

# Routekaart preventieve COVID-19 maatregelen Koraal - Zorg (gehandicaptenzorg en jeugdhulp)\*)

25 september 2021

Fase	1 "In aanloop naar het nieuwe normaal"	2 "Voorsorteren"	3 "Vijf voor twaalf"	4 "Zwarte scenario"
<b>Ambulante dienstverlening</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fysiek en online mogelijk.</li> <li>Gezondheidscheck vooraf door zorgverlener bij cliënt en cliëntensysteem.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zoveel mogelijk online en alleen waar het niet anders kan in fysiek contact.</li> <li>Gezondheidscheck vooraf door zorgverlener bij cliënt en cliëntensysteem.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ambulante dienstverlening enkel online behalve voor crisissituaties.</li> <li>Er geldt in principe een aannamestop, behalve onderbouwde uitzonderingen en crisissituaties.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ambulante zorg tijdelijk opschorten, beschikbaarheid voor crisissituaties continueren.</li> </ul>
<b>Verblijf/Wonen en behandeling</b>			<ul style="list-style-type: none"> <li>Reguliere zorg waar nodig en mogelijk afschalen om basiszorg te kunnen leveren.</li> <li>Waar mogelijk behandeling versneld afronden en bespoedigen ontslag (tijdelijk verblijf).</li> <li>In gesprek gaan met ouders en verwanten om cliënten tijdelijk naar huis te laten gaan.</li> <li>Er geldt in principe een opnamestop, behalve voor onderbouwde uitzonderingen en crisissituaties.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gepland zorggerelateerd overleg (bijv. werkoverleg, MDO) opschorten.</li> <li>Alleen basiszorg wordt geleverd.</li> <li>Niet positief geteste cliënten tijdelijk bij elkaar brengen om contact met positief geteste cliënten zoveel mogelijk te voorkomen.</li> <li>Niet besmette cliënten intramurale zorg zoveel mogelijk naar verwanten.</li> </ul>
<b>Bezoek</b> <i>Let op:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>Exclusief mantelzorgers en cliëntvertrouwenspersoon.</li> <li>Als sprake is van een omgangsregeling hoort de jeugdige tot beide huishoudens en worden ouders als één gezien.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Er zijn geen regels voor het aantal bezoekers.</li> <li>Vooraf uitvoeren gezondheidscheck.</li> <li>Gehandicaptenzorg: het preventief gebruik van mondneusmaskers in de woning of locatie wordt regionaal bepaald op basis van een expliciet gemaakte risico-afweging waarin de arts een doorslaggevende stem heeft.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Max. twee bezoekers per cliënt per dag voor de VG-locaties (bezoekers hoeven in de kamer van de cliënt geen mondneusmasker te dragen als de cliënt is gevaccineerd).</li> <li>Voor de jeugdlocaties van Koraal gelden voorsnoodde overheidsregels (max. twee bezoekers per cliënt per dag).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Max. één vaste bezoeker per cliënt.</li> <li>Bezoekfrequentie aanpassen (rekening houdend met groepsgrootte/ mogelijkheden locatie/ personele bezetting).</li> <li>Vooraf uitvoeren gezondheidscheck.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uitzondering op Coronawetgeving, geen bezoek mogelijk.</li> </ul>
<b>Dagbesteding, stages, werk en vrijetijdbesteding cliënten</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Basismaatregelen in acht nemen</li> <li>Gezondheidscheck bij externe cliënten toepassen.</li> <li>Indien sprake is van een locatie waar niet-besloten en georganiseerde dagbesteding met een horecafunctie plaatsvindt voor kwetsbare groepen en dus externe gasten kunnen komen, geldt dat voor de externe gasten een coronatoegangspas verplicht is. Dit geldt niet voor op het terras.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Extramurale cliënten kunnen deelnemen aan dagbesteding, vooraf wordt een gezondheidscheck gedaan.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vormen van digitale dagbesteding worden opgeschaald.</li> <li>Cliënten gaan niet meer naar dagbestedingslocaties.</li> <li>Minimale vormen van dagbesteding vinden in of om de woning plaats, behalve uitzonderingen ter beoordeling door het CT.</li> <li>Stage, jobcoaching en onderwijs alleen als de cliënt zelfstandig woont, anders enkel op afstand (digitaal).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Intramurale cliënten blijven in de woning, er is behalve digitale dagbesteding geen dagbesteding.</li> <li>Stages van cliënten worden opgeschort.</li> <li>Intramurale cliënten die in groepsverband wonen, stoppen tijdelijk met extern werk/bijbaantje.</li> <li>Dagbesteding voor extramurale cliënten stopt.</li> </ul>

