

MIJN MENING

Een vragenlijst voor verwanten van cliënten met een ernstige verstandelijke beperking

Hoe ziet de vragenlijst eruit?

De vragenlijst bestaat uit 27 gesloten vragen, verdeeld over vijf thema's.

De vragen zijn geformuleerd voor de verwant, waarbij zij bij elk item eraan worden herinnerd om te denken vanuit het perspectief van de cliënt: "Volgens mij vindt hij dat..."

De antwoordmogelijkheden bestaan uit opties als: "te weinig / soms / vaak genoeg", "Ik weet het niet" en "Ik geef liever geen antwoord"

Elk thema bevat daarnaast één open vraag, zodat de verwant de mogelijkheid krijgt zijn of haar gegeven antwoorden aan de hand van een voorbeeld toe te lichten.

De thema's

Basishouding en Relaties opbouwen

Dit thema gaat over hoe begeleiders met de cliënten omgaan in het dagelijks contact. De items in dit thema meten hoe vriendelijk begeleiders zijn, of ze genoeg tijd voor hen hebben en of ze cliënten accepteren zoals ze zijn. Ook wordt gemeten of de begeleiders de cliënten ondersteunen en of ze op een manier met hen omgaan die bij hen past.

Fijne omgeving creëren

Dit thema meet de tevredenheid van de cliënten over hun omgeving. Zo wordt gevraagd naar de tevredenheid over hun kamer, hun dagprogramma en in hoeverre zij zich fijn voelen op de groep. Ook wordt gevraagd of zij genoeg contact hebben met hun ouders, vrienden en familie. Als laatste wordt gevraagd in hoeverre de begeleiders met de groep leuke dingen doen die bij hen passen.

In balans houden

Dit thema meet de tevredenheid over hoe de begeleiders de cliënten helpen om in balans te blijven. De vragen gaan over het helpen van cliënten om goed te slapen, om gezond, gevarieerd en lekker te eten, op een passende manier te bewegen en zich fijn te voelen. Ook wordt gevraagd in hoeverre zij ervoor zorgen dat cliënten zich weer rustig voelen wanneer zij spanning ervaren. Als laatste wordt gevraagd in hoeverre de begeleiders activiteiten afstemmen op hoe de cliënten zich voelen.

Autonomie bevorderen

In dit thema wordt gevraagd in hoeverre de begeleiders de cliënten helpen om eigen regie te ervaren. Het gaat om het goed reageren op waar de aandacht van de cliënten naartoe gaat, hen helpen kiezen tussen dingen die zij belangrijk vinden en hen helpen duidelijk te maken wat zij fijn vinden. Ook wordt gevraagd in hoeverre ze helpen te kiezen aan welke activiteiten de cliënten meedoen, hen iets nieuws aanbieden om uit te kiezen en hen helpen om initiatief te nemen.

Competenties ontwikkelen

Dit thema gaat over het krijgen van hulp bij dingen die de cliënten zelf uitvoeren. Zo wordt gevraagd in hoeverre de begeleiders hen helpen met hun dagelijkse verzorging, de cliënten stimuleren om nieuwe dingen te leren en vertrouwen uitstralen bij de dingen die zij willen gaan doen. Ook wordt gevraagd in hoeverre zij hen complimenten geven als zij iets goed doen en hen stimuleren om dingen zelf te doen.

De implementatie

Voor een verantwoorde en effectieve toepassing van de vragenlijst, is het van belang dat Koraal deze opneemt in de standaard kwaliteitsmetingen. Een geschikt moment voor afname is voorafgaand aan de zorgplanbespreking. Deze periodieke meting sluit aan bij het advies van de Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland om dit minimaal eens in de drie jaar te doen (VGN, 2024).

Indien gewenst kan de vragenlijst ter beoordeling worden voorgelegd aan de Commissie van Deskundigen, voor mogelijke opname in de VGN Waaiër Cliëntvervaringsinstrumenten. Structurele afname in het zorgproces maakt het mogelijk om de ervaren kwaliteit van ondersteuning systematisch te evalueren en gericht bij te sturen, zowel op individueel- als teamniveau.