingen. Het neerzetten van een Koraal expertisecentrum is daarom gerealiseerd. Daarnaast is het creëren van een tussenvoorziening voor jongeren die (nog) niet kunnen doorstromen naar de Gehandicaptenzorg een goede optie.

Het verder versterken van de relaties met externe partners ofwel netwerkontwikkeling.

Het investeren in (nieuwe) stakeholders – met name gemeenten (Jeugdzorg, WMO), samenwerkingsverbanden Passend Onderwijs – en het participeren in netwerken als zijnde 'specialisten' wordt voortgezet. De Jeugdzorginstellingen van Koraal hebben als netwerkorganisatie relaties/verbindingen met veel partijen. Zonder volledig te zijn worden als voorbeelden genoemd:

- de samenwerking van Gastenhof met Mondriaan o.a. op het gebied van FACT, MFC en ook de afstemming tussen Xonar, Mondriaan en Gastenhof op het gebied van het project 'Mooi', crisis- en traumabehandeling;
- de samenwerking van De La Salle met Prisma en De Viersprong inzake adaptatie MST ten behoeve van LVB;
- de samenwerking tussen De Hondenberg, Herlaarhof, Amarant en De La Salle inzake de poli LVB Jeugd Zuidoost Brabant;
- de samenwerking binnen Samenwerkende Jeugdzorg Specialisten (SJS) Midden Brabant (De Hondenberg, De La Salle) en het samenwerkingsverband binnen Jeugd Express Samen (JES) (De La Salle, De Hondenberg, Maashorst);
- de interne samenwerking met primair Saltho Onderwijs of anderen om onderwijs-zorgarrangementen te realiseren (De Hondenberg, Gastenhof, De La Salle).

Academisering, onderzoek & ontwikkeling ten behoeve van het realiseren van innovaties en het optimaliseren van de jeugdzorg.

Steeds meer wordt het accent door stakeholders en toezichthoudende instanties gelegd op het realiseren van outcome-meting: het meten van de effecten van de behandeling. In Koraal brengen we de effecten in beeld met behulp van het ondersteunend systeem Bergop. In 2019 wordt deze verder uitgerold. Het project maakt onderdeel uit van de strategische ICT agenda. Onderzoek en innovaties zijn op alle terreinen en binnen alle disciplines aan de orde. Daarbij wordt onder andere het promotieonderzoek EBL in samenwerking met de Radboud Universiteit in Nijmegen (De La Salle) en de samenwerking met de zeven pedologische instituten (PI7, De Hondsborg) genoemd.

De gezamenlijke inkoop richting gemeenten verder versterken en deelname aan expert-meetings (consultatie) en expertpools. De drie jeugdzorginstellingen werken hierin samen en maken verbindingen via de desbetreffende accountteams.

Het realiseren van verdere efficiency door verdergaande samenwerking tussen de jeugdzorginstellingen onderling. Efficiencyvoordelen zijn kansrijk op het gebied van P&O, kwaliteit, communicatie & marketing en cliëntadministratie. Uiteraard dient ook de aandacht uit te gaan naar verdere optimalisering van het primair proces door het vergroten van probleemoplossend vermogen van teams, betrokkenheid van de cliënt, methodiekontwikkeling gekoppeld aan verschillende doelgroepen, aandacht voor opleiding, professionalisering van medewerkers e.d.

Het verder invulling geven aan het beleid, de implementatie en realisatie van de 'social return opgaven' zoals deze onderdeel uit maakt van de verschillende inkooptrajecten Jeugdzorg. Met ondersteuning van het onder Sociale Zaken georganiseerde project/functie 'Sociaal Ondernemen' wordt aan het dossier 'social return' invulling gegeven. De mogelijke betekenis van Sterk in Werk als mogelijk opdrachtnemer in dit dossier zal daarin tevens worden gezien.