

# Routekaart preventieve COVID-19 maatregelen Koraal - Zorg (gehandicaptenzorg en jeugdhulp)\*)

23 november 2021

Fase	1 "In aanloop naar het nieuwe normaal"	2 "Voorsorteren"	3 "Vijf voor twaalf"	4 "Zwarte scenario"
<b>Ambulante dienstverlening</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>In beginsel wordt uitgegaan van fysiek contact, onder strikte naleving van de basismaatregelen en de gezondheidscheck.</li> <li>Mocht uit de gezondheidscheck blijken dat fysiek contact niet verantwoord is of dat de basismaatregelen niet kunnen worden nageleefd, wordt overgegaan naar digitaal contact.</li> <li>Daar waar afstand 1,5 meter niet mogelijk is een mondneusmasker type IIR dragen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ambulante dienstverlening enkel online behalve voor crisissituaties.</li> <li>Er geldt in principe een aannamestop, behalve onderbouwde uitzonderingen en crisissituaties.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ambulante zorg tijdelijk opschorten, beschikbaarheid voor crisissituaties continueren.</li> </ul>
<b>Verblijf/Wonen en behandeling</b>			<ul style="list-style-type: none"> <li>Reguliere zorg waar nodig en mogelijk afschalen om basiszorg te kunnen leveren.</li> <li>Waar mogelijk behandeling versneld afronden en bespoedigen ontslag (tijdelijk verblijf).</li> <li>In gesprek gaan met ouders en verwanten om cliënten tijdelijk naar huis te laten gaan.</li> <li>Er geldt in principe een opnamestop, behalve voor onderbouwde uitzonderingen en crisissituaties.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gepland zorggerelateerd overleg (bijv. werkoverleg, MDO) opschorten.</li> <li>Alleen basiszorg wordt geleverd.</li> <li>Niet positief geteste cliënten tijdelijk bij elkaar brengen om contact met positief geteste cliënten zoveel mogelijk te voorkomen.</li> <li>Niet besmette cliënten intramurale zorg zoveel mogelijk naar verwanten.</li> </ul>
<b>Bezoek</b> <i>Let op:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>Exclusief mantelzorgers en cliëntvertrouwenspersoon.</li> <li>Als sprake is van een omgangsregeling hoort de jeugdige tot beide huishoudens en worden ouders als één gezien.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Maximaal vier bezoekers per cliënt per dag in de eigen kamer. Geen bezoek in gezamenlijke ruimten.</li> <li>Vooraf uitvoeren gezondheidscheck.</li> <li>Het preventief gebruiken van mondneusmaskers door bezoekers in de centrale ruimtes en daar waar geen 1,5 meter afstand gehouden kan worden.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Max. één vaste bezoeker per cliënt.</li> <li>Bezoekfrequentie aanpassen (rekening houdend met groepsgrootte/ mogelijkheden locatie/ personele bezetting).</li> <li>Vooraf uitvoeren gezondheidscheck.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uitzondering op Coronawetgeving, geen bezoek mogelijk.</li> </ul>

# Fase

## 1 "In aanloop naar het nieuwe normaal"

## 2 "Voorsorteren"

Situatie is zorgelijk, landelijk en binnen Koraal. Druk op onderwijs- en zorgcapaciteit neemt toe. Personele bezetting staat onder druk.

## 3 "Vijf voor twaalf"

Hard ingrijpen is noodzakelijk ter voorkoming van verdere escalatie richting onveilige en onverantwoorde zorg en onderwijs.

## 4 "Zwarte scenario"

Ernstig risico voor veilige en verantwoorde zorg en onderwijs door tekort medewerkers en verzwaarde zorg en/of onderwijs.

