

Ontwikkeling van een MijnMening-vragenlijst voor mensen met een ernstige verstandelijke beperking, via de ogen van verwanten

Achtergrond

MijnMening is een door Koraal ontwikkelde vragenlijst die de tevredenheid over de kwaliteit van ondersteuning in kaart brengt. De originele versie is bedoeld voor mensen met een licht verstandelijke beperking. De nieuwe versies voor cliënten en verwanten van deze doelgroep zijn nagenoeg klaar.

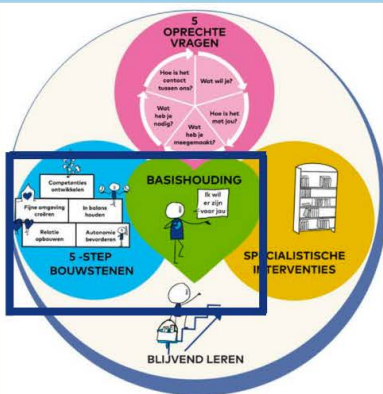
Koraal wil graag ook bij mensen met een ernstig verstandelijke beperking (EVB) zicht krijgen op hun tevredenheid over de ondersteuning die ze krijgen. Vanwege hun cognitieve beperking is het voor hen moeilijk om een vragenlijst in te vullen. Daarom wordt aan verwanten gevraagd om de mate van tevredenheid te scoren vanuit de ogen vanuit hun familielid.

Doel: het maken van een vragenlijst voor mensen met een EVB om hun tevredenheid over de kwaliteit van ondersteuning te meten, vanuit de ogen van hun verwanten

Life-by-5

De vragenlijst bestaat uit de thema's Basishouding en de 5-step bouwstenen in het Life-by-5 model.

Tijdens het maken van de vragenlijst bleek dat Basishouding en de bouwsteen Relatie opbouwen inhoudelijk sterk overeen kwamen. Deze zijn daarom gecombineerd tot één thema.



Dankzij de waardevolle input van alle betrokkenen is een vragenlijst tot stand gekomen die zo nauwkeurig mogelijk aansluit bij de ondersteuningsbehoeften en leefwereld van mensen met een EVB.

Ontwikkelproces

De ontwikkeling vond plaats in samenwerking met:

1. GZ-psycholoog en senior onderzoeker Arno Willems
2. Drie focusgroepen uit de Koraal-locaties NML, MHWM en Parkstad.
3. Oorspronkelijke ontwerper van MijnMening Roel Kooijmans
4. Participatieactiegroep MEVAR (Zuyd Hogeschool)
5. Beleidsadviseur en medeprojectleider van MijnMening Coen Spauwen.

De vragenlijst is in deze vijf fasen van dit proces steeds verder aangepast op basis van inhoudelijke feedback. Daarbij is steeds gelet op hoe bruikbaar en relevant de vragen waren voor de EVB doelgroep.

Focusgroepen

De focusgroepen bestonden telkens uit een verwant, een gedragswetenschapper en een persoonlijk begeleider van een cliënt met een EVB.

Vanuit deze verschillende perspectieven werd steeds kritisch gekeken of de vragen voor een EVB cliënt toepasbaar en relevant zijn en of de vragen duidelijk en goed te beantwoorden zijn voor de verwant.