## Fase

<b>1</b> "In aanloop naar het nieuwe normaal"	<b>2</b> "Voorsorteren"	<b>3</b> "Vijf voor twaalf"	<b>4</b> "Zwarte scenario"
<p><b>Bezoek en logeren (incl. in vast ritme bezoek/logeren) intramurale cliënten extern</b></p> <p><i>Let op: Als sprake is van een omgangsregeling hoort de jeugdige tot beide huishoudens en worden ouders als één gezien.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gezondheidscheck toepassen van en bij logeren van en naar Koraal.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bezoek en logeren is mogelijk op één vast adres.</li> <li>Vooraf uitvoeren gezondheidscheck en klachten monitoren.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bezoek en logeren is noodzakelijk ter voorkoming van verdere escalatie richting onveilige en onverantwoorde zorg en onderwijs.</li> </ul>
<p><b>Externe cliënten die komen logeren bij Koraal</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gezondheidscheck toepassen van en bij logeren van en naar Koraal.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bezoek en logeren is mogelijk op één adres, namelijk het adres van de vaste bezoeker.</li> <li>Vooraf uitvoeren gezondheidscheck en klachten monitoren.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ernstig risico voor veilige en verantwoorde zorg en onderwijs door tekort medewerkers en verzwaaring zorg en/of onderwijs.</li> </ul>
<p><b>Leveranciers en firma's</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gezondheidscheck toepassen van en bij logeren van en naar Koraal.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vooraf uitvoeren gezondheidscheck cliënt en cliëntstelsel en klachten cliënt monitoren.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Logeren is niet mogelijk</li> </ul>
<p><b>Groepsvervoer</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Leveranciers alleen toegang via aanmelding en gezondheidscheck.</li> <li>Aanmelding via receptie. Vooraf afstemming met facilitair.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zoveel mogelijk aan de deur leveren.</li> <li>Werkzaamheden die niet noodzakelijk zijn worden uitgesteld als contact met cliënten onvermijdbaar is.</li> <li>Werkzaamheden die wel noodzakelijk zijn en niet uitstelbaar zijn: vooraf melden, uitvoeren gezondheidscheck en gebruik IIR masker.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Logeren is mogelijk als er geen vermenging is met andere cliënten.</li> </ul>
<p><b>PBM (primair proces onderwijs en zorg)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Groepsvervoer is toegestaan op basis van overheidsmaatregelen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Volgens advies VGN gebaseerd op de sectorprotocollen zorgvervoer Koninklijk Nederlands Vervoer (KNV).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Geen groepsvervoer</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Gehandicaptenzorg: het preventief gebruik van mondneusmaskers in de woning of locatie wordt regionaal bepaald op basis van een expliciet gemaakte risico-afweging waarin de arts een doorslaggevende stem heeft.</li> <li>type FFP2 bij quarantaine en isolatie.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gebruik mondneusmasker IIR, spatbril en handschoenen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gebruik mondneusmasker IIR, spatbril en handschoenen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Werken conform Cohortmaatregelen op groepen zonder positief geteste cliënten.</li> </ul>

## Fase

<b>1</b> "In aanloop naar het nieuwe normaal"	<b>2</b> "Voorsorteren"	<b>3</b> "Vijf voor twaalf"	<b>4</b> "Zwarte scenario"	
<b>Opleiding, bijeenkomsten en overleg</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trainingen - ook waarbij fysiek contact kortstondig noodzakelijk is - zijn mogelijk met in achtname van de dan maximaal toegestane groepsgrootte (i.r.t. de beschikbare ruimte). Voorkomen wordt dat een deelnemende groep uit meerdere medewerkers uit één team bestaat.</li> <li>• In alle situaties geldt dat vooraf een gezondheidscheck wordt gedaan.</li> <li>• In alle situaties geldt dat de oppervlaktenorm gerespecteerd wordt, ruimtes geventileerd en na gebruik oppervlakten gereinigd worden.</li> </ul>			
<b>Personele inzet/ Vrijwilligers</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vrijwilligers kunnen hun activiteiten hervatten.</li> <li>• Toepassen gezondheidscheck.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Medewerkers zoveel als mogelijk binnen één groep inzetten.</li> <li>• Vrijwilligers inzetten voor ondersteuning primair proces.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uitzend- en ZZP-bureaus anders dan first suppliers inzetten.</li> <li>• Ondersteunend personeel inzetten voor ondersteuning primair proces.</li> <li>• Mantelzorgers meer inzetten.</li> <li>• Aanpassing arbeidsvoorwaarden conform CAO-mogelijkheden (bijv: andere inzet en intrekken verlof).</li> <li>• Samenwerking andere zorginstellingen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Medewerker met positief geteste huisgenoot inzetten.</li> <li>• Positief geteste medewerkers met weinig/zonder klachten inzetten op groepen met pos. geteste cliënten.</li> <li>• Afstemmen met GHOR over inzet externe partijen (bijv. andere branches, Rode Kruis en Defensie).</li> </ul>
<b>Op kantoor of thuiswerken</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hybride/ plaatsonafhankelijk werken - een combinatie van thuis én op kantoor werken - is de norm.</li> <li>• We werken in principe minimaal 50% thuis, daar waar dit mogelijk is en in overleg met de leidinggevende.</li> <li>• Op kantoor geldt de werkplek reinigen en de ruimte wordt voldoende geventileerd.</li> </ul>			

\*) Deze routekaart gebruikt het Crisis Beleids Team (CBT) van Koraal om preventieve maatregelen te bepalen voor de zorg (zowel gehandicaptenzorg als jeugdhulp) om de verspreiding van het virus onder controle te houden en zoveel als mogelijk terug te gaan naar een normale situatie. De maatregelen kunnen Koraal-breed gelden, maar eventueel ook per regio verschillen.

Het CBT bepaalt de fase die van toepassing is op basis van:

- richtlijnen van de Rijksoverheid

- capaciteitsplanning (beschikbaarheid medewerkers), aantal besmettingen en capaciteit Corhort-afdelingen

- advies van de regiodirecteuren en het Advies- en Monitoringteam