### Dagbesteding, stages, werk en vrijetijdbesteding cliënten

- Basismaatregelen in acht nemen.
- Daar waar mogelijk de 1,5 meter afstand in acht nemen.
- Daar waar noodzakelijk de 1,5 meter toe passen (ter beoordeling van de arts i.s.m. de dagbesteding/afdeling. Uitgangspunt is dat we de dagbesteding zo veel mogelijk willen laten doorgaan op een verantwoorde manier.
- Indien sprake is van een locatie waar niet besloten en georganiseerde dagbesteding met een horecafunctie plaats vindt voor kwetsbare groepen en dus externe gasten kunnen komen, geldt dat voor de gasten een coronatoegangspas verplicht is.
- Extramurale cliënten kunnen deelnemen aan dagbesteding, vooraf gezondheidscheck toe passen.

- Vormen van digitale dagbesteding worden opgeschaald.
- Cliënten gaan niet meer naar dagbestedingslocaties.
- Minimale vormen van dagbesteding vinden in of om de woning plaats, behalve uitzonderingen ter beoordeling door het CT.
- Stage, jobcoaching en onderwijs alleen als de cliënt zelfstandig woont, anders enkel op afstand (digitaal).

- Intramurale cliënten blijven in de woning, er is behalve digitale dagbesteding geen dagbesteding.
- Stages van cliënten worden opgeschort.
- Intramurale cliënten die in groepsverband wonen, stoppen tijdelijk met extern werk/bijbaantje.
- Dagbesteding voor extramurale cliënten stopt.

### Bezoek en logeren (incl. in vast ritme bezoek/ logeren) intramurale cliënten extern

Let op:  
Als sprake is van een omgangsregeling hoort de jeugdige tot beide huishoudens en worden ouders als één gezien.

- Gezondheidscheck toepassen van en bij logeren van en naar Koraal bij cliënt en cliëntstelsysteem en klachten bij cliënt monitoren.

- Bezoek en logeren is mogelijk op één adres, namelijk het adres van de vaste bezoeker.
- Vooraf uitvoeren gezondheidscheck en klachten monitoren.

- Bezoek en logeren is niet mogelijk, behalve als de cliënt daarna op het logeeradres blijft.
- Cliënt kan terug naar instelling als sprake is van een crisissituatie op het logeeradres.

### Externe cliënten die komen logeren bij Koraal

- Vooraf uitvoeren gezondheidscheck cliënt en cliëntstelsysteem en klachten cliënt monitoren.

- Logeren is mogelijk als er geen vermenging is met andere cliënten.

- Logeren is niet mogelijk

### Leveranciers en firma's

- Aanmelding via receptie. Vooraf afstemming met facilitair.
- Leveranciers alleen toegang via aanmelding en gezondheidscheck.
- Indien mogelijk aan de deur leveren.
- Bij betreden van panden Koraal een mondneusmasker dragen type IIR.

- Werkzaamheden die niet noodzakelijk zijn worden uitgesteld als contact met cliënten onvermijdbaar is.
- Werkzaamheden die wel noodzakelijk zijn en niet uitstelbaar zijn: vooraf melden, uitvoeren gezondheidscheck en gebruik IIR masker.

### Groepsvervoer

- Groepsvervoer is toegestaan op basis van overheidsmaatregelen met daarbij ook de adviezen volgen van zorgvervoer Koninklijk Nederlands Vervoer (KNV) gebaseerd op de sectorprotocollen.

- Geen groepsvervoer

- Geen groepsvervoer

## Fase

1 "In aanloop naar het nieuwe normaal"	2 "Voorsorteren"	3 "Vijf voor twaalf"	4 "Zwarte scenario"
<p><b>PBM (primair proces onderwijs en zorg)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gehandicaptenzorg: preventief dragen van mondneusmaskers type IIR.</li> <li>Jeugdverzorging: daar waar 1,5 meter afstand niet gehouden kan worden preventief mondneusmaskers type IIR dragen. Afwijkingen zijn ter beoordeling van het regionale crisisteam.</li> <li>Type FFP2 dragen bij quarantaine en isolatie.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gebruik mondneusmasker type IIR.</li> <li>Gebruik mondneusmasker FFP2 daar waar sprake is van besmetting met Corona.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Werken conform Cohortmaatregelen op groepen zonder positief geteste cliënten.</li> </ul>
<p><b>Opleiding, bijeenkomsten en overleg</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Daar waar mogelijk: digitaal. Specifieke aanvulling voor regio-overschrijdende bijeenkomsten, opleidingen, vergaderingen: deze zijn digitaal, tenzij de bijeenkomst fysiek noodzakelijk is of dat dit niet anders kan.</li> <li>Daar waar fysiek, met in achtneming van:               <ul style="list-style-type: none"> <li>basismaatregelen</li> <li>1,5 meter en daar waar binnen 1,5 meter contact is gebruik maken van mondneusmasker type IIR, als er geen sprake is van kortstondig contact</li> <li>de maximaal toegestane groepsgrootte i.r.t. de beschikbare ruimte</li> <li>vooraf uitvoeren van een gezondheidscheck</li> <li>het respecteren van de oppervlakenorm, ventileren van ruimtes en na gebruik reinigen van oppervlakten</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Geen fysieke bijeenkomsten. Uitzondering is individuele deelname aan essentiële 1-op-1 trainingen.</li> </ul>	
<p><b>Personele inzet/ Vrijwilligers</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Indien mogelijk medewerkers en vrijwilligers binnen één groep inzetten.</li> <li>Toepassen gezondheidscheck.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uitzend- en ZZP-bureaus anders dan first suppliers inzetten.</li> <li>Ondersteunend personeel inzetten voor ondersteuning primair proces.</li> <li>Mantelzorgers meer inzetten.</li> <li>Aanpassing arbeidsvoorwaarden conform CAO-mogelijkheden (bijv: andere inzet en intrekken verlof).</li> <li>Samenwerking andere zorginstellingen.</li> <li>Medewerker met positief geteste huisgenoot inzetten mits deze medewerker geen klachten heeft en op dag 0 en dag 5 getest wordt.</li> <li>Vrijwillig verantwoord inzetten van positief geteste medewerker zonder klachten (conform protocol).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Afstemmen met GHOR over inzet externe partijen (bijv. andere branches, Rode Kruis en Defensie).</li> </ul>

## Fase

### 1 "In aanloop naar het nieuwe normaal"

### 2 "Voorsorteren"

Situatie is zorgelijk, landelijk en binnen Koraal. Druk op onderwijs- en zorgcapaciteit neemt toe. Personele bezetting staat onder druk.

### 3 "Vijf voor twaalf"

Hard ingrijpen is noodzakelijk ter voorkoming van verdere escalatie richting onveilige en onverantwoorde zorg en onderwijs.

### 4 "Zwarte scenario"

Ernstig risico voor veilige en verantwoorde zorg en onderwijs door tekort medewerkers en verzwaring zorg en/of onderwijs.

### Op kantoor of thuiswerken

- Thuis werken is de norm.
- Strikt noodzakelijke afwijkingen van het thuiswerk zijn enkel toegestaan in overleg met de leidinggevende.
- Op kantoor geldt: de werkplek reinigen, 1,5 meter afstand houden en ventileren. Indien onvoldoende afstand gehouden kan worden op de kamer, werk je met niet meer dan een persoon op die kamer werken.

- Alle kantoren gesloten, uitzondering alleen mogelijk na toestemming (regio) directeur zodat gebouwen wel toegankelijk zijn voor medewerkers die direct verbonden zijn aan primair proces (zoals bijvoorbeeld TL, GW en medische diensten), voor bedrijf kritische ondersteunende functies of bijzondere omstandigheden.

\*) Deze routekaart gebruikt het Crisis Beleids Team (CBT) van Koraal om preventieve maatregelen te bepalen voor de zorg (zowel gehandicaptenzorg als jeugdhulp) om de verspreiding van het virus onder controle te houden en zoveel als mogelijk terug te gaan naar een normale situatie. De maatregelen kunnen Koraal-breed gelden, maar eventueel ook per regio verschillen.

Het CBT bepaalt de fase die van toepassing is op basis van:

- richtlijnen van de Rijksoverheid
- capaciteitsplanning (beschikbaarheid medewerkers), aantal besmettingen en capaciteit Corhort-afdelingen
- advies van de regiodirecteuren en het Advies- en Monitoringteam